

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

Pada bab ini peneliti akan menjelaskan terkait simpulan yang didapat dari hasil penelitian dalam bentuk kesimpulan, implikasi dan rekomendasi sebagai hasil dari perhitungan dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

#### **5.1 Simpulan**

Berikut adalah kesimpulan dari peneliti atas dasar temuan yang ada terkait Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang peneliti uraikan kedalam setiap poin-poin berikut:

##### **1. Beban Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**

Beban kerja pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa Beban Kerja yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam kondisi baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa menurut responden, secara umum beban kerja yang ada di lembaga sudah baik atau para pegawai sudah dapat mencapai target pekerjaan yang ada. Adapun pengukuran tersebut didasarkan atas indikator yang sudah peneliti tentukan yaitu Beban waktu, beban usaha mental, dan beban tekanan psikologis.

##### **2. Kepuasan Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**

Kepuasan kerja pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja Pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam kondisi cukup puas. Adapun pengukuran tersebut didasarkan pada indikator yang sudah peneliti tentukan yaitu Pekerjaan itu sendiri, tunjangan, kesempatan promosi, supervisi, hubungan kerja, dan kondisi kerja.

##### **3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat**

Berdasarkan hasil perhitungan uji hipotesis penelitian, didapati hasil bahwa Beban Kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan tingkat korelasi pengaruh Beban Kerja terhadap

kepuasan Kerja Pegawai secara cukup Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Sehingga dapat disimpulkan, dari pengujian hipotesis yang sudah dilakukan, didapati hasil bahwa hipotesis yang diajukan peneliti diterima, yang artinya terdapat pengaruh signifikan dari Beban kerja terhadap Kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

## **5.2 Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa Beban kerja adalah salah satu faktor yang bisa mempengaruhi peningkatan Kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Adapun dari hasil penelitian menunjukkan gambaran umum Beban kerja yang ada di lembaga Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam kategori baik atau sudah sesuai dalam pembebanannya kepada para pegawai di lembaga.

Sehingga pimpinan harus bisa lebih memperhatikan terkait proses pembebanan kerja terhadap pegawai karena hal tersebut akan berdampak pada peningkatan kepuasan kerja pegawai. Seorang pimpinan dituntut untuk bisa menciptakan beban kerja yang ideal untuk para pegawai dengan tujuan meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Perlu diperhatikan juga indikator dari kepuasan kerja dalam penelitian ini salah satunya berupa indikator tunjangan yang menghasilkan skor terbilang lebih kecil dari indikator lain, sehingga mengindikasikan bahwa sistem pemberian tunjangan yang ada di lembaga masih kurang maksimal terutama dengan beban kerja yang ada masih terbilang kurang sesuai. Oleh karena itu, pimpinan harus lebih memperhatikan terkait keseimbangan antara beban kerja dengan tunjangan yang diberikan yang akan menghasilkan berupa tinggi rendahnya kepuasan kerja pegawai.

## **5.3 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat terkait Beban kerja terhadap Kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, peneliti

bermaksud memberikan rekomendasi dengan harapan dapat membantu dan bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

#### 1. Lembaga

Beban kerja merupakan salah satu faktor yang bisa mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu, diharapkan lembaga dapat lebih memperhatikan dalam memberikan pembebanan pekerjaan kepada pegawai, terutama mengacu pada indikator yang telah ditentukan dalam penelitian ini, yaitu beban kerja waktu, beban usaha mental dan beban tekanan psikologis, pimpinan bisa melakukan analisis beban kerja pegawai se ideal mungkin sesuai jumlah pegawai dan pekerjaan yang ada. Dalam pelaksanaannya pimpinan dapat melakukan sejumlah proses dalam pembebanan kerja kepada pegawai, yaitu salah satunya dengan melakukan analisis jabatan dan beban kerja. Adapun, dalam prosesnya dapat mengacu pada ketentuan dan peraturan yang berlaku yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.

Beban kerja yang pas akan menghasilkan kepuasan kerja yang bagus pula. Adapun untuk mempertahankan atau meningkatkan kepuasan kerja pegawai yang ada dilembaga, pimpinan harus bisa lebih memperhatikan terkait faktor-faktor kepuasan kerja pegawai terutama indikator yang telah peneliti susun salah satunya adalah tunjangan. Seorang pimpinan harus memberikan tunjangan yang pas sesuai dengan pekerjaan yang diberikan kepada pegawai, jika sudah pas maka akan menghasilkan kepuasan kerja pegawai yang tinggi. Dalam pemberian tunjangan bisa mengacu pada peraturan dan ketentuan yang ada yaitu Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2006 Tentang Tunjangan Umum Bagi Pegawai Negara Sipil.

#### 2. Peneliti Selanjutnya

Peneliti berharap hasil penelitian yang didapat dapat dijadikan sebagai masukan bagi peneliti selanjutnya. Dalam penelitian ini secara umum, hanya membahas dari sisi pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Akan tetapi masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan

kerja pegawai seperti penempatan yang sesuai dengan kemampuan, motivasi kerja, lingkungan pekerjaan, peralatan penunjang pekerjaan, sikap pemimpin dalam memimpin, kejenuhan pekerjaan itu sendiri, atau faktor lain yang belum diketahui, untuk itu kedepannya dapat dilakukan penelitian lebih lanjut. Pada penelitian selanjutnya, dapat dilakukan penelitian serupa dengan memperluas sampel penelitian. Adapun, penelitian ini tentunya memiliki banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan dari penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya agar penelitian yang dilakukan dapat lebih baik.