

**PENERAPAN ANALISIS FAKTOR DALAM MENGANALISIS  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sains  
Jurusan Pendidikan Matematika*



**Oleh  
DINI NURAINI  
043569**

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2008**

**LEMBAR PENGESAHAN**

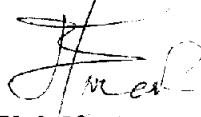
**PENERAPAN ANALISIS FAKTOR DALAM MENGANALISIS  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN  
RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH BANDUNG**

**Oleh :**

**Dini Nuraini  
043569**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH :**

**Pembimbing I**




**Dra. Elah Nurlaelah, M.Si.  
NIP. 131 946 750**

**Pembimbing II**



**Dewi Rachmatin, S.Si., M.Si.  
NIP. 132 126 041**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pendidikan Matematika**



**Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 131 663 899**

*Jika kau merasa lelah dan tak berdaya dari usaha yang sepertinya sia-sia,  
Allah SWT tahu betapa kerasnya engkau sudah berusaha.  
Ketika kau berpikir kau telah mencoba segalanya dan tidak tahu hendak berbuat apalagi,  
Allah SWT sudah punya jawabannya.  
Ketika segala sesuatu menjadi tidak masuk akal dan kau merasa tertekan,  
Allah SWT dapat menenangkanmu.  
Ketika segala sesuatu berjalan lancar dan kau merasa ingin mengucapkan syukur,  
Allah SWT telah memberkahimu.  
Ketika kau memiliki tujuan dan mimpi untuk digenapi,  
Allah SWT sudah membuka matamu dan memanggilmu dengan namamu.  
Ingat dimanapun dan kapanpun kau menghadap,  
Allah SWT tahu.*

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan dan hanya kepada Tuhan-mulah,  
hendaknya kamu berharap"*

*(QS Al Insyirah : 6, 8)*

*Untuk semua orang yang kusayangi,  
kupersembahkan karya kecil ini.  
Semoga bukan satu-satunya persembahan dariku.*

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul **“Penerapan Analisis Faktor dalam Menganalisis Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Bandung”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2008

Yang membuat pernyataan,

Dini Nuraini

