

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Pembatasan Masalah	18
D. Perumusan Masalah	19
E. Tujuan Penelitian	19
F. Manfaat Penelitian	20
G. Kerangka Pemikiran	24
H. Hipotesis	26
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	27
A. Pendidikan Nonformal Sebagai Sub Sistem Pendidikan Nasional	27
1. Peranan PLS dalam Peningkatan SDM	27
2. PLS Sebagai Proses Pemberdayaan	33
B. Konsep Kebutuhan Pelatihan	35
1. Manajemen Sumber daya manusia dalam Organisasi	33
2. Definisi Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan	39
3. Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan	45
4. Kebutuhan Pelatihan	47
5. Alasan Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan	51
6. Analisis Kebutuhan Pelatihan	52
7. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	55
8. Manfaat Pelatihan	57

C. Konsep Motivasi Pelatihan.....	60
1. Definisi Motif.....	60
2. Definisi Motivasi.....	63
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	68
4. Motivasi Pelatihan.....	69
5. Teori-Teori Motivasi.....	70
D. Konsep Harapan Pelatihan.....	75
E. Konsep Hasil Pelatihan.....	83
F. Konsep Kinerja Karyawan.....	91
1. Definisi Kinerja.....	91
2. Definisi Kinerja Karyawan.....	93
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	95
4. Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Karyawan.....	98
F. Hasil Penelitian yang Relevan.....	102
BAB III. METODE PENELITIAN.....	105
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	105
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	107
1. Populasi Penelitian.....	107
2. Sampel Penelitian.....	108
C. Desain Penelitian.....	109
1. Paradigma Penelitian.....	109
2. Defenisi Operasional.....	110
D. Teknik dan Alat Pengumpul Data.....	113
1. Tehnik Pengumpulan Data.....	114
2. Alat Pengumpulan Data.....	115
a. Bentuk Instrumen.....	116
b. Penyusunan Kisi-kisi Instrumen.....	116
c. Uji Coba Instrumen.....	118
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	122
1. Pengujian Persyaratan Analisis.....	122
2. Pengujian Hipotesis.....	123

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	125
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	125
B. Hasil Uji Coba Penelitian	127
C. Karakteristik Responden Penelitian	131
D. Deskripsi Data Penelitian	135
E. Uji Normalitas data	147
F. Uji Linearitas	151
G. Pengujian Hipotesis	153
H. Penghitungan Kontribusi Langsung, Tidak Langsung dan Total	181
I. Pembahasan Hasil Penelitian	185
I. Keterbatasan Penelitian	209
BAB V. KESIMPULAN, SARAN, DAN REKOMENDASI	210
A. Kesimpulan	210
B. Saran	211
B. Rekomendasi	213
DAFTAR PUSTAKA	216
LAMPIRAN	221
RIWAYAT HIDUP	270



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Peringkat IPM Versi UNDP Tahun 2005 Negara Asean	3
2.1. Proses Sumber Daya Manusia dalam Organisasi	38
2.2. Perbedaan Antara Pelatihan dan Pengembangan Berdasarkan Dimensi Belajar	47
2.3. <i>Herzberg's Two Factor Theory</i>	74
3.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	117
3.2. Hasil Uji Validitas Kisi-Kisi Instrumen	121
4.1. Hasil Uji Validitas Variabel X1	128
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel X2	128
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel X3	129
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Y	129
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Z	130
4.6. Hasil Uji Releabilitas Variabel	131
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	132
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	132
4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	133
4.10. Jenjang Kepangkatan PT Telkom	133
4.11. Data Responden Berdasarkan Jenjang kepangkatan	134
4.12. Data Responden Berdasarkan Band Pada Golongan III	134
4.13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	135
4.14. Deskripsi Data Variabel Kebutuhan Pelatihan	136
4.15. Distribusi Frekuensi Skor Kebutuhan Pelatihan	137
4.16. Deskripsi Data Variabel Motivasi Pelatihan	138
4.17. Distribusi Frekuensi Skor Motivasi Pelatihan	139
4.18. Deskripsi Data Variabel Harapan Pelatihan	141
4.19. Distribusi Frekuensi Skor Harapan Pelatihan	141
4.20. Deskripsi Data Variabel Hasil Pelatihan	143
4.21. Distribusi Frekuensi Skor Hasil Pelatihan	144
4.22. Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan	146

4.23. Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Karyawan.....	146
4.24. Rangkuman Analisis Uji Normalitas	148
4.25. Rangkuman Analisis Uji Linearitas	151
4.26. Analisis Hubungan antar Variabel Bebas.....	155
4.27. Taraf Signifikansi dan t Hitung	157
4.28. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Y	158
4.29. Taraf Signifikansi dan t Hitung	160
4.30. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Y	161
4.31. Taraf Signifikansi dan t Hitung	163
4.32. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Y	164
4.33. R Square	165
4.34. Taraf Signifikansi Variabel	166
4.35. Taraf Signifikansi dan t Hitung	168
4.36. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Z.....	169
4.37. Taraf Signifikansi dan t Hitung	171
4.38. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Z.....	172
4.39. Taraf Signifikansi dan t Hitung	174
4.40. Korelasi antar Variabel Eksogen terhadap Z.....	175
4.41. R Square	176
4.42. Taraf Signifikansi Variabel	177
4.43. Taraf Signifikansi dan t Hitung Y Terhadap Z.....	179
4.44. Korelasi Y Terhadap Z.....	180
4.45. Rangkuman Kontribusi Langsung, Tidak Langsung dan Kontribusi Total	183
4.46. Rangkuman Koefesien Korelasi dan Koefesien Jalur.....	184



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Kerangka Berfikir Penelitian.....	25
2.1. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	56
2.2. Pelaksanaan Teori Harapan.....	77
2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	96
3.1. Paradigma Penelitian.....	110
3.2. Struktur Diagram Jalur.....	124
4.1. Histogram Distribusi Frekuensi X1.....	138
4.2. Histogram Distribusi Frekuensi X2.....	140
4.3. Histogram Distribusi Frekuensi X3.....	142
4.4. Histogram Distribusi Frekuensi Y.....	145
4.5. Histogram Distribusi Frekuensi Z.....	147
4.6. Pencaran Data X1.....	149
4.7. Pencaran Data X2.....	149
4.8. Pencaran Data X3.....	150
4.9. Pencaran Data Y.....	150
4.10. Pencaran Data Z.....	150
4.11. Hubungan antar Variabel dan Jalur Persamaan.....	154
4.12. Hasil Hubungan antar Variabel Penelitian.....	184



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I : Surat Keterangan/Izin Penelitian	221
2. Lampiran II: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	225
3. Lampiran III: Angket Uji Coba & Penelitian	227
4. Lampiran IV : Data Mentah Hasil Uji Coba	241
5. Lampiran V: Hasil Uji Validitas dan Releabilitas Uji Coba	246
6. Lampiran VI: Data Mentah Hasil Penelitian	251
7. Lampiran VII: Hasil Uji Normalitas, Linearitas, dan Data Penelitian..	257
8. Lampiran VIII: Tabel Sampel, Tabel Nilai Product Momen, dan Tabel t	263

