

ABSTRAK

Permasalahan penelitian yang dikaji adalah kontribusi kebutuhan pelatihan, motivasi, harapan, terhadap hasil pelatihan dan kinerja karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk melalui lembaga pelatihan Tekom Training Center Bandung. Oleh sebab itu tujuan yang akan dicapai untuk memperoleh data dan informasi melalui pelatihan staf dan pimpinan (suspim) baik secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama dan secara langsung maupun tidak langsung.

Teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini adalah teori manajemen sumber daya manusia dari Prawirosentono (1999) bahwa adanya hubungan antara upaya melaksanakan tugas, motivasi, harapan, dan kinerja. Teori manajemen kinerja dari Dharma (2005) bahwa pelatihan yang berhubungan dengan kinerja memberikan ruang bagi pengembangan dan peningkatan keahlian dan kompetensi yang dapat memberikan dampak langsung kepada kinerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif-inferensial dengan teknik pengembangan korelasi dan regresi ganda yaitu *path analysis* (analisis jalur). Teknik pengumpulan data menggunakan angket, dengan 68 responden dari 85 populasi. Teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling* dan untuk menentukan jumlah sampel digunakan *simple random rampling*.

Berdasarkan analisis data diperoleh temuan sebagai berikut: *pertama*, terdapat kontribusi yang signifikan dari hasil pelatihan terhadap kinerja karyawan sebesar 95.7%, dengan korelasi sangat kuat (0.957). *Kedua*, terdapat kontribusi yang signifikan dari kebutuhan pelatihan terhadap hasil pelatihan sebesar 26,7% dan terhadap kinerja karyawan 25.9%. Kekuatan hubungan dari hasil pelatihan adalah cukup kuat (0.446), dan terhadap kinerja karyawan juga cukup kuat (0.437). *Ketiga*, terdapat kontribusi yang signifikan dari motivasi pelatihan terhadap hasil pelatihan sebesar 27.9% dan terhadap kinerja karyawan 29.9%. Motivasi pelatihan berkorelasi terhadap kinerja dengan cukup kuat (0.464) dan terhadap kinerja karyawan juga berkorelasi cukup kuat (0.479). *Keempat*, terdapat kontribusi yang signifikan dari harapan pelatihan terhadap hasil pelatihan sebesar 33.7%, dengan kekuatan hubungan kuat (0.557). Kontribusi motivasi pelatihan terhadap kinerja karyawan sebesar 3,26% dengan korelasi kuat (0.551). *Kelima*, terdapat kontribusi yang signifikan secara bersama-sama dari kebutuhan pelatihan, motivasi pelatihan, dan harapan pelatihan secara simultan terhadap hasil pelatihan sebesar 43,6% sedangkan sisanya sebesar 56.4% dipengaruhi oleh faktor lain dan terhadap kinerja karyawan berkontribusi sebesar 43.6%, sedangkan sisanya sebesar 56.4% dipengaruhi oleh faktor lain diluar model ini.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa hasil pelatihan dan kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui: analisis kebutuhan pelatihan yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan organisasi dan kebutuhan pekerjaan. Melalui upaya memotivasi para karyawan dengan segala bentuk imbalan yang setimpal jika pekerjaan yang dilakukan bermanfaat bagi perusahaan akan semakin mendorong karyawan untuk berusaha berbuat yang terbaik bagi perusahaannya. Pemenuhan segala bentuk harapan-harapan yang belum terwujud merupakan salah satu faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan pada akhirnya pelatihan sebagai proses pemberdayaan benar-benar dirasakan manfaatnya baik untuk organisasi maupun untuk individu yang bersangkutan.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulisan Tesis berjudul “Kontribusi Kebutuhan Pelatihan, Motivasi, Harapan Terhadap hasil Pelatihan dan Karyawan Kinerja, Studi di Training Center PT Telekomunikasi Indonesia Bandung” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Tesis ini mengkaji kontribusi kebutuhan pelatihan, motivasi, harapan terhadap hasil pelatihan dan kinerja karyawan baik secara bersama-sama maupun secara sendiri-sendiri. Kinerja karyawan dapat ditingkat melalui hasil pelatihan yang sesuai dengan analisis kebutuhan. Motivasi dan harapan yang tinggi sangat penting dalam usaha meningkatkan hasil pelatihan dan pengaruhnya kepada tingkat kinerja karyawan.

Secara keseluruhan, tesis ini terdiri dari lima bab. Bab satu pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, hipotesis, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan kerangka berfikir. Bab dua landasan teori berisi pembahasan tentang kebutuhan pelatihan, motivasi, harapan, hasil pelatihan, dan kinerja karyawan . Bab tiga metodologi penelitian, berisi tentang pendekatan dan teknik analisis data. Bab empat hasil penelitian dan pembahasan, sedangkan bab lima kesimpulan dan rekomendasi

Akhirnya penulis memohon kehadirat ALLAH SWT semoga tesis ini bermanfaat dan untuk perbaikan tesis ini, penulis memohon dengan hormat kritik dan saran dari berbagai pihak.

Bandung, Agustus 2008

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas petunjuk, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu tugas akhir program Magister, Jurusan PLS Konsentrasi Pelatihan dan Pengembangan di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang penulis banggakan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penulisan tesis ini tak lepas dari petunjuk, arahan, bimbingan, dan bantuan yang penulis peroleh dari Bapak-Ibu Guru Besar dan Bapak-Ibu dosen di SPs UPI, Staff Tata Usaha Spesialis UPI, teman-teman seangkatan, serta handai tauilan.

Pada kesempatan ini, penulis dengan hati yang tulus dan ikhlas menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Hufad M. Ed selaku Pembimbing I dan juga sebagai dosen walaupun dalam kesibukan masih sempat menyisihkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat semenjak awal, sampai akhir penulisan tesis ini dengan segala kesabaran dalam memberi arahan, bimbingan dan memotivasi penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. H. Mustofa Kamil M.Pd selaku Pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi PLS SPs UPI, serta sebagai dosen. Walaupun dalam kesibukan, masih sempat menyisihkan waktunya dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk yang sangat bermanfaat selama proses penulisan tesis ini.

3. Bapak dan Ibu dosen PLS, Yaitu: Bapak Prof. Dr.H. Sutaryat Trisnamansyah, MA; Bapak Prof. Dr. H. Djudju Sudjana, M.Ed; Bapak Prof. Dr. H. Enking Soewarman Hasan, M.Pd; Bapak Prof. Dr. H. Enceng Mulyana, M.Pd; Ibu Prof. Dr. Hj. Melly Sri Sulastri Rifa'i, M.Pd., Ibu Prof. Dr. Ihat Hatimah, M. Pd; Bapak Dr Ayi Olim, M.Pd, Bapak Dr. Ugi Suprayogi, M.Pd; Bapak Dr Elih Sudiapermana, M. Pd; Bapak Dr. Zainuddin Arif. M.S (Alm) yang telah banyak memberikan ilmu yang berharga pada penulis. Semoga semua amal dan ibadahnya diterima oleh ALLAH SWT.
4. Bapak H. Ismeet Abdullah, Selaku Gubernur Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan dukungan dana tugas belajar program Magister (S2) di UPI Bandung dan Bapak Drs. H. Daria, Selaku Bupati Kabupaten Lingga yang selalu memberikan motivasi untuk melanjutkan pendidikan.
5. Bapak Drs. Ibnu Madja, M. Pd. selaku Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau, yang telah mengeluarkan kebijakan untuk peningkatan kualitas guru melalui tugas belajar Program Magister (S2) di UPI Bandung.
6. Bapak Jefri Kamil M. Pd, selaku Kasi Dikti di Dinas Provinsi Kepulauan Riau, yang telah membantu mengelola dana tugas belajar dari Pemda Kepri.
7. Bapak Drs. Pok Yong selaku kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Lingga dan Ibu Haryana selaku Kepala Sekolah SD 017 Lingga yang telah memberikan Rekomendasi sehingga penulis dapat mengikuti Program Tugas Belajar.
8. Bapak Yana Dahyana sebagai Manager Sekretariat TLC dan Bapak Johnny Haumahu sebagai Manajer PR di PT Telkom Jalan Japati yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Bandung.

9. Penulis pada kesempatan ini juga menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak-pihak yang telah membantu proses penelitian terutama di Telkom Learning Center dan Telkom Pusat Jalan Japati serta para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian.
10. Juga ucapan terimakasih kepada rekan-rekan seperjuangan Jurusan PLS angkatan 2006 yang selalu bersama baik suka maupun duka: Romuskal, Sarmatua Pardosi, Darwis, Arman Abdurrahman, Triyono, Taufik, Sukimin, Heriyanto Susilo, Ade Sudaryat, Abdul Hakim, Restiati Lubis, Supartiningsih, Yuliawati, Arlina, Iin Mouline, Erni Sukmawati, Kartika Wulandari, Johan Winarni semoga kita menjadi teman dan sahabat yang setia selamanya.
11. Dan tidak lupa juga ucapan terimakasih kepada Rekan-rekan Guru dan para siswa di SDN 017 Lingga Utara, sahabat, teman, serta family yang telah membantu memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan selamat dan lancar.

Akhirnya teriring ucapan terima kasih yang dalam penulis panjatkan doa kehadirat ALLAH SWT, semoga semua yang telah diberikan kepada penulis dijadikan nilai pahala oleh ALLAH SWT, dan semoga Tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan perkembangan ilmu pengetahuan bidang Pendidikan Luar Sekolah pada umumnya. Amiiin.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

