

DAFTAR ISI

	Hlm.
HALAMAN PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Fokus Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Konsep Manajemen dan Kepemimpinan.....	14
a. Manajemen.....	14
b. Tingkatan dan Keterampilan Manajemen.....	17
c. Kepemimpinan.....	18
1) Teori-teori Kepemimpinan.....	19
2) Peran Kepemimpinan yang Efektif.....	20
a) Kemampuan dalam pengambilan keputusan (<i>decision making skill</i>).....	21
b) Kemampuan dalam Pemecahan Konflik.....	22
c) Kemampuan membangun komunikasi (<i>Communication skill</i>).....	23
d) Kemampuan membina hubungan (<i>Human relation skill</i>).....	24
3) Kepemimpinan berbasis nilai (<i>Value based leadership</i>).....	24
2. Konflik dan Manajemen Konflik.....	26
a. Konflik.....	26
1) Defenisi Konflik.....	26
2) Teori Konflik.....	32
3) Konotasi Positif dan Negatif tentang Konflik.....	42
4) Jenis-Jenis Konflik.....	44
5) Penyebab Konflik.....	46
a) Faktor-faktor penyebab Konflik.....	46
b) Sumber-sumber Konflik.....	51
6) Proses Konflik.....	52
7) Dampak Positif dan Negatif dari Konflik.....	55
8) Pandangan mengenai Konflik.....	59
b. Manajemen Konflik.....	62

1) Defenisi Manajemen Konflik	62
2) Pencegahan Konflik.....	64
3) Respon terhadap Konflik.....	65
4) Diagnosa Konflik	69
5) Gaya Penanganan Konflik	74
6) Resolusi Konflik.....	81
3. Deskripsi Biaya dan Pembiayaan.....	83
a. Biaya (<i>Cost</i>) pada Pendidikan Tinggi	83
b. Pembiayaan (<i>Financing</i>) Pendidikan Tinggi	86
1) Sumber Dana Pendidikan Tinggi.....	86
2) Komponen-komponen yang Dibiayai pada Pendidikan Tinggi	89
c. Anggaran (<i>Budget</i>)	91
1) Bentuk-bentuk Desain Anggaran	93
2) Pengawasan Anggaran.....	96
3) Jenis Pemeriksaan	97
4) Anggaran Pendidikan	98
4. Konflik dalam Pembiayaan	99
a. Konflik dalam Pembiayaan Perguruan Tinggi	99
b. Pengelolaan Pembiayaan pada Perguruan Tinggi	104
5. Penelitian Terdahulu	107
6. Premis	112
B. Kerangka Pemikiran	113
BAB III METODE PENELITIAN	118
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	118
B. Objek Penelitian	120
C. Jenis Data Penelitian	133
D. Sumber Data	134
E. Instrumen Penelitian	137
F. Proses Pengumpulan Data	142
G. Proses Pengolahan Data.....	168
H. Analisis Data	173
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	178
A. Hasil Penelitian	178
1. Sistem Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi	178
a. Sistem Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	178
b. Sistem Pengelolaan Pembiayaan UNIMED	184
c. Sistem Pengelolaan Pembiayaan UISU	191
2. Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran Pembiayaan.....	202
a. Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran di IAIN SU	205
b. Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran di UNIMED	209
c. Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran di UISU	211
3. Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana.....	213
a. Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di IAIN SU	213
b. Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di	
UNIMED	217
c. Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di UISU	222
4. Komponen-Komponen yang Dibiayai.....	229
a. Komponen-komponen yang dibiayai IAIN SU	229

b. Komponen-komponen yang dibiayai UNIMED	231
c. Komponen-komponen yang dibiayai UISU	232
5. Jenis-Jenis Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	234
a. Jenis-Jenis Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU ...	234
b. Jenis-Jenis Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED..	241
c. Jenis-Jenis Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	243
6. Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan	245
a. Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU	245
b. Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	245
c. Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	247
7. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	248
a. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU	248
b. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	250
c. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	251
8. Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	252
a. Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU.	252
b. Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	254
c. Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	255
9. Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan	256
a. Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU ...	256
b. Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED ...	257
c. Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	257
10. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	258
a. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	258
b. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UNIMED	261
c. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UISU	264
11. Kasus-Kasus Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi	268
a. Kasus Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU	268
b. Kasus Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	271
c. Kasus Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	275
B. Pembahasan	280

1.	Sistem Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi	280
a.	Sistem Pengelolaan pembiayaan IAIN SU	280
b.	Sistem Pengelolaan pembiayaan UNIMED	284
c.	Sistem Pengelolaan pembiayaan UISU	287
2.	Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran	289
a.	Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran IAIN SU	290
b.	Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran UNIMED	292
c.	Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Anggaran UISU	293
3.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana	295
a.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana IAIN SU	296
b.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana UNIMED ...	298
c.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana UISU	299
4.	Komponen-Komponen yang Dibiayai	300
a.	Komponen-Komponen yang Dibiayai IAIN SU	300
b.	Komponen-Komponen yang Dibiayai UNIMED	301
c.	Komponen-Komponen yang Dibiayai UISU	303
5.	Jenis-Jenis Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan	305
a.	Jenis Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	305
b.	Jenis Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan UNIMED	309
c.	Jenis Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan UISU	311
6.	Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan	313
a.	Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU	313
b.	Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	314
c.	Pandangan Pimpinan terhadap Konflik yang Terjadi dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	315
7.	Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	316
a.	Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di IAIN SU	316
b.	Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UNIMED	317
c.	Faktor Penyebab Terjadinya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan di UISU	318
8.	Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	318
a.	Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	318
b.	Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UNIMED ..	320
c.	Sumber Akar Permasalahan yang Berpotensi Memicu Timbulnya Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UISU	321
9.	Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan	322
a.	Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	322
b.	Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UNIMED	323
c.	Dampak Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UISU	323

10. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan.....	324
a. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan IAIN SU	324
b. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UNIMED	325
c. Strategi Pimpinan untuk Menangani Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan UISU	325
11. Kasus-Kasus Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi	326
a. IAIN SU	327
b. UNIMED	331
c. UISU	335
C. Model (Hipotetik) Strategi Pemecahan Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi.....	340
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	358
A. Kesimpulan	358
B. Rekomendasi	367
DAFTAR PUSTAKA	371
LAMPIRAN-LAMPIRAN	379

DAFTAR TABEL

Tabel	Hlm.
1.1. Perkembangan Alokasi dan Rasio Anggaran Pendidikan terhadap APBN di Indonesia 2005-2012	2
2.1. Kata-kata yang Digunakan untuk Menggambarkan Konflik	31
2.2. Pandangan Kuno dan Pandangan Modern tentang Konflik.....	61
2.3. Identifikasi dengan diagnosa <i>circle of conflict</i>	71
3.1. Perkembangan Jumlah Mahasiswa Baru Program Strata1 IAIN SU keadaan 2009 – 2011	123
3.2. Perkembangan Jumlah Dosen IAIN SU keadaan 2009 – 2011 ...	124
3.3. Perkembangan Jumlah Mahasiswa Baru Program Strata 1 UNIMED Keadaan 2009 – 2011.....	126
3.4. Perkembangan Jumlah Dosen UNIMED Keadaan 2009 – 2011..	128
3.5. Perkembangan Jumlah Mahasiswa Baru Program Strata1 UISU Keadaan 2009 – 2011.....	129
3.6. Perkembangan Jumlah Dosen UISU Keadaan 2010 dan 2011	131
3.7. Keadaan Objek Penelitian (IAIN SU, UNIMED, dan UISU) di Kota Medan.....	132
4.1. Sumber Pembiayaan IAIN SU Tahun 2009 – 2011.....	181
4.2. Tarif Layanan Pendidikan di IAIN SU	182
4.3. Perkembangan Alokasi Dana Anggaran IAIN SU keadaan 2009 – 2011.....	183
4.4. Program dan Alokasi Dana Pengembangan di IAIN SU Keadaan 2011.....	184
4.5. Sumber Pembiayaan UNIMED Tahun 2011	188
4.6. Tarif Layanan Pendidikan di UNIMED.....	188
4.7. Perkembangan Alokasi Dana Anggaran UNIMED Keadaan 2009 – 2011.....	189
4.8. Program dan Alokasi Dana Pengembangan di UNIMED Tahun 2009 – 2011.....	190
4.9. Sumber dana UISU dan Perkiraan Anggaran UISU dalam Setahun (keadaan 2011).....	193
4.10. Tarif Layanan Pendidikan di UISU	195
4.11. Perkembangan Alokasi Dana Anggaran UISU Keadaan 2009 – 2011.....	195

4.12.	Besaran Dana Subsidi Fakultas-Fakultas di UISU	198
4.13.	Peruntukan Biaya Pengembangan di UISU Periode 2011/2012...	200
4.14.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di IAIN SU Tahun Anggaran 2011	216
4.15.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di UNIMED Tahun Anggaran 2011.....	221
4.16.	Prioritas Program untuk Sasaran Pengalokasian Dana di UISU Al-Munawwarah Periode 2011/2012.....	224
4.17.	Komponen-komponen yang Dibiayai IAIN SU Keadaan 2011 ...	230
4.18.	Komponen-komponen yang Dibiayai UNIMED Keadaan 2011 ..	231
4.19.	Komponen-komponen yang Dibiayai UISU Keadaan 31 Juli 2011.....	233

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hlm.
1.1. Grafik Sepuluh Kementerian/Lembaga Penerima Anggaran Terbesar tahun 2011	5
2.1. Proses Manajemen	15
2.2. Konsep Keterampilan Manajemen Robert Katz	18
2.3. Anatomi Sistem Terbuka	36
2.4. Model Stres dalam Konflik	50
2.5. Model Proses Konflik	52
2.6. Hubungan antara Intensitas Konflik dan Biaya Konflik	57
2.7. Respon terhadap Konflik	67
2.8. <i>Circle of Conflict: Diagnosis</i>	70
2.9. <i>Circle of Conflict: Strategic Direction</i>	71
2.10. <i>The Triangle Satisfaction: Diagnosis</i>	72
2.11. <i>Triangle of Satisfaction: Strategic Direction</i>	74
2.12. Lima Metode Penanganan Konflik Thomas-Kilmann	75
2.13. Metode Resolusi Konflik	82
2.14. Kerangka Pemikiran.....	117
3.1. Komponen-komponen Analisis Data Miles dan Huberman	174
3.2. Pola Dasar Penelitian	177
4.1. Skema Pengajuan UP/TUP	186
4.2. Alur Pembayaran secara Langsung (LS)	187
4.3. Program dan Alokasi Dana Pengembangan di UNIMED Tahun 2009 – 2011	190
4.4. Alur Proses Pencairan Dana Operasional Perkantoran & Kegiatan Pengembangan.....	191
4.5. Perbandingan antara PTN Non-BLU, PTN BLU, dan PTS.....	201
4.6. Kerangka Penganggaran Berbasis Kinerja (PBK)	203
4.7. Perbandingan Struktur Anggaran.....	204
4.8. Proses Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga	205
4.9. Mekanisme Penyusunan Program dan Anggaran IAIN SU.....	207
4.10. Diagram Penyusunan dan Penetapan Pagu PNBK-BLU K/L	209

4.11.	Mekanisme Penganggaran di UNIMED	211
4.12.	Mekanisme Penganggaran di UISU	212
4.13.	Komponen-komponen yang Dibiayai UISU Keadaan 31 Juli 2011.....	233
4.14.	Model (Hipotetik) Strategi Pemecahan Konflik dalam Pengelolaan Pembiayaan Perguruan Tinggi	357



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hlm.
1 Surat Keputusan Direktur SPS UPI Bandung Nomor 2486/UN40.7/PL/2012 tentang Perpanjangan Pembimbing Penulisan Disertasi SPS UPI Angkatan Tahun 2009	379
2 Surat Permohonan Izin Riset/Observasi Lapangan dari SPs UPI Bandung	381
3 Surat Izin Riset Lapangan dari IAIN SU	382
4 Surat Izin Penelitian dari UNIMED	383
5 Surat Izin Riset dari UISU	384
6 Panduan Wawancara, Studi Dokumentasi, dan Observasi: Pertanyaan Penelitian, Data yang Diperlukan, Instrumen dan Sumber data Penelitian	385
7 Catatan Lapangan (<i>Field Notes</i>)	391
8 Daftar Kegiatan Riset di IAIN SU	417
9 Daftar Kegiatan Riset di UNIMED	420
10 Daftar Kegiatan Riset di UISU	422
11 Pedoman Wawancara.....	424
12 Dokumentasi Foto di IAIN SU	434
13 Dokumentasi Foto di UNIMED	442
14 Dokumentasi Foto di UISU	449
15 Peta IAIN SU, UNIMED, dan UISU	458
16 Riwayat Hidup	461