

DAFTAR ISI

	Hlm.
PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah, Batasan Masalah Dan Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian	27
E. Struktur Organisasi Desertasi	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Manajemen Mutu.....	29
a. Konsep Mutu.....	29
b. Konsep Penjaminan Mutu.....	36
c. Tujuan Penjaminan Mutu.....	38
d. Pengelolaan Mutu Pendidikan Dengan Sistem Penjaminan Mutu.....	41
e. Penjaminan Mutu Dalam Pendidikan.....	48
f. Sistem Penjaminan Mutu Sekolah Di Indonesia.....	59
g. Dimensi Dan Aspek Mutu Sekolah.....	63
h. Unsur Unsur Penjaminan Mutu.....	65
B. Model Sekolah Standar Nasional.....	67
a. Landasan empiris.....	67
b. Karakteristik Sekolah Standar Nasional.....	70
c. Profil Sekolah Standar Nasional.....	71
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Sekolah	78

1. Kepemimpinan Pembelajaran.....	78
a. Arti Kepemimpinan Pembelajaran.....	77
b. Tujuan Kepemimpinan Pembelajaran.....	84
c. Pentingnya Kepemimpinan Pembelajaran.....	85
d. Butir-Butir Penting Kepemimpinan Pembelajaran.....	87
e. Standar Kepemimpinan Pembelajaran.....	89
f. Kompetensi Kepemimpinan Pembelajaran.....	97
g. Cara Menerapkan Kepemimpinan Pembelajaran.....	102
2. Supervisi Akademis.....	106
a. Tujuan Supervisi Akademis.....	109
b. Prinsip-Prinsip Supervisi Akademis.....	112
c. Dimensi Supervisi Akademis.....	115
3. Perencanaan Strategis.....	120
a. Pengertian Perencanaan Strategis.....	119
b. Pentingnya Perencanaan Strategis.....	122
c. Tahapan Strategik.....	125
d. Pengendalian Strategik.....	126
e. Manfaat Perencanaan Strategis.....	126
4. Fokus Pada Pelanggan.....	128
a. Konsep Pelayanan.....	128
b. Konsep Pelanggan.....	130
c. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pelanggan.....	134
d. Pentingnya Fokus Pada Pelanggan.....	136
e. Mengukur Fokus Pada Pelanggan.....	138
5. Pengembangan SDM.....	141
a. Hakikat Pembinaan Dan Pengembangan Profesional Pendidik.....	141
b. Prinsip-Prinsip Pembinaan Dan Pengembangan Personil.....	143
c. Prosedur Pengembangan SDM.....	144
d. Konsep Pemberdayaan SDM.....	147
e. Manfaat Pemberdayaan SDM.....	147
f. Hakikat Pemberdayaan SDM.....	148
g. Bentuk Bentuk Pemberdayaan SDM.....	148
h. Model Pengembangan Guru.....	150
i. Tantangan Profesional Guru.....	156
6. Penilaian Kinerja.....	150
a. Pengertian Penilaian Kinerja.....	160
b. Tujuan Dan Mafaat Penilaian Kinerja.....	165
c. Pengukuran Kinerja.....	167
d. Analisa Pengukuran Kinerja.....	167
e. Tantangan Dalam Pengukuran Kinerja.....	167
f. Metode Penilaian Kinerja.....	169

g. Pengertian Akreditasi Sekolah	172
7. Budaya Mutu.....	181
a. Pengertian Budaya Mutu.....	181
b. Karakteristik Budaya Mutu.....	195
c. Unsur Unsur Budaya Mutu.....	196
d. Pengembangan Budaya Mutu.....	197
e. Konsep Sekolah Bermutu.....	200
f. Budaya Mutu.....	202
D. Penelitian yang relevan.....	218
E. Kerangka Pemikiran.....	221
F. Hipotesis Penelitian.....	237
BAB III METODE PENELITIAN.....	241
A. Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian.....	241
1. Populasi Penelitian	242
2. Sampel Penelitian.....	244
3. Kriteria Responden.....	249
4. Karakteristik Responden Penelitian.....	250
B. Desain Penelitian.....	255
C. Metode Penelitian.....	257
D. Definisi Operasional.....	261
E. Instrumen Penelitian.....	277
F. Pengembangan Instrumen.....	279
G. Teknik dan Alat Pengumpul data.....	283
G. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	284
H. 1. Uji Normalitas.....	284
2. Uji Linieritas.....	285
I. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	286
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	299
A. Deskripsi Variabel Penelitian.....	299
a. Deskripsi Kepemimpinan Pembelajaran.....	299
b. Deskripsi Supervisi Akademik.....	309
c. Deskripsi Perencanaan Strategis.....	314
d. Deskripsi Fokus pada Pelanggan.....	318
e. Deskripsi Penilaian Kinerja.....	326
f. Deskripsi Pengembangan SDM	331
g. Deskripsi Budaya Mutu.....	336
h. Deskripsi Mutu Sekolah.....	344
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	348
a. Pengujian Hipotesis Utama.....	349
b. Pengujian Hipotesis Kedua.....	352
c. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	365

d.	Pengujian Hipotesis Keempat.....	377
C	Pembahasan.....	391
a.	Model Faktor yang memengaruhi Penjaminan Mutu SMA SSN di Provinsi Jawa Barat.....	391
b.	Analisis Pengaruh Variabel input terhadap variabel proses.....	395
c.	Analisis Pengaruh Variabel input dan variabel proses terhadap variabel output.....	406
d.	Analisis Pengaruh Variabel input, variabel proses dan variabel output terhadap variabel Outcome.....	423
e.	Variabel penelitian yang dominan.....	433
D	Model Hipotetik.....	435
a.	Konsepsi Model Sistem Penjaminan Mutu SMA SSN.....	435
b.	Tujuan, Fungsi dan Manfaat model.....	438
c.	Asumsi Model Sistem Penjaminan Mutu SMA SSN.....	438
d.	Komponen Model Manajemen Penjaminan Mutu SMA SSN.....	442
e.	Persyaratan Implementasi Model.....	461
f.	Indikator Keberhasilan Model.....	464
g.	Pemanfaatan dan penggunaan Model.....	466
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		
A	Kesimpulan.....	477
B	Rekomendasi.....	490
DAFTAR PUSTAKA.....		492
A	Buku.....	492
B	Jurnal.....	500
C	Peraturan-Peraturan (Undang-Undang ,Peraturan Pemerintah,Peraturan menteri pendidikan).....	501
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		502