

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsini, (2002), *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi 2, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Buchari Alma, 2000, *Manajemen Pemsaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Penerbit Alfabeta
- Faustino Cardoso Gomes (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Feldman, C. Daniel dan Hugh J. Arnold, (1993), *Managing Individual and Group Behavior in Organization*, McGraw-Hill.
- Flippo Edwin (1997), *Manajemen Personalia*, Edisi ke-6, Jilid 2, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Handoko T. Hani (1995) *Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit BPFE
- Hasibuan, Malayu S. P (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Husein Umar, (2000), *Strategic Management in Action*, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia, Pustaka Utama
- Kotler Philip, (1997), *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jakarta: Pnerbit Erlangga.
- Malayu SP Hasibuan (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara Anwar Prabu (2005), *MSDM Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Maholtra (2004), *Riset Pemasaran Pendekatan Terapan*, Jakarta: Penerbit: Gramedia.

- Moekijat, (1991), *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*, Bandung:
Penerbit: Mandar Maju, Bandung.
- Pedoman Operasional Penulisan Skripsi, (2002), Bandung, Program Studi
Pendidikan Tata Niaga
- Robin Stephen, *Perilaku Organisasi, Konsep Kontroversi, Aplikasi Jilid 1*, Alih
Bahasa: Hadyana, Jakarta: Penerbit: Prehallindo.
- Sastrohadiwiryono Siswanto (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia,
Pendekatan Administrasi dan Operasional*, Penerbit: Bumi Aksara,
Jakarta.
- Siagian, Sondang P., (1999), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta:
Penerbit Bumi Aksara.
- Stoner, James, A. F., Freeman, R. Edward, Gilbert, Daniel. R., Jr., (1995),
Management, sixth ed., Prentice-Hall International, Inc., Englewood Cliffs,
New Jersey
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sudjana, (1998), *metode Statistika*, Bandung: Tarsito
- Suharsini Arikunto, (2002), *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi
2, Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- (1998), *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*.
Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Sugiyono, (2002), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Penerbit CV. Alfabeta
- Sulistiyanti Ambar Teguh, Rosidah (2003). *MSDM Konsep. Teori dan
Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*, Yogyakarta: Penerbit
Graha Ilmu.

