

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5 Asumsi.....	13
1.6 Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Persepsi.....	16
2.1.1 Pengertian Persepsi.....	16
2.1.2 Fungsi Persepsi.....	17
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	18

2.1.4 Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi.....	19
2.2 Kompensasi.....	22
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	22
2.2.2 Pemberian Kompensasi.....	23
2.2.3 Tujuan Kompensasi.....	25
2.2.4 Asas-Asas Kompensasi.....	27
2.2.5 Metode Kompensasi.....	28
2.3 Konsep Kompensasi Tidak langsung.....	29
2.3.1 Pengertian Kompensasi Tidak Langsung.....	29
2.3.2 Hakikat Kompensasi Tidak Langsung.....	30
2.3.3 Falsafah Tunjangan Karyawan.....	32
2.3.4 Asas-Asas Program Tunjangan Karyawan.....	33
2.3.5 Jenis-Jenis Kompensasi tidak Langsung.....	33
2.4 Kepuasan Kerja.....	39
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	39
2.4.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	40
2.4.3 Faktor-Faktor Pengukur Kepuasan Kerja.....	42
2.4.4 Teori Kepuasan kerja.....	43
2.5 Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung Terhadap Kepuasan kerja.....	46
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	55

3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	58
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.6 Teknik Analisa Data.....	61
3.2.7 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	66
3.2.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	68
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70
4.1.3 Karakteristik Responden.....	72
4.1.4 Tanggapan Responden terhadap Persepsi karyawan atas Kompensasi Tidak Langsung dan Kepuasan Kerja.....	74
4.1.5 Gambaran Persepsi karyawan atas Kompensasi Tidak Langsung.....	75
4.1.6 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.1.7 Pengaruh Persepsi Karyawan atas Kompensasi Tidak Langsung terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.2 Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Rekomendasi.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan Keluar	3
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan Tahun 2005	3
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	55
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data	57
Tabel 3.3	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 4.1	Produk PT. Eigerindo Multi Produk	68
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.3	Pengujian Reliabilitas	72
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skoring Data Variabel Persepsi Kayawan atas Kompensasi Tidak Langsung dan Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Sikap Karyawan Atas Pembayaran Untuk Waktu Tidak Bekerja	77
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pembayaran Untuk Waktu Tidak Bekerja	77
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Pembayaran di Waktu Tidak Bekerja	78
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Pembayaran Untuk Waktu Tidak Bekerja	78
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Perlindungan Ekonomis Terhadap Bahaya	79
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Asuransi Kesehatan	80

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Asuransi Jiwa	80
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman dalam Asuransi Jiwa	81
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman dalam Asuransi Kesehatan	81
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Perlindungan Ekonomis terhadap Bahaya	82
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Karyawan yang Bersifat Fasilitatif	83
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Antar Jemput .	83
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman dalam Pelayanan Antar Jemput	84
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Fasilitas Harga Murah	84
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan dalam Bentuk Fasilitatif	85
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan dalam Bekerja	87
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman dalam Bekerja	88
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Lamanya Masa Kerja	88
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Jenis Pekerjaan	89
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kesuaian Kedudukan	90
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Jaminan Finansial	90
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Harapan akan Tunjangan	91
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Program Kompensasi	91
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Kompensasi Terhadap Keinginan untuk Berhenti	92

Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Tunjangan dengan Harapan	93
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Tunjangan dengan Pekerjaan	93
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Tidak Langsung dalam Bentuk Asuransi Jiwa dan Kesehatan	94
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan dalam bentuk Ekonomis yang Diberikan Perusahaan	94
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Peluang Promosi Jabatan	91
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Kedekatan Hubungan Kerja	96
Tabel 4.38	Rekapitulasi Persepsi Karyawan atas Kompensasi Tidak Langsung	102
Tabel 4.39	Rekapitulasi Kepuasan Kerja	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	12
Gambar 1.2	Paradigma Penelitian	4
Gambar 2.1	Proses Perseptual	16
Gambar 2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	17
Gambar 2.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turn Over</i> dan Absensi	41
Gambar 2.4	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turn Over</i> dan Pekerjaan	42
Gambar 2.5	Faktor Ketidakpuasan terhadap Kompensasi	51

