



BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI HASIL PENELITIAN

Pada BAB V akan diuraikan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi hasil penelitian. Kesimpulan disusun berdasarkan tujuan, pertanyaan penelitian dan analisis data hasil penelitian. Implikasi hasil penelitian disusun berdasarkan kesimpulan, kemudian disusun menjadi rekomendasi bagi lembaga, guru dan peserta didik.

A. Kesimpulan Hasil Penelitian

Hasil penelitian pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. **Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu Dalam Aspek Kognitif Sebagai Kesiapan *Room Service Waiter* Di Hotel**

Sebagian besar peserta didik berpendapat mengetahui dan memahami tentang tugas seorang *room service waiter*, etika menggunakan telepon pada proses *taking order*, inisiatif yang harus dimiliki *room service waiter* pada saat menyiapkan peralatan makan dan minum, proses *clear up*, standar pakaian *room service waiter*. Lebih dari setengahnya peserta didik berpendapat mengetahui dan memahami tentang proses penagihan *bill* tamu, membersihkan peralatan dan perlengkapan pelayanan *room service* serta berinteraksi langsung dengan tamu. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa peserta didik mempunyai kesiapan untuk menjadi *room service waiter* di hotel karena di tunjang oleh pengetahuan yang dimilikinya atau aspek kognitif pada Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu.

2. **Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu Dalam Aspek Apektif Sebagai Kesiapan *Room Service Waiter* Di Hotel**

Sebagian besar peserta didik berpendapat mampu menunjukkan ketelitian dalam memproses *taking order* lewat telepon, kesopanan dan keramahan dalam memberikan saran kepada tamu, ketelitian dalam menyajikan pesanan ke kamar tamu, menjaga kesehatan tubuh, menjalin kerjasama dengan pegawai lain di hotel dan ketelitian dalam memproses *door knob menu*. Lebih dari setengahnya peserta didik berpendapat mampu menunjukkan sikap yang baik dalam menangani keluhan tamu. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa peserta didik mempunyai kesiapan untuk menjadi *room service waiter* di hotel karena ditunjang oleh cara bersikap dalam melayani pesanan makan dan minum di kamar tamu atau aspek apektif pada Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu.

3. **Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu Dalam Aspek Psikomotor Sebagai Kesiapan *Room Service Waiter* Di Hotel**

Sebagian besar peserta didik berpendapat terampil menjelaskan menu andalan yang ditawarkan hotel dengan jelas, terampil dalam menyiapkan alat hidang pada nampan atau *trolley* dan terampil dalam membawa nampan dan *trolley* ke kamar tamu. Lebih dari setengahnya peserta didik berpendapat terampil dalam melakukan persiapan sebelum melaksanakan tugas *room service*, terampil dalam menyusun semua peralatan makan pada *trolley*, terampil dalam melakukan *rechecking equipment* dan *clear up* serta terampil menyimpan peralatan atau perlengkapan pelayanan *room service*. Hasil penelitian tersebut

menunjukkan bahwa peserta didik mempunyai kesiapan untuk menjadi *room service waiter* di hotel karena di tunjang oleh keterampilan yang dimiliki tentang *room service* atau aspek psikomotor pada Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu.

B. Implikasi Hasil Penelitian

Kesimpulan hasil penelitian mengenai pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel tersebut, mengandung implikasi sebagai berikut :

1. Hasil penelitian pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu dalam aspek kognitif sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel, mengandung implikasi bahwa peserta didik memiliki pengetahuan tentang *room service* yang perlu terus dikembangkan sehingga dapat menumbuhkan kesiapan peserta didik menjadi *room service waiter* di hotel.
2. Hasil penelitian pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu dalam aspek apektif sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel, mengandung implikasi bahwa peserta didik telah mampu menunjukkan cara bersikap dalam melayani pesanan makan dan minum di kamar tamu yang perlu terus dikembangkan sehingga dapat menumbuhkan kesiapan peserta didik menjadi *room service waiter* di hotel.
3. Hasil penelitian pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu dalam aspek psikomotor

80

sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel, mengandung implikasi bahwa peserta didik memiliki keterampilan dalam melayani pesanan makan dan minum di kamar tamu yang perlu terus dikembangkan sehingga dapat menumbuhkan kesiapan peserta didik menjadi *room service waiter* di hotel.

C. Rekomendasi Hasil Penelitian

Rekomendasi penelitian disusun berdasarkan kesimpulan dan implikasi hasil penelitian. Penulis mencoba mengajukan rekomendasi yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi peserta didik, guru dan SMK Negeri 2 Baleendah.

1. Peserta didik yang telah mempelajari Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu
 - a. Peserta didik yang memiliki kesiapan dan minat menjadi *room service waiter* di hotel hendaknya tetap dapat mempertahankan dan berupaya meningkatkan lagi kemampuannya dari aspek kognitif, afektif dan psikomotor. Peningkatan kemampuan tersebut dapat dilakukan dengan mencoba untuk terus mempraktekkan apa yang telah diperoleh di sekolah serta menggali wawasan dan pengetahuan melalui membaca buku atau studi banding ke dunia industri sebagai upaya mempersiapkan diri menjadi *room service waiter* di hotel.
 - b. Peserta didik yang memiliki kesiapan tapi tidak berminat menjadi *room service waiter* di hotel, hendaknya tetap mempertahankan kemampuan dan menggali potensi diri di bidang yang lain sehingga

87
dapat memberikan yang terbaik bagi diri sendiri, sekolah dan keluarga setelah lulus dari SMK.

2. Guru yang mengajar Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta didik menyatakan memiliki kesiapan sebagai *room service waiter* di hotel setelah mempelajari Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu. Keadaan ini hendaknya dijadikan pedoman untuk lebih meningkatkan proses pembelajaran Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu baik teori maupun praktek. Guru yang mengajar kompetensi tersebut dapat meningkatkan proses pembelajaran dengan cara menciptakan suatu sistem belajar yang kondusif, seperti melalui simulasi belajar yang hampir mendekati pembelajaran di hotel, sehingga peserta didik benar-benar mengetahui dan paham apa yang diajarkan.

3. SMK Negeri 2 Baleendah

Sekolah hendaknya dapat mempersiapkan peserta didik menjadi lulusan yang kompeten dibidangnya dengan cara :

- a. Menciptakan suasana belajar yang nyaman dan menyenangkan dengan menyediakan fasilitas belajar yang dibutuhkan untuk pembelajaran Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu seperti menyesuaikan alat hidang dan perlengkapan pelayanan *room service* yang digunakan sebagai media pembelajaran di sekolah, dengan peralatan dan perlengkapan *room service* yang digunakan di industri.

- b. Menyesuaikan materi pembelajaran tentang cara pelayanan *room service* yang disampaikan di sekolah dengan tuntutan dunia kerja, sehingga peserta didik memiliki kesiapan dalam melaksanakan prakerin atau terjun langsung ke dunia kerja sebagai *room service waiter* setelah lulus dari SMK.

D. Penutup

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi “Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan *Room Service Waiter* Di Hotel (Penelitian Terbatas Pada Peserta Didik Kelas 3 Restoran 1 di SMK N 2 Baleendah).

Penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada semua pihak khususnya kepada dosen pembimbing dan dosen-dosen di Jurusan PKK FPTK UPI yang telah membekali ilmu dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, khususnya bagi kemajuan dan perkembangan kualitas pendidikan kesejahteraan keluarga di Jurusan PKK FPTK UPI, SMK Kelompok Pariwisata dan khususnya lagi bagi pendidikan dan perkembangan penulis sendiri.