



BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara yang teratur dalam menggunakan alat atau teknik tertentu untuk kepentingan suatu penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode ini bertujuan mendapatkan gambaran dari suatu keadaan yang ada pada masa sekarang dan sedang berlangsung serta berpusat pada masalah yang aktual. Hal tersebut sesuai dengan pendapat Winarno Surakhmad (2002:140) bahwa metode deskriptif mempunyai ciri-ciri :

1. Memusatkan diri pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang dan pada masalah-masalah yang aktual.
2. Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan dan kemudian dianalisis (karena itu metode ini sering juga disebut metode deskriptif analitik)

B. Populasi Dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Pengertian populasi menurut Suharsimi Arikunto (1998:115) adalah “Keseluruhan subjek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya penelitian populasi”. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik Kelas III Restoran 1 di SMK Negeri 2 Baleendah, yang telah mengikuti pembelajaran Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu serta melaksanakan praktek kerja industri di hotel. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 32 orang.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang akan mewakili seluruh populasi yang akan diteliti. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel total sesuai dengan pendapat Winarno Surakhmad (2002:110) bahwa “Sampel yang jumlahnya sama dengan populasi sering disebut sampel total”. Penentuan sampel ini mengacu pada pendapat Suharsimi Arikunto (1998:3) bahwa “Apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semuanya”. Sampel dalam penelitian ini adalah peserta didik Kelas III Restoran 1 di SMK Negeri 2 Baleendah, yang telah mengikuti pembelajaran Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu serta melaksanakan Praktek Kerja Industri di hotel, yaitu sebanyak 32 orang.

C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data merupakan suatu cara penerapan metode penelitian pada masalah yang sedang diteliti. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini , yaitu :

1. Angket

Pengertian angket menurut Sanafiah Faisal (1982 : 21) adalah “Pengumpulan data melalui daftar pertanyaan yang disusun, disebarakan untuk mendapatkan informasi dari sumber-sumber data”. Angket dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mengukur pendapat peserta didik

tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel. Angket ini memuat sejumlah pertanyaan, mencakup aspek kognitif, afektif dan psikomotor yang ditujukan untuk peserta didik Kelas III Program Keahlian Restoran di SMK Negeri 2 Baleendah.

2. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dalam penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang bersifat administrasi meliputi daftar nama peserta didik Kelas III Program Keahlian Restoran di SMK Negeri 2 Baleendah.

D. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data bertujuan untuk mengubah data mentah dari hasil pengukuran menjadi data yang dapat diinterpretasikan, sehingga dapat memberikan arah untuk pengkajian lebih lanjut. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah persentase, yaitu persentase dari jawaban hasil angket yang disebarkan kepada responden. Rumus persentase yang digunakan mengacu pada pendapat Mochammad Ali (1985 : 184), yaitu :

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

- P : Persentase
 f : Frekuensi jawaban responden
 n : Jumlah responden
 100% : Bilangan tetap

Data yang telah dipersentasekan kemudian dianalisis dengan menggunakan batasan-batasan menurut Mochammad Ali (1985 : 184), yaitu :

- | | |
|-----------|---------------------------|
| 100% | : Seluruhnya |
| 76% - 99% | : Sebagian besar |
| 51% - 75% | : Lebih dari setengah |
| 50% | : Setengahnya |
| 26% - 49% | : Kurang dari setengahnya |
| 1% - 25% | : Sebagian kecil |
| 0% | : Tidak seorangpun |

E. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian merupakan urutan kerja atau langkah-langkah yang dilakukan selama penelitian dari awal sampai penelitian berakhir. Prosedur penelitian ini melalui langkah-langkah sebagai berikut :

1. Studi pendahuluan dengan menggunakan metode observasi dan wawancara di tempat penelitian khususnya pada peserta didik Kelas III Program Keahlian Restoran di SMK Negeri 2 Baleendah.
2. Penyusunan *out line* dan proposal penelitian yang isinya menguraikan latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, perumusan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan perumusan asumsi atau anggapan dasar.

3. Penyusunan BAB II tentang kajian pustaka Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu Dan Kesiapan Peserta Didik Menjadi *Room Service Waiter* Di Hotel.
4. Penyusunan BAB III tentang metodologi penelitian.
5. Penyusunan kisi-kisi instrumen dan instrumen penelitian.
6. Penyebaran instrumen yang ditujukan kepada peserta didik Kelas III Program Keahlian Restoran di SMK Negeri 2 Baleendah.
7. Pengumpulan kembali instrumen penelitian yang telah diisi oleh responden.
8. Pengolahan data dengan menggunakan persentase dan penafsiran data.
9. Pembuatan pembahasan penelitian, yaitu tentang Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel.
10. Penarikan kesimpulan, pembuatan implikasi penelitian dan pembuatan rekomendasi penelitian ditujukan kepada yang berkepentingan atau yang terkait dengan permasalahan dalam penelitian ini.