



ABSTRAK
PENDAPAT PESERTA DIDIK TENTANG KOMPETENSI “MENYEDIAKAN
PELAYANAN MAKAN DAN MINUM KAMAR TAMU” SEBAGAI
KESIAPAN *ROOM SERVICE WAITER* DI HOTEL
(Penelitian Terbatas pada Peserta Didik Kelas 3 Restoran 1
di SMK Negeri 2 Baleendah)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendapat peserta didik tentang Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu sebagai kesiapan *room service waiter* di hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotor. Metode penelitian yang digunakan, yaitu metode deskriptif dengan angket sebagai alat pengumpul data. Sampel penelitian yaitu peserta didik Program Keahlian Restoran sebanyak 32 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta didik telah mempunyai kesiapan menjadi *room service waiter* di hotel karena di tunjang oleh pengetahuan, sikap dan keterampilan tentang *room service* setelah mempelajari Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu. Hasil penelitian tersebut mengandung implikasi bahwa setelah mempelajari Kompetensi Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu, peserta didik memiliki kesiapan menjadi *room service waiter* di hotel meliputi aspek kognitif, afektif dan psikomotor yang perlu dikembangkan dan ditingkatkan. Rekomendasi hasil penelitian ditujukan pada peserta didik, guru dan SMK N 2 Baleendah.

Kata kunci : Kompetensi, Menyediakan pelayanan makan dan minum kamar tamu, Kesiapan *room service waiter*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : Pendapat Peserta Didik Tentang Kompetensi “Menyediakan Pelayanan Makan Dan Minum Kamar Tamu” Sebagai Kesiapan *Room Service Waiter* Di Hotel”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FPTK UPI.. Penulis menyadari tanpa bantuan dan dorongan, baik dalam bentuk motivasi, bimbingan, konsultasi dan diskusi maupun bantuan informasi Skripsi ini tidak akan terwujud, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

Dra. Agnes Sri Warsitaningsih, M.Pd sebagai dosen pembimbing I dan Dra. Ai Nurhayati, M.Si sebagai dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian, ketelitian, keikhlasan dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, masukan, saran, dorongan serta motivasi kepada penulis, sehingga tersusunnya Skripsi ini.

Dra.Hj. Sunarsih, M.Pd, Dra.Sudewi Yogha, M.Si dan Dra. Atat Siti Nurani,M.Si sebagai dosen partisipan yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyempurnakan Skripsi ini.

Dr. Arifah A Riyanto, M.Pd sebagai ketua tim BBPAS dan Dra. Elly Lasmanawati WP, M.Si sebagai anggota tim BBPAS yang telah memberikan pengarahan dalam merumuskan judul skripsi ini.

Dra. Sunarsih, M.Pd sebagai ketua tim kecil dan Dra. Agnes Sri Warsitaningsih, M.Pd sebagai anggota tim kecil yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis selama proses pemantapan judul dan penulisan out line.

Drs. Sabri sebagai Dekan Fakultas Pendidikan Tekonologi dan Kejuruan UPI yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Dra. Herni Kusantati, M.Pd sebagai Ketua Jurusan PKK FPTK UPI yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Dra. Yulia Rahmawati, M.Si dan Isma Widiaty, S.Pd, M.Pd sebagai dosen pembimbing studi mahasiswa Program Studi Tata Boga angkatan 2002, yang telah memberikan perhatian, semangat, dorongan yang tidak henti-hentinya serta do'a kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Staf pengajar di Jurusan PKK FPTK UPI yang telah memberikan bekal, pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam bidang PKK yang berharga dan berguna bagi kehidupan penulis.

Kepala Sekolah, Staf Pengajar dan peserta didik Program Keahlian Restoran di SMK Negeri 2 Baleendah yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini.

Staf tata usaha Jurusan PKK FPTK UPI yang telah memberikan pelayanan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Mamah, Bapak, kakak, adik dan keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, do'a, semangat dan dorongan, semangat yang tiada henti

baik secara moril dan materil kepada penulis selama ini sehingga penulis terpacu untuk menyelesaikan studi di Jurusan PKK FPTK UPI.

Rekan-rekan Program Studi Pendidikan Tata Boga angkatan 2002 khususnya Nuksi, Eha, Wiwin, Ulfa, Nurul, Siti, Novi, Muty, Weni, Noviyanti, Wiwin Jawa, Wulan, Irni dan rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuannya. Amin .

Bandung, Agustus 2007

Penulis