

DAFTAR ISI

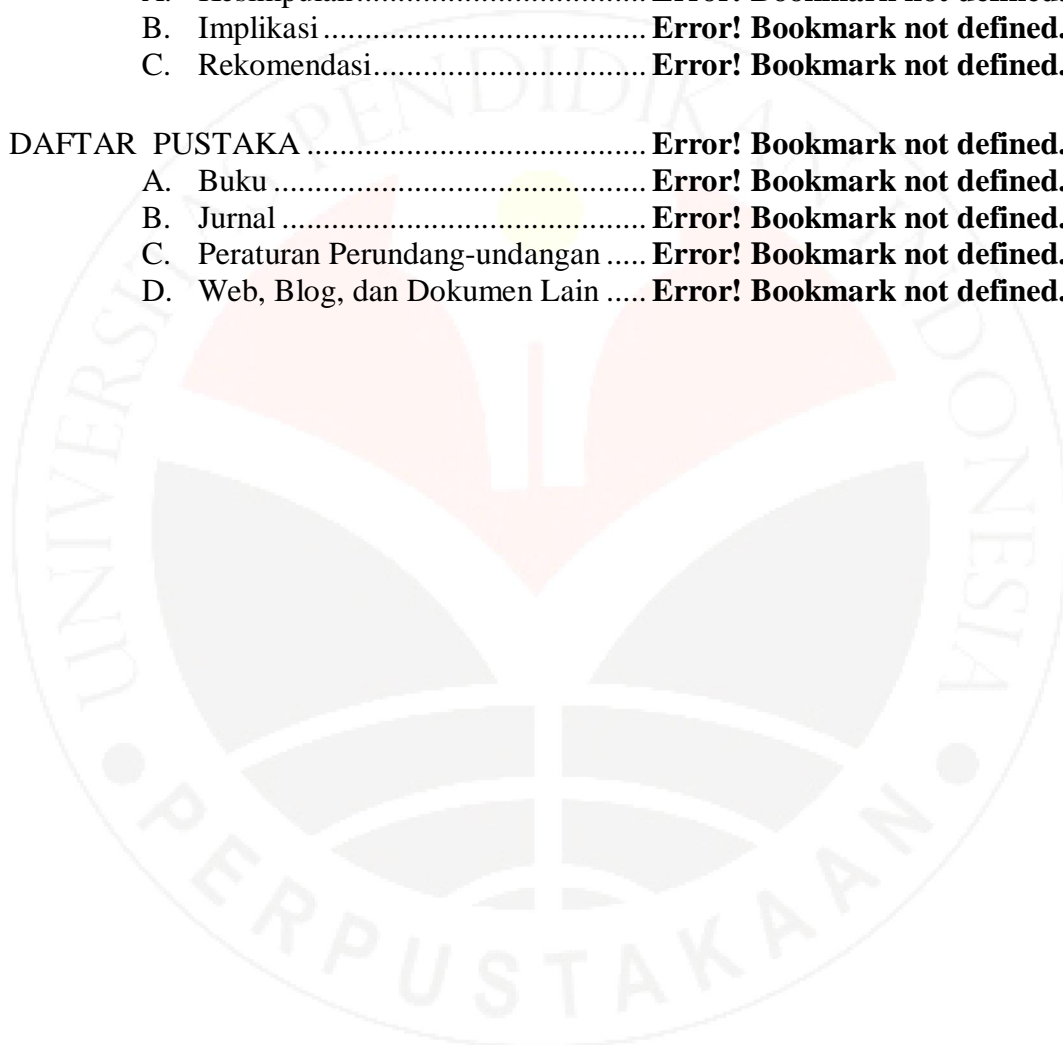
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
G. Anggapan Dasar	Error! Bookmark not defined.
H. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pendidikan Kejuruan	Error! Bookmark not defined.
1. Terminologi Pendidikan Kejuruan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Urgensi Pendidikan Kejuruan ..	Error! Bookmark not defined.
3. Falsafah Pendidikan Kejuruan .	Error! Bookmark not defined.
4. Karakteristik Pendidikan Kejuruan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Model Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan.....	Error! Bookmark not defined.
6. Kurikulum Sekolah Menengah Kejuruan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen Mutu	Error! Bookmark not defined.
1. Perspektif Pengertian Mutu.....	Error! Bookmark not defined.
2. Konsep Manajemen Mutu.....	Error! Bookmark not defined.
3. Sistem Manajemen Mutu	Error! Bookmark not defined.
C. Mutu Kinerja Sekolah	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengukuran Kinerja Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Kinerja Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kompetensi Kepala Sekolah	Error! Bookmark not defined.
2. Manajemen Informasi	Error! Bookmark not defined.
3. Fokus pada Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
4. Perencanaan Strategik.....	Error! Bookmark not defined.

5. Pengembangan Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**
 6. Kemitraan Sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri **Error! Bookmark not defined.**
 7. Budaya Mutu **Error! Bookmark not defined.**
 - E. Penelitian Terdahulu yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**
- BAB III DESAIN PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.**
- A. Metode Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - B. Operasional Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 1. Operasional Variabel Mutu Kinerja Sekolah **Error! Bookmark not defined.**
 2. Operasional Variabel Kompetensi Kepala Sekolah **Error! Bookmark not defined.**
 3. Operasional Variabel Manajemen Informasi **Error! Bookmark not defined.**
 4. Operasional Variabel Fokus pada Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
 5. Operasional Variabel Perencanaan Strategik **Error! Bookmark not defined.**
 6. Operasional Variabel Pengembangan SDM **Error! Bookmark not defined.**
 7. Operasional Variabel Kemitraan Sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri..... **Error! Bookmark not defined.**
 8. Operasional Variabel Budaya Mutu **Error! Bookmark not defined.**
 - C. Populasi dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - D. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - E. Rancangan Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
 - F. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - G. Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.**
- A. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 1. Profil Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
 2. Karakteristik Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 3. Deskripsi Variabel Penelitian.... **Error! Bookmark not defined.**
 4. Pengujian Persyaratan Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengujian Hipotesis Penelitian.. **Error! Bookmark not defined.**
 - B. Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**
 1. Model Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh Variabel *Driver* terhadap Variabel *Process* **Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh Variabel *Driver* dan Variabel *Process* terhadap Variabel *Output* **Error! Bookmark not defined.**
 4. Pengaruh Variabel *Driver*, Variabel *Process*, dan Variabel *Output* terhadap Variabel *Outcome* **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengaruh Kompetensi Kepala Sekolah terhadap Mutu Kinerja Sekolah, Mutu Kinerja Akademik, dan Mutu Kinerja Manajerial..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V	MODEL PENGEMBANGAN MUTU KINERJA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Model Komprehensif Pengembangan Mutu Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan	Error! Bookmark not defined.
B.	Model Pengembangan Kemitraan Sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri	Error! Bookmark not defined.

BAB VI	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C.	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A.	Buku	Error! Bookmark not defined.
B.	Jurnal	Error! Bookmark not defined.
C.	Peraturan Perundang-undangan	Error! Bookmark not defined.
D.	Web, Blog, dan Dokumen Lain	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1.	Konsep dan Nilai Inti Penghargaan Kualitas Error! Bookmark not defined.
1.2.	Faktor-faktor Kunci yang Berpengaruh terhadap Mutu Kinerja Organisasi Error! Bookmark not defined.
2.1.	Karakteristik Pendidikan Kejuruan dibandingkan dengan Pendidikan Umum..... Error! Bookmark not defined.
2.2.	Penilaian terhadap Perspektif Kualitas Error! Bookmark not defined.
2.3.	Tingkat Kepentingan terhadap Dimensi Mutu Produk Manufaktur Error! Bookmark not defined.
2.4.	Alokasi Minggu Efektif Error! Bookmark not defined.
2.5.	Perbandingan Pelatihan dan Pendidikan/Pengembangan Error! Bookmark not defined.
3.1.	Operasional Variabel Mutu Kinerja Sekolah Error! Bookmark not defined.
3.2.	Operasional Variabel Kompetensi Kepala Sekolah Error! Bookmark not defined.
3.3.	Operasional Variabel Manajemen Informasi Error! Bookmark not defined.
3.4.	Operasional Variabel Fokus pada Pelanggan Error! Bookmark not defined.
3.5.	Operasional Variabel Perencanaan Stratejik Error! Bookmark not defined.
3.6.	Operasional Variabel Pengembangan SDM Error! Bookmark not defined.
3.7.	Operasional Variabel Kemitraan Sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri..... Error! Bookmark not defined.
3.8.	Operasional Variabel Budaya Mutu Error! Bookmark not defined.
3.9.	Populasi Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.10.	Distribusi Unit Sampel Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.11.	Jumlah Bulir Kuesioner Hasil Uji Validitas Error! Bookmark not defined.
3.12.	Jumlah Bulir Kuesioner yang Digunakan dalam Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.13.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner..... Error! Bookmark not defined.

- 3.14. Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1. Status Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Bidang Studi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Jumlah Bidang Studi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Program Studi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Jumlah Program Studi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6. Kompetensi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7. Jumlah Kompetensi Keahlian yang Dikembangkan oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.8. Tingkat Capaian Mutu Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9. Tingkat Kompetensi Kepala Sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.10. Kualitas Manajemen Informasi pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.11. Kualitas Fokus pada Pelanggan dari Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.12. Kualitas Perencanaan Strategik pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.13. Kualitas Pengembangan Sumber Daya Manusia oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.14. Kualitas Kemitraan Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.15. Kualitas Budaya Mutu pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.16. Hasil Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4. 17. Hasil Uji Linieritas Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.18. Koefisien Korelasi antar Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 4.19. Standar Deviasi Setiap Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 4.20. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Utama**Error! Bookmark not defined.**
- 4.21. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Pertama**Error! Bookmark not defined.**
- 4.22. Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Pertama .. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.23. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Kedua**Error! Bookmark not defined.**
- 4.24. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel-Variabel *Driver* dan *Process* terhadap Variabel *Output* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.25. Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Kedua..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.26. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Hipotesis Ketiga**Error! Bookmark not defined.**
- 4.27. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel-Variabel *Driver*, *Process*, dan Output terhadap Variabel *Outcome***Error! Bookmark not defined.**
- 4.28. Hasil Uji Signifikansi Hipotesis Ketiga..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.29. Koefisien Korelasi antar Dimensi Variabel Kompetensi Kepala Sekolah dan Mutu Kinerja Sekolah..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.30. Standar Deviasi Setiap Dimensi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.31. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Sub Hipotesis 4a**Error! Bookmark not defined.**
- 4.32. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dimensi-Dimensi Variabel Kompetensi Kepala Sekolah (KKS) terhadap Mutu Kinerja Sekolah (MKS) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.33. Hasil Uji Signifikansi Sub Hipotesis 4a **Error! Bookmark not defined.**
- 4.34. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Sub Hipotesis 4b**Error! Bookmark not defined.**
- 4.35. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dimensi-Dimensi Variabel Kompetensi Kepala Sekolah (KKS) terhadap Mutu Kinerja Akademik (MKA) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.36. Hasil Uji Signifikansi Sub Hipotesis 4b **Error! Bookmark not defined.**
- 4.37. Hasil Perhitungan Koefisien Jalur Sub Hipotesis 4c**Error! Bookmark not defined.**

- 4.38. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dimensi-Dimensi Variabel Kompetensi Kepala Sekolah (KKS) terhadap Mutu Kinerja Manajerial (MKM) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.39. Hasil Uji Signifikansi Sub Hipotesis 4c **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Menurut Lusthaus et. al.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.1. Perspektif Kualitas Menurut Russel	Error! Bookmark not defined.
2.2. Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM). Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.3. <i>Baldrige Education Criteria for Performance Excellence Framework</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.4. <i>Canadian Framework For Business Excellence</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.5. <i>The Australian Business Excellence Framework</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.6. <i>The EFQM Excellence Model</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7. <i>The Ibero-American Excellence Model (IEM)</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.8. Model Proses Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000 Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.9. Fungsi Guru dalam Proses Pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.10. Siklus Informasi Menurut Akib, F. (2009). Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.11. Siklus Informasi Menurut Jogiyanto (2003) Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.12. Komponen Kontrol dalam Siklus Informasi Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.13. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sistem Informasi Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.14. Tiga Pilar Pengembangan Manajemen Sistem Informasi Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.15. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (<i>D & M IS Success Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.16. Hubungan Pemasok dan Pelanggan menurut Perspektif Tradisional Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.17. Hubungan Pemasok dan Pelanggan menurut Perspektif TQM Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.18. Struktur Organisasi Fokus pada Pelanggan di Perusahaan Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
2.19. Struktur Organisasi Fokus pada Pelanggan di Sekolah Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.

- 2.20. Jenis-jenis Lingkungan Eksternal..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.21. Faktor Pendorong Urgensi Pengembangan Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**
- 2.22. Proses Merancang Pelatihan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.23. Proses Pelatihan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.24. Model Konsep Sistem Pelatihan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.25. Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan**Error! Bookmark not defined.**
- 2.26. Proses Training **Error! Bookmark not defined.**
- 3.1. Diagram Jalur Hipotesis Utama..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Diagram Jalur Hipotesis Pertama **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Diagram Jalur Hipotesis Kedua..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4. Diagram Jalur Hipotesis Ketiga..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Diagram Jalur Sub Hipotesis Pertama (4a)..**Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Diagram Jalur Sub Hipotesis Kedua (4b) **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7. Diagram Jalur Sub Hipotesis Ketiga (4c) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1. Grafik Tingkat Capaian Mutu Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Grafik Tingkat Kompetensi Kepala Sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Grafik Kualitas Manajemen Informasi pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Grafik Kualitas Fokus pada Pelanggan dari Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Grafik Kualitas Perencanaan Strategik pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6. Grafik Kualitas Pengembangan Sumber Daya Manusia oleh Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.7. Grafik Kualitas Kemitraan Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri**Error! Bookmark not defined.**

- 4.8. Grafik Kualitas Budaya Mutu pada Sekolah Menengah Kejuruan di Kota Cimahi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Hipotesis Utama**Error! Bookmark not defined.**
- 4.10. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Hipotesis Pertama**Error! Bookmark not defined.**
- 4.11. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Hipotesis Kedua**Error! Bookmark not defined.**
- 4.12. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Hipotesis Ketiga**Error! Bookmark not defined.**
- 4.13. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Sub Hipotesis 4a**Error! Bookmark not defined.**
- 4.14. Hasil Perhitungan Model Diagram Jalur Sub Hipotesis 4b**Error! Bookmark not defined.**
- 4.15. Hasil Pengujian Model Diagram Jalur Sub Hipotesis 4c**Error! Bookmark not defined.**
- 5.1. Model Pengembangan Mutu Kinerja Sekolah Menengah Kejuruan**Error! Bookmark not defined.**
- 5.2. Berbagai Pihak yang Terkait dengan dengan Kebutuhan Sekolah akan Mutu Pembelajaran **Error! Bookmark not defined.**
- 5.3. Model Pengembangan Kemitraan Sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Uji Coba
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
3. Kisi-Kisi Kuesioner setelah Uji Coba
4. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Pengumpulan Data
5. Kuesioner
6. Data Hasil Penelitian
7. Hasil Pengolahan Data
8. Surat-surat Penilitia

