

**Manajemen Komunikasi Ayah Rumah Tangga Dalam Konflik Pola
Asuh Anak Dalam Keluarga**

**(Studi kasus pada ayah rumah tangga dalam keluarga di Kompleks Pasirjati,
Kabupaten Bandung)**

SKRIPSI



Oleh :

MUSTAFA KAMAL

1405667

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI AYAH RUMAH TANGGA
DALAM KONFLIK POLA ASUH ANAK DALAM KELUARGA**
**(Studi kasus pada ayah rumah tangga dalam keluarga di Kompleks Pasirjati,
Kabupaten Bandung)**

Oleh
Mustafa Kamal

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Mustafa Kamal 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Komunikasi Ayah Rumah Tangga Dalam Konflik Pola Asuh Anak Dalam Keluarga” ini beserta seluruh isinya adalah mutlak karya penulis. Penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika ilmu berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung sanksi/resiko apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran pada etika keilmuan.

Bandung, Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Mustafa Kamal

NIM. 1405667

LEMBAR PENGESAHAN

MUSTAFA KAMAL

Manajemen Komunikasi Ayah Rumah Tangga Dalam Konflik Pola Asuh Anak Dalam Keluarga

(Studi kasus pada ayah rumah tangga dalam keluarga di Kompleks Pasirjati, Kota
Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si

NIP. 19660425 199203 2 002

Pembimbing II

Tito Edy Priandono, M.Si

NIP. 19820625 201212 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, M.Si

NIP. 19850717 201404 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1 sebagai sarjana Ilmu Komunikasi di Departemen Ilmu Komunikasi, Universitas Pendidikan Indonesia. Adapun judul skripsi penulis yaitu "**Manajemen Komunikasi Ayah Rumah Tangga Dalam Konflik Pola Asuh Anak Dalam Keluarga**". Secara pribadi, penulis meminati penelitian ini karena lingkungan sekitar penulis didapati beberapa keluarga yang kerap kali mempermasalkan status dari adanya peran ayah rumah tangga, sehingga timbul pertanyaan mengenai efektivitas pola asuh anak dalam keluarga tersebut.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan maksimal dan segala proses ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta doa berbagai pihak. Harapan dari penelitian ini adalah dapat memberikan kontribusi bagi keilmuan komunikasi secara umum, serta kajian komunikasi terkait.

Bandung, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,

Mustafa Kamal

NIM. 1405667

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Karenanya, penulis mengucapkan terima kasih dan doa yang setulusnya kepada orang-orang baik juga hebat yang telah membantu selama proses skripsi ini disusun.

1. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya.
2. Dr. Agus Mulyana, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial beserta jajarannya.
3. Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, S.S., M.Si., selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi beserta jajarannya yang telah memperjuangkan pendidikan terbaik di Ilmu Komunikasi, Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si dan Tito Edy Priandono, M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian disertai dengan masukan, kritik, saran, juga motivasi agar penelitian ini dapat berjalan dengan sangat baik.
5. Ayah dan Ibunda tercinta, Ahmad Firman, S.E, dan Venny Widiyanti yang selalu mendorong penulis dengan doa-doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan. Juga adik-adik tercinta, Nurwenda Aqlima, Nurhayatun Cahya, Efi Nurrahma, Memel, Jejen, juga Kuro, terima kasih atas dukungan juga hiburannya.
6. Kepada narasumber ayah rumah tangga serta pasangannya masing-masing yang bersedia meluangkan waktunya membantu penulis dalam penelitiannya.
7. Kepada wanita hebat yang masih terus menerus mengamati perkembangan penulis selama proses skripsi hingga selesai, Amalia Meirizka, terima kasih atas segalanya.
8. Kepada Luzman, Endris, dan Pak Gugum, yang tak pernah berhenti memberikan motivasi, arahan, serta dorongan agar dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat dan sukacita.
9. Kepada keluarga besar Coffeelense Brew, Om Dimas, Om Ferry, Arief, Epul, Teh Anti, Juan, Opik, Jabo, Teh Mira, dan Om Chuky, terima kasih penulis ucapkan atas setiap ilmu, dukungan, serta dorongannya selama ini.

**MANAJEMEN KOMUNIKASI AYAH RUMAH TANGGA DALAM
KONFLIK POLA ASUH ANAK DALAM KELUARGA**

**(Studi kasus pada ayah rumah tangga dalam keluarga di Kompleks Pasirjati,
Kabupaten Bandung)**

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si

Tito Edy Priandono, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji manajemen komunikasi ayah rumah tangga yang memiliki konflik pola asuh anak dalam keluarga di salah satu daerah di Kabupaten Bandung. Peneliti memfokuskan pada beberapa aspek yakni: negosiasi yang terbagi menjadi kesepakatan, tindakan kognitif, pembicaraan kounikatif, mengekspresikan perasaan mengenai masalah, tindakan berdamai, dan validasi, juga pertengkaran yang terbagi menjadi menyalahkan, dan invalidasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Wawancara mendalam dilakukan terhadap lima ayah rumah tangga dari keluarga yang berbeda-beda. Hasil penelitian menunjukkan delapan aspek manajemen komunikasi ayah rumah tangga. Pertama, kesepakatan menjadi sebuah tolak ukur pola asuh anak dalam keluarga. Kedua, momen yang tepat dapat menghasilkan keputusan tepat. Ketiga, komunikasi dapat menghasilkan kejelasan informasi yang diterima. Keempat, adanya masalah dalam keluarga dan bagaimana cara mengatasinya. Kelima, pembagian tanggung jawab pada ayah rumah tangga dan pasangan. Keenam, pemenuhan tanggung jawab pada ayah rumah tangga dan pasangan. Ketujuh, ayah rumah tangga diminta memahami keinginan pasangan, begitu pula sebaliknya. Kedelapan, anak memiliki peran penting dalam pola asuh anak itu sendiri.

Kata kunci: Manajemen Komunikasi, Ayah Rumah Tangga, Konflik Pola Asuh Anak

COMMUNICATION MANAGEMENT OF STAY-AT-HOME FATHER ON CHILD PARENTING CONFLICT IN A FAMILY

(Case Study on Stay-at-Home Father at Pasirjati Housing Complex, in Bandung)

This undergraduate thesis has been guided by:

Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si

Tito Edy Priandono, M.Si

ABSTRACT

This study examines the communication management of stay-at-home fathers who have conflicts on parenting in the family at one area in Bandung. The researcher focuses on several aspects, namely: negotiation which is divided into agreement, cognitive action, communicative talk, expressing feelings about the problem, conciliatory action, and validation, also fighting which are divided into blaming, and invalidation. The method used is qualitative with a case study approach. In-depth interviews were conducted with five stay-at-home fathers from different families. The results showed eight aspects of communication management of stay-at-home fathers. First, the agreement becomes a benchmark for parenting in the family. Second, the right moment can lead to the right decision. Third, communication can produce clarity of information received. Fourth, there are problems in the family and how to overcome them. Fifth, the division of responsibilities to stay-at-home fathers and spouses. Sixth, the fulfillment of responsibilities to stay-at-home fathers and spouses. Seventh, stay-at-home fathers are asked to understand the couple's wishes, and vice versa. Eighth, children have an important role in the parenting itself.

Keywords: Communication Management, Stay-At-Home Fathers, Parenting Conflict

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN**LEMBAR PERNYATAAN****KATA PENGANTAR.....i****UCAPAN TERIMA KASIH.....ii****ABSTRAK.....iii****ABSTRACT.....iv****DAFTAR ISI.....v****DAFTAR TABEL.....viii****DAFTAR GAMBAR.....ix****BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian.....6

1.5 Manfaat Penelitian.....7

1.5.1 Manfaat Teoritis.....7

1.5.2 Manfaat Praktis 7

1.6 Batasan Penelitian 8

1.7 Struktur Organisasi Skripsi 8

BAB II KAJIAN TEORI10

2.1 Manajemen komunikasi dalam keluarga.....10

2.2 Ayah rumah tangga dalam keluarga.....11

2.2.1 Peran ayah rumah tangga11

2.2.2 Ayah rumah tangga dan pola asuh anak.....11

2.3 Ayah rumah tangga dan konflik.....14

2.4 Manajemen komunikasi dalam konflik keluarga.....14

2.5 Penelitian Terdahulu19

2.6 Kerangka Berpikir39

BAB III METODE PENELITIAN40

3.1 Desain Penelitian.....	40
3.1.1 Medote Penelitian	40
3.1.2 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	43
3.2.1 Partisipan.....	43
3.2.2 Tempat Penelitian	45
3.3 Instrumen Penelitian.....	45
3.4 Verifikasi Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1 Wawancara Mendalam.....	46
3.5.2 Observasi.....	47
3.5.3 Dokumentasi	48
3.6 Penyusunan Alat Pengumpulan Data	48
3.7 Kriteria dan Keabsahan Data.....	55
3.7.1 Triangulasi	55
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Profil Informan	56
4.1.1 Profil Informan Penelitian Utama.....	56
4.1.1.1 Informan 1 Rizky.....	56
4.1.1.2 Informan 2 Wastu	57
4.1.1.3 Informan 3 Enjang	57
4.1.1.4 Informan 4 Suhendi	57
4.1.1.5 Informan 5 Asep.....	58
4.1.2 Profil Informan Penelitian Tambahan.....	58
4.1.2.1 Informan Tambahan 1 Fitriawaty.....	58
4.1.2.2 Informan Tambahan 2 Maulida.....	58
4.1.2.3 Informan Tambahan 3 Naufal.....	59
4.1.2.4 Informan Tambahan 4 Rumnasih.....	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Negosiasi : Secara Langsung dan Kooperatif.....	59
4.2.1.1 Kesepakatan Sebagai Tolak Ukur Pola Asuh Anak....	60

4.2.1.2 Momen tepat menghasilkan keputusan tepat.....	63
4.2.1.3 Komunikasi menghasilkan kejelasan informasi.....	66
4.2.1.4 Masalah Dalam Keluarga.....	68
4.2.1.5 Berbagi Tanggung Jawab.....	71
4.2.1.6 Pemenuhan Tanggung Jawab.....	74
4.2.2 Perkelahian Secara Langsung : Langsung dan Kompetitif.....	77
4.2.2.1 Memahami Keinginan Pasangan	77
4.2.2.2 Anak Memiliki Peran Penting.....	80
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	84
5.1 Simpulan.....	84
5.1.1 Negosiasi : Secara Langsung dan Kooperatif.....	84
5.1.2 Perkelahian Secara Langsung : Langsung dan Kompetitif.....	87
5.2 Implikasi.....	88
5.2.1 Implikasi Akademis	88
5.2.2 Implikasi Praktis	88
5.3 Rekomendasi Penelitian	88
5.3.1 Rekomendasi Untuk Ayah Rumah Tangga.....	88
5.3.2 Rekomendasi Untuk Pasangan dan Keluarga.....	88
5.3.3 Rekomendasi Untuk Akademisi	89
Daftar Pustaka.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Temuan Tolak Ukur Pola Asuh Anak.....	62
Tabel 4.2 Temuan Momen Yang Dirasa Tepat Untuk Diskusi.....	66
Tabel 4.3 Temuan Bentuk Komunikasi Bagi Ayah Rumah Tangga.....	68
Tabel 4.4 Temuan Bentuk Ayah Rumah Tangga dan Keluarga Menghadapi Masalah.....	71
Tabel 4.5 Temuan Bentuk Pemenuhan Tanggung jawab Ayah Rumah Tangga.....	77
Tabel 4.6 Temuan Bentuk Emosi Yang Tampak dan Solusinya.....	80
Tabel 4.7 Temuan Bentuk Pola Asuh Anak.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....56

Gambar 4.1 Temuan Pembagian Tanggung Jawab.....74

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Charles, N., Davies, C. A., & Harris, C. (2008). *Families in Transition: Social Change, Family Formation, and Kin Relationships*. Bristol: The Policy Press.
- Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*. California: Sage Publications.
- DRS.Jalaludin Rakhmat, M. (2012). *Metode penelitian komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Griffin, E. (2006). *A First Look at Communication Theory (Sixth Edition)*. New York: McGraw-Hill .
- Griffin, E. (2012). *A First Look at Communication Theory, 8th Edition*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Harrington, P., Deusen, F., & Mazar, I. (2012). *The New Dad: Right at Home*. 22 Stone Avenue, Chestnut Hill: Boston College Center for Work and Family.
- Harrington, P., Van Deusen, F., & Ladge, P. (2010). *The New Dad: Exploring Fatherhood Within a Career Context*. Boston: Boston College Center For Work & Family.
- Kaye, M. (1994). *Communication Management*. Prentice Hall.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Vangelisti, A. (2004). *Handbook of Family Communication*. London: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Yin, R. K. (2003). *Case study research : design and methods*. California: Sage Publications.

Sumber Jurnal

- Baxter, J. (2018). *Stay-at-home fathers in Australia*. Australia: Australian Institute of Family Studies.

- Carr, E. (2002). Parental Leadership Roles & Conflict Management: Developing Family Resiliency Through Parent-Child Reconciliation. *Research Gate*, 3-83.
- Carr, E. (2002). Parental Leadership Roles & Conflict Management: Developing Family Resiliency Through Parent-Child Reconciliation. *Research Gate*, 3-83.
- Doucet, A. (2006). Estrogen-Filled worlds: Fathers as primary caregivers and embodiment. *The Sociological Review*, 696-716.
- Drake, M. (2015). *The Lived Experience of Stay-at-Home Dads: A Narrative Inquiry*. Colorado.
- Evert van de Vliert, M. C. (1994). Agreeableness and Activeness as Components of Conflict Behaviors. *Journal of Personality and Social Psychology*, 678-679.
- Richmond, V. P., McCroskey, J. C., & Roach, K. D. (1997). Communication and Decision-Making Styles, Power Base Usage, and Satisfaction in Marital Dyads. *Communication Quarterly*, 410-426.
- Solomon, C. R. (2014). "I Feel Like a Rock Star": Fatherhood for Stay-At-Home Fathers. *Men's Studies Press*, 53-68.

Sumber Website

<https://lifestyle.okezone.com/read/2018/07/24/196/1926759/fenomena-ayah-rumah-tangga-di-indonesia-ini-kata-psikolog>

