

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. AGRONESIA DIVISI INDUSTRI ES SARIPETOJO BANDUNG

Oleh: Ati Juniarti  
(993511)

Penelitian yang berjudul "Hubungan Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung" bertitik tolak dari rumusan masalah penelitian, yaitu: Bagaimana gambaran umum komitmen organisasi PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung, bagaimana gambaran umum prestasi kerja karyawan PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung, dan bagaimana hubungan komitmen organisasi dengan prestasi kerja karyawan pada PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung.

Komitmen organisasi dapat diukur dari komitmen afektif, komitmen normatif dan komitmen *continuance*. Sedangkan prestasi kerja dapat diukur dari kemampuan kerja, disiplin kerja, tanggung jawab, dan hasil kerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Adapun teknik pengumpulan data adalah dengan observasi, wawancara, angket dan studi dokumentasi. Penelitian ini adalah penelitian sampel dengan menggunakan teknik Simple Random Sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 44 responden dari total populasi 79 orang pada PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung. Namun setelah angket disebar dan kemudian diterima oleh penulis, ternyata yang kembali hanya 40 eksemplar sedangkan 4 eksemplar tidak kembali. Dengan demikian penulis hanya mengolah data dari 40 angket yang diterima.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh prosentase untuk variabel X (komitmen organisasi) sebesar 82,37%, sedangkan untuk variabel Y (prestasi kerja) sebesar 83,87%. Dalam hal ini, baik komitmen organisasi maupun prestasi kerja termasuk dalam kategori tinggi.

Uji korelasi dengan rank spearman untuk statistik non parametik, berdata ordinal dan berhipotesis asosiatif, sehingga diperoleh nilai korelasi sebesar 0,709 dan jika dikonsultasikan dengan tabel batas-batas nilai r, maka korelasi berada dalam kategori tinggi. Sedangkan koefisien determinasi variabel X terhadap Variabel Y sebesar 50,23%.

Berdasarkan hasil penelitian, maka hipotesis yang penulis ajukan, yaitu "Terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan prestasi kerja karyawan pada PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung" dapat diterima.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang tak pernah lupa melimpahkan rahmat serta hidayah kepada setiap umat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **Hubungan Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung** sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS UPI.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan penyajian skripsi ini bisa memberi sumbangan yang berarti dan bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Bandung, Maret 2006

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Tiada rasa syukur dan ucapan terima kasih yang lebih layak disampaikan kehadirat Allah SWT dzat bermuaranya rahmat serta hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penantian dan pengharapan selama beberapa tahun ini.

Selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, dorongan, serta kontibusi dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disertai salam dan doa dari lubuk hati yang paling dalam kepada :

- Prof. Dr. H. Suwama Al Muchtar, S.H., M. Pd., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dr. H. Edi Suryadi, M. Si., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
- Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M. Pd., selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
- Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M. Pd., selaku Ketua Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia dan selaku pembimbing I yang penuh perhatian dan kesabaran meluangkan

waktunya untuk membantu dan memberikan bimbingan dan dorongan pada penulis.

- Drs. Nunung Supardi, selaku pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan bimbingan dan dorongan pada penulis.
- Drs. Budi Santoso selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membimbing penulis selama mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
- Seluruh Dosen, Staf Pengajar, Staf Bagian Akademik, Bagian Kemahasiswaan FPIPS UPI, dan semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi.
- Bapak Gugun Gunadi, Staf Administrasi dan Keuangan selaku pembimbing di PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung, yang telah mengizinkan penulis di lingkungan perusahaan dan dengan penuh kesabaran dan perhatian telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan bimbingan serta dorongan kepada penulis.
- Seluruh karyawan PT. Agronesia Divisi Industri Es Saripetojo Bandung yang mau meluangkan waktunya membantu penulis dalam mengumpulkan data.

- Secara khusus penulis sampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua (Bapak Saepudin dan Mama Widyaningsih) adikku Ani yang selalu berdoa dan memberikan bantuan serta dorongan baik moril maupun materil selama penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan ( Erly, Yuti, Nurlaela, Ruri, Dwi, Fatma, Kiki, Aceng) dan temanku Dewi Sofiani, S.Pd. terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasinya selama penyusunan skripsi.

Akhirnya, semoga Allah SWT Yang Maha Pemurah membalas jasa dan kebaikan anda semua berikan dengan balasan yang sebaik-baiknya. Amiin.

