

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pada deskripsi data dan pembahasan yang mengacu kepada rumusan masalah, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Tingkat kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan pada Kantor Pusat Bank Jabar termasuk ke dalam kategori tinggi. Hal ini dapat diketahui dari jawaban responden terhadap angket variabel X yang diperoleh hasil sebesar 74,08% dan termasuk dalam kontinum tingkat tinggi. Dari setiap jawaban responden diperoleh bahwa sekitar 61,67% memberikan persepsi yang baik atau positif mengenai kecerdasan emosional. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kesadaran diri, tingkat pengaturan diri, tingkat motivasi diri, rasa empati, dan keterampilan sosial yang dimiliki karyawan berada dalam kategori tinggi.
2. Produktivitas kerja karyawan Kantor Pusat Bank Jabar dinilai sudah tinggi tetap belum optimal. Hal ini dapat dilihat dari jawaban responden terhadap angket variabel Y yang diperoleh hasil sebesar 80,13% yang termasuk ke dalam kontinum tingkat tinggi. Dan dari setiap jawaban responden diperoleh bahwa sekitar 81,67% responden sudah dapat mencapai produktivitas yang tinggi. Hal ini dapat dilihat tingkat tanggung jawab yang tinggi, prosedur kerja yang sudah efektif, tingkat disiplin yang tinggi, dedikasi yang tinggi, sarana kerja yang lengkap, kesesuaian hasil kerja yang baik dan sikap kerja karyawan yang sudah cukup baik.

3. Berdasarkan analisis data, dapat diketahui besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai korelasi r sebesar 0.585. Dimana nilai tersebut termasuk dalam kategori sedang. Jadi kecerdasan emosional memberikan pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 34.2% dan sisanya 65.8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

5.2. SARAN

Berdasarkan simpulan di atas, dan merujuk kepada skor rata-rata setiap indikator, saran yang akan dikemukakan mengacu kepada indikator dengan skor rata-rata rendah. Berdasarkan perhitungan, nilai rata-rata terendah untuk variabel kecerdasan emosional yaitu indikator keterampilan sosial.

Rendahnya skor rata-rata indikator keterampilan sosial, perlu mendapat perhatian dari Kantor Pusat Bank Jabar, sehingga produktivitas kerja dapat ditingkatkan. Upaya itu dapat dilakukan antara lain dengan:

1. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam berkomunikasi dengan orang lain.
2. Berusaha untuk membangkitkan inspirasi yang ada dalam diri karyawan agar karyawan dapat memandu orang lain atau dengan kata lain jiwa kepemimpinan yang ada dalam diri karyawan lebih ditingkatkan, dengan cara mengikuti pelatihan dan pendidikan *leadership*, agar karyawan memiliki jiwa kepemimpinan yang kuat, sehingga dapat bermanfaat bagi perusahaan.

3. Meningkatkan pengetahuan karyawan mengenai cara mengelola perubahan yang terjadi baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga karyawan dapat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi.
4. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam bernegosiasi bila terjadi perbedaan pendapat sehingga karyawan dapat mengatasi dan memecahkan masalah bila terjadi konflik.
5. Meningkatkan kemampuan karyawan dalam menjalin kerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan.
6. Membantu karyawan untuk menciptakan sinergi dalam kelompoknya atau dalam timnya untuk memperjuangkan tujuan perusahaan.

Berdasarkan perhitungan, nilai rata-rata terendah untuk variabel produktivitas kerja karyawan yaitu indikator sikap kerja karyawan.

Rendahnya skor rata-rata indikator sikap kerja karyawan, perlu mendapat perhatian dari Kantor Pusat Bank Jabar, sehingga produktivitas kerja dapat ditingkatkan. Upaya itu dapat dilakukan antara lain dengan:

- a. Memberikan insentif baik secara langsung maupun tidak langsung kepada karyawan sehingga karyawan akan memiliki komitmen yang tinggi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
- b. Meningkatkan kemampuan karyawan sehingga kreativitas yang dimiliki karyawan dapat dioptimalkan.

