

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran	10
1.6 Asumsi dan Premis	25
1.7 Hipotesis	26
1.8 Sistematika Pembahasan	26

BAB II LANDASAN TEORETIS

2.1 Konsep Perilaku.....	29
2.2 Konsep Kecerdasan Emosional	30
2.2.1 Konsep Emosi.....	30
2.2.2 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	32
2.2.3 Wilayah Kecerdasan Emosional.....	36
2.2.4 Jenis-jenis Keterampilan Kecerdasan Emosional.....	45
2.3 Konsep Produktivitas.....	48
2.3.1 Pengertian Produktivitas.....	48
2.3.2 Pengukuran dan Peningkatan Produktivitas.....	51
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	55

2.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	57
--	----

BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	62
3.2 Metode Penelitian.....	62
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode Yang Digunakan.....	62
3.2.2 Definisi Variabel.....	63
3.2.3 Operasionalisasi Variabel	64
3.2.4 Jenis dan Sumber Data	67
3.2.5 Populasi dan Sampel.....	68
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.2.7 Teknik Pengolahan Data	75
3.2.8 Teknik Analisis Data.....	84
3.2.9 Rancangan Pembahasan.....	96

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Bank Jabar	97
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Jabar.....	97
4.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan.....	99
4.1.3 Strategi Pengembangan Usaha.....	102
4.2 Hasil Penelitian	105
4.2.1 Gambaran Karakteristik Karyawan	105
4.2.2 Gambaran Data Kecerdasan Emosional (Variabel X).	106
4.2.3 Gambaran Data Produktivitas Kerja Karyawan (Variabel Y).....	137
4.2.4 Pengujian Persyaratan Regresi Linear	168
4.2.4.1 Uji Normalitas Variabel X	169
4.2.4.2 Uji Normalitas Variabel Y	171
4.2.4.3 Uji Kelinearitas Garis Regresi	172
4.2.5 Pengujian Hipotesis	174

4.2.5.1 Persamaan Regresi dan Keberartian	
Regresi.....	174
4.2.5.2 Menghitung Koefisien Korelasi antara	
variabel X dan Y	176
4.3 Pembahasan	179
4.3.1 Gambaran Kecerdasan Emosional.....	179
4.3.2 Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan.....	183
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap	
Produktivitas Kerja Karyawan.....	186
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	191
5.2 Saran-saran	192
DAFTAR PUSTAKA.....	194
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Pertumbuhan Produktivitas di Negara-negara ASEAN Berdasarkan Pada Total Factor Productivity (TFP) Tahun	2
1.2	Tingkat Pendidikan Karyawan Pada Kantor Pusat Bank Jabar.....	4
1.3	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Kantor Pusat Bank Jabar.....	5
1.4	Kategori Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Kantor Pusat Bank Jabar.....	6
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	62
3.2	Populasi Penelitian.....	66
3.3	Alokasi Sampel.....	72
3.4	Hasil Uji Coba Validitas Variabel X.....	75
3.5	Hasil Uji Coba Validitas Variabel Y	76
3.6	Pemetaan Butir Angket Variabel X (Kecerdasan Emosional).....	80
3.7	Pemetaan Butir Angket Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan).....	81
3.8	Pedoman Nilai Angket.....	83
3.9	Pengubahan Data Ordinal ke Interval (Metode Successive Interval).....	86
3.10	Distribusi Frekuensi Kolmogorov Smirnov Test	88
3.11	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	93
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104

4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	104
4.3	Kedudukan Responden dalam Kontinum Variabel X.....	109
4.4	Skala Penafsiran Skor Rata-rata Jawaban Responden.....	111
4.5	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Kesadaran Diri.....	112
4.6	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kesadaran Emosi yang Dimiliki.....	113
4.7	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pengetahuan terhadap Kekuatan dan Potensi yang Dimiliki.....	114
4.8	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Keyakinan terhadap Kemampuan yang Dimiliki.....	115
4.9	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Pengaturan Diri.....	116
4.10	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pengendalian terhadap Emosi.....	117
4.11	Persentase Jawaban Responden Mengenai Memelihara Norma Kejujuran dan Integritas.....	118
4.12	Persentase Jawaban Responden Mengenai Keluwesan Dalam Menghadapi Perubahan.....	119
4.13	Persentase Jawaban Responden Mengenai Menerima dan Terbuka terhadap Gagasan, pendekatan, dan Informasi Baru.....	120
4.14	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Motivasi Diri.....	121

4.15	Persentase Jawaban Responden Mengenai Dorongan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja.....	122
4.16	Persentase Jawaban Responden Mengenai Menyesuaikan Diri Dengan Sasaran Perusahaan.....	123
4.17	Persentase Jawaban Responden Mengenai Inisiatif Untuk Menyelesaikan pekerjaan Dengan Cepat dan Tepat.....	124
4.18	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kegigihan Dalam Memperjuangkan Sasaran Walaupun Mengalami Kendala.....	125
4.19	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Empati.....	126
4.20	Persentase Jawaban Responden Mengenai Memahami Perasaan dan Prespektif Orang Lain dan Menunjukkan Minat Aktif terhadap Kepentingan Orang Lain	127
4.21	Persentase Jawaban Responden Mengenai Mengantisipasi Mengenal, dan Berusaha Memenuhi Kebutuhan Orang Lain.....	128
4.22	Persentase Jawaban Responden Mengenai Kebutuhan Untuk Mengembangkan Kemampuan Orang Lain.....	129
4.23	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Keterampilan Sosial.....	130
4.24	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kemampuan Berkomunikasi dengan Orang lain.....	131
4.25	Persentase Jawaban Responden Mengenai Membangkitkan Inspirasi dan Memandu Kelompok atau Orang lain.....	132

4.26	Persentase Jawaban Responden Mengenai Memulai dan Mengelola Perubahan Untuk menghasilkan Pekerjaan Terbaik....	133
4.27	Persentase Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Bernegosiasi Dalam Memecahkan Masalah Bila Berbeda Pendapat.....	134
4.28	Persentase Jawaban Responden Mengenai Bekerja Sama dengan Orang Lain untuk Mencapai Tujuan Perusahaan	135
4.29	Persentase Jawaban Responden Mengenai Menciptakan Sinergi dalam Kelompok untuk Memperjuangkan Tujuan Perusahaan.....	136
4.30	Kedudukan Responden dalam Kontinum Variabel Y.....	141
4.31	Persentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Tanggung Jawab.....	142
4.32	Persentase Jawaban Responden Mengenai Rasa Tanggung Jawab yang Dimiliki.....	143
4.33	Persentase Jawaban Responden Mengenai Ketelitian dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	144
4.34	Persentase Jawaban Responden Mengenai Usaha untuk Meningkatkan Kemampuan dalam Bekerja.....	145
4.35	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepatuhan dan Kesanggupan terhadap Tugas yang Diberikan.....	146
4.36	Persentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Prosedur Kerja.....	147
4.37	Persentase Jawaban Responden Mengenai Prosedur Kerja yang	148

	Berlaku Dijiadikan Pedoman dalam Bekerja.....	
4.38	Persentase Jawaban Responden Mengenai Melaksanakan Prosedur Kerja yang ada dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	149 150
4.39	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pemahaman terhadap Prosedur Kerja yang Berlaku.....	151
4.40	Persentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Disiplin.....	152
4.41	Persentase Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	153
4.42	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kehadiran dalam Bekerja.....	154
4.43	Persentase Jawaban Responden Mengenai Ketaatan dan Kepatuhan terhadap Peraturan yang Berlaku.....	155
4.44	Persentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Dedikasi.....	156
4.45	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kesungguhan dalam Bekerja.....	157
4.46	Persentase Jawaban Responden Mengenai Mengerahkan Segala Kemampuan yang Dimiliki dalam Bekerja.....	158
4.47	Persentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Sarana Kerja.....	159
4.48	Persentase Jawaban Responden Mengenai Kemudahan (facility) dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	160
4.49	Persentase Jawaban Responden Kelengkapan Peralatan Kerja.....	161

4.50	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Kesesuaian Hasil Kerja.....	162
4.51	Persentase Jawaban Responden Mengenai Ksesuaian Pekerjaan dengan Rencana Kerja.....	163
4.52	Persentase Jawaban Responden Mengenai Kesesuaian Pekerjaan dengan Standar Kerja.....	164
4.53	Presentase Jawaban Responden Mengenai Indikator Sikap Kerja	165
4.54	Persentase Jawaban Responden Memiliki Komitmen terhadap Tugas yang Diberikan.....	166
4.55	Persentase Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kreativitas yang dimiliki.....	167
4.56	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Uji Normalitas Variabel X.....	168
4.57	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Uji Normalitas Variabel Y.....	170
4.58	ANOVA Table Linearitas Regresi.....	172
4.59	ANOVA (b) Keberartian Regresi.....	173
4.60	Coefficients (a) Persamaan Regresi.....	173
4.61	Correlations.....	176
4.62	Model Summary Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	176
4.63	ANOVA (b)Signifikasi Korelasi.....	177
4.64	Gambaran Tingkat Kecerdasan Emosional.....	179
4.65	Gambaran Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan.....	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
1.1	Faktor Penunjang Perilaku dan Hasil Kerja.....	11
1.2	Model Kerangka Pemikiran	24
2.1	Faktor Perilaku (Model Geometrik).....	29
4.1	Daerah Kontinum Variabel X	107
4.2	Daerah Kontinum Variabel Y	109

