

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT BANK JABAR

Oleh
Ratih Suryani
011267

Skripsi ini dibimbing oleh :

Drs. Maman Ukas M.Pd. dan Rasto S.Pd.

Permasalahan yang muncul dewasa ini bahwa dalam peningkatan produktivitas kerja, tidak cukup hanya mengandalkan kecerdasan intelektual saja, akan tetapi ada aspek lain yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu kecerdasan emosional dan spiritual.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap salah satunya yaitu pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan pada Kantor Pusat Bank Jabar. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah sejauhmana kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan Kantor Pusat Bank Jabar, dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan Kantor Pusat Bank Jabar.

Populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu karyawan Kantor Pusat Bank Jabar sebanyak 60 orang, metode yang digunakan adalah deskriptif analitis, teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner (angket) kepada responden, disamping observasi, wawancara dan studi literatur.

Dari hasil angket diperoleh hasil untuk variabel X (Kecerdasan Emosional) sebesar 4445, jika diprosentasekan dengan skor ideal maka diperoleh prosentase sebesar 74,08% yang termasuk ke dalam kontinum tinggi. Sedangkan dari angket variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan) yang disebar, diperoleh hasil sebesar 4327, jika diprosentasekan dengan skor ideal diperoleh prosentase sebesar 80,13% yang termasuk ke dalam kontinum tinggi.

Hasil penelitian diperoleh temuan bahwa Berdasarkan angka korelasi menunjukkan adanya hubungan yang signifikan dan positif antara peranan kecerdasan emosional dengan produktivitas kerja karyawan sebesar 0.585. Dimana angka tersebut berada pada kategori sedang. Hal ini berarti bahwa antara peranan kecerdasan emosional dengan produktivitas kerja terdapat hubungan yang positif. Variabel X mempunyai pengaruh yang positif dalam menunjang produktivitas kerja yaitu sebesar 34.2 % dan sisanya sebesar 65.8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti penulis.

Selanjutnya hasil pengujian hipotesis menunjukkan hasil $F_{hitung} = 30.133$, sedangkan dalam F_{tabel} dengan tingkat kesalahan $\alpha = 0.05$ dan $d_1 = 1$ dan $d_2 = n - 2 = 58$ didapat nilai sebesar 4.01 yakni $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($30.133 > 4.01$). Maka dapat disimpulkan bahwa secara signifikan dan positif terdapat "Pengaruh Kecerdasan

Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat Bank Jabar.” Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan upaya untuk meningkatkan kecerdasan emosional karyawan Bank Jabar dapat dilakukan antara lain dengan: 1). Meningkatkan kemampuan karyawan dalam berkomunikasi dengan orang lain 2). Berusaha untuk membangkitkan inspirasi karyawan dan jiwa kepemimpinan yang ada dalam diri karyawan dengan cara mengikuti pelatihan dan pendidikan *leadership* 3). Meningkatkan pengetahuan karyawan mengenai cara mengelola perubahan yang terjadi baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga karyawan dapat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi. 4). Meningkatkan kemampuan karyawan dalam memecahkan masalah bila terjadi konflik 5). Menjalinkan kerja sama diantara karyawan maupun atasan untuk lebih intens sehingga menciptakan sinergi pada tim untuk memperjuangkan tujuan perusahaan. Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan Bank Jabar hendaknya: 1). Memberikan insentif secara langsung maupun tidak langsung kepada karyawan sehingga karyawan memiliki komitmen yang tinggi dalam menyelesaikan tugas 2). Meningkatkan kemampuan karyawan sehingga kreativitas yang dimiliki karyawan dapat dioptimalkan.



Allah Mengetahui

Saat kau lelah dan tak berdaya

Karena usaha yang gagal

Allah mengetahui betapa gigih engkau telah berusaha

Ketika sekian lama kau menangis dan batinmu menderita

Allah telah menghitung tangismu

Saat kau rasa hidupmu tak menentu dan waktu meninggalkanmu

Allah menunggu bersamamu

Ketika kau kesepian dan kawanmu tak menemanimu

Allah berada disisimu

Saat kau mencoba segala sesuatu dan tak tahu harus berbuat apalagi

Allah memiliki jalan keluarnya

Ketika kau merasa bingung dan frustrasi

Allah memiliki jawabannya

Saat kau rasa hidupmu cerah dan kau temukan secercah harapan

Allah telah memberkahimu

Ketika kau punya cita-cita dan mimpi untuk diwujudkan

Allah telah membuka matamu dan memanggil namamu

INGATLAH, dimanapun dan apapun yang kau hadapi

Allah mengetahui

(NN)

Dengan segala kerendahan hati

Di antara kebahagiaan yang tidak ternilai harganya

Kupersembahkan karya kecil ini untuk

Ibunda dan Ayahanda tercinta, kakak-kakakku, dan adikku tersayang,

Serta seseorang yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayangnya



KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Alhamdulillahrabbi'lalamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat-Mu Ya Allah yang memberikan karunia, rahmat, hidayah, serta kekuatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada kantor Pusat Bank Jabar Bandung"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program S-1 pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis miliki. Namun semua itu dapat teratasi karena keinginan, bimbingan dan nasihat-nasihat dari para pembimbing, serta dukungan dari kerabat dan rekan-rekan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Januari 2006

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan dan kesulitan dihadapi penulis, namun berkat izin Allah SWT, serta doa, dukungan dan bantuan moril maupun materil dari semua pihak, yang telah meringankan beban penulis dalam menghadapinya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

- Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ibu Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi, FPIPS UPI.
- Bapak Drs. Maman Ukas M.Pd. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya dan secara tulus hati memberikan bimbingan, petunjuk serta pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
- Bapak Rasto, SPd. selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran dan ketulusan selalu memberi bimbingan, nasehat, dorongan, semangat, perhatian dan petunjuk hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

- Bapak dan Ibu Tim Pertimbangan Penulisan Skripsi (TPPS), serta seluruh dosen Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI yang telah membekali ilmu selama menempuh studi yang Insya Allah bermanfaat untuk bekal hidup penulis.
- Bapak Effendi Sanusi, selaku pimpinan Divisi Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Bank Jabar Bandung, yang telah bersedia membimbing penulis.
- Bapak Aef Setiawan, selaku staf divisi Sumber Daya Manusia yang banyak membantu penulis dalam memberikan informasi sebagai sumber data untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh Karyawan Kantor Pusat Bank Jabar Bandung, Bapak Nurhadi, Bapak Yamin, Ibu Sofi yang telah bersedia membimbing dan membantu penulis.
- Ayahanda Komara Sasmita dan ibunda Yati Rohayati tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, kasih sayang, do'a yang tiada henti-hentinya, serta pengorbanan baik moral maupun materiil yang sangat berharga dan tidak ternilai hingga kapan pun.
- Kakakku tersayang Teh Mira, Teh Pipit dan adikku Bella Handayani yang telah dengan penuh kesabaran dan kasih sayang selalu memberikan dorongan, motivasi dan do'anya untuk penulis. Kakak Iparku Agus pribadi, Pepi Indra Hidayah, terima kasih atas nasihat, dukungan, dan bantuan yang telah kalian berikan selama ini. Dan untuk keponakanku Memey, yang telah menghibur dan memberikan keceriaan pada penulis.
- Secara khusus penghargaan dan terima kasih penulis berikan untuk Bani Mahardhika yang selalu mencurahkan kasih sayang, menemani penulis dalam

suka dan duka, dukungan moral dan materil bagi penulis. Terima kasih atas kesabaran, kesetiaan, dan perhatian serta kebersamaannya yang terindah selama ini.

- Teruntuk sahabat karibku, Sany dan Kania, terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin, semoga tidak akan lekang termakan waktu. Kebersamaan kita baik suka maupun duka, selama ini banyak menorehkan kenangan manis, semoga kebersamaan ini tetap terjalin
- Seluruh sahabat-sahabatku di MP '01 (Ari, Nana, Siti Mardiyah, Tia, Ati, Neng Sri, Mpay, Uyat, Lilis, Lizanti, Ugi, Erni, Achi, Yulita, Yusi, Riswanto, Wanti, Nurul, Tria, Fitri, Irma, Eni, Sarah, Wati, Adit, Maya, Tuti), terima kasih atas masa-masa kebersamaan dan persaudaraan
- Selanjutnya ucapan terima kasih dan penghargaan juga penulis sampaikan untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Bandung, Januari 2006
Penulis

Ratih Suryani
NIM. 011267

