

NO DAFTAR FPIPS: 221/H40.2.3.2/PL/2007

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
JASA RESERVASI PENERBANGAN DOMESTIK
MERPATI NUSANTARA**

(Survei Pada Konsumen Pengguna Jasa Reservasi di Kantor Merpati
Nusantara *Airline District* Bandung)

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Pendidikan Tata Niaga
Jurusan Pendidikan Ekonomi*



Oleh :
Aris Jajuli
NIM. 011147

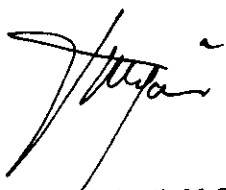
**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGUNAKAN JASA RESERVASI PENERBANGAN DOMESTIK MERPATI NUSANTARA

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

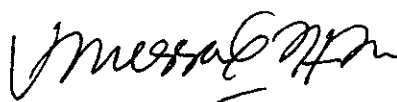
Pembimbing 1



Dr. Ratih Murriyati, M.Si
NIP 130 235 085

Pembimbing 2

10/09 '07



Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak.MBA.
NIP 132 300 406

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS
Universitas Pendidikan Indonesia



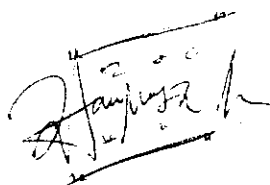
Drs. Edi Suryadi, M.Si.
NIP 131 626 694

Ketua Program Studi
Pendidikan Tata Niaga/
Manajemen Bisnis



Dr. H. Agus Rahayu, M.Si.
NIP 131 664 382

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Aris Jajuli
NIM 011147

Skripsi Ini Diuji Pada :

Hari / tanggal : Kamis, 26 April 2007
Waktu : Pukul 08.00 – Selesai
Tempat : Lab Tata Niaga, Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

Panitia Ujian Terdiri Dari

1. Ketua : Prof.Dr.H. Suwarma Al Muchtar, SH,M.Pd.
2. Sekretaris : Dr.H. Edi Suryadi, M.Si.
3. Anggota : Dr.H. Aim Abdulkarim, M.Pd.
Dr.H. Agus Rahayu, M.Si.
4. Penguji I : Dr. H. Agus Rahayu, M.Si.
5. Penguji II : Drs.H. Hari Mulyadi, M.Si
6. Penguji III : Drs. Bambang Widjajanta

*“Dan belanjakanlah (harta bendamu) di jalan Allah, dan janganlah kamu menjatuhkan dirimu sendiri ke dalam kebinasaan, dan berbuat baiklah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik”
(QS. Al Baqarah : 195)*

*“Tiada kekayaan yang lebih utama daripada Akal
Tiada kealpaan yang lebih menyedihkan daripada kebodohan
Tiada warisan yang lebih baik daripada pendidikan”
(Ali Bin Abi Thalib)*

“Kehidupan adalah jalinan peristiwa dimana impian kita tidak selalu sama dengan kenyataan, hadapilah segala peristiwa kehidupan dengan ketenangan hati”

