

**PENGELOLAAN KARYAWAN PENYANDANG CACAT  
DI LINGKUNGAN INDUSTRI**

**(Studi Kasus Pengelolaan Karyawan Tunanetra, Tunarungu  
dan Tunadaksa di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk)**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Kebutuhan Khusus**



**Oleh**

**Dedi Mulia  
NIM. 054498**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEBUTUHAN KHUSUS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2007**





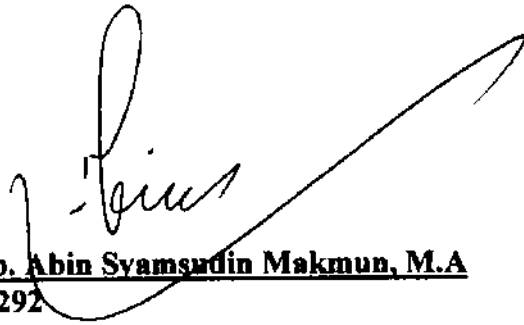


Handwritten text, possibly a signature or a name, written in dark ink. The text is slanted and appears to be written on a piece of paper that is slightly tilted. The characters are somewhat faint and difficult to read, but they seem to form a name or a signature.

---

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :**

**Pembimbing 1**



**Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsudin Makmun, M.A**  
**NIP : 130 188 292**

**Pembimbing II**

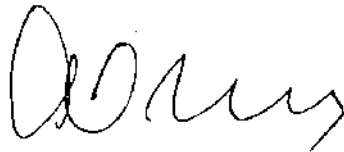


**Dr. Zaenal Alimin, M.Ed**  
**NIP : 131 410 887**



**MENGETAHUI :**

**Ketua Program Studi Pendidikan Kebutuhan Khusus  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia  
Bandung**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Zaenal Alimin', written in a cursive style.

**Dr. Zaenal Alimin, M.Ed**  
**NIP : 131 410 887**







100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul **“PENGELOLAAN KARYAWAN PENYANDANG CACAT DI LINGKUNGAN INDUSTRI (Studi Kasus Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2007

Yang membuat pernyataan,



Dedi Mulia  
NIM. 054498





Handwritten text, possibly a signature or a name, written in cursive script. The text is faint and difficult to decipher, but appears to be a single line or a short phrase.

## ABSTRAK

Judul tesis ini adalah: "Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di Lingkungan Industri (Studi Kasus Pengelolaan Karyawan Tunanetra, Tunarungu, dan Tunadaksa di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk)". Masalah utama dalam penelitian ini adalah: "Bagaimana gambaran empiris pengelolaan karyawan penyandang cacat di lingkungan industri, dengan kasus PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk".

Permasalahan ini diungkap menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, dilanjutkan dengan analisis SWOT. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, wawancara dan observasi.

Hasil temuan penelitian adalah: (1) Para pimpinan perusahaan/manajer dan karyawan penyandang cacat mengetahui proses rekrutmen dan penempatan kerja penyandang cacat. Proses tersebut sama dengan karyawan nonpenyandang cacat; (2) Pihak perusahaan, pimpinan/manajer dan rekan sejawat penyandang cacat, cukup terbuka untuk pengembangan karir karyawan penyandang cacat; (3) Pihak perusahaan, para pimpinan/manajer dan rekan kerja karyawan penyandang cacat memahami akan kebutuhan karyawan penyandang cacat dalam bekerja; (4) Karyawan penyandang cacat memiliki kemampuan bersosialisasi, berkomunikasi, dan aksesibilitas yang baik terhadap semua elemen perusahaan (para pimpinan perusahaan/manajer, rekan kerja dan alat kerja); (5) Belum ada kerjasama antara perusahaan dengan lembaga pendidikan formal (perguruan tinggi dan sekolah) terkait dengan penyandang cacat.; (6) Para karyawan penyandang cacat mempunyai kinerja yang bagus. Kecacatan tidak mempengaruhi kinerja mereka; (7) Profil pimpinan PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk yang ada sekarang cukup mendukung dalam pelaksanaan pengelolaan karyawan penyandang cacat. Kebijakan pengelolaan karyawan yang ada cukup memberikan kenyamanan kerja bagi karyawan penyandang cacat; (8) Pengelolaan karyawan penyandang cacat telah berdampak positif kepada perusahaan, karyawan penyandang cacat, dan karyawan lain serta tidak menimbulkan dampak negatif.

Berdasarkan temuan penelitian, peneliti merekomendasikan: (1) Perusahaan/pelaku usaha diharapkan lebih memahami kekurangan dan kebutuhan karyawan penyandang cacat; (2) Perusahaan/pelaku usaha yang telah memiliki karyawan penyandang cacat diharapkan dapat memberikan informasi kepada masyarakat umum bahwa penyandang cacat mampu bekerja dengan baik; (3). Penyandang cacat yang telah bekerja atau belum bekerja diharapkan membekali diri sedini mungkin dengan keterampilan (*skill*) dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam bekerja; (4) Pemerintah memberikan sanksi yang tegas kepada perusahaan/badan usaha yang tidak mematuhi undang undang No.4 tahun 1997 tentang kuota 1 persen bagi penyandang cacat; (5) Lembaga pendidikan beserta jajarannya diharapkan mempersiapkan peserta didiknya menjadi calon tenaga kerja profesional dan lebih aktif menjalin kerjasama dengan para perusahaan/pelaku usaha yang ada; (6) Lembaga-lembaga sosial yang bergerak menaungi penyandang cacat diharapkan lebih aktif lagi bekerjasama dengan pihak-pihak lain yang terkait dengan penyandang cacat seperti dengan lembaga pendidikan, perusahaan/pelaku usaha dan pemerintah.





---

## ABSTRACT

The title of this thesis is management of employee with disabilities in industrial sector (A case study of employee management of employee with visual impairment, employee with hearing impairment and employee with orthopedic impairment in PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk). The main research question is giving an empiric overview on how employee with disabilities management in industrial sector, according a case study in PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.

This research is using qualitative approach and descriptive methods, as well as SWOT analysis. Furthermore, this research carry on documentation, interview and observation as a data collection methods.

Based on the research result, the researcher found that: (1) Both the managerial, manager and employee with disabilities know the recruitment and allocation process of employee with disabilities in company. The process is self same as other employee without disabilities; (2) The company, manager and colleagues of employee with disabilities are opened with the career development of employees with disabilities; (3) The company management, the manager and colleagues understand the needs of employee with disabilities in workplace; (4) The employee with disabilities has good social interaction and communication, also accessibility toward their colleagues, their head of department as well as equipment they use in workplace; (5) The company has not affiliation to the formal university or school, regarding people with disabilities; (6) The employee with disabilities show good work ethos. Disabilities do not effect their work; (7) The company managerial profiles give enough support toward employee with disabilities management. The company policies give supportive work environment to the employee with disabilities; (8) The employee with disabilities give positive effect to the company and other employees. There is no negative effect to this company policies.

Based on the result, researcher gives recommendation: (1) Company or industrial sector should understand the needs of employee with disabilities; (2) The company who has employee with disabilities should give reliable information to others in society that they can perform job well; (3) Employee with disabilities who are working and those who are not working, should prepare themselves with skills required in workplace; (4) The government should give warning to the company who disobey UU No 4/1997 about 1% quota of people with disabilities; (5) Educational sector should prepare their students to be professional worker and actively seek for opportunity with industrial sectors; (6) Social foundation that deals with disabilities, should be active in gaining relationship with others related to the development of people with disabilities, such as school, industrial sector and government.







---

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini berjudul **“PENGELOLAAN KARYAWAN PENYANDANG CACAT DI LINGKUNGAN INDUSTRI (Studi Kasus Pengelolaan Karyawan Tunanetra, Tunarungu dan Tunadaksa di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.)”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar magister pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kebutuhan Khusus (PKKh), Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. Alhamdulillah, dalam penulisan tesis ini, penulis tidak mengalami hambatan yang berarti.

Tesis ini terkait erat dengan inklusi dalam bidang pekerjaan. Seiring dengan paradigma baru dalam bidang pendidikan mengenai inklusi, diharapkan dapat merambah lebih jauh ke bidang pekerjaan, sehingga terciptanya inklusi dalam bidang pekerjaan. Inklusi dalam bidang pekerjaan merupakan muara akhir inklusi atau kelanjutan dari inklusi di bidang pendidikan. Inklusi dalam bidang pekerjaan akan terlaksana dengan baik jika adanya kerjasama yang erat diantara semua pihak, antara lain: individu yang berperan sebagai karyawan/pekerja, para pelaku usaha/perusahaan/instansi, lembaga-lembaga sosial, lembaga-lembaga pendidikan, masyarakat umum dan pemerintah, serta lembaga-lembaga terkait lainnya.



Adapun uraian dalam tesis ini terbagi atas lima bab. Bab 1 merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, fokus kajian penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, asumsi penelitian, definisi operasional, metode penelitian dan lokasi penelitian. Bab II merupakan kajian teoritik yang merupakan gambaran teoritik mengenai pengelolaan karyawan penyandang cacat di lingkungan industri. Bab III merupakan metodologi penelitian, yang berisikan prosedur penelitian yang dilakukan. Bab IV merupakan deskripsi dan analisis temuan data penelitian, kemudian dilanjutkan dengan pembahasan. Tahap akhir pada Bab IV ini adalah memberikan alternatif strategi bagi pengelolaan karyawan penyandang cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk. Bab V merupakan kesimpulan, implikasi, dan rekomendasi dari penelitian yang telah dilakukan.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan, dukungan serta doa dari semua pihak, mustahil penulisan tesis ini dapat selesai. Oleh karena itu, layak kiranya disebutkan beberapa pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu, mendorong, memberikan dukungan, bimbingan dan doa yang tiada putusnya bagi kelancaran studi dan penulisan tesis ini. Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsudin Makmun, M.A dan Bapak Dr. Zaenal Alimin, M.Ed selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat, arahan, serta bimbingan bagi penulisan tesis ini.
2. Bapak Edo, Bapak Gufran, serta seluruh *crew* PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk atas kesediaannya menjadi tempat penelitian.

---



3. Bapak/Ibu dosen-dosen Program Studi Pendidikan Kebutuhan Khusus UPI Bandung.
4. Bapak, Ibu, saudara-saudara, dan semua anggota keluarga.
5. Sahabat-sahabat PKKh UPI Bandung angkatan 3 (Pak Hadi, Pak Sepdi, Mas Zainul, Bu Tati, Bu Dewi, Bu Dante, Mbak Hus, Mbak Lily, Uni Silvi, Jeng Puja, dan Elsa), angkatan 2 (Mas Joko Yuwono), angkatan 4 (Mbak Mima, Mas Joko Lelono, dll.).
6. Sahabat-sahabat seperjuangan dari IPB Bogor: Tius, Nizar, Ghalib, Surya, Bobi, Fajri, dll.
7. Sahabat-sahabat sekosan terutama Budi.
8. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan namanya, yang selama ini telah membantu penulis dalam menempuh pendidikan.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak yang terkait dengan penyandang cacat pada umumnya. Tentunya banyak kekurangan-kekurangan yang terdapat di dalam tesis ini. Segenap kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan tesis ini. Semoga tesis ini dapat mencapai tujuannya sebagaimana yang diharapkan oleh penulis.

Bandung, Juli 2007

Penulis







## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Kajian Penelitian .....	8
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Asumsi Penelitian .....	13
G. Definisi Operasional .....	14
H. Metode Penelitian .....	15
I. Lokasi Penelitian .....	16
<b>BAB II. PENGELOLAAN KARYAWAN PENYANDANG CACAT DI LINGKUNGAN INDUSTRI</b>	
A. Manajemen Umum .....	18
1. Prinsip Manajemen .....	22
2. Fungsi Manajemen .....	29
3. Sarana Manajemen .....	31
4. Visi, Misi, Tujuan, dan Kebijakan Organisasi .....	33
B. Pemberdayaan Sumberdaya Penyandang Cacat .....	36
1. Tunanetra .....	38
2. Tunarungu .....	42
3. Tunadaksa .....	49
C. Tenaga Kerja Penyandang Cacat .....	61
D. Kinerja Karyawan Penyandang Cacat .....	68
E. Kebutuhan Karyawan Penyandang Cacat dalam Bekerja .....	73
F. Hasil-hasil Penelitian yang Relevan .....	75



### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	78
B. Teknik Pengumpulan Data.....	80
C. Lokasi Penelitian .....	83
D. Sumber Data .....	85
E. Instrumen Pengumpulan Data .....	88
F. Langkah-langkah Penelitian .....	91
G. Analisis Data Penelitian .....	94
H. Keabsahan Hasil Penelitian .....	98

### **BAB IV. TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Temuan Penelitian .....	104
1. Temuan Dokumentasi .....	104
a. Profil PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	104
b. Jumlah dan Persentase Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	111
2. Temuan Wawancara tentang Sistem Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	119
a. Manajer yang Membawahi Karyawan Tunanetra (A) ...	119
b. Manajer yang Membawahi Karyawan Tunarungu (B) ..	130
c. Manajer yang Membawahi Karyawan Tunadaksa (D) ..	142
d. Karyawan Tunanetra (A) .....	155
e. Karyawan Tunarungu (B) .....	172
f. Karyawan Tunadaksa (D) .....	184
g. Karyawan Sejawat Tunanetra (A) .....	200
h. Karyawan Sejawat Tunarungu (B) .....	210
i. Karyawan Sejawat Tunadaksa (D) .....	222
3. Temuan Observasi tentang Sistem Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	236
B. Analisis Data .....	242
C. Pembahasan .....	256
D. Alternatif Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	295





**BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan .....	308
B. Implikasi .....	319
C. Rekomendasi .....	327

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>333</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>337</b>
-----------------------	------------

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>362</b>
----------------------------	------------







---

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b><u>Halaman</u></b>
3.1. Sumber Data dan Informasi Penelitian.....	86
3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelian.....	88
3.3. Informan Observasi dan Wawancara Mengenai Karyawan Tunanetra .....	92
3.4. Informan Observasi dan Wawancara Mengenai Karyawan Tunarungu .....	93
3.5. Informan Observasi dan Wawancara Mengenai Karyawan Tunadaksa .....	93
4.6. Daftar Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Kategori Kecacatan.....	111
4.7. Daftar Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasrkan Jenis Kelamin.....	112
4.8. Daftar Karyawan Tunanetra di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Usia.....	112
4.9. Daftar Karyawan Tunarungu di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Usia.....	113
4.10. Daftar Karyawan Tunadaksa di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Usia.....	114
4.11. Daftar Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Usia .....	115
4.12. Daftar Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Pendidikan.....	115
4.13. Daftar Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Masa Kerja.....	116
4.14. Daftar Penempatan Kerja Karyawan Tunanetra di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Divisi, Jabatan dan Posisi Kerja.....	117



4.15. Daftar Penempatan Kerja Karyawan Tunarungu di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Divisi, Jabatan dan Posisi Kerja .....	117
4.16. Daftar Penempatan Kerja Karyawan Tunadaksa di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk Berdasarkan Divisi, Jabatan dan Posisi Kerja.....	118
4.17. Matriks Analisis Data Penelitian .....	243
4.18. Hasil Analisis Data Karyawan Tunanetra (A).....	244
4.19. Hasil Analisis Data Karyawan Tunarungu (B).....	248
4.20. Hasil Analisis Data Karyawan Tunadaksa (D).....	252
4.21. IFAS Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.....	298
4.22. EFAS Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.....	300
4.23. Matriks SWOT Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.....	302
4.24. Penentuan Strategi Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.....	304
4.25. Pemilihan Alternatif Strategi yang Diprioritaskan dalam Pengelolaan Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk.....	305









---

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Faktor-faktor Utama dalam Penyelenggaraan Inklusi, Termasuk Inklusi dalam Bidang Pekerjaan. (Johnsen, B.H dan Miriam D. Skjorten: 2003) .....	2
1.2. Bagan Fokus Penelitian .....	9
3.3. Gambaran Matriks SWOT .....	97
3.4. Bagan Organisasi PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk .....	100
4.4. Langkah-langkah Proses Penyeleksian (Sherman, <i>et.al</i> : 1998 dalam Mangkuprawira: 2004) .....	261
4.5. Bagan Struktur Jabatan di Perusahaan .....	267
4.6. Matriks Internal–Eksternal SWOT .....	301







Handwritten text, possibly a signature or a name, written in cursive script. The text is faint and difficult to read, but appears to be a single line or a short phrase.

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	337
2. Distribusi Penyebaran Karyawan Penyandang Cacat di PT. Indosiar Visual Mandiri, Tbk. ....	340
3. Sumber Data .....	342
4. Lembar <i>Chek List</i> Wawancara .....	343
5. Contoh Format Wawancara .....	344
6. Format Observasi .....	353