

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian teori, data, pengolahan dan analisis data serta pembahasan yang telah dijabarkan dan dikemukakan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran pelaksanaan komunikasi secara keseluruhan dinilai cukup tinggi oleh hampir seluruh karyawan PT. JVC Electronics Indonesia. Secara berurutan dapat diketahui indikator-indikator yang dominan yaitu pemahaman terhadap pesan dari komunikan, pesan yang dirasa menyenangkan, pencarian informasi, pemberian penghargaan, keberanian mengatakan salah persepsi, perasaan pribadi sederajat, menjaga keselarasan dalam komunikasi, keobjektifan pesan yang diterima, kejujuran, pencarian arti pesan, komunikator yang menyenangkan, pemberian pendapat tentang pesan, kemampuan berorientasi pada isi pesan dan penilaian kembali pesan yang salah.
2. Gambaran kepuasan kerja karyawan dinilai cukup tinggi oleh hampir seluruh karyawan PT. JVC Electronics Indonesia. Secara berurutan dapat diketahui indikator-indikator yang dominan yaitu pujian dan hukuman/sanksi, tunjangan, kesesuaian penempatan karyawan dengan bidang keahliannya, hubungan antar sesama karyawan, peningkatan kemampuan, kesempatan yang didasarkan pada prestasi, lingkungan fisik

kerja, pengawasan intensif, kesesuaian dengan pekerjaan dan hubungan antara atasan dengan bawahan.

3. Pengaruh pelaksanaan komunikasi terhadap kepuasan kerja dinilai tinggi oleh hampir seluruh karyawan PT. JVC Electronics Indonesia. Hal ini berarti kepuasan kerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh pelaksanaan komunikasi. Jadi, semakin baik pelaksanaan komunikasi maka akan semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan PT. JVC Electronics Indonesia.

5.2 Rekomendasi

1. Tanggapan karyawan PT. JVC Electronics Indonesia terhadap pelaksanaan komunikasi yang paling rendah adalah pada indikator kerjasama. Upaya untuk meningkatkan indikator tersebut, hendaknya dapat dilaksanakan dengan komunikasi yang baik dan saling terbuka sehingga karyawan bisa bekerja sama dengan baik dalam menyelesaikan tugas-tugasnya, yang akhirnya dapat mendorong kepuasan kerja karyawan dan dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik.
2. Tanggapan karyawan PT. JVC Electronics Indonesia terhadap kepuasan kerja yang paling rendah adalah pada indikator hubungan antara atasan dengan bawahan. Upaya untuk meningkatkan indikator tersebut, atasan hendaknya lebih mendekatkan diri kepada karyawan dan menjalin hubungan yang lebih baik dengan bawahan agar dapat menjadi motivasi

bagi karyawan dalam bekerja dan meningkatkan kepuasan kerja, sehingga karyawan dapat lebih meningkatkan kinerjanya.

