

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Kerangka Pemikiran.....	9
1.5 Asumsi.....	16
1.6 Hipotesis.....	17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Komunikasi	18
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	18
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Komunikasi	19
2.1.3 Unsur-Unsur Komunikasi	21
2.1.4 Proses Komunikasi	23
2.1.5 Bentuk Dasar Komunikasi	25
2.1.6 Komunikasi Efektif.....	28
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	38
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Tingkat Perputaran dan Absensi.....	40
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	42
2.2.4 Teori-Teori Mengenai Kepuasan Kerja	46
2.3 Hubungan antara Komunikasi dengan Kepuasan Kerja.....	53

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	56
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	56
3.2.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2.2 Metode Penelitian.....	57
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.4 Jenis dan Sumber Data	60

3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	61
3.5.1 Populasi.....	61
3.5.2 Sampel	62
3.5.3 Teknik Sampling	64
3.6 Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.7.1 Pengujian Validitas.....	66
3.7.2 Pengujian Reliabilitas	67
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Profil PT. JVC Electronics Indonesia.....	73
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.1.3 Karakteristik Responden.....	79
4.1.4 Tanggapan Responden terhadap Pelaksanaan Komunikasi dan Kepuasan Kerja.....	82
4.1.5 Gambaran Pelaksanaan Komunikasi	83
4.1.6 Gambaran Kepuasan kerja	106
4.1.7 Pengaruh Pelaksanaan Komunikasi terhadap Kepuasan kerja	128
4.2 Pembahasan	133

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	141
5.2 Rekomendasi.....	142

DAFTAR PUSTAKA.....	144
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Absensi pada PT. JVC Electronics Indonesia.....	4
Tabel 1.2	Tingkat Perputaran Karyawan PT. JVC Electronics Indonesia	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	59
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data	61
Tabel 3.3	Data Populasi Penelitian	62
Tabel 3.4	Jumlah Sampel Tiap Bagian.....	65
Tabel 3.5	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 3.7	Pedoman Interpretasi Koefisien Regresi Standar Guilford	71
Tabel 4.1	Produk PT. JVC Electronics Indonesia.....	74
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	81
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skoring Data Variabel X dan Variabel Y	83
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Keobjektifan Pesan	85
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Keobjektifan Pesan	86
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Berorientasi pada Isi Pesan.....	86

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Berorientasi pada Isi Pesan.....	87
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pencarian Informasi.....	88
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pencarian Informasi.....	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Pesan yang Salah	89
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Pesan yang Salah	90
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pencarian Arti Pesan.....	90
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pencarian Arti Pesan.....	91
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Pesan	92
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Pesan	93
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pesan yang Menyenangkan	94
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pesan yang Menyenangkan	94
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Komunikator Menyenangkan ..	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Komunikator Menyenangkan ..	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Pendapat.....	97
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Pendapat.....	97
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama	98
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama	99
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran	99
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran	100
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan.....	101
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan.....	101
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Pribadi Sederajat.....	102

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Pribadi Sederajat.....	103
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Keselarasan Berkomunikasi	103
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Keselarasan Berkomunikasi	104
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Mengatakan Salah Persepsi	105
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Mengatakan Salah Persepsi	105
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Penempatan	108
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Penempatan	109
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Penempatan	109
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Fisik Kerja	110
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Fisik Kerja	111
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Fisik Kerja	111
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Gaji dan Pekerjaan	112
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Gaji dan Pekerjaan	113
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Gaji dan Pekerjaan	113
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan	114
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan	115
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan	115
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Mengenai Promosi Berdasarkan Prestasi .	116
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Promosi Berdasarkan Prestasi .	117
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Mengenai Promosi Berdasarkan Prestasi .	117
Tabel 4.54	Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kemampuan	118
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kemampuan	119

Tabel 4.56	Tanggapan Responden Mengenai Peningkatan Kemampuan	119
Tabel 4.57	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Intensif	120
Tabel 4.58	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Intensif	121
Tabel 4.59	Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan Intensif	121
Tabel 4.60	Tanggapan Responden Mengenai Pujian dan Hukuman/Sanksi....	122
Tabel 4.61	Tanggapan Responden Mengenai Pujian dan Hukuman/Sanksi....	123
Tabel 4.62	Tanggapan Responden Mengenai Pujian dan Hukuman/Sanksi....	123
Tabel 4.63	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Atasan & Bawahan	124
Tabel 4.64	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Atasan & Bawahan	125
Tabel 4.65	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Atasan & Bawahan	126
Tabel 4.66	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama Karyawan..	126
Tabel 4.67	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama Karyawan..	127
Tabel 4.68	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Sesama Karyawan..	127
Tabel 4.69	Rekapitulasi Pelaksanaan Komunikasi	133
Tabel 4.70	Rekapitulasi Kepuasan Kerja	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pelaksanaan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. JVC Electronics Indonesia	15
Gambar 1.2 Paradigma Penelitian Pengaruh Pelaksanaan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. JVC Electronics Indonesia	16
Gambar 2.1 Proses Komunikasi	24
Gambar 2.2 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Perputaran dan Absensi Karyawan	41

