

**Efektivitas Pembelajaran Organisasi dalam Rangka Pengembangan
Organisasi Berbasis Lingkungan**

(Studi Evaluatif Peran Sosial Organisasi PT Telkom Kandatel Bandung).

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Kosentrasi Pendidikan Ekonomi

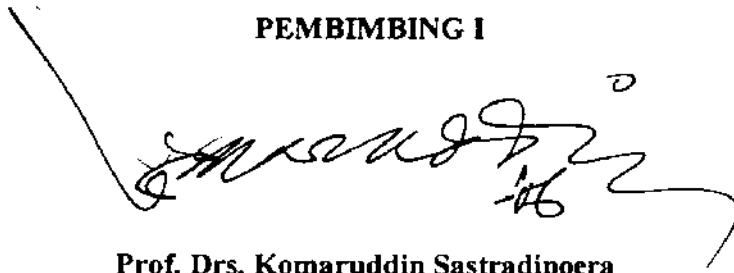


Disusun Oleh :
Mochammad Noviadi Nugroho
039433

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2006**

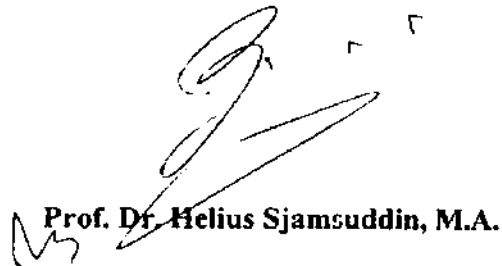
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING

PEMBIMBING I



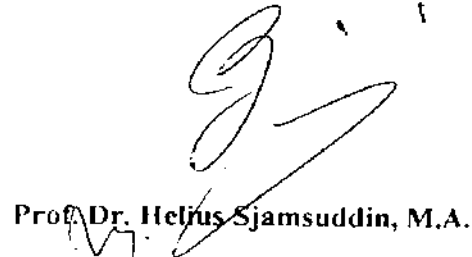
Prof. Drs. Komaruddin Sastradipoera

PEMBIMBING II



Prof. Dr. Helius Sjamsuddin, M.A.

Mengetahui
Ketua Program Studi Pendidikan IPS
Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. Helius Sjamsuddin, M.A.



ABSTRAK

Efektivitas Pembelajaran Organisasi dalam rangka Pengembangan Organisasi Berbasis Lingkungan (Studi Evaluatif Peran Sosial Organisasi PT Telkom Kandatel Bandung)

Permasalahan pokok di PT Telkom Kandatel Bandung adalah struktur birokrasi yang kaku, struktur organisasi yang selalu berubah tanpa perencanaan yang matang, proses pengambilan keputusan tidak partisipatif, kurang melibatkan pekerja dalam pengambilan keputusan organisasi, tidak jelasnya sistem penghargaan terhadap prestasi individu, dan kurang adanya keterbukaan dalam komunikasi. Etos kerja dan loyalitas sebagian pegawai masih rendah karena latar belakang pendidikan, faktor usia, dan pemberlakuan sistem kontrak kerja. Pelaksanaan diklat belum sepenuhnya mengacu pada standar kompetensi, tidak seluruh komponen perusahaan memiliki kepedulian yang sama terhadap lingkungan sekitarnya, program sosial organisasi kurang menyentuh titik persoalan masyarakat, tidak responsif terhadap kebutuhan, kondisi dan perubahan masyarakat, tidak adanya monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan untuk mengetahui efektivitas kegiatan, dan permasalahan yang timbul.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian tersebut menggunakan metode pendekatan deskriptif analitis yang memusatkan diri pada pemecahan masalah-masalah yang sedang terjadi. Dengan jalan mengumpulkan data, menyusun, menganalisis, mendeskripsikan, menginterpretasi, mendapatkan makna, dan implikasi suatu permasalahan untuk dipecahkan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi partisipatif, dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembelajaran organisasi merupakan wahana pembelajaran IPS yang memberi dampak pada perubahan sikap mental, perilaku, dan pola pikir, meningkatkan derajat keterbukaan dalam berkomunikasi, meningkatkan motivasi kerja dan kepuasaan kerja, meningkatkan hubungan sosial kemanusiaan, perbaikan proses bisnis organisasi, menciptakan iklim organisasi yang sinergis dan harmonis, dan menciptakan citra perusahaan yang lebih baik. Perbaikan kualitas pelayanan publik, pemberdayaan masyarakat, dan optimalisasi program pembangunan.

Perusahaan harus membuka diri terhadap perubahan, menyusun strategi dan kebijakan yang selaras dengan perubahan lingkungan. Pengembangan SDM melalui pendidikan dan pelatihan berkelanjutan, pemilihan metode pembelajaran yang tepat dan merancang pembelajaran yang aktif, kreatif, efektif dan menyenangkan. Perusahaan harus memperbaiki pola komunikasi, memenuhi kebutuhan, perlindungan, dan jaminan sosial tenaga kerja, membentuk iklim kerja yang kondusif dan harmonis, meningkatkan kepedulian dan komitmen moral terhadap pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Pembangunan berbasis kemandirian lokal yang menempatkan masyarakat beserta lingkungannya sebagai pelaku utama pembangunan di wilayahnya, dengan tatanan kearifan sosial dan budaya yang dimilikinya. Perusahaan lebih memperkuat koordinasi dan partisipasi publik, meningkatkan peran dan tanggungjawab sosial organisasi, mengurangi sekat-sekat hubungan sosial organisasi, membangun pola kemitraan yang erat antara perusahaan dan masyarakat dalam mewujudkan tata kelola dan praktek bisnis yang beretika, dan bertanggungjawab. Model pembelajaran aksi sosial perusahaan dapat dijadikan solusi alternatif dalam pengembangan nilai-nilai dan keterampilan sosial pekerja, sebagai instrumen utama dalam membentuk kepribadian, menjadi manusia dan warga negara yang baik dalam bentuk peran sosial perusahaan.



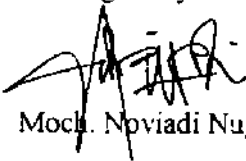
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Efektivitas Pembelajaran Organisasi dalam rangka Pengembangan Organisasi Berbasis Lingkungan (Studi Evaluatif Pengembangan Sumber daya Manusia dan Peran Sosial Organisasi PT Telkom Kandatel Bandung) beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku di dalam masyarakat akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau adanya pengaduan terhadap karya asli saya ini.

Bandung, Maret 2006

Yang Menyatakan



Moch. Noviadi Nugroho



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia, dan perkenan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul "Efektivitas Pembelajaran Organisasi dalam rangka Pengembangan Organisasi Berbasis Lingkungan (Studi Evaluatif Peran Sosial Organisasi PT Telkom Kandatel Bandung). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitik, di mana penelitian ini menginterpretasikan data dan informasi aktual yang ditemukan di lapangan berkenaan dengan efektivitas pembelajaran organisasi dalam rangka pengembangan organisasi yang berbasis lingkungan.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, dari penyajian dan substansi yang diungkapkan. Penulis mengakui keterbatasan ilmu yang dimiliki, maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar karya tulis ini dapat berguna bagi kemajuan pendidikan pada umumnya dan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial pada khususnya.

Bandung, 20 Juli 2006

Mochammad Noviadi Nugroho



UCAPAN TERIMAKASIH

Tesis ini akan sulit penulis selesaikan tanpa dorongan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis sampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini, terutama kepada :

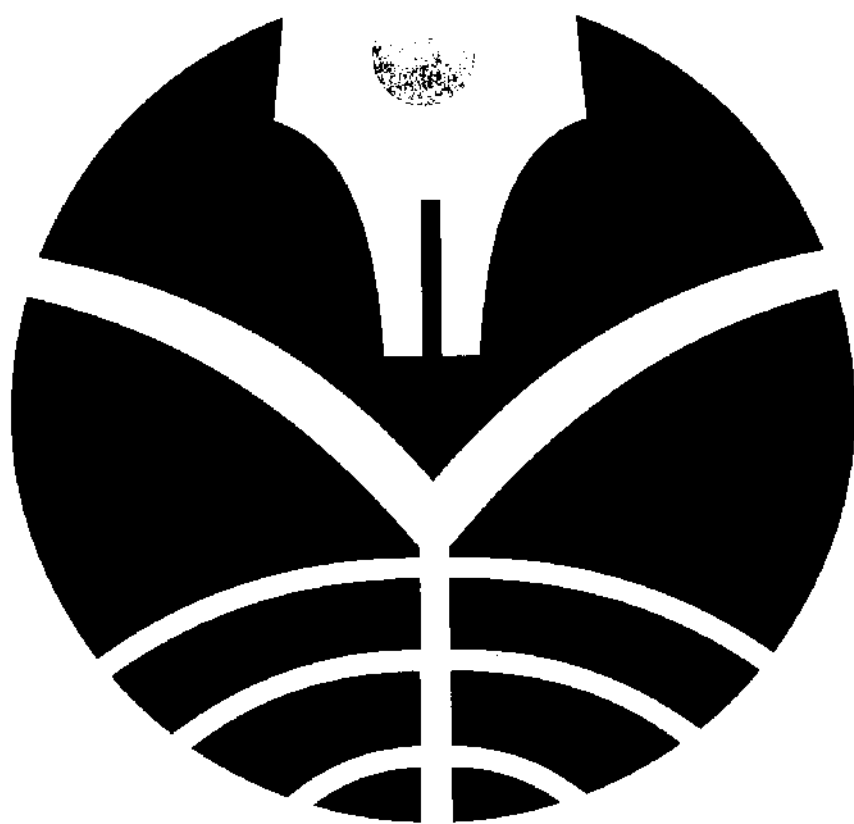
1. Bapak Prof. Dr. Asmawi Zainul, M.Ed. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti pendidikan dan memperoleh layanan bimbingan akademik serta layanan fasilitas pendidikan selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Helius Sjamsuddin M.A selaku Ketua Program Studi Pendidikan IPS dan selaku Pembimbing II, yang dengan tulus dan ikhlas selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta sumbangan pemikiran selama penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Dr. Enok Maryani, M.S. selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
4. Bapak Prof. Drs. Komaruddin Sastradipoera selaku Pembimbing I yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan, sunbangan pemikiran, serta bimbingan selama proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Prof. Dr. Rochiati Wiriadmadja M.A selaku Penguji yang selalu memberikan masukan, bimbingan, dan arahan yang sangat berguna dalam penyelesaian tesis ini

6. Ibu Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih M.Pd selaku Penguji yang selalu memberikan masukan, bimbingan, arahan dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Pascasarjana UPI Bandung khususnya Dosen Pendidikan IPS yang telah begitu banyak memberikan pengetahuan dan wawasan berfikir dalam proses penulisan tesis ini.
8. Seluruh Staf Administratif pada Program Pascasarjana UPI yang telah membantu selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Bapak Bambang Tri Winarko selaku Kepala PT Telkom Kandatel Bandung.
10. Rekan-rekan kerja di PT Telkom Kandatel Bandung yang selalu memberikan dorongan dan telah meluangkan waktu untuk kelancaran penelitian ini.
11. Ayah, Ibu, Kakak, Adik yang telah berdoa, memberikan motivasi, dorongan dan bantuan kepada penulis.
12. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Program Studi IPS-03, Sahabat-sahabatku Pak Edi Susrianto, April, dan Mia. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu bertukar pikiran, dorongan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan tesis.

Akhirnya tiada kata ucapan dan penghargaan yang pantas diberikan sebagai tanda terima kasih, kecuali dengan memanjatkan doa dan memohon kemurahan Allah SWT, memberikan balasan yang berlipat ganda atas amal baik dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

Bandung, Maret 2006

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Kerangka Penelitian.....	11
1.6. Verifikasi Konsep	16
1.7. Lokasi Dan Subjek Penelitian.....	16
1.8. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Organisasi	18
2.1.1. Pengertian Pembelajaran.....	21
2.1.2. Pengertian Pembelajaran Organisasi.....	22
2.1.3. Prinsip-prinsip Pembelajaran Organisasi	24
2.1.4. Fokus Pembelajaran Organisasi	26
2.1.5. Proses Pembelajaran organisasi	30
2.2. Pengertian Pengembangan Organisasi	31
2.2.1. Tujuan Pengembangan Organisasi.....	33
2.2.2. Manfaat Pengembangan Organisasi.....	33
2.3. Pengertian Pendidikan IPS.....	35
2.3.1. Pembelajaran Organisasi sebagai Wahana Pembelajaran	
Nilai-nilai IPS	41
2.3.2. Pengertian Masyarakat dan Perubahan Sosial	42

2.3.3. Peran Sosial Organisasi sebagai Wahana Implementasi	
Nilai-nilai IPS.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian.....	49
3.2. Instrumen Penelitian.....	53
3.3. Tahap-tahap pelaksanaan Penelitian.....	53
3.4. Sumber Data Penelitian.....	55
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	59
3.7. Validasi Data.....	60
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.1.1. Profil Singkat Kandatel Bandung.....	63
4.1.2. Sarana dan Prasarana Pembelajaran.....	64
4.1.3. Program Pendidikan dan Metode Pembelajaran.....	66
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.3. Hasil Temuan Penelitian.....	143
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	146
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Rekomendasi.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN.....	155



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2.1.	Keseimbangan Kebutuhan Organisasi.....	19
Gambar 2.2.	Hirarki Kebutuhan Manusia.....	27
Gambar 3.1.	Bagan Prosedur Penelitian.....	62
Gambar 4.1.	Telkom Training Center.....	65
Gambar 4.2.	Arti Logo, Kredo, Maskot, Budaya Organisasi Telkom.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Pedoman Dasar Pelayanan Telkom.....	77
Tabel 4.2. Analisis Lingkungan.....	106

DAFTAR FOTO

Foto1	Proses pembelajaran organisasi PT Telkom Kandatel Bandung.....	240-244
Foto2	Peran sosial organisasi Telkom Peduli UKM dan Koperasi.....	245-246
Foto3	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Pendidikan.....	247
Foto4	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Kamtibmas.....	248
Foto5	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Lingkungan Hidup.....	249-250
Foto6	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Fasilitas Pelayanan Publik.....	251
Foto7	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Masyarakat.....	252
Foto8	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Bencana Alam.....	253-254
Foto9	Peran sosial organisasi Telkom Peduli Moralitas Bangsa.....	255-256