

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA**

(Penelitian Deskriptif di Indonesia Publishing House Bandung)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan dalam Bidang Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Konsentrasi Pendidikan Ekonomi



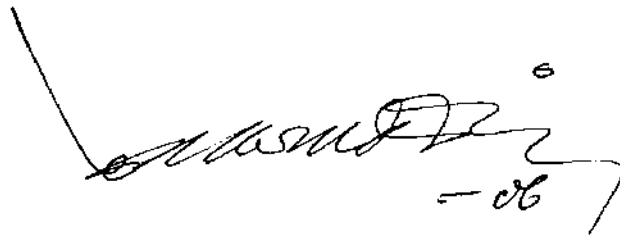
Oleh

APRIL LION BANGUN
NIM. 039337

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2005

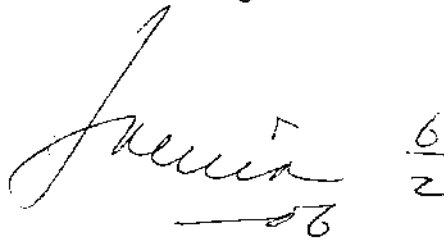
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING

Pembimbing I

Handwritten signature of Prof. Komaruddin Sastradipoera in black ink. The signature is cursive and includes the date '06' at the end.

Prof. Komaruddin Sastradipoera

Pembimbing II

Handwritten signature of Dr. Tjutju Yuniarsih in black ink. The signature is cursive and includes the date '06' at the end.

Dr. Tjutju Yuniarsih, M.Pd

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh Ketua Program Studi
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a smaller 'S' and a final flourish.

Prof. Dr. Helius Sjamsuddin, MA



Pendidikan yang benar tidak mengabaikan pengetahuan yang bersifat ilmiah atau pengetahuan kesusasteraan; tetapi di atas informasi mempunyai “*kuasa yang bernilai*”; di atas kuasa adalah “*kebajikan*”; di atas pencapaian intelektual adalah “*tabiat*”.

Ellen G. White, *Membina Pendidikan Sejati*, hal.209.

Buat keluargaku,

Papah, Mamah, Lisa dan Limore

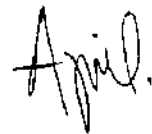


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja**” beserta keseluruhan isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, bila kemudian hari ditemukan ada pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 30 Nopember 2005

Yang membuat pernyataan,



April Lion Bangun



ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia mempunyai peranan yang penting dan bersifat sentral. Karena itu hal ini sangat menentukan keberhasilan dan kemajuan suatu organisasi atau lembaga, serta sekaligus dapat menentukan citra positif dan kepercayaan semua pihak terhadap organisasi tersebut. Informasi yang diperoleh dari Indonesia Publishing House menunjukkan bahwa rendahnya tingkat produktivitas kerja pegawai disebabkan karena: a) masih terdapat kesalahan dan kelalaian, b) kebijakan dalam bentuk pelanggaran dan penghargaan kurang adil dan layak, c) sarana kerja kurang mendukung dalam bekerja. Untuk mengetahui tingkat produktivitas kerja pegawai pada suatu organisasi, dapat diukur melalui beberapa pendekatan. Salah satu upaya untuk keperluan tersebut, penelitian ini mencoba untuk mengukur hubungan iklim organisasi dengan produktivitas kerja. Peneliti mengambil seluruh pegawai tetap Indonesia Publishing House menjadi sampel populasi penelitian.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang dilakukan di lapangan untuk meneliti hal-hal yang terjadi pada masa sekarang dan memerlukan pemecahan masalah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim kerja di Indonesia Publishing House memiliki iklim yang baik, sehingga diperoleh total skor sebesar 4301 atau berada pada kategori yang "tinggi". Produktivitas kerja pegawai di Indonesia Publishing House memiliki produktivitas kerja yang baik, sehingga diperoleh total skor sebesar 5114 atau berada pada kategori yang "tinggi". Hubungan antara iklim organisasi dengan produktivitas kerja sebesar 0.732 termasuk dalam hubungan yang "kuat" artinya melalui iklim organisasi yang baik dapat memberikan kontribusi sebesar 53.58% kepada peningkatan produktivitas kerja pegawai di Indonesia Publishing House. Dengan demikian sisanya sebesar 46.42% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Untuk itu ada beberapa rekomendasi untuk peningkatan produktivitas kerja pegawai yaitu: 1. Kepada Manajer: a) ketidaksesuaian pengadaan program pendidikan dan pelatihan dengan mesin-mesin cetak yang dimiliki perusahaan menjadi kurang bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan kinerja pegawai, b) pemberian penghargaan berdasarkan prestasi kerja yang dicapai oleh pegawai hendaknya diperhatikan oleh pihak manajemen, c) mesin cetak yang lama perlu diganti dengan mesin cetak yang baru, karena dengan usia mesin yang lama akan beresiko tinggi dalam penggunaannya. 2. Kepada Pegawai: mereka perlu mengembangkan pengetahuan dan keterampilan bekerja yang mengarah kepada peningkatan efisiensi dan efektivitas bekerja. 3. Kepada Peneliti: dapat melakukan penelitian lanjutan untuk mencari dan menemukan tingkat produktivitas kerja pegawai. 4. Kepada Pengembangan IPS: hendaknya diperankan sebagai bagian dari pendidikan nasional untuk meningkatkan kualitas manusia, sehingga pengembangan IPS tidak terbatas pada lingkup pendidikan sekolah semata.



KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan berkat dalam bentuk kesehatan, kekuatan dan tuntunan keselamatan dalam upaya menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Konsentrasi Pendidikan Ekonomi, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulisan tesis ini dibuat dengan judul “Hubungan Iklim Organisasi dengan Produktivitas Kerja” (Penelitian Survey di Indonesia Publishing House), sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Hasil penelitian ini, merupakan sesuatu yang berarti, dimana di dalam iklim organisasi terdapat hubungan yang kuat dalam upaya peningkatan produktivitas kerja pegawai. Oleh karena itu hasil penelitian ini, akan memberikan sumbangan yang berarti dalam upaya peningkatan produktivitas kerja. Tentunya dengan segala keterbatasan dan kekurangan, tidak menutup kemungkinan untuk diberi kritik, saran dan masukan dalam penyempurnaan penelitian ini.

Semoga apa yang telah diperoleh dari hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian studi, dosen, mahasiswa maupun bagi pengembangan ilmu dalam lingkup organisasi dan Ilmu Pengetahuan Sosial khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia. ‘

Bandung, 30 Nopember 2005



April Lion Bangun



UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan selesainya kegiatan penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu baik moril maupun materil.

Dalam proses penelitian penulisan tesis, penulis banyak berhutang budi kepada berbagai pihak, antara lain kepada yang terhormat Prof. Komaruddin Sastradipoera, selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, perhatian bagi penulis dalam penyelesaian tesis ini. Dr. Tjutju Yuniarsih, M.Pd., selaku Pembimbing II, yang penuh dengan kesabaran telah memberikan arahan serta dorongan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

Prof. Dr. Sunaryo, M.Pd., sebagai Rektor Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung beserta Pembantu Rektor dan staf dengan kebijakannya telah mendukung dalam kelancaran studi pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Prof. Dr. Asmawi Zainul, M.Ed., sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Asisten Direktur I Prof. Dr. Djam'an Satori, MA, dan Asisten Direktur II Prof. Dr. Nuryani Rustaman, M.Pd, beserta seluruh staf dan karyawannya yang telah memberi dorongan dalam kelancaran penyelesaian studi.

Prof. Dr. Helius Sjamsuddin, MA, sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial dan Dr. Enok Maryani, M.Si, sebagai Sekretaris Program Studi beserta dosen dan guru besar yang dengan sabar dapat

membimbing dan mengajar penulis selama mengikuti pendidikan Jenjang Magister (S2) di Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Pdt. D. Sinaga sebagai Pimpinan Indonesia Publishing House yang telah memberikan ijin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini. Bapak Elisha Onsoe sebagai Superintendent, Bapak. H. Sakul sebagai Staf Bagian Press, dan Sdr. David Nababan sebagai Staf Bagian Sirkulasi Indonesia Publishing House yang telah bersedia memberikan informasi dan keterangan dalam penyelesaian penelitian ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Magister (S2) Pascasarjana angkatan tahun 2003 Universitas Pendidikan Indonesia, serta pihak lain yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Akhirnya ucapan terima kasih pula yang tak terhingga kepada Papah, Mamah serta saudara-saudaraku Lisa dan Limore yang penuh kesabaran dan pengertian serta memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu melimpahkan rahmatNya kepada mereka semua yang tertera di atas.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, diiringi dengan doa semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan kasih karunia atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis.

Bandung, 30 Nopember 2005



April Lion Bangun



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Kerangka Penelitian	7
G. Hipotesis	11
H. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
BAB II PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI IKLIM ORGANISASI DAN PRODUKTIVITAS KERJA	
A. Iklim Organisasi	13
B. Produktivitas Kerja	21
C. Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	31
D. Ilmu Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi Pendidikan	34
E. Teori Keunggulan Komparatif dan Keunggulan Kompetitif	38
F. Pengembangan Sumber Daya Manusia	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel Penelitian	43
C. Teknik Pengumpulan Data	45
D. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	47
E. Teknik Pengolahan Data	49
F. Operasionalisasi Variabel	50
G. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	52

BAB IV	GAMBARAN UMUM ORGANISASI, DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum Indonesia Publishing House	54
	B. Deskripsi Hasil Penelitian	56
	C. Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
	A. Kesimpulan	126
	B. Rekomendasi	128
	DAFTAR PUSTAKA	131
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	135
	CURRICULUM VITAE	160



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Arah Hubungan Variabel X Terhadap Y	11
4.1	Skala Kontinum Variabel X	58
4.2	Skala Kontinum Variabel Y	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi Indonesia Publishing House	135
Lampiran 2 Pegawai Indonesia Publishing House	136
Lampiran 3 Kisi-kisi Instrumen untuk Mengukur Iklim Organisasi dan Produktivitas Kerja	137
Lampiran 4 Angket Penelitian	138
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	142
Lampiran 6 Uji Validitas Angket	143
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	148
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel X (Iklim Organisasi)	152
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Y (Produktivitas Kerja)	154
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	156
Lampiran 11 Surat Keterangan	157
Lampiran 12 Tabel Distribusi t	158
Lampiran 13 Tabel r Product Moment	159



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Skala Pembobotan Angket	49
3.2	Operasionalisasi Variabel	51
3.3	Batas-batas Nilai r	53
4.1	Deskripsi Data Penelitian X dan Y	57
4.2	Perhitungan untuk Skala Kontinum Variabel X	57
4.3	Tingkatan Kategori Variabel Iklim Organisasi	58
4.4	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 1	59
4.5	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 2	59
4.6	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 3	60
4.7	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 4	60
4.8	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 5	61
4.9	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 6	62
4.10	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 7	62
4.11	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 8	63
4.12	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 9	64
4.13	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 10	65
4.14	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 11	65
4.15	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 12	66
4.16	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 13	66
4.17	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 14	67
4.18	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 15	68
4.19	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 16	68
4.20	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 17	69
4.21	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 18	70
4.22	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 19	70
4.23	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 20	71
4.24	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 21	72
4.25	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 22	72
4.26	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 23	73
4.27	Perhitungan untuk Skala Kontinum Variabel Y	74
4.28	Tingkatan Kategori Variabel Produktivitas Kerja	74
4.29	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 1	75
4.30	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 2	75
4.31	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 3	76
4.32	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 4	76
4.33	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 5	77
4.34	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 6	77
4.35	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 7	78
4.36	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 8	79
4.37	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 9	79

4.38	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 10	80
4.39	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 11	81
4.40	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 12	81
4.41	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 13	82
4.42	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 14	83
4.43	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 15	83
4.44	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 16	84
4.45	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 17	85
4.46	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 18	85
4.47	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 19	86
4.48	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 20	87
4.49	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 21	87
4.50	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 22	88
4.51	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 23	89
4.52	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 24	89
4.53	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 25	90
4.54	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 26	90
4.55	Persentase Jawaban Responden Pernyataan Nomor 27	91
4.56	Pengujian Korelasi	92