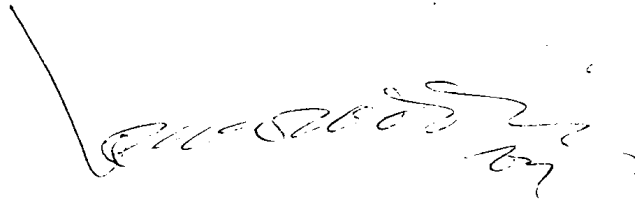


LEMBAR PENGESAHAN

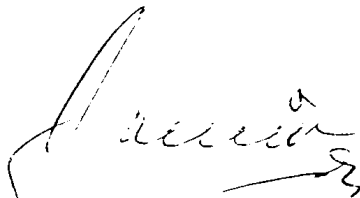
Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I,



Prof.Drs.Komaruddin Sastradipoera
NIP. 130 160 375

Pembimbing II,



Dr.Hj.Tjutju Yuniarsih M.Pd.
NIP. 130 804 780



LEMBAR PERSETUJUAN

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Sjamsuddin', written in a cursive style.

Prof.Dr.Helius Sjamsuddin, MA.
NIP. 130188282



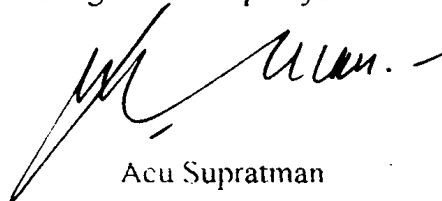
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja Manajer Tingkat Pertama pada Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya kesengajaan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Januari 2005

Yang membuat pernyataan



Acu Supratman



ABSTRAK

Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja Manajer Tingkat Pertama pada Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia

Acu Supratman

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang sejauh mana hubungan antara pendidikan dan pelatihan dan motivasi dengan produktivitas kerja manajer tingkat pertama pada Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Karena jumlah anggota populasinya sedikit, yaitu 56 orang, maka semua populasinya dijadikan sampel total. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah angket model skala Likert dengan analisis data yang digunakan adalah korelasi *Rank Spearman*.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dengan kategori sedang ($r=0,566$) antara pendidikan dan pelatihan dengan produktivitas kerja. Terdapat hubungan yang positif dengan kategori tinggi ($r=0,766$) antara motivasi dengan produktivitas kerja. Terdapat hubungan yang positif dengan kategori tinggi ($r=0,775$) antara motivasi dan pendidikan dan pelatihan secara bersama-sama dengan produktivitas kerja. Berdasarkan uji signifikansi terdapat hubungan yang signifikan antara pendidikan dan pelatihan dengan produktivitas kerja yang ditunjukkan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,91 > 2,002$). Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi dan produktivitas kerja yang ditunjukkan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,06 > 2,002$). Terdapat hubungan yang signifikan antara pendidikan dan pelatihan dan motivasi secara bersama-sama dengan produktivitas kerja, yang ditunjukkan dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,20 > 2,002$).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pendidikan dan pelatihan dan motivasi dengan produktivitas kerja manajer tingkat pertama pada Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia. Sedangkan rekomendasinya adalah metode pendidikan dan pelatihan perlu diperbaiki, pengakuan hasil kerja perlu ditingkatkan dan para manajer tingkat pertama di PT Kereta Api Indonesia perlu memahami manusia serta reaksi-reaksinya dan mengembangkan komunikasi yang efektif dan interaktif.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat wal'afiat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan harapan. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (Ekonomi) pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Adapun judul tesis ini adalah : **"Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja Manajer Tingkat Pertama pada Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia"**.

Penulis telah berupaya menyusun tesis ini dengan sebaik-baiknya agar dapat dipertanggungjawabkan dan dapat bermanfaat. Akan tetapi karena adanya berbagai keterbatasan, maka tesis ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya.

Secara jujur penulis mengakui bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kepada semua pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga semua kebbaikannya itu menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Akhirnya, harapan penulis adalah mudah-mudahan tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Desember 2004

Penulis,

Acu Supratman



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puja dan puji penulis panjatkan ke hadirat Alloh SWT, karena hanya limpahan karunia-Nya lah, tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan.

Tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sewajarnya jika dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, semoga segala bantuannya menjadi amal baik dan mendapat balasan yang berlipat dari Alloh SWT.

Dari semua pihak yang telah berjasa, perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan yang tinggi, rasa hormat yang mendalam dan terima kasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada, Bapak Prof.Drs.Komaruddin Sastradipoera, selaku Pembimbing I, meskipun dengan berbagai kesibukan mengajar, membimbing mahasiswa dan menulis buku, beliau dengan sabar dan penuh kearifan telah banyak memberikan dorongan, saran dan pengarahan yang sangat berharga sejak penulis mengajukan judul penelitian, penyusunan proposal, instrumen penelitian hingga pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian. Setelah mendapat pengarahan, dorongan dan saran-saran dari beliau, penulis merasa lebih mantap, semangat dan percaya diri. Mudah-mudahan Bapak mendapat balasan yang berlipat dan senantiasa mendapat perlindungan dari Alloh SWT.

Ibu Dr.Hj.Tjutju Yuniarsih M.Pd., selaku Pembimbing II, di samping kesibukannya sebagai ketua program Pendidikan Manajemen Perkantoran,



Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI, mengajar di berbagai tempat, membimbing mahasiswa dan mempersiapkan untuk menjadi guru besar, beliau telah memberikan banyak pengarahan, dorongan dan saran dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan dan tidak mengenal waktu, dari sejak pengajuan judul sampai dengan terwujudnya tesis ini. Dorongan, pengarahan dan saran beliau ini bukan pada saat bimbingan tesis ini saja, akan tetapi sudah sejak lama menyarankan agar penulis mengikuti program magister ini. Atas segala jasa Ibu, penulis mendoakan, mudah-mudahan Ibu memperoleh balasan yang berlipat, SK Guru Besarnya segera turun, dan tetap mendapat perlindungan dari Allah SWT.

Bapak Prof.Dr.H.Helius Syamsuddin, MA., dan Bapak Dr.Suryana M.Si, selaku Ketua dan sekretaris Program Pendidikan IPS Program Pascasarjana UPI.

Bapak Prof.Dr.H.Asmawi Zainul, M.Ed., selaku Direktur, serta para pembantu direktur dan semua dosen, asisten serta karyawan tata usaha Program Pascasarjana UPI.

Bapak Prof.Dr.H. Suwarma Al Muchtar M.Pd. Selaku Dekan, serta para pembantu dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.

Bapak Dr.Edi Suryadi, M.Si., dan Bapak Drs. Ikaputra Waspada MM, selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI.

Semua dosen dan asisten Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi FPIPS UPI

Bapak Prof Dr.H.Fakry Gaffar. M.Ed. selaku Rektor, beserta seluruh pembantu Rektor UPI.

Seluruh Pimpinan PT KAI, Ibu Wagiani, Bapak Drs. Dedi Supardi, para Kepala Seksi dan semua pegawai tata usaha di Kantor Pusat PT Kereta Api Indonesia, yang telah mengizinkan, mendampingi dan memberikan data pada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.

Semua rekan seperjuangan Angkatan 2003, Program Studi PIPS, khusus konsentrasi Ekonomi, beserta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Lebih khusus lagi rasa hormat dan terima kasih ini saya sampaikan kepada Ayahanda Samuki (Alm) dan Ibunda Ujiah (Almh) tercinta dan dibanggakan yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih dan sayang yang tidak akan terlupakan seumur hidup, serta doa restunya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan magister di Program Pascasarjana ini. Mudah-mudahan almarhum dan almarhumah dicintai oleh Allah SWT seperti beliau telah mencintai penulis sejak dalam kandungan sampai sekarang dan diampuni segala ke hilafannya. Selanjutnya terima kasih ini juga disampaikan kepada istri tercinta Atikah yang telah dengan penuh kesabaran, ketelatenan mendampingi dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Juga kepada anak-anakku Aam Sunandar, Andri Sumaryadi, Diyah Supiyanti, Audi Sudyana, Ardian Sumarwan, cucu-cucu dan semua menantu, terima kasih atas segala dorongan dan do'a nya.

Akhirnya, mudah-mudahan segala keihlasan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis, menjadi amal baik yang diridhoi oleh Allah SWT dan mendapat pahala yang berlipat dari-Nya. Amin.



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Kerangka Berfikir	11
1.6. Hipotesis Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Fungsi Pendidikan dan Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
2.1.1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	20
2.1.2. Perencanaan Pendidikan dan Pelatihan	23
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	27
2.1.4. Prinsip-Prinsip Pendidikan dan Pelatihan	33
2.1.5. Jenis Pendidikan dan Pelatihan	35
2.1.6. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan	36
2.2. Urgensi Motivasi	41
2.2.1. Pengertian Motivasi	41
2.2.2. Tujuan Pemberian Motivasi	46
2.2.3. Fungsi dan manfaat Motivasi	46
2.2.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	48
2.2.5. Teori-Teori Motivasi	49
2.2.5.1. Teori Kepuasan	49
2.2.5.2. Teori Motivasi Proses	56
2.3. Pandangan tentang Produktivitas Kerja	58
2.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja	58
2.3.2. Upaya meningkatkan Produktivitas Kerja	68
2.3.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	71

2.4. Hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja	76
2.4.1. Hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Motivasi	76
2.4.2. Hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Produktivitas Kerja	78
2.4.3. Hubungan antara Motivasi dengan Produktivitas Kerja	80
2.5. Hasil Kajian Beberapa Penelitian Terdahulu	81
2.6. Konsep-Konsep Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	84
2.6.1. Pengertian Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial ...	84
2.6.2. Tujuan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial	89
2.6.3. Pendidikan Ekonomi dalam konteks IPS	90
2.6.4. Keterkaitan Ilmu Manajemen dan Manajemen Sumber daya Manusia dalam IPS	94

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	100
3.2. Metode Penelitian	101
3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian	102
3.3.1. Pendidikan dan Pelatihan	102
3.3.2. M o t i v a s i	102
3.3.3. Produktivitas Kerja	103
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	107
3.4.1. Populasi	107
3.4.2. Sampel	108
3.5. Teknik Pengumpulan Data	109
3.5.1. Menentukan alat Pengumpul Data	109
3.5.2. Menyusun alat Pengumpul Data	109
3.6. Uji coba Instrumen Penelitian	110
3.6.1. Uji Validitas Instrumen	111
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	111
3.7. Teknik Analisa Data	112

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	114
4.1.1. Deskriptip Variabel Pendidikan dan Pelatihan	115
4.1.1.1. Deskripsi Indikator Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	118
4.1.1.2. Deskripsi Indikator Materi Pendidiksn dan Pelatihan	122
4.1.1.3. Deskripsi Indikator Metode Pendidikan dan Pelatihan	125
4.1.1.4. Deskripsi Indikator Media dan Sarana Pendidikan dan Pelatihan	129

4.1.1.5. Deskripsi Indikator Instruktur Pendidikan dan Pelatihan	131
4.1.1.6. Deskripsi Indikator Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan	134
4.1.2. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	137
4.1.2.1. Deskripsi Indikator Prestasi	140
4.1.2.2. Deskripsi Indikator Pengakuan Hasil Kerja ..	142
4.1.2.3. Deskripsi Indikator Pekerjaan Yang Menantang	144
4.1.2.4. Deskripsi Indikator Tanggung Jawab	151
4.1.2.5. Deskripsi Indikator Pertumbuhan dan Perkembangan	154
4.1.3. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	156
4.1.3.1. Deskripsi Indikator Kompeten dalam Susunan Kepegawaian	160
4.1.3.2. Deskripsi Indikator Mengarahkan Upaya Perusahaan dengan Efektif	163
4.1.3.3. Deskripsi Indikator Mampu Menangani Kerumitan dan Masalah dan serta menghadapi Konsep Baru	171
4.1.3.4. Deskripsi Indikator Komunikator yang terampil	176
4.1.3.5. Deskripsi Indikator Mendukung, Memandu dan Mendorong keikutsertaan Bawahan dalam Pekerjaan mereka	181
4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	190
4.2. Pembahasan	193
4.2.1. Pendidikan dan Pelatihan pada PT Kereta Api Indonesia	193
4.2.2. Motivasi Kerja para Kepala Seksi di PT Kereta Api Indonesia	198
4.2.3. Produktivitas Kerja pada PT Kereta Api Indonesia ..	205
4.2.4. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dan Motivasi dengan Produktivitas Kerja pada PT Kereta Api Indonesia	211

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan	214
5.2. Rekomendasi	217
DAFTAR PUSTAKA	219
LAMPIRAN-LAMPIRAN	224



DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1.1. Kerangka hubungan antar variabel	18
2.1. Rancang bangun pendidikan dan pelatihan model Depdikbud	25
2.2. Ciri-ciri orang yang termotivasi	47
2.3. Hirarki kebutuhan menurut Maslow	52
2.4. Keterkaitan Efektivitas, Efisiensi dan Produktivitas	62
2.5. Faktor (yang mempengaruhi) Produktivitas	75
4.1. Skala Kontinum Standar Variabel X_1	115
4.2. Skala Kontinum Standar Variabel X_2	137
4.3. Skala Kontinum Standar Variabel Y	157



DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1. Perbedaan latihan dan pendidikan	22
2.2. Faktor ilmu kesehatan dan faktor-faktor motivasi menurut Frederick Herzberg	54
2.3. Profil individu pegawai produktif	64
2.4. Profil individu manajer Produktif	65
2.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas	72
3.1. Penjabaran konsep teori ke dalam konsep-konsep analisis dan empiris	104
3.2. Data anggota populasi	108
4.1. Deskripsi Data Hasil Penelitian	114
4.2. Kategori Gambaran Variabel Pendidikan dan Pelatihan	116
4.3. Skala Penafsiran Skor Rata-Rata jawaban Responden Variabel Pendi- dikan dan latihan	119
4.4. Skala Penafsiran Jumlah Skor Bulir Soal Variabel Pend. dan Pelatihan	118
4.5. sampai dengan 4.23. Prosentase jawaban responden untuk angket dari nomor 1 sampai dengan nomor 19	118
4.24. Kategori Gambaran Variabel Motivasi	138
4.25. Skala Penafsiran Skor Rata-Rata jawaban Responden Var. Motivasi	139
4.26. Skala Penafsiran Jumlah Skor Bulir Soal Variabel Motivasi	140
4.27 sampai dengan 4.43. Prosentase jawaban responden untuk angket bulir soal nomor 20 sampai dengan nomor 36	140
4.44. Kategori Gambaran Variabel Produktivitas Kerja	157
4.45. Skala Penafsiran Skor Rata-rata jawaban Responden Variabel Produk- tivitas Kerja	159
4.46. Skala Penafsiran Jumlah skor Bulir Soal Variabel Produktivitas	160
4.47 . sampai dengan 4.76 Prosentase jawaban responden untuk angket bulir soal nomor 1 sampai dengan nomor 30	160