

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Asumsi dan Premis	20
H. Hipotesis	22
I. Sistematika Pembahasan	22
 BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Konsep Karakteristik Pekerjaan	24
1. Pengertian karakteristik Pekerjaan	24
2. Aspek-Aspek Karakteristik Pekerjaan	27
3. Kondisi Psikologis Kritis	31
B. Konsep Kepuasan Kerja	33
1. Pengertian Kepuasan Kerja	33
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
3. Teori Kepuasan Kerja	43
C. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	45
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	48
B. Definisi Operasional Variabel	49
C. Populasi dan Sampel	51
D. Sumber Data Penelitian	55
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Rancangan Uji Instrumen	58
G. Prosedur Pengolahan Data	60
H. Rancangan Analisis Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Sejarah Singkat PT. INTI (Persero) Bandung	71
2. Visi dan Misi PT. INTI (Persero) Bandung	71
3. Tahap-Tahap Perkembangan PT. INTI (Persero) Bandung	73
4. Struktur Organisasi PT. INTI (Persero) Bandung	80
5. Deskripsi Tugas PT. INTI (Persero) Bandung	83
B. Prosedur Pengolahan Data	84
1. Uji Validitas	84
2. Uji Reliabilitas	86
3. Komposisi Karyawan pada Divisi Sekper & SDM	87
4. Gambaran Karakteristik Pekerjaan Karyawan pada Divisi Sekper & SDM	89
5. Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekper & SDM	102
C. Analisis Data	116
1. Uji Normalitas	116
2. Uji Linearitas Regresi	126
3. Uji Hipotesis	130
4. Pembahasan	132

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	141
B. Saran	143

DAFTAR PUSTAKA.....	146
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	149
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Presentase Absensi Karyawan	4
1.2 Daftar Karyawan yang Berhenti Bekerja Tahun 2006	5
1.3 Daftar Karyawan yang Berhenti Bekerja Tahun 2007	6
3.1 Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan	49
3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	51
3.3 Populasi Penelitian	52
3.4 Distribusi Ukuran Sampel	55
3.5 Pola Pembobotan Kuisioner	61
3.6 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket	61
3.7 Penolong Distribusi Frekuensi	64
3.8 Format Ringkasan Anova Variabel X dan Y untuk Uji Linieritas	68
4.1 Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba	84
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas Variabel X dan Y	85
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y	86
4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	88
4.6 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	88
4.7 Kedudukan Responden dalam Kontinum Variabel X	93
4.8 Indikator terhadap Tingkat Variasi Keterampilan yang dijawab Responden.....	94
4.9 Indikator terhadap Tingkat Identitas Tugas yang dijawab Responden ..	95
4.10 Indikator terhadap Tingkat Kepentingan Tugas yang dijawab Responden	97
4.11 Indikator terhadap Tingkat Otonomi yang dijawab Responden	98
4.12 Indikator terhadap Tingkat Umpan Balik yang dijawab Responden	99
4.13 Rata-Rata Gambaran Umum Variabel Karakteristik Pekerjaan	100
4.14 Kedudukan Responden dalam Kontinum Variabel Y	106

4.15 Indikator terhadap Tingkat Upah yang dijawab Responden	107
4.16 Indikator terhadap Tingkat Pekerjaan yang dijawab Responden	108
4.17 Indikator terhadap Tingkat Promosi yang dijawab Responden	110
4.18 Indikator terhadap Tingkat Pengawasan yang dijawab Responden	111
4.19 Indikator terhadap Tingkat Rekan Kerja yang dijawab Responden	112
4.20 Indikator terhadap Tingkat Kondisi Kerja yang dijawab Responden	114
4.21 Rata-Rata Gambaran Umum Variabel Kepuasan Kerja	115
4.22 Skor Data Interval Variabel X dan Y	117
4.23 Distribusi Frekuensi Variabel X	119
4.24 Frekuensi yang diharapkan (f_e) dari hasil pengamatan (f_o) untuk variabel X	121
4.25 Distribusi Frekuensi Untuk Variabel Y	123
4.26 Frekuensi yang diharapkan (f_e) dari hasil pengamatan (f_o) untuk variabel Y	125
4.27 Tabel Ringkasan Anova Uji Linieritas	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Model Karakteristik Pekerjaan	14
1.2 Skema Keterkaitan Variabel	20
2.3 Model Karakteristik Pekerjaan	46
4.1 Struktur Organisasi PT. INTI (Persero) Bandung	81
4.2 Struktur Organisasi Divisi Sekper & SDM PT. INTI (Persero) Bandung	82
4.3 Daerah Kontinum Variabel X	91
4.4 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Variasi Keterampilan	95
4.5 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Identitas Tugas	96
4.6 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Kepentingan Tugas	97
4.7 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Otonomi	99
4.8 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Umpan Balik	100
4.9 Gambaran Umum dari Tiap Indikator Variabel (X) Karakteristik Pekerjaan	101
4.10 Daerah Kontinum Variabel Y	104
4.11 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Upah	108
4.12 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Pekerjaan	109
4.13 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Promosi	110
4.14 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Pengawasan.	112
4.15 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Rekan Kerja	113
4.16 Rata-Rata Skor Faktual dari Tiap Item Indikator Tingkat Kondisi Kerja	114
4.17 Gambaran Umum dari Tiap Indikator Variabel (Y) Kepuasan Kerja	116

