

ABSTRAK

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI SEKPER & SDM PT. INTI (PERSERO) BANDUNG

Puspa Rini Agustina, 2007

Rendahnya kepuasan kerja dapat dilihat dari beberapa indikasi, diantaranya prestasi kerja, disiplin kerja dan tingkat jabatan yang menunjukkan rendah serta perpindahan (*turn over*) yang menunjukkan tinggi. Mengoptimalkan karakteristik pekerjaan yang baik pada setiap pekerjaan merupakan salah satu cara untuk mengatasi rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis, penggunaan metode ini tertuju pada pemecahan masalah yang ada saat ini. pelaksanaannya tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data, tetapi meliputi analisis dan interpretasi data. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi sederhana dan uji signifikansi dengan koefisien F.

Dari hasil penelitian, untuk variabel karakteristik pekerjaan diperoleh skor sebesar 78,80% dari skor kriterium, ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap karakteristik pekerjaan adalah "tinggi". Sedangkan untuk variabel kepuasan kerja diperoleh skor sebesar 79,19% dari skor kriterium, ini menunjukkan persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja adalah "tinggi".

Hasil analisis data menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan berpola linier dengan persamaan regresi $\hat{Y}=28,083+0,46X$, hal ini menunjukkan bahwa setiap kenaikan satu unit pada karakteristik pekerjaan, maka akan terjadi peningkatan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 0,46. Kontribusi variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan diperoleh sebesar 33,28% dan sisanya ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Sedangkan dari hasil uji signifikansi dengan koefisien F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $12,077 > 4,098$, maka H_0 yang menyatakan tidak ada pengaruhnya ditolak dan tentu saja H_a yang menyatakan ada pengaruhnya diterima. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan " karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan" diterima.

Karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja karyawan pada Divisi Sekper & SDM PT. INTI (Persero) Bandung secara umum sudah baik, namun ada hal yang perlu diperhatikan, yaitu pihak perusahaan, terutama pimpinan perusahaan harus lebih terbuka dengan karyawan terutama membiasakan karyawan untuk selalu memberikan ide/gagasan terhadap pekerjaan yang diberikan sehingga diharapkan pekerjaan yang diberikan pada karyawan memenuhi unsur karakteristik pekerjaan yang optimal. Selain itu pihak perusahaan perlu memberikan kebijakan upah yang adil sehingga diharapkan akan memicu motivasi kerja dan loyalitas terhadap perusahaan serta kepuasan kerja karyawan terpenuhi.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis memperoleh kesempatan dalam menempuh pendidikan dan memperoleh rijki berupa ilmu pengetahuan yang penulis miliki sampai akhirnya menyelesaikan pendidikan yang lebih tinggi.

Skripsi dengan judul ***“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekper & SDM PT. INTI (Persero) Bandung”***, alhamdulillah dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai laporan penelitian yang telah dilakukan, yaitu untuk mengetahui sejauhmana pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Sekper & SDM PT. INTI (Persero) Bandung.

Banyak rintangan dan halangan yang penulis hadapi dalam melakukan penelitian, baik dilapangan maupun dalam penyusunannya. Akan tetapi berkat do'a, serta bantuan berbagai pihak akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis

miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan karya selanjutnya.

Harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi PT. INTI (Persero) Bandung sebagai objek penelitian dan juga dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan pengetahuan penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Bandung, 9 Juli 2006

Puspa Rini Agustina
NIM. 033979



UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis berhasil menyelesaikan jenjang pendidikan S1 kurang lebih selama delapan semester yang diakhiri dengan selesainya penyusunan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Sekper & SDM PT. INTI (Persero) Bandung”*** di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Jurusan Pendidikan Ekonomi ini adalah berkat do’a, dukungan, dan bantuan berbagai pihak.

Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada Ibunda, Ayahanda dan Kakanda serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan do’anya untuk keberhasilan penulis dalam menjalani hidup ini.

Selain itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Bapak Prof. DR. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Bapak Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH, M.Pd, Pembantu Dekan I Bapak Dr. Aim Abdul Karim, M.Pd., dan Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Bapak Dr. Edi Suryadi, M.Si., serta Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Bapak Drs. Budi Santoso, M.Si yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini serta menyediakan fasilitas-fasilitas yang penulis butuhkan dari awal hingga berakhirnya masa studi.

Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd., dan Drs. Hendri Winata, M.Si selaku pembimbing penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan perbaikan-perbaikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan Bapak Drs. H. Daeng Sudirwo, M.Pd., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.

Seluruh Staff dan Pengajar di lingkungan Jurusan Pendidikan Ekonomi khususnya Program Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu dan membekali pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

Bapak Kusno Prijotno, S. T. selaku Asisten Manajer Pengembangan SDM PT. INTI (Persero) Bandung yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian. Bapak Agus selaku Ahli Madya Pendidikan dan Pelatihan pada bagian PSDM PT. INTI (Persero) Bandung yang telah membantu penulis mulai dari pra-penelitian sampai berakhirnya masa penelitian. Serta Ibu Tria yang telah membantu Penulis dalam melakukan penyebaran angket. Bapak dan Ibu karyawan PT. INTI (Persero) Bandung yang telah membantu dalam pengumpulan data.

Buat Chika yang selalu menjadi teman *sharing* dengan penulis, terima kasih atas pengertiannya selama ini terhadap penulis, yang telah berbagi pengalaman dan kesediannya memberikan kritikan dan saran bagi penulis.

Buat Honey, Nurhasanah, Mila, Ninik, Eli, Suci, Suswindasari, Wandul, Yanti, Retno, Rina, Neni, Rosita, Dini, Lia, Nia, Iis, Hasbi, Tio, Anti, Tria, Deni. Kalian adalah spiritku pada saat detik-detik perjuangan mengerjakan skripsi

bersama-sama. Terima kasih atas pengertian, dorongan, semangat dan doanya, serta pengalaman yang kita alami bersama dalam suka dan duka.

Teman-teman Manajemen Perkantoran angkatan 2003, Firman, Yun-Yun, Sadar, Iyus, R'win, Ari, Chandra, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kebersamaannya.

Buat A' Didi dan Wawan, terima kasih atas bantuan dan perhatiannya selama ini yang penuh kesabaran dalam menemani di segala kesulitan selama masa perkuliahanku. Buat Rohmat terima kasih atas bantuan dan perhatiannya.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga amal baik yang telah dicurahkan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin .

Bandung, 9 Juli 2007

Puspa Rini Agustina
NIM. 033979

