

ABSTRAK

PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA PT POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG

Oleh :

Sariningsih
NIM. 023782

Skripsi ini dibimbing oleh

Prof. DR. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd dan Drs. Budi Santoso, M.Si

Salah satu problematika yang dapat mengganggu kelancaran aktivitas dalam perusahaan adalah menurunnya tingkat motivasi kerja karyawan. Gejala yang timbul dari menurunnya tingkat motivasi kerja dapat dilihat dari tingkat kehadiran karyawan dengan kenaikan sebesar 3,85% dan tingkat prestasi kerja yang menurun. Untuk mengatasi hal tersebut perusahaan perlu mengevaluasi kembali penempatan karyawan dengan melihat *job description* dan *job spesification*, dengan begitu karyawan akan bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian sehingga motivasi kerja meningkat.

Berdasarkan uraian masalah di atas, maka dilakukan penelitian mengenai Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Motivasi Kerja. Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah Direktorat Sumber Daya Manusia di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung dengan populasi sebesar 204 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportionate random sampling* dari Harun Al-Rasyid, sehingga diperoleh sampel sebanyak 65 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analitis dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner/angket, observasi, wawancara, studi dokumentasi dan studi pustaka. Hipotesis dari penelitian ini adalah adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara penempatan karyawan dengan motivasi kerja.

Dari hasil penelitian ini diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 33,7 + 0,32x$. Selanjutnya hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa $F_{hitung} = 17,12 > F_{tabel} = 4,21$, yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara penempatan karyawan dengan motivasi kerja.

Dalam penempatan karyawan selain dari kesesuaian dengan pengalaman, kesesuaian dengan pengetahuan dan kesesuaian dengan pendidikan, perlu mempertimbangkan keterampilan karyawan seperti keterampilan berkomunikasi sehingga menciptakan hubungan yang baik antar karyawan maupun dengan atasan. Perlunya memperhatikan kebutuhan akan prestasi seperti memberikan respon terhadap ide serta gagasan dari karyawan, memberikan tantangan dalam bekerja dan memberi kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan bakat serta kemampuan. Selain itu untuk kebutuhan akan afiliasi dengan selalu menjaga hubungan baik, memberikan perhatian yang tulus serta membuat suatu tim kerja yang dapat mempermudah perusahaan dalam memecahkan masalah.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Illahi Robbi yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta do`a dan restu orang tua, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA PT POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembahasan skripsi dan penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun pada perbaikan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam menambah wawasan berpikir bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Semoga apa yang telah dikerjakan ini benar-benar menjadi amal yang bernilai ibadah. Amin.

Bandung, Oktober 2006

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari betul bahwa terlaksana dan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari keridhoan dan izin Allah SWT serta beberapa pihak sehingga semua yang diperlukan dapat diselesaikan dengan lancar.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

Prof. Dr. Sunaryo Kartasasmita, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung. Prof. Dr. H. Suwarma Al Muchtar, SH. M.Pd, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi yang telah memfasilitasi selama menempuh perkuliahan di Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia.

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd, selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, sekaligus sebagai Pembimbing I dan Drs. Budi Santoso, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.

Dra. H. Nani Sutani, M.Pd selaku pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing selam penulis melaksanakan perkuliahan.

Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Program Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membantu, membimbing dan membekali ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh perkuliahan.

Bapak Rahmat, SE. , selaku Sekertariat Direktorat MSDM yang telah menerima penulis untuk mengadakan penelitian di Direktorat MSDM PT Pos Indonesia (Persero) dan seluruh karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia yang telah membantu dalam mengisi angket, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Untuk Bapak dan Mamah yang setiap harinya selalu memberikan dukungan, do'a serta nasehat-nasehat yang tak ternilai oleh apapun.

Untuk kedua adikku tersayang (Sidik Purnama dan Rama Permana) yang selalu memberikan keceriaan dan mendampingi penulis mengisi hari-hari yang indah serta keluarga besar Bapak Amas (Alm.) yang sepenuhnya mendorong penulis dalam meraih cita-cita.

Buat sahabat-sahabat sejutiku Nova, Onong, Tati, Dewi serta Nurul, Gita, Yuyun yang telah bersama-sama berjuang dalam suka dan duka dan semoga persahabatan kita selalu abadi.

Sahabat-sahabat MP'02 yang selama ini telah bersama-sama mengarungi lautan perkuliahan.

Buat sahabat-sahabatku Agus, Asep, Deni, Fei, Irwan ,Pepen, Windi, Tamsur, Dani, Rahmat, adik-adikku Eka, Mirna dan Novi, Nina serta teman-teman KKN (Rere, Rus, Cei, Juju, Deni, Sukma, Teh Yuyu) yang selalu memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Buat orang-orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal baik Bapak/Ibu dan saudara mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhir kata penulis panjatkan do'a semoga amal baik yang telah dicurahkan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, di dunia dan di akhirat kelak. Amin.

Bandung, Oktober 2006

Penulis