

**RESPONDEN  
KEPALA SEKOLAH**

## **ANGKET PENELITIAN**

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU  
PENDIDIKAN PADA TINGKAT SATUAN PENDIDIKAN DAN  
PENGARUHNYA TERHADAP MUTU HASIL PENDIDIKAN**

**(Studi pada Sekolah Menengah Pertama di Kota Singkawang)**

**TESIS**

**BISKER LIMBONG**

**NIM 1005055**

**PROGRAM STUDI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2011**

## PENGANTAR

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Kepala SMP  
di  
Kota Singkawang

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian, bersama ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu Kepala Sekolah Menengah Pertama (SMP) sebagai responden dalam penelitian ini (angket terlampir).

Pertama-tama kami mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi jawaban dalam pengisian kuesioner ini. Perlu kami tegaskan bahwa penelitian ini merupakan kajian secara akademis, sehingga tidak memberikan dampak terhadap penilaian sekolah maupun kinerja Bapak/Ibu. Oleh karenanya kami sangat mengharapkan jawaban yang objektif terhadap setiap pernyataan dalam kuisioner ini.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat efektivitas penjaminan mutu pendidikan dan dampaknya terhadap mutu hasil pendidikan dengan memperhatikan kondisi sekolah. Untuk itu kami mohon agar Bapak/Ibu kiranya memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya sehingga penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dan manfaat dalam upaya perbaikan penyelenggaraan pendidikan pada tingkat satuan pendidikan.

Hormat kami,

**Bisker Limbong**

### PETUNJUK PENGISIAN INSTRUMEN

1. Mohon Bapak/Ibu mengisi semua pernyataan dalam angket ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya
2. Berilah tanda silang (X) pada kolom atau pilihan yang menyertai setiap pernyataan.
3. Kami menyampaikan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu membantu pelaksanaan penelitian ini melalui kesediaannya mengisi angket ini.

## A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama Sekolah : .....

Usia : ..... tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki/ Perempuan\*)

Pendidikan Terakhir : SLTA/ D1/ D2/ D3/ S1/ D4/ S2\*)

Masa Kerja Keseluruhan : ..... tahun

Masa Jabatan : Sejak tahun .....

Status Kepegawaian : PNS/GTY/GTT\*)

Status Profesi : Sudah tersertifikasi/belum tersertifikasi\*)

Singkawang, ..... 2012

## B. KARAKTERISTIK SEKOLAH

*Petunjuk: pilih dan isilah sesuai dengan kondisi sekolah Bapak/Ibu!*

### 1. Kondisi Fisik Sekolah

No	Jenis Fasilitas	Kondisi
1	Gedung Sekolah	a. tidak ada b. semi permanen c. permanen
2	Ruang Kelas	a. tidak memadai b. cukup c. memadai
3	Perpustakaan	a. tidak ada b. kurang memadai c. memadai
4	Laboratorium/Ruang KIT	a. tidak ada b. kurang memadai c. memadai
5	Sarana Olah Raga	a. tidak ada b. kurang memadai c. memadai
6	Sarana ICT	a. tidak tersedia b. kurang memadai c. memadai

### 2. Sistem Penerimaan Siswa Baru:

- a. Tanpa Seleksi
- b. Seleksi: NUAN/ Test\*)

Keterangan: \*) Coret yang tidak sesuai

### 3. Pendidik dan Tenaga Kependidikan

No	Kategori	Jumlah
1	Pustakawan	
2	Laboran	
3	Staf Administrasi	
4	Guru PNS/GTY	
5	Guru Honorer/GTT	
6	Guru dengan kualifikasi S1	
7	Guru bersertifikasi profesi	

#### 4. Tingkat Ekonomi Orang Tua Siswa

Tingkat Ekonomi/Pendidikan	Persentase
a. Tinggi/Kaya	
b. Sedang/Menengah	
c. Rendah/Miskin	



### C. Implementasi Penjaminan Mutu Pendidikan

#### a. Ketersediaan Prosedur dan Pedoman Pengelolaan Program/Kegiatan Sekolah

No	Pernyataan	ya	tdk
1	Sekolah Bapak/Ibu memiliki rencana kerja jangka menengah yang disahkan oleh dinas pendidikan kota/ yayasan		
2	Sekolah Bapak/Ibu memiliki program pengembangan diri peserta didik		
3	Sekolah Bapak/Ibu memiliki program layanan konseling bagi peserta didik		
4	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan teknik dan instrumen, dan kriteria penilaian pada awal tahun pelajaran		
5	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan prosedur tindak lanjut hasil evaluasi pembelajaran		
6	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan prosedur transparansi sistem evaluasi hasil belajar		
7	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan prosedur penyampaian keberatan terkait hasil penilaian		
8	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan program pengembangan dan evaluasi kinerja pendidik dan tenaga kependidikan		
9	Sekolah Bapak/Ibu memiliki kebijakan program pengelolaan dan pendayagunaan sarana dan prasarana		
10	Sekolah Bapak/Ibu memiliki mekanisme pemberian penghargaan bagi guru dan tenaga kependidikan		
11	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan kode etik warga sekolah		
12	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan program pengawasan kegiatan non akademik		
13	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan indikator prioritas untuk mengukur, menilai kinerja, dan melakukan evaluasi diri terhadap kinerja sekolah		
14	Sekolah Bapak/Ibu menetapkan mekanisme evaluasi dan pengembangan KTSP		
15	Sekolah Bapak/Ibu menyusun rencana akreditasi sekolah		
16	Sekolah Bapak/Ibu mengembangkan system informasi manajemen yang memadai untuk mendukung administrasi sekolah		



**b. Kesesuaian Kegiatan/Program dengan Kebutuhan Stakeholder Sekolah**

17. Sekolah Bapak/Ibu merencanakan program pengembangan diri siswa berdasarkan analisis kebutuhan siswa
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
18. Sekolah Bapak/Ibu merencanakan program pengembangan diri siswa berdasarkan aspirasi orang tua siswa
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
19. Sekolah Bapak/Ibu merencanakan program pengembangan diri siswa berdasarkan daya dukung sekolah
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
20. Bapak/Ibu merencanakan pengembangan profesi pendidik sesuai dengan kebutuhan layanan pembelajaran
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

**c. Kesesuaian Pelaksanaan Program/Kegiatan dengan Program/Kegiatan yang direncanakan**

21. Sekolah Bapak/Ibu melaksanakan program pengembangan diri sesuai dengan yang direncanakan dalam Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) Sekolah
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
22. Sekolah Bapak/Ibu melaksanakan layanan konseling sesuai dengan program yang telah disusun
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
23. Guru melaksanakan pembelajaran sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
24. Bapak/Ibu mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan non akademik setiap akhir semester
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
25. Bapak/Ibu melakukan supervisi pembelajaran sesuai dengan perencanaan yang telah disusun
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

26. Sekolah Bapak/Ibu mengakomodir keluhan siswa dan orangtua siswa terhadap pelaksanaan kegiatan akademik
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
27. Sekolah Bapak/Ibu mengakomodir aduan/keluhan siswa dan orang tua siswa terhadap pelaksanaan kegiatan non akademik
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
28. Sekolah Bapak/Ibu melakukan survey kepuasan orang tua siswa secara periodik tentang penyelenggaraan sekolah
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
29. Sekolah Bapak/Ibu melakukan survey kepuasan siswa secara periodik tentang penyelenggaraan pembelajaran
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
30. Sekolah Bapak/Ibu melakukan evaluasi pelaksanaan pembelajaran pada setiap akhir semester
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
31. Sekolah Bapak/Ibu melakukan evaluasi pendayagunaan pendidik dan tenaga kependidikan setiap akhir semester
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
32. Sekolah Bapak/Ibu melakukan evaluasi diri sekolah berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan pada setiap semester
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
- d. Dampak Penjaminan Mutu**
33. Sekolah Bapak/Ibu mencapai acuan mutu yang telah ditetapkan
- a. tidak ada                      b. sebagian kecil                      c. sebagian besar                      d. semua
34. Pencapaian acuan mutu dijadikan sekolah sebagai dasar perencanaan acuan mutu selanjutnya
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu



**RESPONDEN  
GURU**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama Sekolah : .....

Umur : ..... tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan\*)

Pendidikan Terakhir : ..... Jurusan .....

Mata Pelajaran : .....

Masa Kerja : ..... tahun

Status Kepegawaian : PNS/GTY/GTT\*)

Status Profesi : sudah tersertifikasi/belum tersertifikasi\*)

Singkawang, ..... 2012

## A. Kesesuaian Program/Kegiatan dengan Kebutuhan Stakeholder

1. Sekolah Bapak/Ibu menetapkan visi, misi, dan tujuan sekolah dengan melibatkan warga sekolah
  - a. tidak
  - b. sebagian kecil
  - c. sebagian besar
  - d. seluruhnya
2. Sekolah Bapak/Ibu menetapkan visi, misi, dan tujuan sekolah dengan melibatkan stakeholder sekolah
  - a. tidak
  - b. sebagian kecil
  - c. sebagian besar
  - d. seluruhnya
3. Sekolah Bapak/Ibu mensosialisasikan visi, misi, dan tujuan sekolah dengan melibatkan stakeholder sekolah
  - a. tidak
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
4. Sekolah Bapak/Ibu menetapkan uraian tugas pendidik dan tenaga kependidikan melalui rapat dewan pendidik
  - a. tidak
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
5. Sekolah Bapak/Ibu mengembangkan KTSP sesuai dengan kondisi dan potensi sekolah
  - a. tidak sesuai
  - b. kurang sesuai
  - c. cukup sesuai
  - d. sesuai
6. Bapak/Ibu mengembangkan silabus mata pelajaran sesuai dengan pedoman pengembangan silabus
  - a. tidak pernah
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
7. Bapak/Ibu menyusun Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) sesuai dengan pedoman pengembangan RPP
  - a. tidak pernah
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
8. Sekolah Bapak/Ibu mensosialisasikan program penilaian hasil belajar kepada guru
  - a. tidak
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
9. Bapak/Ibu menetapkan prosedur dan kriteria penilaian pada awal semester
  - a. tidak pernah
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
10. Bapak/Ibu menentukan KKM dengan mempertimbangkan kemampuan awal yang dimiliki siswa
  - a. tidak pernah
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu
11. Bapak/Ibu menentukan KKM dengan mempertimbangkan daya dukung sekolah dan kemampuan guru
  - a. tidak pernah
  - b. jarang
  - c. sering
  - d. selalu

12. Bapak/Ibu menentukan Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM) dengan mempertimbangkan tingkat kesulitan indikator pembelajaran
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
13. Bapak/Ibu mensosialisasikan prosedur dan kriteria penilaian kepada siswa
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
14. Sekolah Bapak/Ibu mensosialisasikan pedoman pengelolaan pembiayaan kepada seluruh warga sekolah
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
15. Bapak/Ibu merencanakan metode pembelajaran sesuai dengan kondisi dan karakter peserta didik
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

**B. Kesesuaian Pelaksanaan Program/Kegiatan dengan Program/Kegiatan yang direncanakan**

16. Bapak/Ibu menyampaikan tujuan dan indikator pembelajaran pada setiap memulai pembelajaran kepada siswa
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
17. Bapak/Ibu melaksanakan pembelajaran sesuai dengan metode yang direncanakan dalam RPP
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
18. Bapak/Ibu melaksanakan pembelajaran sesuai dengan waktu yang direncanakan dalam RPP
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
19. Bapak/Ibu menyesuaikan pembelajaran dengan kecepatan dan kemampuan belajar peserta didik
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
20. Bapak/Ibu melaksanakan evaluasi pembelajaran sesuai dengan rencana yang dimuat dalam RPP
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
21. Kepala sekolah melakukan supervisi pelaksanaan pembelajaran Bapak/Ibu secara periodik dan berkelanjutan
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

22. Sekolah Bapak/Ibu mendayagunakan tenaga kependidikan secara adil dalam mendukung program sekolah
- a. tidak adil                      b. kurang adil                      c. cukup adil                      d. sangat adil
23. Sekolah Bapak/Ibu mengembangkan pendidik dan tenaga kependidikan secara terencana dan terbuka
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
24. Sekolah Bapak/Ibu memelihara sarana dan prasarana dengan baik
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
25. Sekolah Bapak/Ibu memanfaatkan sarana dan prasarana secara optimal untuk mendukung proses pembelajaran
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
26. Sekolah Bapak/Ibu mengelola pembiayaan sekolah secara transparan dan akuntabel
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
27. Sekolah Bapak/Ibu menetapkan rencana kerja sekolah melalui rapat pendidik dan tenaga kependidikan
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
28. Sekolah Bapak/Ibu menerapkan pedoman pemberian penghargaan kepada guru yang berprestasi
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
29. Sekolah Bapak/Ibu memberikan sanksi atas pelanggaran secara adil tata tertib pendidik dan tenaga kependidikan
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
30. Kepala sekolah melakukan evaluasi program pembelajaran secara periodic pada setiap akhir semester
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
31. Sekolah Bapak/Ibu melakukan evaluasi proses pembelajaran setiap semester sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
32. Sekolah Bapak/Ibu mengevaluasi kesesuaian penugasan dan pengembangan guru berdasarkan pencapaian prestasi
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
33. Sekolah Bapak/Ibu melakukan evaluasi program tahunan setiap akhir tahun pelajaran
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

34. Sekolah Bapak/Ibu menggunakan indikator prioritas untuk mengukur dan menilai kinerja sekolah
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
35. Kepala sekolah melaporkan pelaksanaan kegiatan akademik melalui rapat pendidik
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu
36. Sekolah Bapak/Ibu melaporkan pelaksanaan kegiatan non akademik kepada komite sekolah
- a. tidak                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

### C. Dampak Penjaminan Mutu Pendidikan

37. Siswa Bapak/Ibu selalu mampu mencapai Kriteria Ketuntasan Minimal yang ditetapkan
- a. tidak ada                      b. sebagian kecil                      c. sebagian besar                      d. semua
38. Apakah Bapak/Ibu puas terhadap penyelenggaraan pembelajaran?
- a. tidak puas                      b. kurang puas                      c. cukup puas                      d. sangat puas
39. Apakah Bapak/Ibu puas terhadap pengelolaan sekolah
- a. tidak puas                      b. kurang puas                      c. cukup puas                      d. sangat puas
40. Bapak/Ibu memanfaatkan hasil capaian siswa dalam merencanakan KKM selanjutnya
- a. tidak pernah                      b. jarang                      c. sering                      d. selalu

**Terima Kasih Atas Bantuan Bapak/Ibu!!!**