

**PERSEPSI SISWA DAN PENILAIAN PENGAWAS
TENTANG KINERJA PROFESIONAL
GURU PEMBIMBING SLTP**

(Studi ini dikembangkan berdasarkan penelitian yang dilakukan
di Wilayah Kecamatan Lembang)

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan**



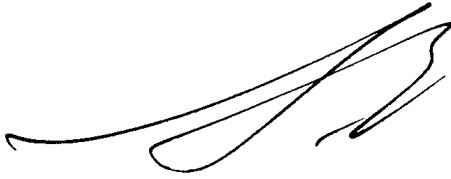
Oleh :
Asep Suryana
NIM : 999733

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN PENYULUHAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2003**



DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I



(Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata)

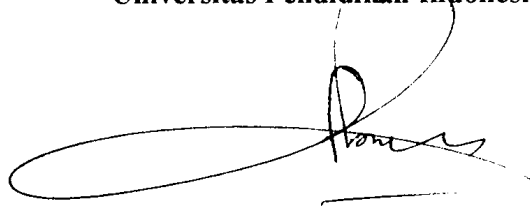
Pembimbing II



(Dr. H. Syamsu Yusuf LN.)

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan
Program Pasca Sarjana
Universitas Pendidikan Indonesia**



(Prof. Dr. H. Moh. Djawad Dahlan)

***“Sesungguhnya jika kamu bersyukur,
pasti Kami akan menambah (ni'mat) kepadamu,
dan jika kamu mengingkari (ni'mat-Ku), maka
sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”***

(Q.S. Ibrahim : 7)

KUPERSEMBAHKAN BUAT :

ISTRI DAN ANAK-ANAK

YANG SENANTIASA KUCINTAI, KUKASIHI, DAN KUBANGGAKAN.

Dra. IIS NURHAYATI

SUCI PRIMAAYU MEGALIA

DINDA MURNI JUNIAAYU

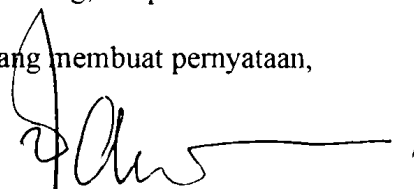


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul “ Persepsi Siswa dan Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru Pembimbing “ ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Nopember 2003.

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asep Suryana', with a long horizontal line extending to the right.

(Asep Suryana)



ABSTRAK

Kinerja profesional guru pembimbing sebagai gambaran unjuk kerja merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari sistem upaya kegiatan layanan bimbingan dan konseling di sekolah. Saat ini ada anggapan bahwa kinerja profesional guru pembimbing diduga masih cukup menyedihkan atau belum bisa memberi arti dalam upaya memperbaiki bahkan meningkatkan prestasi siswa. Dugaan itu ternyata tidak seluruhnya benar, hal itu dapat dibuktikan oleh peneliti bahwa kinerja profesional guru pembimbing ternyata menggembirakan.

Persepsi siswa yang dalam hal ini sebagai pengguna jasa langsung dalam kaitannya dengan upaya layanan bimbingan dan konseling di sekolah menyatakan bahwa kinerja profesional guru pembimbing baik. Begitu juga penilaian yang diberikan oleh Pengawas mengenai kinerja profesional guru pembimbing rata-rata dinilai baik. Kondisi ini tentu dapat menunjukkan dan membuktikan kepada masyarakat sekaligus menepis anggapan bahwa kinerja profesional guru pembimbing cenderung tidak baik.

Hasil penelitian ini tentu bukan hanya sekedar untuk menepis anggapan yang selama ini muncul namun lebih dari itu dapat digunakan dan dimanfaatkan dalam upaya pengembangan profesionalisme guru pembimbing. Tantangan yang akan dihadapi menuntut guru pembimbing perlu memiliki kemampuan yang prima, siap dan handal dalam menangani permasalahan terutama yang dirasakan dan dialami oleh para siswa di sekolah.

Lebih khusus bagi guru pembimbing bahwa upaya mengembangkan diri dianggap syarat utama yang harus diperhatikan. Inisiatif untuk mendapatkan pengalaman dan pengetahuan kearah yang lebih maju perlu dilakukan oleh guru pembimbing sebaiknya tidak harus menunggu dari atas, atau ajakan dari luar, tetapi harus berangkat dari kemauan keras diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan bagi-Nya yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dengan segala daya dan upaya penulis telah menyelesaikan Tesis ini dengan judul **PERSEPSI SISWA DAN PENILAIAN PENGAWAS TENTANG KINERJA PROFESIONAL GURU PEMBIMBING SLTP.**

Adapun isi Tesis ini terdiri dari :Bab I Pendahuluan yang meliputi : Latar belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian, Asumsi-asumsi, Metode dan Teknik Pengumpulan Data, Lokasi Penelitian, dan Sistimatika Penelitian.

Bab II Persepsi Siswa dan Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru Pembimbing, yang meliputi : Konsep dasar Persepsi Siswa dan Penilaian Pengawas, Kinerja Profesional Guru Pembimbing, dan Persepsi Siswa dan Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru Pembimbing.

Bab III Metode Penelitian, yang meliputi : Metode Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Pengembangan Instrumen, Populasi dan Sampel, dan Analisis Data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasannya, yang meliputi : Deskripsi Hasil Penelitian, dan Pembahasan Hasil Penelitian.

Bab V Kesimpulan dan Rekomendasi, yang meliputi : Kesimpulan, dan Rekomendasi.

Bandung, Nopember 2003.

P e n u l i s



UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur yang tak terhingga disampaikan hanya kepada Allah SWT. yang menguasai atas segala-galanya termasuk karena kuasa Allah jualah Tesis ini bisa diselesaikan. Limpahan rahmat tidak lupa disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW., keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Rasa syukur dan kebahagiaan khusus saat ini tentu akan lebih berarti bila dirasakan pula oleh orang-orang yang telah ikut serta baik langsung maupun tidak langsung membantu, mendorong, mengarahkan, dan membimbing hingga Tesis ini bisa selesai, dengan menghargainya, menempatkannya, menyampaikan ucapan terima kasih dan mendoakannya dengan setinggi-tinggi pengharapan. diantaranya kepada :

Pertama, Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan yang sangat berharga selama penulisan Tesis ini.

Kedua, Bapak Dr. H. Syamsu Yusuf LN selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berharga selama penulisan Tesis ini.

Ketiga, Bapak Prof. Dr. H. M. Djawad Dahlan, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Program Pasca Sarjana yang telah memberikan

perhatian, keleluasaan dan kemudahan untuk memperlancar proses penulisan Tesis ini.

Keempat, Bapak Dr. H. Juntika Ikhsan, selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Program Pasca Sarjana yang senantiasa memberi perhatian dan meluangkan waktu untuk memperlancar proses penulisan Tesis ini.

Kelima, Prof. Dr. H. Asmawi Zainul (Direktur), Prof. Dr. H. Dedi Supriadi (Asisten Direktur I), dan Dr. H. Munandar (Asisten Direktur II) selaku pimpinan Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa memberikan bantuan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyelesaian studi.

Keenam, Kepala SLTP Negeri 1 Lembang, Kepala SLTP Negeri 2 Lembang, dan Kepala SLTP Negeri 3, yang telah membantu, mendorong dan membimbing penulis baik langsung maupun tidak langsung hingga dapat menyelesaikan Tesis ini.

Ketujuh, orang tua tercinta H. Soleh (Alm), Hj. Fatimah (Alm), H. Ede Suardi (Alm), Hj. Romlah, H. Surdi Sutarmana, dan Hj. Rohayati, penulis sampaikan rasa hormat dan penghargaan yang tiada terhingga karena berkat do'a yang tulus penulis dapat menikmati dan menyelesaikan pendidikan di tingkat Program Pasca Sarjana.

Kedelapan, Istri dan anak-anak tercinta Dra. Iis Nurhayati, dan Suci Primaayu Megalia dan Dinda Murni Juniayu yang senantiasa memberikan perhatian dengan penuh kesabaran dan penuh cinta kasih, bahkan senantiasa meluangkan waktu untuk memanjatkan do'a dan memberikan motivasi dengan

gayanya masing-masing sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dan Studi di tingkat Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Kesembilan, kakak, dan adik-adik yang senantiasa memberikan perhatian, dan dorongan semangat hingga penyusunan Tesis ini bisa selesai.

Kesepuluh, seluruh rekan-rekan di lingkungan SLTP Negeri 3 Lembang secara khusus untuk Drs. M. Ma'mun Hidayat dan Olid Olidin, dan rekan-rekan di Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan Tesis ini bisa selesai.

Semoga budi baik dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amien Ya Robballamin.

Bandung, Nopember 2003

P e n u l i s



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	9
D. Asumsi-asumsi.....	9
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	10
F. Lokasi Penelitian.....	11
G. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II : PERSEPSI SISWA DAN PENILAIAN PENGAWAS TENTANG KINERJA PROFESIONAL GURU PEMBIMBING.....	13
A. Konsep Dasar Persepsi Siswa dan Penilaian Pengawas....	13
1. Persepsi Siswa.....	13
2. Penilaian Pengawas.....	15

B. Kinerja Profesional Guru Pembimbing.....	16
1. Pengertian Kinerja Profesional	16
2. Kaitan antara Kinerja dan Kompetensi.....	18
3. Pentingnya Peningkatan kinerja.....	21
4. Profesi Bimbingan dan Konseling	23
C. PERSEPSI SISWA DAN PENILAIAN PENGAWAS TENTANG KINERJA PROFESIONAL GURU PEMBIMBING.....	27
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Teknik Pengumpulan Data	34
C. Pengembangan Instrumen.....	35
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Analisis Data.....	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA.....	43
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
1. Persepsi Siswa Tentang Kinerja Profesional Guru Pembimbing.....	43
2. Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru Pembimbing	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Persepsi Siswa Tentang Kinerja Profesional Guru	

Pembimbing.....	73
2. Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru	
Pembimbing	74
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	76
A. Kesimpulan.....	76
1. Persepsi Siswa Tentang Kinerja Profesional Guru	
Pembimbing.....	77
2. Penilaian Pengawas tentang Kinerja Profesional Guru	
Pembimbing	81
B. Rekomendasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	89
DAFTAR LAMPIRAN.....	91
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	103



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Unsur-unsur Kinerja Profesional Guru Pembimbing.....	6
2. Kisi-kisi Instrumen Kinerja Profesional Guru Pembimbing di sekolah.....	36
3. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam memperlihatkan upaya yang maksimal dalam membantu siswa.....	43
4. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Memperlakukan siswa sebagai orang yang berkemampuan	44
5. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mudah menyesuaikan diri dengan harapan siswa.....	45
6. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Cepat memahami permasalahan yang berkembang pada siswa.....	45
7. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mengutamakan pendapatnya dalam menyelesaikan masalah siswa	46
8. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Program-program bimbingannya kurang memenuhi kebutuhan siswa.....	46
9. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Dalam wawancara pernyataan-pernyataannya sulit untuk dipahami.....	47
10. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mudah tersinggung oleh ungkapan siswa yang kurang menyenangkan	48
11. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Pertimbangannya mendukung pengambilan keputusan siswa	48
12. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Terlihat kurang bergairah pada saat melayani siswa.....	49
13. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Meminta siswa untuk selalu berdoa dalam menghadapi setiap soal	49
14. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Terbatas melayani siswa yang menemuinya saja.....	50
15. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Membantu siswa dalam mengembangkan rencana pendidikannya	51
16. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Tanggapan-tanggapannya sesuai dengan apa yang dimaksud siswa	51
17. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Masukan-masukan yang diberikannya kurang bermanfaat	52

18.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Senang terlibat dalam membicarakan program-program siswa	53
19.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Memperlakukan siswa dengan adil	53
20.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Perhatiannya terbatas pada siswa-siswa yang bermasalah saja	54
21.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Rajin mengomunikasikan program-program bimbingan kepada siswa	54
22.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Memperlakukan siswa yang menemuinya dengan ramah	55
23.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mengaitkan pembahasan masalah dengan pandangan keagamaan	56
24.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mantap membantu siswa walaupun beda dengan guru lainnya	56
25.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Sulit memahami keinginan siswa	57
26.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Membiarkan siswa yang berkomentar negatif tentang bimbingan	57
27.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menyenangkan siswa dalam bimbingan kelompok ..	58
28.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Lebih banyak berbicara pada saat siswa berkonsultasi dengannya	59
29.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mengabaikan tata krama pergaulan setempat dalam memperlakukan	59
30.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Cepat kenal dengan siswa-siswa baru	60
31.	Pandangan siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Memperlihatkan wajah yang cerah pada saat siswa berhasil	60
32.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Cara berbicara mendorong siswa mengungkapkan masalahnya	61
33.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menunjukkan sikap yang tenang pada saat menghadapi siswa marah	62
34.	Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Dalam wawancara konseling dapat memahami perasaan	

siswa	62
35. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menghindari kajian keagamaan dalam membicarakan masalah siswa	63
36. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Keputusan-keputusannya sering dipengaruhi oleh yang lainnya	63
37. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Melimpahkan siswa kepada yang lainnya tanpa sepengetahuan siswa	64
38. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Diskusi kelompok yang diselenggarakannya tidak menarik siswa	65
39. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Lebih membatasi pelayanannya kepada siswa secara berkelompok	65
40. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Jalan pikiran dalam memecahkan masalah siswa terasa berbelit-belit	66
41. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Tetap bersedia membantu siswa meskipun dalam waktu yang lainnya	67
42. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Melanggar kata-katanya sendiri yang diungkapkan kepada siswa	67
43. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mendorong siswa melakukan kegiatan yang telah direncanakan	68
44. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menjaga kerahasiaan masalah pribadi siswa	69
45. Daftar Skor Pandangan siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing	69
46. Gambaran Kinerja Profesional Guru Pembimbing	79

siswa	62
35. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menghindari kajian keagamaan dalam membicarakan masalah siswa	63
36. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Keputusan-keputusannya sering dipengaruhi oleh yang lainnya	63
37. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Melimpahkan siswa kepada yang lainnya tanpa sepengetahuan siswa	64
38. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Diskusi kelompok yang diselenggarakannya tidak menarik siswa	65
39. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Lebih membatasi pelayanannya kepada siswa secara berkelompok	65
40. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Jalan pikiran dalam memecahkan masalah siswa terasa berbelit-belit	66
41. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Tetap bersedia membantu siswa meskipun dalam waktu yang lainnya	67
42. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Melanggar kata-katanya sendiri yang diungkapkan kepada siswa	67
43. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Mendorong siswa melakukan kegiatan yang telah direncanakan	68
44. Persepsi siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing dalam Menjaga kerahasiaan masalah pribadi siswa	69
45. Daftar Skor Pandangan siswa tentang kinerja profesional guru pembimbing	69



DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Alur Pengembangan Konstruk Kinerja Profesional Guru Pembimbing di Sekolah.....	7
2. Hubungan antara Kompetensi dan Kinerja	20

