

MANAJEMEN DIKLAT PEGAWAI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN TASIKMALAYA

(Studi Evaluatif terhadap Efektivitas Pelaksanaan
Diklat Administrasi Umum tahun 2000-2001)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu
Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan

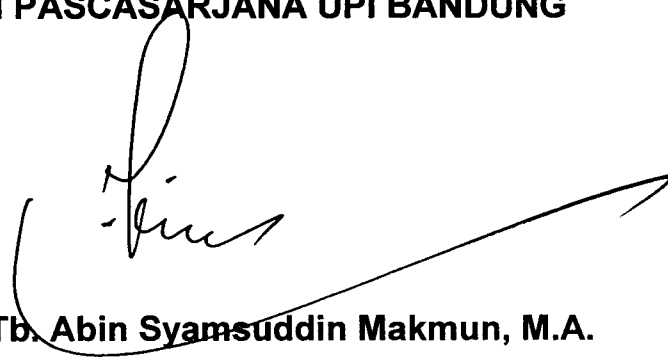


Disusun Oleh:
H. Lukman Hermawan
NIM: 999590

PROGRAM PASCASARAJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2002

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

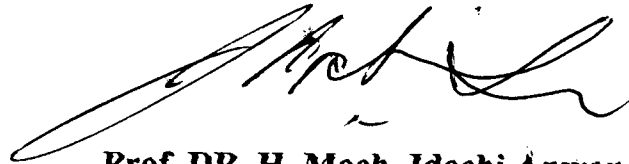
**KETUA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA UPI BANDUNG**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by the name 'Abin' in a cursive script. The signature is positioned above the printed name.

Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A.

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:

Pembimbing I,



Prof. DR. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd

Pembimbing II,



Prof. DR. H. Abdul Azis Wahab, M.A

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2002**

MENJADI YANG TERBAIK ITU PENTING
TAPI BERUSAHA UNTUK MELAKUKAN
YANG TERBAIK ITU LEBIH PENTING

DIPERSEMBAHKAN KEPADA KEDUA ORANG
TUAKU. ISTRI. ANAK-ANAK DAN CUCUKU
SERTA MEREKA YANG TELAH IKUT MEWARNAI
HIDUPKU

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “MANAJEMEN DIKLAT APARATUR DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN TASIKMALAYA (Studi Evaluatif terhadap Efektivitas Pelaksanaan Diklat Administrasi Umum tahun 2000-2001)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 16 Maret 2002

Pembuat Pernyataan

H. Lukman Hermawan



**MANAJEMEN DIKLAT APARATUR DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KABUPATEN TASIKMALAYA**
(Studi Evaluatif terhadap Efektivitas Pelaksanaan
Diklat Administrasi Umum tahun 2000-2001)

ABSTRAK

Penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas pelaksanaan diklat administrasi umum di lingkungan Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya. Pelaksanaan dimaksud meliputi kegiatan pra diklat, kegiatan penyelenggaraan diklat serta kegiatan pasca diklat.

Kegiatan pra diklat antara lain meliputi : seleksi calon peserta diklat dan menyiapkan sarana prasarana, kegiatan penyelenggaraan antara lain meliputi pengadaan widyaiswara, penetapan jadwal, penetapan metode belajar sedangkan pasca diklat antara lain mengadakan evaluasi terhadap hasil diklat untuk mengetahui ada tidaknya peningkatan kinerja alumni.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi evaluatif dengan dilandasi oleh teori-teori manajemen, konsep efektivitas dan konsep pendidikan dan pelatihan serta data lapangan baik hasil wawancara maupun angket. Selanjutnya dilakukan analisis terhadap unsur-unsur yang mempengaruhi kelancaran pelaksanaan diklat dengan menggunakan analisis SWOT, yakni analisis terhadap visi dan misi, kurikulum, metode, widyaiswara, peserta maupun sarana prasarana.

Pelaksanaan penelitian dilakukan melalui tiga tahap, yaitu: 1) tahap orientasi, dimulai dengan penjajagan lapangan; 2) tahap eksplorasi yaitu mengumpulkan data dari sumber-sumber informasi yang relevan, dengan angket, wawancara dan studi dokumentasi; 3) tahap member check, yaitu melakukan triangulasi terhadap pihak-pihak yang ada relevansinya.

Untuk mendapatkan keabsahan/ kesahihan hasil penelitian maka dilakukan triangulasi terhadap atasan alumni sebanyak 20 responden, mitra kerja 30 responden, alumni diklat 60 responden dan wawancara dengan widyaiswara dan penyelenggara serta dilakukan member chek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan diklat berjalan efektif dengan indicator adanya persiapan yang matang, penyelenggaraan yang lancar dan hasilnya sesuai dengan harapan.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul : Manajemen Diklat Aparatur di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya (Suatu studi evaluatif terhadap Efektivitas Pelaksanaan Diklat Administrasi Umum).

Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Rasul terakhir yang menuntun umatnya kepada jalan kebenaran dan pencerahan dalam khasanah ilmu pengetahuan.

Tesis ini disusun atas beberapa pertimbangan akademis. Pertama, judul tesis sesuai dengan Program Studi Administrasi Pendidikan, Kedua, judul tersebut sejalan dengan semakin meningkatnya upaya peningkatan kinerja aparatur pemerintah melalui pendidikan dan pelatihan.

Kajian teoritik dan empiris manajemen diklat aparatur yang disajikan dalam tesis ini, diharapkan mampu mendeskripsikan tentang efektivitas pelaksanaan Diklat Administrasi Umum yang pada gilirannya dapat dijadikan model sesuai dengan perubahan yang berorientasi ke masa depan.

Temuan-temuan dalam penelitian, kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mengambil kebijakan dalam pelaksanaan Diklat Administrasi Umum di lingkungan aparatur pemerintah daerah.

Aspek-aspek yang secara empiris dan jernih penulis ungkapkan, mudah-mudahan dapat memberikan kontribusi terhadap pemikiran dan pandangan-pandangan baru bagi pelaksanaan Diklat Adum di masa mendatang.

Menyadari akan keterbatasan penulis, tentu tesis ini masih banyak kekurangan. Kepada pembaca yang bersedia memberikan saran dan koreksi untuk perbaikan maupun kritik konstruktif, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 16 Maret 2002

Penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, tesis ini disusun selain berdasarkan hasil penelitian penulis, juga tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan berbagai pihak.

Oleh karena itu pemikiran yang tertuang didalamnya, merupakan hasil interaksi dengan berbagai pihak khususnya para pembimbing, para pakar pendidikan Pascasarjana UPI, para pejabat di lingkungan Badan Diklat dan pejabat Dinas Pendidikan Jawa Barat, rekan kuliah, teman sejawat, pengelola diklat Administrasi Umum Propinsi Jawa Barat dan Kabupaten Tasikmalaya.

Kaitan dengan itu penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak, terutama kepada :

1. Prof. Dr. H. Mohammad Fakry Gaffar, M.Ed, sebagai Rektor Universitas Pendidikan Indonesia;
2. Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A., sebagai Direktur Program Pascasarjana UPI Bandung yang di tengah kesibukannya masih sempat dengan tekun memberikan bimbingan kepada penulis;
3. Prof. Dr. H. Moch Idochi Anwar., yang dengan penuh kesungguhan membimbing penulis dalam menyusun tesis ini;
4. Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin, M.A, sebagai Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, yang selalu memberi motivasi pada setiap kesempatan;
5. Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A., sebagai Sekretaris Program studi Administrasi Pendidikan dengan segala bentuk bantuannya;
6. Prof. Dr. H. Achmad Sanusi, S.H, yang telah memberikan saran yang sangat berharga;
7. Prof. Dr. H. Supandi Kartaamihardja, dengan berbagai masukan aktualnya;
8. Para Asisten Direktur, para dosen pascasarjana UPI Bandung;
9. Kepala Badan Diklat Daerah Propinsi Jawa Barat;
10. Bupati Tasikmalaya dan jajarannya.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang tidak pernah lelah mendidik anak-anaknya, teriring do'a tulus untuk ayah tercinta yang beberapa hari lalu telah meninggalkan alam fana, semoga arwah beliau diterima dan mendapat kelapangan di sisi Nya. Kepada istri tercinta Hj. Mia Rumiasih yang dengan sabar selalu memberikan motivasi serta kepada anak-anak tersayang serta menantu dan cucu yang dengan penuh pengertian senantiasa selalu memberi semangat untuk menyelesaikan studi dalam usia penulis yang ke 56 tahun ini, seraya berharap agar penulis mampu menjadi contoh yang baik bagi mereka.

Ucapan terima kasih pula penulis sampaikan kepada teman-teman kuliah pada program studi Adpen angkatan 1999/2000, rekan-rekan widyaiswara pada Bandiklatda Jawa Barat serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, teriring permohonan maaf penulis tidak mampu menyebutkannya satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amin.

Bandung, 25 Januari 2002

Penulis,

H. Lukman Hermawan



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR/ BAGAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Pentingnya Penelitian	15
E. Kerangka Berpikir	16
F. Sistematika Tesis	21
BAB II KONSEP MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	
A. Pendidikan dan Pelatihan dalam lingkup Administrasi Pendidikan	22
1. Hakekat administrasi pendidikan	22
2. Konsep dasar pendidikan dan pelatihan	27
3. Visi pendidikan dan pelatihan	34
4. Ruang lingkup pendidikan dan pelatihan	39
B. Konsep Efektivitas dan Strategi Diklat Administrasi Umum ..	55
1. Konsep efektivitas Diklat	55
2. Strategi Manajemen Diklat Administrasi Umum	57
C. Hasil Penelitian terdahulu	67

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

A. Metode Penelitian	69
B. Populasi dan Sampel Penelitian	71
C. Teknik Pengumpulan Data	74
D. Langkah-langkah Penelitian	78
E. Prosedur dan Analisis Data	82
F. Validitas Hasil Penelitian	84
1. Kredibilitas (Validitas internal)	84
2. Transferabilitas (Validitas eksternal)	86
3. Dependabilitas dan Konfirmabilitas	87

BAB IV HASIL PENELITIAN

1. Visi, misi dan strategi Diklat Administrasi Umum.....	90
2. Gambaran Umum Pelaksanaan Diklat Administrasi Umum ...	99
a. Kurikulum	99
b. Metode Pembelajaran	102
c. Sarana dan Prasarana	105
d. Peserta Diklat	107
e. Widyaiswara	114
f. Penyelenggara.....	117
3. Hasil Diklat dalam Meningkatkan Pengetahuan, Keterampilan, Perilaku dan Motivasi Aparatur Pemerintah	118

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

1. Analisis terhadap Visi, Misi dan Strategi	122
2. Analisis terhadap Pelaksanaan Diklat	132
a. Analisis terhadap kurikulum	132
b. Analisis terhadap metode pembelajaran	140
c. Analisis terhadap penyelenggara	143
d. Analisis terhadap sarana dan prasarana	146
e. Analisis terhadap widyaiswara	147
f. Analisis terhadap peserta	151

3. Analisis Hasil Diklat dalam Meningkatkan Pengetahuan, Keterampilan, Perilaku dan Motivasi Aparatur Pemerintah	153
a. Peningkatan Pengetahuan	153
b. Peningkatan Keterampilan	155
c. Peningkatan Perilaku	157
d. Peningkatan Motivasi	159

BAB VI KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	162
B. Implikasi	163
C. Rekomendasi	163

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1 Penjabaran isi, misi, program aksi pendidikan dan pelatihan	38
2 Pengelompokkan mata pelajaran dan jumlah jam pelajaran	99
3 Unsur-unsur yang dinilai dalam penguasaan materi	100
4 Unsur-unsur yang dinilai dalam pelaksanaan diklat	110
5 Predikat penilaian peserta diklat	113
6 Keadaan widyaiswara diklat Adum Tasikmalaya	115
7 Analisis SWOT untuk strategi pengelolaan Diklat	127
8 Materi Diklat Adum Pemda Kabupaten Tasikmalaya	137
9 Rencana Tindakan	145

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1 Aparatur pemerintah abad ke-21	18
2 Pola peningkatan mutu aparatur	19
3 Manajemen diklat Adum	20
4 Persyaratan analisis kebutuhan pelatihan	42
5 Identifikasi kebutuhan pelatihan	45
6 Efektivitas pelaksanaan diklat	67
7 Tingkatan manajemen dan keterampilan yang dibutuhkan	139
8 Interaksi antara widyaiswara dengan peserta dan antara peserta dengan peserta ..	142

