

**KONTRIBUSI WIDYAISWARA, MATERI/BAHAN AJAR,
PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP HASIL
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PADA PUSDIKLAT
TEKNOLOGI MINERAL DAN BATUBARA**

T E S I S

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**



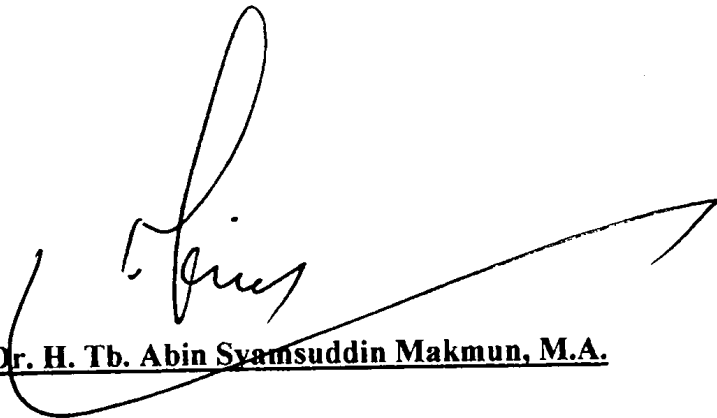
**WAWAN SUPRIATNA
989547**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2007**



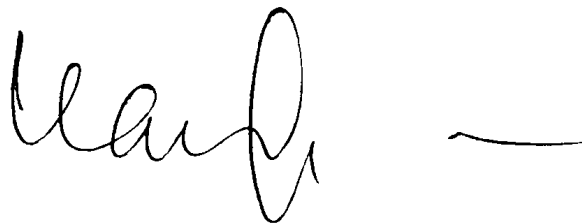
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I;



Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A.

Pembimbing II;



Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd.

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end, representing the name Nanang Fattah.

Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd.



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Kontribusi Widyaiswara, Materi/Bahan Ajar, Pelayanan dan Fasilitas terhadap Hasil Pendidikan dan Pelatihan pada Pusdiklat Teknologi Mineral dan Batubara.”** Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 8 Agustus 2007

Yang membuat pernyataan



Wawan Supriatna
989547



ABSTRAK

KONTRIBUSI WIDYAISWARA, MATERI/BAHAN AJAR, PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP HASIL PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PADA PUSDIKLAT TEKNOLOGI MINERAL DAN BATUBARA

Oleh Wawan Supriatna 989547

Latar belakang dituliskannya tesis ini bahwa pendidikan dan pelatihan merupakan upaya pemenuhan kompetensi aparatur dan tenaga industri pertambangan sejalan dengan tuntutan dari perubahan lingkungan strategik. Keikutsertaan peserta Diklat dari unit-unit kerja di lingkungan Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral, Dinas Pertambangan dan Energi (provinsi, kabupaten/kota) perlu mendapatkan proses pembelajaran yang efektif, guna mencapai hasil Diklat yang optimal, sehingga perlu didukung tenaga widyaiswara berkualitas, materi/bahan ajar yang relevan dengan kebutuhan, pelayanan penyelenggaraan Diklat yang prima, dan fasilitas yang memadai. Dengan demikian, fenomena tersebut diangkat untuk dijadikan penelitian, yaitu "Seberapa Besar Kontribusi Widyaiswara, Materi/Bahan Ajar, Pelayanan dan Fasilitas terhadap Hasil Pendidikan dan Pelatihan pada Pusdiklat Teknologi Mineral dan Batubara." Tujuannya untuk mengetahui kontribusi widyaiswara, materi/bahan ajar, pelayanan dan fasilitas secara bersama terhadap hasil Diklat. Hipotesis penelitian yang diajukan, yaitu: (1) widyaiswara berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat; (2) materi/bahan ajar berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat; (3) pelayanan berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat; (4) fasilitas berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat; (5) widyaiswara, materi/bahan ajar, pelayanan dan fasilitas secara bersama dan berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil secara random 578 responden dari populasi sejumlah 1.363 orang peserta Diklat pada Pusdiklat Teknologi Mineral dan Batubara yang berasal dari unit di lingkungan Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral, Dinas Pertambangan dan Energi di Daerah dan Perusahaan Pertambangan pada Tahun 2003. Instrumen berupa angket dengan Skala Likert, sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah *path analysis*.

Hasil penelitian ditemukan bahwa (1) widyaiswara berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat sebesar 9,49%; (2) materi/bahan ajar tidak berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat sebesar 0,0009%; (3) pelayanan berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat sebesar 1,88%; (4) fasilitas berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat sebesar 22%; dan (5) widyaiswara, materi/bahan ajar, pelayanan dan fasilitas secara bersama dan berkontribusi signifikan terhadap hasil Diklat sebesar 59,55%. Sisanya yaitu sebesar 40,45% merupakan pengaruh yang datang dari faktor-faktor lain.

Berdasarkan temuan tersebut, maka direkomendasikan: (1) mengingat masih rendahnya kontribusi widyaiswara sebagai tulang punggung (*back bone*) dalam suatu penyelenggaraan Diklat, maka perlu disusun dan ditetapkan standar kualifikasi widyaiswara sebagai tolok ukur penyusunan formasi dan pengembangan kemampuan widyaiswara.; (2) terhadap materi/bahan ajar perlu dilakukan pengkajian yang komprehensif mengenai efektivitas, relevansi dan sistematikanya sehingga dapat memenuhi kebutuhan peserta Diklat; (4) variabel pelayanan perlu dilakukan upaya pembinaan kearah pelayanan prima (*exelent services*) melalui penetapan standar penyelenggaraan; (5) sedangkan variabel fasilitas perlu upaya untuk mempertahankan kualitas dan penyesuaian dengan perkembangan teknologi yang digunakan di industri pertambangan; (7) Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang komponen lain dalam penyelenggaraan Diklat.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan rahmat dan karunia Allah SWT, tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini berjudul **“Kontribusi Widyaiswara, Materi/Bahan Ajar, Pelayanan dan Fasilitas terhadap Hasil Pendidikan dan Pelatihan pada Pusklat Teknologi Mineral dan Batubara.”** Penulisan tesis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana, guna memperoleh gelar Magister Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian studi dan penulisan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini mohon izin penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr.H.Tb.Abin Syamsuddin Makmun, M.A., dan Prof.Dr.H. Nanang Fattah, M.Pd., sebagai pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bekal ilmu dan kesejukan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga penulis senang dan puas.
2. Prof.Dr.H. Nanang Fattah, M.Pd., sebagai Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memfasilitasi dan memberikan kemudahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan dalam program studi ini.
3. Prof.Dr.H.Djam'an Satori,M.A., Asisten Direktur I dan Ibu Prof. Dr. Hj.Nuryani Rustaman selaku Asisten Direktur II, yang membantu dan memberikan fasilitas serta perizinan penelitian selama penulis menempuh perkuliahan pada Program Studi ini.

4. Prof. Dr. Asmawi Zainul, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.

Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada istriku Lilis Ratna Dewi dan buah hati tercinta: Ihsan Fajar Sidiq, Irfan Fauzi, dan Aris Zaidan Taufiq yang telah mendukung penulis selama perkuliahan dan proses penyelesaian tesis ini. Demikian pula kepada rekan-rekan penulis yang tak dapat disebutkan satu demi satu. Akhirnya hanya kepada Allah SWT jualah penulis kembalikan segala sesuatunya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, 8 Agustus 2007



Wawan Supriatna
989547



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoretis	9
2. Manfaat Praktis	9
F. Asumsi-asumsi	9
G. Kerangka Pikir.....	9
H. Hipotesis.....	12
I. Metode Penelitian	14
J. Lokasi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA/KERANGKA TEORETIK	
A. Konsep Administrasi Pendidikan.....	15
B. Peranan Manajemen Sumber-daya Manusia dalam Organisasi.....	20
C. Pelatihan dan Pengembangan Sebagai Fungsi Manajemen Sumber-daya Manusia (MSDM).....	23
D. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dalam Organisasi Pemerintahan.....	30
1. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Diklat.....	30
2. Fungsi dan Prinsip-prinsip Pengembangan Diklat sebagai Sistem Pembelajaran.....	35

E. Sistem Diklat PNS dan Karakteristiknya.....	47
1. Urgensi dan Kebijakan Diklat PNS	48
2. Jenis dan Jenjang Diklat PNS	56
3. Pengembangan Program Diklat PNS.....	59
F. Sistem Pengelolaan Diklat	62
G. Tanggung Jawab dan Pengembangan Diklat.....	65
1. Manajemen Puncak	66
2. Departemen Pelatihan/Kelembagaan Diklat	67
3. Karyawan dan Penyelia (Peserta dan Penyelenggara Diklat)....	67
H. Pendidikan dan Pelatihan di Pusdiklat Teknologi Mineral dan Batubara.....	68
1. Diklat kepemimpinan (Dikatpim).....	68
2. Diklat fungsional	68
3. Diklat Teknis).....	69
4. Penyelenggaraan Diklat	69
5. <i>Benefits of Participation in Problem Solving</i>	72
I. Dimensi dan Indikator-Indikator Penelitian.....	73
J. Hasil Penelitian yang Relevan.....	74

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	78
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	79
C. Pengembangan Instrumen Penelitian.....	82
1. Teknik Pengumpulan Data	84
2. Instrumen Penelitian	85
3. Devinisi Operasional.....	86
4. Menguji Validitas.....	93
5. Menguji Reliabilitas.....	94
D. Analisis Data	98
1. Pengujian Secara Keseluruhan.....	98
2. Pengujian Secara Individual.....	99

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	100
1. Hasil Analisis Data Deskriptif	100
2. Pengujian Hipotesis Penelitian (<i>Path Analysis</i>).....	118
B. Pembahasan	128
1. Widyaiswara berkontribusi signifikan terhadap Hasil Diklat....	128

2. Materi/Bahan Ajar Tidak Berkontribusi Signifikan terhadap Hasil Diklat.....	153
3. Pelayanan Berkontribusi Signifikan terhadap Hasil Diklat.....	157
4. Fasilitas Berkontribusi Signifikan terhadap Hasil Diklat.....	161
5. Widyaiswara, Materi/Bahan Ajar, Pelayanan dan Fasilitas Secara Bersama Berkontribusi Signifikan terhadap Hasil Diklat.....	162

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	169
B. Implikasi.....	171
C. Rekomendasi.....	173

DAFTAR PUSTAKA	177
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	181
--------------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	216
-----------------------------------	------------



DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.1.	Rencana dan Realisasi Penyelenggaraan Program dan Peserta Diklat Tahun 2001-2003.....	3
2.1.	<i>The Relation of Activities to Objective in Human Resources Management</i>	25
3.1.	Jumlah Populasi.....	80
3.2.	Alokasi Sampel dari Setiap Stratum.....	81
3.3.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Komponen Penyelenggaraan Diklat Dimensi Widyaiswara (X_1).....	89
3.4.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Komponen Penyelenggaraan Diklat Dimensi Materi/Bahan Ajar (X_2).....	90
3.5.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Komponen Penyelenggaraan Diklat Dimensi Pelayanan Penyelenggaraan Diklat (X_3).....	91
3.6.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Komponen Penyelenggaraan Diklat Dimensi Fasilitas (X_4).....	91
3.7.	Kisi-kisi Instrumen Variabel Hasil Diklat (Y).....	92
3.8.	Uji Validitas Item.....	96
3.9.	Hasil Uji Reliabilitas Item.....	97
4.1.	Kriteria Interpretasi Skor.....	100
4.2.	Statistik Deskriptif.....	103
4.3.	Distribusi Frekwensi Skor Variabel Widyaiswara (X_1).....	104
4.4.	Distribusi Frekwensi Skor Variabel Materi/Bahan Ajar (X_2).....	107
4.5.	Distribusi Frekwensi Skor Variabel Pelayanan (X_3).....	110
4.6.	Distribusi Frekwensi Skor Variabel Fasilitas (X_4).....	113
4.7.	Distribusi Frekwensi Skor Variabel Hasil Diklat (Y).....	116
4.8.	Correlations.....	118
4.9.	Model Summary.....	119
4.10.	ANOVA.....	119
4.11.	Coefficients.....	119
4.12.	Rangkuman Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	127



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1.1.	Rangkaian Fungsi Manajemen Diklat..... 5
1.2.	Kerangka Pikir Penelitian..... 12
1.3.	Paradigma Penelitian 13
2.1.	Matriks Pola Dasar Administrasi Pendidikan..... 19
2.2.	Proses Manajemen Sumber-daya Manusia dalam Organisasi..... 27
2.3.	Pengembangan Sistem Belajar pada Program Diklat..... 36
2.4.	Kerangka Hubungan Tugas/Pekerjaan dengan Program Diklat..... 39
2.5.	Kemampuan Pegawai dan Diklat yang Diperlukan..... 40
2.6.	Sistem dan Proses Penyelenggaraan Diklat Jabatan PNS..... 55
2.7.	Model Umum Proses Pelatihan dan Pengembangan..... 62
2.8.	Tanggung Jawab dan Pengembangan Diklat..... 66
3.1.	Prosedur Melakukan Penelitian..... 83
4.1.	Histogram Widyaiswara (X_1)..... 105
4.2.	Diagram Pastel Widyaiswara (X_1)..... 105
4.3.	Diagram Batang Widyaiswara (X_1)..... 106
4.4.	Histogram Materi/bahan ajar (X_2)..... 108
4.5.	Diagram Pastel Materi/bahan ajar (X_2)..... 108
4.6.	Diagram Batang Materi/bahan ajar (X_2)..... 109
4.7.	Histogram Pelayanan (X_3)..... 111
4.8.	Diagram Pastel Pelayanan (X_3)..... 111
4.9.	Diagram Batang Pelayanan (X_3)..... 112
4.10.	Histogram Fasilitas (X_4)..... 114
4.11.	Diagram Pastel Fasilitas (X_4)..... 114
4.12.	Diagram Batang Fasilitas (X_4)..... 115
4.13.	Histogram Hasil Diklat (Y)..... 117
4.14.	Diagram Pastel Hasil Diklat (Y)..... 117
4.15.	Diagram Batang Hasil Diklat (Y)..... 118
4.16.	Struktur Hubungan Kausal X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y 125
4.17.	Keadaan Responden Menurut Asal Instansi..... 214
4.18.	Keadaan Responden Menurut Strata Pendidikan..... 215



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ITEM.....	181
2	ANGKET PENELITIAN.....	183
3	TABULASI DATA.....	189
4	ANALISIS DATA KORELASI	203
5	PROFIL RESPONDEN.....	214
6	RIWAYAT HIDUP PENULIS	216

