



BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Sesuai dengan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan hipotesis yang diajukan, serta pengujian hipotesis, pembahasan dan temuan penelitian, maka pada bab ini dikemukakan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi berdasarkan pendekatan teori sistem. Adapun, kerangka kesimpulan efektivitas dan efisiensi Diklat dilandasi oleh potensi dasar peserta sebagai *raw input*, penyelenggaraan (rencana program, pelaksanaan dan evaluasi) sebagai proses serta *output* internal Diklat, hasil penilaian kinerja aktual dan penilaian kinerja kumulatif sebagai *outcome* internal dan penilaian kepuasan konsumen terbatas (nasabah), sebagai *outcome* eksternal.

A. Kesimpulan

Secara umum efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan Diklat PPPP I Bank Jabar, telah mencapai tujuan dan sasaran selaras dengan sistem pengembangan SDM yang diukur tidak hanya bersifat kuantitatif akan tetapi bersifat kualitatif. Hal itu, didasarkan pada asumsi produktivitas Pendidikan dan Latihan yakni, tidak semata-mata pada kuantifikasi fisik *instrumental input* akan tetapi berdimensi psikologis yang setiap individu dalam organisasi dituntut mengembangkan diri (*learning organization*). Secara khusus dapat disimpulkan berikut ini :



1. Potensi dasar peserta Diklat berpengaruh secara tidak langsung terhadap penilaian kinerja aktual oleh supervisor dan penilaian kepuasan konsumen terbatas (nasabah). Dengan potensi dasar yang kuat, berpeluang untuk mengembangkan dirinya baik di dalam maupun di luar organisasi.
2. Potensi dasar peserta Diklat berpengaruh secara tidak langsung terhadap penilaian kinerja aktual oleh supervisor, dan kinerja kumulatif oleh manajemen dan penilaian kepuasan konsumenn terbatas (nasabah). Dengan potensi pegawai yang kuat, supervisor dapat mengidentifikasi kemampuan personil sebagai bahan pertimbangan manajemen lebih lanjut.
3. Potensi dasar peserta Diklat berpengaruh secara tidak langsung terhadap penilaian kinerja kumulatif oleh manajemen dan penilaian kepuasan konsumen terbatas (nasabah). Dengan potensi dasar yang kuat, berpeluang untuk mengembangkan dirinya baik di dalam maupun di luar organisasi dan dapat dijadikan suatu landasan pengembangan perilaku organisasi.
4. Pelaksanaan Diklat yang efektif dan efisien berpengaruh secara tidak langsung terhadap penilaian kinerja aktual oleh supervisor dan penilaian kepuasan konsumen terbatas (nasabah). Diklat yang dilaksanakan melalui perencanaan program, dan dilaksanakan secara konsisten sesuai rencana,

