

**EFEKTIVITAS KINERJA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**



Oleh :

**SUSILO DWI PRABOWO
NIM: 949617**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2005**



LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

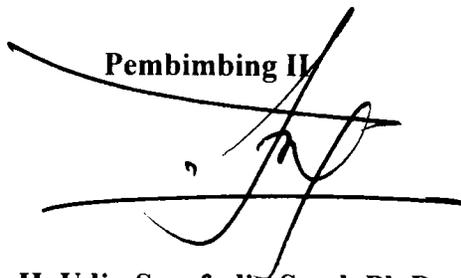
DISETUJUI DAN DISAHKAN UNTUK UJIAN TAHAP II

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Mohamad Fakry Gaffar, M.Ed.

Pembimbing II



H. Udin Syaefudin Saud, Ph.D.

**ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2005**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini didasarkan atas permasalahan bahwa efektivitas kinerja program studi manajemen patiseri perlu mendapatkan porsi yang dominan untuk meningkatkan kinerja dosen dalam membina mahasiswa; efektivitas implementasi kurikulum yang dilaksanakan oleh dosen; kondisi sarana dan prasarana pendidikan dan berbagai kelengkapan fasilitas pendidikan; dan evaluasi belajar mahasiswa setelah memperoleh layanan secara efektif. Sedangkan Tujuan penelitian secara umum tujuan untuk mengetahui “Efektifitas Kinerja Program Studi Manajemen Patiseri”. Secara khusus mengetahui: kinerja dosen dalam membina mahasiswa; efektivitas implementasi kurikulum yang dilaksanakan oleh dosen; kondisi sarana dan prasarana pendidikan dan berbagai kelengkapan fasilitas pendidikan yang digunakan; dan evaluasi belajar mahasiswa setelah memperoleh layanan secara efektif.

Penulisan tesis digunakan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (S2) di Universitas Pendidikan Indonesia.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian studi dan penulisan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Manajemen Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan S2 pada Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Fakry Gaffar, M.Ed. selaku pembimbing I, di tengah-tengah kesibukannya beliau selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan terhadap penulis. Teguran dan sapaan beliau sangat memacu penulis untuk dapat secepatnya menyelesaikan studi ini. Kebijakan dan kesabaran beliau membuat penulis merasa sejuk sehingga membuahkan pemikiran-pemikiran jemih bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Masukan dan arahan beliau begitu berharga bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini
3. Bapak H. Udin Syaefuddin Saud, Ph.D. selaku pembimbing II, ditengah-tengah kesibukannya beliau selalu menyempatkan untuk memberikan bimbingan terhadap penulis. Masukan dan arahan beliau begitu berharga bagi penulis untuk membuahkan pemikiran sehingga tesis ini dapat segera diselesaikan. Teguran dan sapaan beliau sangat memacu penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Kebijakan dan kearifan beliau sangat membatu penulis sehingga dapat segera menyelesaikan studi ini.

4. Bapak Prof Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A. dan Udin Syaefuddin Saud, Ph.D. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memfasilitasi dan memberikan kemudahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan dalam program studi ini. Kebijakan dan kesabaran beliau membuat penulis selalu bersemangat dan termotivasi untuk segera menyelesaikan studi.
5. Bapak Prof. Dr. Asmawi Zainul, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
6. Bapak Prof.Dr.Djam'an Satori,M.A., Asisten Direktur I dan Ibu Prof. Dr. Nuryani Rustaman selaku Asisten Direktur II, yang membantu dan memberikan fasilitas selama penulis menempuh perkuliahan pada Program Studi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen pada Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis selama menempuh perkuliahan pada Program Studi ini.
8. Seluruh karyawan dan Staf di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bantuan selama penulis mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
9. Istri dan Anak-anak penulis tercinta, yang dengan ikhlas diambil sebagian kebahagiaannya selama penulis menempuh studi ini. Mereka telah banyak mengorbankan kasih sayang, waktu, tenaga dan bahkan biaya kepada penulis, namun demikian mereka tetap sabar dan selalu mendoakan penulis agar dapat segera menyelesaikan studi ini dengan prestasi yang terbaik.

10. Ayahanda dan Ibunda tercinta beserta seluruh keluarga penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, yang dengan ikhlas selalu mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis selama menempuh studi ini.

11. Bapak/Ibu dan seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Pendidikan Program Magister (S2) Universitas Pendidikan Indonesia Tahun Angkatan 1995/1996 yang tidak bisa disebutkan satu demi satu, yang telah bersama-sama dan memberikan kenangan manis kepada penulis selama menempuh perkuliahan.

Akhirnya kepada Allah SWT segalanya dikembalikan, semoga rahmat dan hidayah-Nya senantiasa dilimpahkan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna sebagaimana yang diharapkan. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi penyempurnaan tesis ini. Mudah-mudahan tesis ini berguna bagi kita semua, terutama para pengelola dan pelaksana pendidikan, sebagai umpan balik dan peningkatan mutu pendidikan pada masa yang akan datang.
Amin.

Bandung, 1 Juni 2005

Penulis

SUSILO DWI PRABOWO



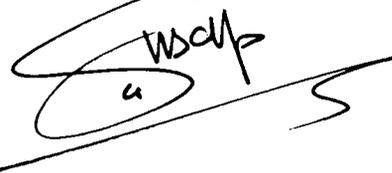
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “EFEKTIVITAS KINERJA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keasliannya.

Bandung, 1 Juni 2005

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'WSCP' with a stylized flourish below it.

SUSILO DWI PRABOWO



ABSTRAK

EFEKTIVITAS KINERJA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI SEKOLAH TINGGI PRIWISATA BANDUNG

Tujuan penelitian secara umum untuk mengetahui Efektifitas Kinerja Program Studi Manajemen Patiseri. Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) kinerja dosen dalam membina mahasiswa; (2) efektivitas implementasi kurikulum yang dilaksanakan oleh dosen; (3) kondisi sarana dan prasarana pendidikan dan berbagai kelengkapan fasilitas pendidikan yang digunakan; (4) evaluasi belajar mahasiswa setelah memperoleh layanan secara efektif.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Efektivitas Kinerja Program Studi Manajemen Patiseri ?" Sub pertanyaan: (1) bagaimana kinerja dosen dalam membina mahasiswa ? (2) sejauhmana efektivitas implementasi kurikulum yang dilaksanakan oleh dosen ? (3) bagaimana kondisi sarana dan prasarana pendidikan dan berbagai kelengkapan fasilitas pendidikan? (4) bagaimana evaluasi belajar mahasiswa setelah memperoleh layanan secara efektif ?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsi dengan pendekatan kualitatif.

Temuan Penelitian bahwa : (1) kinerja dosen Program Studi Manajemen Patiseri menunjukkan penampilan yang cukup baik. Mereka membuat satuan perkuliahan sebagai suatu kewajiban, datang mengajar relatif tepat waktu, cukup komunikatif dan sistematis dalam menyampaikan materi kuliah, memberi motivasi, dan cukup rajin memberi tugas; (2) kurikulum yang dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen Patiseri masih kurang sesuai dengan implementasinya tetapi implementasinya memberikan dampak yang baik terhadap kemampuan mahasiswa di akhir pendidikan; (3) sarana & prasarana dan fasilitas yang ada di Program Studi Manajemen Patiseri masih kurang lengkap dibandingkan dengan garapan yang ada baik sesuai dengan peralatan teori maupun perkembangan di luar (industri); dan (4) pelayanan terhadap mahasiswa cukup baik dan memberikan kesan yang baik di mata masyarakat dan *stakeholders* untuk bermitra dengan lulusan mahasiswa Program Studi Manajemen Patiseri. Direkomendasikan : (1) Pimpinan Program Studi Manajemen Patiseri dapat menentukan sikap untuk menegaskan visi dan misi lembaga pendidikan pariwisata ini; (2) dosen meningkatkan kinerja di laboratorium praktik, mengembangkan kemampuan mengajar dan menyusun strategi pembelajaran dengan mengkombinasikan berbagai metode mengajar serta membantu mahasiswa dalam memilih metode belajar; (3) kurikulum Program Studi Manajemen Patiseri telah dibuat sesuai dengan tuntutan industri, kompetensi yang diharapkan bagi seorang penyelia patiseri telah tercakup di dalamnya. Selain itu implementasi kurikulum telah menghasilkan kemampuan yang cukup baik bagi mahasiswa di akhir pendidikan, oleh sebab itu, dalam penerimaan dan pembinaan pegawai dapat mempertimbangkan para mahasiswa lulusan Program Studi Manajemen Patiseri untuk dijadikan prioritas utama; dan (4) dibutuhkan tenaga terdidik yang kompeten di bidangnya dan diharapkan dapat memperkaya teori pendidikan di bidang pariwisata, khususnya di bidang Manajemen Patiseri.



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Perumusan Masalah.....	14
D. Pembatasan Masalah	15
E. Pertanyaan Penelitian	16
F. Tujuan Penelitian	16
G. Manfaat Penelitian	17
BAB II EFEKTIVITAS KINERJA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI	
A. Administrasi Pendidikan.....	19
B. Efektivitas.....	26
C. Kinerja.....	33
D. Efektivitas kinerja program Studi Manajemen Patiseri.....	35
E. Sumber-daya Manusia.....	38
F. Kurikulum Pembelajaran.....	42
1. Tujuan.....	43
2. Materi (Isi Kurikulum).....	58
3. Proses Belajar Mengajar.....	61
4. Evaluasi	63
G. Fasilitas dan Lingkungan.....	67
H. Kemampuan dan Kualitas Lulusan Mahasiswa	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metoda Penelitian	74
B. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	75

1. Sumber Data.....	75
2. Teknik Pengumpulan data.....	76
3. Studi Dokumentasi	79
C. Analisis Penelitian	80
1. Pengkodean (<i>Coding</i>).....	81
2. Rekap Data	82
3. Reduksi Data	82
4. Penyajian Data.....	82
5. Verifikasi dan Penyimpulan.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	
1. Perkembangan Program Studi Manajemen Patiseri yang dilaksanakan pada Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung	84
a. Tujuan umum Program Studi Manajemen Patiseri	85
b. Tujuan Khusus Program Studi Manajemen Patiseri	86
c. Struktur Program Studi Manajemen Patiseri	86
d. Perkuliahan Teori dan Praktik Program Studi Manajemen Patiseri	88
e. Kopetensi lulusan Program Studi Manajemen Patiseri	89
2. Kinerja Dosen Program Studi Patiseri.....	91
1. Faktor Penghambat dan Pendorong Kinerja Dosen Program Studi Patiseri	99
2. Pengembangan Dosen Program Studi Patiseri	105
3. Implementasi Kurikulum dan Kegiatan PBM Program Studi Manajemen Patiseri	110
a. Sistem Kredit semester (SKS)	110
b. Praktik	111
c. Mata kuliah keahlian	113
4. Sarana dan Fasilitas Pendidikan Program Studi Manajemen Patiseri	120
5. Evaluasi belajar Mahasiswa	127
B. Pembahasan.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	146
B. Rekomendasi.....	148
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	156



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Komposisi Pendidikan Dosen Program Studi Manajemen Patiseri Menurut Golongan Kepangkatan..... 94
Tabel 2	Komposisi Usia Dosen Program Studi Manajemen Patiseri Menurut Golongan Kepangkatan..... 96
Tabel 3	Kondisi Peralatan Praktik Program Studi Manajemen Patiseri 124
Tabel 4	Format Evaluasi nilai semester Program Studi Manajemen Patiseri 158
Tabel 5	Tempat dan Posisi Jabatan Lulusan D III Manajemen Patiseri 159
Tabel 6	Klasifikasi Nilai..... 160
Tabel 7	Jumlah SKS dan intensitas waktu 161



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Keberhasilan Administrasi Pendidikan..... 25
Gambar 2	Hasil Individu yang Berhubungan dengan Efektivitas..... 28
Gambar 3	Dasar-dasar Disiplin Organisasi..... 30
Gambar 4	Komposisi Dosen Program Studi Manajemen Patiseri..... 92
Gambar 5	Pola Hubungan terbentuknya Kinerja dalam Pengembangan Karier Akademik 138
Gambar 6	Sikap dan Perilaku Akademik yang Diharapkan..... 142



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER WAWANCARA BAGI DOSEN..... 156
Lampiran 2	KOMPOSISI TINGKAT PENDIDIKAN DAN GOLONGAN/PANGKAT..... 158
Lampiran 3	KOMPOSISI JUMLAH DOSEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI LAKI-LAKI DAN WANITA..... 159
Lampiran 4	KOMPOSISI USIA DOSEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI MENURUT KEPANGKATAN..... 159
Lampiran 5	HASIL TANGGAPAN MAHASISWA TERHADAP PENAMPILAN (KINERJA DOSEN PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI) 160
Lampiran 6	JUMLAH SKS DAN INTENSITAS WAKTU PEMBELAJARAN UNTUK 13 MATA KULIAH KEAHLIAN PROGRAM STUDI MANAJEMEN PATISERI..... 161

