

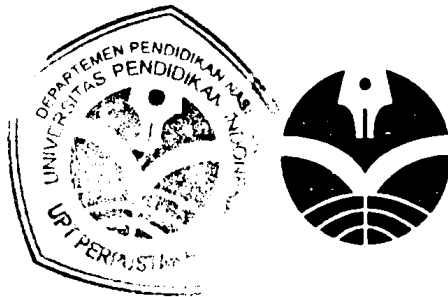
High Level

**PENATAAN PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING BERDASARKAN
PERMASALAHAN MAHASISWA DAN HARAPAN SIVITAS AKADEMIKA**

(Studi Deskriptif Analitik dalam Rangka Penyusunan Program
Bimbingan dan Konseling di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika
dan Komputer Mardira Indonesia)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Magister Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling



Oleh:

Asep Saepudin
989671

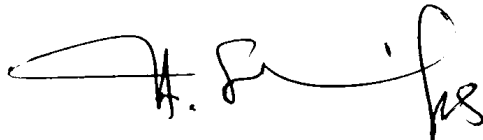
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2001**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul: Penataan Program Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Permasalahan Mahasiswa dan Harapan Sivitas Akademika (Studi Deskriptif Analitik dalam Rangka Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mardira Indonesia)

Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2001
Yang membuat pernyataan



Asep Saepudin
NIM 989671



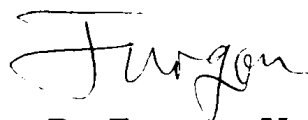
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I



Prof. Dr. Rochman Natawidjaja
NIP 130183131

Pembimbing II



Dr. Furqon, M.A.
NIP 131627889



"Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, kecuali kaum itu sendiri merubahnya"
(Q.S. Ar-Rad: 11)

Dan katakan: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rosulnya serta orang-orang yang beriman akan memperlihatkan amal perbuatanmu".
(Q.S. At-Taubah: 105)

Sembah baktiku untuk Ibunda yang tercinta, dan mengenang Ayahanda yang telah tiada, serta tanda hormat buat kakak-kakaku yang sarat dengan do'a.



ABSTRAK

ASEP SAEPUDIN. Penataan Program Bimbingan dan Konseling Berdasarkan Permasalahan Mahasiswa dan Harapan Sivitas Akademika (Studi Deskriptif Analitik dalam Rangka Penyusunan Program Bimbingan dan Konseling di STMIK Mardira Indonesia)

Penelitian ini diangkat dari fenomena rendahnya kompetensi akademik, orientasi karir dan pekejaan, diri pribadi, ekonomi dan keuangan serta aspek-aspek yang lainnya yang dihadapi mahasiswa STMIK Mardira Indonesia. Kenyataan tersebut mendorong penulis untuk mengungkapkan permasalahan yang sebenarnya terjadi pada diri mahasiswa tersebut. Kemudian penulis dapat membantu mengatasi masalah yang mereka hadapi, dengan merekomendasikan "Rumusan Program Bimbingan dan Konseling" yang berdaya guna dan berhasil guna berdasarkan permasalahan mahasiswa dan harapan sivitas akademika.

Rumusan Program Bimbingan dan Konseling ini, diharapkan dapat dijadikan pedoman atau arahan dalam menata dan mengoptimalkan peran serta fungsi UPT Bimbingan dan Konseling di STMIK Mardira Indonesia yang selama ini belum berjalan sebagaimana yang diharapkan.

Dalam penelitian ini penulis beranggapan bahwa suatu layanan bimbingan dan konseling akan berdaya guna dan berhasil guna, apabila didasarkan kepada permasalahan (kebutuhan) mahasiswa itu sendiri serta harapan sivitas akademika mengenai layanan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini ditempuh dengan prosedur sebagai berikut: *pertama* mengumpulkan data tentang permasalahan mahasiswa serta harapan sivitas akademika mengenai Bimbingan dan Konseling. *Kedua*, merumuskan program layanan bimbingan dan konseling yang didasarkan pada kajian teoritis dan kondisi objektif hasil penelitian. Kemudian diseminarkan dan direvisi sehingga menjadi rumusan akhir program layanan Bimbingan dan Konseling bagi mahasiswa, dosen dan pimpinan di STMIK Mardira Indonesia.

Hasil temuan penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut: *Pertama*, terdapat 12 aspek (agregat) permasalahan menonjol yang dihadapi mahasiswa STMIK Mardira Indonesia, yang secara terurut dikelompokkan dalam 10 kategori yaitu, (1) Pendidikan dan Pengajaran (PDP), yaitu pada aspek penyelesaian tugas-tugas perkuliahan dan aspek kekhawatiran memperoleh nilai rendah dalam ujian ataupun tugas-tugas, masing-masing skornya 43, (2) Karir dan Pekerjaan (KDP), yaitu pada aspek kelemahan memahami bakat dan pekerjaan yang akan dimasuki dengan skor 40, (3) Diri-Pribadi (DPI), yaitu pada aspek rendah diri atau kurang percaya diri dan aspek kecerobohan dan kekuranghati-hatian, dengan skor masing-masing 41, (4) Ekonomi dan Keuangan (EDK) yaitu, pada aspek kurang mampu berhemat atau kemampuan keuangan sangat tidak mencukupi, baik untuk keperluan sehari-hari maupun

keperluan pelajaran dengan skor 31, Kemudian (5) Agama, Nilai dan Moralitas (ANM), pada aspek kemampuan melaksanakan tuntutan keagamaan dan/atau khawatir tidak mampu menghindari larangan yang ditentukan oleh agama dengan skor 28. (6) Keadaan dan Hubungan Keluarga (KHK), pada aspek khawatir tidak mampu memenuhi tuntutan atau harapan orang tua/anggota keluarga dengan skor 36.

Kategori berikutnya, (7) Jasmani dan Kesehatan (JDK), pada aspek sering pusing dan/atau mudah sakit atau secara umum tidak sehat pada skor tertinggi 27. (8) Hubungan Muda-mudi dan Perkawinan (HMP), dengan skor 20 yaitu, aspek dalam memilih teman akrab. Pada kategori (9) Hubungan Sosial (HSO), pada aspek canggung dalam berkomunikasi dengan orang lain dengan skor 22. Terakhir (10) Waktu Senggang (WSG) yaitu, aspek kekurangan sarana, seperti biaya, kendaraan, televisi, buku bacaan dll, dengan skor 17.

Kedua, adanya harapan implikasi sivitas akademika mengenai pelaksanaan bimbingan dan konseling yang berkaitan dengan (a) manfaat program bimbingan dan konseling yang dapat membantu memecahkan permasalahan mahasiswa (92,23%), (b) petugas bimbingan yang berlatar belakang pendidikan BK (48,54%) dan psikolog (49,51%), kemudian (c) jenis layanan, yang berkaitan dengan layanan pengumpulan data tentang inteligensi mahasiswa (22,33%), layanan informasi tentang situasi dan cara belajar di perguruan tinggi (47,74%), layanan bidang akademik (58,25%), serta (d) fasilitas yang berkaitan dengan perlunya ruangan khusus beserta perlengkapannya (99,02%), dan terakhir (e) pemanfaatan anggaran biaya diutamakan untuk kegiatan penataran bagi petugas BK (59,22%).

Prosedur akhir penelitian ini adalah mengajukan rekomendasi. *Pertama*, program bimbingan dan konseling yang telah disusun dapat dilaksanakan dalam bentuk paket bimbingan secara berkesinambungan dan terintegrasi dengan keseluruhan kegiatan akademis di STMIK Mardira Indonesia. *Kedua*, pelaksanaan program bimbingan dan konseling ini diusahakan bersamaan dengan penataan dalam hal fasilitas dan petugas, *Ketiga*, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menyempurnakan keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini terutama penyusunan rumusan program BK, sehingga diharapkan rumusan dan pelaksanaan dari program bimbingan dan konseling lebih berkualitas.



KATA PENGANTAR

Dalam konsep yang mendasar, pendidikan nasional mempunyai tanggung jawab sekaligus tujuan untuk mewujudkan manusia Indonesia seutuhnya yang cerdas, beriman dan bertaqwa kepada Tuhan YME dan berbudi pekerti luhur, memiliki pengetahuan dan keterampilan, kesehatan jasmani dan rohani, kepribadian yang mantap dan mandiri, serta tanggung jawab kemasyarakatan dan kebangsaan, atau dalam formula lain pendidikan bertujuan mengembangkan sumber daya manusia yang berkualitas, yaitu manusia yang mandiri dan bertanggung jawab dalam mengarahkan diri secara optimal.

Dalam konteks kegiatan pendidikan tinggi, pengembangan kemampuan sumber daya manusia yang berkualitas membutuhkan proses yang panjang serta adanya layanan khusus yang terintegrasi dan terencana. Layanan khusus yang dimaksud adalah layanan bimbingan dan konseling.

Bagi mahasiswa, adanya layanan bimbingan dan konseling sangat mereka butuhkan guna membantu mereka agar dapat menyelesaikan seluruh proses perkuliahannya dan untuk mampu mengembangkan kemampuan diri seoptimal mungkin.

Untuk mencapai tujuan tersebut, sudah seharusnya diselenggarakan layanan bimbingan dan konseling yang berdaya guna dan berhasil guna yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi mahasiswa serta harapan sivitas akademika mengenai keberadaan bimbingan dan konseling tersebut.

Untuk itu, tesis yang terdiri dari lima bab ini, merupakan upaya untuk memberikan jawaban terhadap pertanyaan “Bagaimana rumusan program bimbingan dan konseling yang berdaya guna dan berhasil guna?. Dan bab I dikemukakan latar belakang, masalah dan

pertanyaan penelitian, tujuan, asumsi, definisi, metode dan teknik, serta populasi dan sampel. Bab II membahas telaah konseptual bimbingan dan konseling berdasarkan permasalahan mahasiswa. Bab III membahas metode penelitian, Bab IV dikemukakan temuan penelitian, kemudian diakhiri dengan Bab V yang mengemukakan kesimpulan dan rekomendasi.

Temuan rumusan penataan program bimbingan dan konseling diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis dan teoritis terhadap peningkatan mutu dan kualitas layanan bimbingan dan konseling dan bermakna bagi khazanah ilmu bimbingan dan konseling.

Bandung, Januari 2001



UCAPAN TERIMAKASIH

Allhamdulillah, secara khusus penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Illahirabbi Alloh SWT, yang telah mengabulkan permohonan hamba-Nya untuk menyelesaikan studi dan kelacaran penyusunan tesis ini hingga selesai. Banyak uluran tangan, bantuan, do'a, dorongan dan kerjasama dari berbagai pihak yang penulis terima, baik sewaktu mengikuti studi di S2 maupun selama penulisan tesis ini. Oleh karena itu, melalui lembaran ini penulis sampaikan ucapan terimakasih yang tulus, dan penghargaan yang setinggi-tingginya.

Pertama-tama, rasa hormat dan ucapan terimakasih penulis disampaikan kepada yang terhormat Prof. Dr. Rochman Natawidjaja, selaku pembimbing I. Ditengah-tengah kesibukannya, beliau senantiasa mencurahkan perhatian untuk mempertajam materi kajian yang dituangkan dalam tesis ini. Melalui sentuhan-sentuhan yang khas dan kelakar akademiknya, beliau tidak sekedar mematangkan materi kajian, namun tanpa disadarinya memberikan teladan cara kerja seorang ilmuwan. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang sama, disampaikan kepada yang terhormat Dr. Furqon, M.A, M.Pd., selaku pembimbing II. Disela-sela kesibukan yang luar biasa, beliau senantiasa memberikan sentuhan-sentuhan dasar guna mempertajam ketelitian, nalar dan cara berpikir penulis.

Terimakasih dan penghargaan yang tinggi disampaikan kepada yang terhormat Prof. Dr. H. Abdul Aziz Wahab, M.A., selaku Direktur Pascasarjana, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada program S2 Universitas Pendidikan Indonesia. Penghargaan yang sama disampaikan kepada Prof. Dr. H. Dedi Supriadi, selaku Asisten Direktur I, yang atas dorongan dan tauladan akademiknya penulis dapat menyelesaikan studi ini secara mandiri. Kepada Dr. Achmad Munandar, selaku Asisten Direktur II, dan Dr.

Nuryani Rustaman selaku Asisten Direktur III, penulis sampaikan terimakasih, atas segala bantuannya kepada penulis selama ini.

Penghargaan dan terimakasih juga disampaikan kepada Prof. Dr. Moh. Djawad Dahlan, atas atikan etika dan moralitas bagi diri penulis, sehingga penulis lebih mawas diri dan sadar akan makna kehidupan. Selanjutnya kepada seluruh staf pengajar program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, beserta semua guru yang telah mengajari penulis dari madrasah, SD, hingga Perguruan Tinggi, penulis sampaikan terimakasih. Beliau-beliau itulah yang selama ini telah meletakkan dasar keilmuan kepada penulis. Ucapan terimakasih disampaikan pula kepada Staf Administrasi PPS UPI yang telah memberikan bantuan berharga selama penulis menyelesaikan studi.

Ucapan terimakasih dan penghargaan disampaikan kepada Dr. Ahman, M.Pd, Drs. Nurhudaya, M.Pd., dan Drs. Rohmat Wahab, M.Pd, yang meluangkan waktu untuk menjudge alat pengumpul data. Ucapan senada disampaikan kepada Dr. H. Juntika Nurihsan, M.Pd. yang telah menganalisis desain tesis secara teliti dan masukan-masukan berharga atas tesis yang penulis susun.

Terimakasih penulis sampaikan kepada pimpinan UPT BK UPI Bapak Dr. H. Syamsu Yusuf LN, M.Pd. beserta seluruh stafnya yang memberi ijin menggunakan Alat Ungkap Masalah (AUM), serta membantu dalam mengolah dan menafsirkan data penulis.

Penghargaan dan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Koordinator Kopertis Wilayah IV, Dr. Ir. Tresna Dermawan yang telah merekomendasikan penulis untuk melanjutkan studi. Ungkapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada Prof. Dr. H. Nana Syaodih yang telah membina dan mematangkan wawasan managerial penulis. Selanjutnya penghargaan dan rasa terimakasih penulis sampaikan kepada Ketua Yayasan Mardira Indonesia, Bapak Gunady M., B.Sc. yang telah memberi kepercayaan, kesempatan serta bantuan berharga selama penulis menyelesaikan studi. Kepada Dr. H. Purwadhi, M.Pd,

dan Drs. Syarifudin WP serta unsur pimpinan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mardira Indonesia beserta seluruh staff dan sivitas akademika, penulis sampaikan terimakasih dan rasa bangga atas dukungannya selama ini.

Kepada Bapak Direktur Pembinaan Sarana Akademis DIKTI disampaikan terimakasih, karena telah memberikan bantuan beasiswa (BPPS) selama penulis mengikuti studi. Berkenaan dengan itu penulis sampaikan rasa terimakasih kepada Prof. Dr. H. Dedi Supriadi yang telah mengarahkan penulis untuk memperoleh beasiswa tersebut hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan lancar.

Rasa hormat dan terimakasih tak terhingga penulis sampaikan kepada Ayahanda H.A. Dimiyati (Alm), yang telah memelihara dan mendidik dengan penuh cinta kasih, hingga berpulang ke Rohmatulloh. Ucapan terimakasih yang sama penulis sampaikan kepada Ibunda Hj. Rochiyati yang selalu basah bibirnya mendoakan penulis dengan perhatian dan pengharapan yang tak terhingga. Keduanya telah banyak berkorban yang tiada tara. Semoga amal soleh ayahanda dan ibunda memperoleh pahala di sisi Allah SWT dengan kasih sayangnya, sebagaimana mereka menyayangi Ananda dengan penuh kesabaran.

Penghargaan dan terimakasih penulis sampaikan kepada Kakak-kakak, famili dan keluarga yang selalu memberikan perhatian dan dorongan serta do'a yang tulus kepada penulis.

Ucapan terimakasih disampaikan kepada rekan-rekan sejawat senasib seperjuangan, teman berdiskusi dalam suka dan duka di program pascasarjana (S2) Universitas Pendidikan Indonesia, serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Alloh SWT semua diperuntukan, dan permohonan do'a untuk semua fihak, semoga Alloh SWT membalas kebaikan-kebaikannya. Amin.

Bandung, Januari 2001

Penulis,



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Masalah dan Pertanyaan	9
C. Tujuan dan Kegunaan	10
D. Asumsi Penelitian	13
E. Definisi Operasional	13
F. Metode dan Teknik	14
G. Populasi dan Sampel	18
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	19
A. Batasan Bimbingan dan Konseling	19
B. Program Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	27
B. Komponen Sistem Bimbingan dan Konseling	46
C. Permasalahan Mahasiswa	63
BAB III METODE PENELITIAN	75
A. Pendekatan dan Prosedur	75
B. Subjek Penelitian	76
C. Data dan Alat Pengumpul data	80
D. Uji Coba Alat Pengumpul data	87
E. Analisa Data	88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Hasil Penelitian	90
B. Pembahasan	106

BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	133
A.	Kesimpulan.....	133
B.	Rekomendasi	136
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN-LAMPIRAN:		
A.	RUMUSAN PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING	144
B.	BAHAN VALIDASI.....	160
C.	HASIL PENELITIAN	169
D.	ALAT PENGUMPUL DATA	179
E.	SURAT KETERANGAN PENELITIAN	187
RIWAYAT HIDUP.....		190



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tebaran Populasi Penelitian.....	78
2. Tebaran Sampel Penelitian.....	80
3. Kisi-Kisi Alat Ungkap Masalah (AUM).....	82
4. Kisi-kisi Harapan Sivitas Akademika.....	84
5. Perbaikan Alat Pengumpul Data.....	86



DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Alur Penelitian	17
Grafik Permasalahan Mahasiswa.....	92

