

**IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DI PERGURUAN TINGGI DIKAITKAN DENGAN
KEBUTUHAN MAHASISWA**

**(Studi Deskriptif-analitik terhadap Unit Pelayanan Konseling Mahasiswa dan
Implikasinya untuk Menyusun Rancangan Perbaikan Implementasi
Layanan Bimbingan dan Konseling di IAIN Imam Bonjol Padang)**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
dalam Bidang Bimbingan dan Konseling**



**Oleh:
ARDIMEN
NIM: 979686**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2000**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI PERGURUAN TINGGI DIKAITKAN DENGAN KEBUTUHAN MAHASISWA” (Studi Deskriptif-analitik terhadap Unit Pelayanan Konseling Mahasiswa dan Implikasinya untuk Menyusun Rancangan Perbaikan Implementasi Layanan Bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

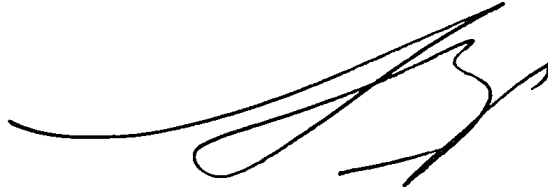
Bandung, Januari 2000
Yang Membuat Pernyataan,



(A R D I M E N)

LEMBARAN PENGESAHAN

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:



Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata
Pembimbing I



Dr. H. Dedi Supriadi
Pembimbing II

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2000

Dinamika kehidupan yang dilalui apabila disikapi dengan 'arif, sabar, tabah, dan tawakkal akan membuat kita berfikir dan bersikap lebih matang serta memberikan motivasi untuk bekerja keras dan berjuang ke arah yang lebih baik sambil menunggu hikmah yang ada dibalik itu (Ardy, 2000).

Cara paling singkat dan paling pasti untuk hidup secara terhormat di dunia adalah hidup sebagaimana adanya (Socrates.)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. ... Yaa Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. ... Yaa Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya (Q.S. 2: 286).

***Kupersembahkan kehadiran yang paling berarti dalam hidupku adiak sayang sibiran tulang ubek jariah palarai damam pendamping setia istriku tercinta
Gustina Ardy.***



KATA PENGANTAR

Dalam upaya meningkatkan produktivitas perguruan tinggi pada umumnya dan membantu mahasiswa mencapai perkembangan optimal serta menekan tingginya angka putus kuliah dan keterlambatan studi perlu dilaksanakan layanan yang terarah dan sistematis. Salah satu di antara layanan tersebut adalah layanan bimbingan dan konseling. Untuk mencapai layanan bimbingan dan konseling yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa penting dilakukan berbagai usaha ke arah itu, pemantapan implementasi layanan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi, semestinya melihat kepada kerangka teori atau konsep serta permasalahan yang ada disekitar implementasi layanan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi. Berbagai penelitian telah banyak dilakukan dalam melihat keberadaan layanan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi dengan karakteristik lakosinya masing-masing.

Studi ini dilakukan di IAIN Imam Bonjol Padang dengan karakteristik yang berbeda dengan perguruan tinggi lain dan dengan nuansa religiusitas yang ditampilkannya. Kajian utama penelitian terfokus kepada Unit Pelayanan Konseling Mahasiswa, penelitian ini mencoba mendeskripsikan mengidentifikasi implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang dalam kaitannya dengan kebutuhan mahasiswa. Dan sebagai implikasi dari penelitian ini adalah tersusunnya rancangan perbaikan implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang.

Adapun isi tesis ini terdiri atas lima bab dengan deskripsi isi ringkasnya sebagai berikut. Bab I Pendahuluan, menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah dan pertanyaan penelitian, definisi operasional, tujuan penelitian, hasil akhir yang diharapkan, dan asumsi penelitian. Bab II Landasan teoretis tentang konsep dan permasalahan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi, diperkaya dengan paparan yang berhubungan dengan pertanyaan-

pertanyaan penelitian. Bab III Metode Penelitian, menjelaskan bagaimana penelitian ini dilakukan, dimana dan kapan dilakukan, apa metode yang digunakan, siapa respondennya, data dan instrumen pengumpul data, serta bagaimana teknik menganalisis data tersebut. Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasannya, menyajikan deskripsi data temuan penelitian, yang diikuti dengan pembahasan temuan-temuan penelitian itu, dan disusun suatu rancangan perbaikan implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang. Bab V Kesimpulan dan Rekomendasi, menyajikan kesimpulan dari temuan penelitian yang diperoleh dan ditutup dengan rekomendasi untuk dilaksanakannya rancangan implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang, rekomendasi untuk pimpinan perguruan tinggi, petugas bimbingan dan konseling, serta rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

Meskipun maksud awal dari penelitian ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh Gelar Magister Pendidikan, namun pada saat yang sama juga ada niat untuk memberikan sekelumit gagasan dan pemikiran bagi perkembangan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi, khususnya di IAIN Imam Bonjol Padang.

Akhirnya semoga penelitian ini ada manfaatnya, khususnya bagi pengembangan ilmu bimbingan dan konseling. Billahi fii sabiililhaq fastabiqul khairat wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Bandung, Januari 2000

Penulis



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan alhamdulillahirabbil'alamiin, usaha maksimal, kerja keras, ketabahan, kesabaran dan penerapan kemampuan dengan segala keterbatasannya, serta diiringi dengan bermunajat kepada Allah SWT, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan. Tentunya usaha itu tidak terlepas dari bantuan-bantuan yang datang dari berbagai pihak. Sungguh besar keinginan penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada mereka.

Pertama sekali disampaikan penghargaan dan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, selaku pembimbing I dan Pembantu Rektor II Universitas Pendidikan Indonesia. Bentangan gagasan, pemikiran dengan struktur berfikirnya yang sistematis dan khas, menantang penulis untuk lebih banyak belajar berfikir lebih kritis, analitis dan tabah dalam menyikapi berbagai konsep dan permasalahan yang menantang untuk dijawab.

Penghargaan dan terima kasih disampaikan kepada Bapak Dr. H. Dedi Supriadi, dalam kedudukannya sebagai pembimbing II, dan Asisten direktur I Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Beliau lah yang mendorong dan membantu penulis, menjadi penyejuk jiwa dikala kegersangan, memacu semangat, dan membimbing penulis dengan bentangan wawasan aktualnya, berpikir kritis lebih jelimet terhadap berbagai persoalan, menuntut penulis lebih hati-hati dan tekun.

Yang teramat besar jasanya bagi penulis dalam studi dan penyelesaian tesis ini ialah Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Djawad Dahlan, Prof. Dr. H. Rochman Natawidjaja, Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, Prof. Dr. Mohammad Surya, Prof. Dr. Muckhiar Suradinata, Prof. Dr. Conny R. Semiawan, Dr. H. Dedi Supriadi, Furqon, Ph. D, disampaikan penghargaan dan terima kasih. Penulis bersyukur mendapatkan layanan bimbingan serta keteladanan dengan ciri khasnya masing-masing sebagai pembina mata kuliah pada Program Studi bimbingan dan konseling Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, MA., Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Bapak Dr. H. Achmad Munandar, Asisten Direktur II, dan Bapak Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, mantan Asisten Direktur I Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia disampaikan penghargaan dan terima kasih atas diterimanya penulis sebagai mahasiswa Pascasarjana dan atas rekomendasi beliau penulis diusulkan untuk memperoleh beasiswa BPPS.

Selanjutnya yang teramat besar jasanya kepada penulis ialah Bapak Direktur Pembinaan Sarana Akademis Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, disampaikan terima kasih. Beliau telah memberikan bantuan beasiswa BPPS kepada penulis selama mengikuti studi pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Tanpa dukungan beasiswa tersebut belum tentu penulis dapat menyelesaikan studi pada Program Magister ini.

Ucapan terima kasih yang setulusnya juga disampaikan kepada Bapak Walikota Padang dan Bapak pimpinan BAZIS Tingkat I Propinsi Sumatera barat yang telah memberikan bantuan biaya penelitian demi lancarnya penulisan tesis dan penyelesaian studi ini.

Penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada Bapak Dr. Juntika, M.Pd, Dr. Syamsu Yusuf, LN. M.Pd, dan Dr. Ahman, M.Pd, dalam kapasitasnya sebagai *Sparing Partner* dalam penulisan tesis ini. Jasa beliau amat besar, memacu penulis untuk lebih kritis melihat persoalan. Selanjutnya kepada Bapak Drs. Wahyudi, M. Pd disampaikan penghargaan dan terima kasih setulusnya, setiap saat meluangkan waktu untuk berdiskusi, selalu memberikan motivasi., bantuan beliau tidak bisa dilupakan.

Penghargaan dan terima kasih disampaikan kepada seluruh dosen, pustakawan, dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan fasilitas dan bantuan kepada penulis selama menempuh studi pada Program Magister ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan disampaikan kepada Bapak Prof Dr. H. Mansur Malik, mantan Rektor IAIN Imam Bonjol Padang, Bapak Drs. Nursal

Saeran, MA, mantan Pembantu Rektor I IAIN Imam Bonjol Padang, dan Bapak Drs. H. Sidi Nazar Bakry, mantan Dekan Fakultas Dakwah IAIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan motivasi, semangat, dan bantuan moril serta rekomendasi untuk melanjutkan studi pada Program Magister ini.

Terima kasih dan penghargaan disampaikan kepada Bapak Rektor, Pembantu Rektor I, II, III, dan IV IAIN Imam Bonjol Padang yang selalu memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan kemudahan kepada penulis serta telah mengizinkan penulis mengumpulkan data untuk kepentingan penelitian ini. Seterusnya kepada Bapak Dekan, Pembantu Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah IAIN Imam Bonjol Padang atas dorongan untuk melanjutkan studi pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Seterusnya disampaikan terima kasih kepada dosen, mahasiswa dan seluruh sivitas akademika IAIN Imam Bonjol Padang yang telah ikut membantu penulis dalam kepentingan penelitian ini.

Kepada Bapak Prof. Dr. A. Mury Yusuf, M.Pd, Rektor Universitas Negeri Padang (UNP), diucapkan terima kasih atas rekomendasi yang diberikan untuk memenuhi salah satu persyaratan memasuki pascasarjana. Seterusnya kepada Bapak Dr. H. Saifullah SA. MA, Dekan Fakultas Adab IAIN Imam Bonjol Padang disampaikan penghargaan dan terima kasih. Jasa beliau tak terhingga, yang senantiasa memberikan motivasi, arahan, semangat, dan keteladanan kepada penulis.

Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Bapak Drs. H. Sufyarma Marsidin, M.Pd beserta istri, Bapak Drs. Asmidir Ilyas, M.Pd, dan Kkd Dra. Yeni Karneli, M. Pd. Beliau ini selaku guru dan orang tua penulis di Bandung dengan penuh ketulusan hati telah banyak memberikan perhatian, membimbing dan memberikan nasehat kepada penulis. Kepada Bapak Uher Suherman beserta keluarga disampaikan terima kasih, sungguh besar jasa beliau telah menyediakan fasilitas kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Bandung. Seterusnya kepada kakanda Drs. Gusril Kenedi, M.Pd beserta keluarga, yang selalu memberikan arahan, motivasi, bimbingan, dan nasehat kepada penulis baik sebelum mengikuti pendidikan maupun dalam mengikuti studi pada Program magister ini. Seterusnya disampaikan terima kasih kepada Ibu Dra. Asmaiwyaty

Arief, kakanda Dra. Afrida, Drs. Wisroni, Dra. Sasmi Nelwati, Dra. Nursyamsi, Syurdinal, S.Ag, Drs. Masril, Besral, S.Pd, Marhamah, S.Ag dan kakanda Drs. Ibnu Hajir (*almarhum*). Beliau ini adalah teman seperjuangan dari Padang telah banyak memberikan perhatian, semangat, wawasan, dan nasehat kepada penulis dalam menempuh studi ini.

Selanjutnya penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada teman-teman sekelas, Drs. M. Jamil Yusuf, Drs. Amirudzahri Amin, Drs. Busri Endang, Drs. Ismail Ekawijaya, Drs. H. Ahmad Sadikin, Drs. Deden Saepuddin, Syurdinal, S.Ag, Endang Abdul Muin, S.Ag, Dra. Nursyamsi, Dra. Purwanti, Dra. Hj. Nani M. Sugandhi, Dra. Cut 'Asiah, dan Siti 'Aisyah, S.Ag. Mereka inilah yang senasib dan seperjuangan dengan penulis dalam menimba ilmu pengetahuan, berbagi pengalaman, berdiskusi, dan memberikan kritik, saran terhadap pelaksanaan penelitian dan selama perkuliahan serta mencurahkan kepeduliannya kepada penulis, memacu semangat penulis untuk secepatnya menyelesaikan studi.

Ucapan terima kasih disampaikan dihadapan guruku almarhum Buya H. Mawardi Muhammad dan Bapak Abdul Rahman, yang telah mendidik dan membimbing penulis selama mengikuti studi di Pondok Pesantren Thawalib Padang Panjang. Selanjutnya terima kasih dan penghargaan disampaikan dihadapan guruku almarhum Buya Khatik Mulia dan Buya M. Pakiah Mangkuto yang banyak mendidik kepribadian penulis, memupuk jiwa penulis, memberikan keteladanan sewaktu penulis belajar di Pesantren Madrasah Tarbiyah Islamiyah Padang Panjang Pariangan Batusangkar. Sungguh indah untuk dikenang jasa beliau, mudah-mudahan ilmu beliau selalu diturunkan ke dalam jiwa penulis.

Teristimewa ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulusnya untuk istriku tercinta Gustina, S.Ag, yang bersama-sama memberanikan diri menempuh tantangan di negeri orang, kadang-kadang dengan modal nekad sekalipun, asal cita-cita dapat dicapai. Uda ucapkan ma'af dan terima kasih yang setulusnya, dinda selalu disisi uda berbagi cerita baik senang, susah, dan mencurahkan kasih sayang, memupuk ketabahan, dan kepedulian dari dindalah yang menjadi pendorong dan semangat bagi uda dalam menempuh studi dan penyelesaian tesis ini. Semoga keberhasilan ini memberi kebahagiaan bagi kita dalam menempuh

kehidupan ini dan diridhai oleh Allah Swt baik di dunia maupun di akhirat. Seterusnya kepada adinda Yon, Arlis, Devi, Deni (*almarhum*), Syahrul Efendi (*almarhum*), Budi dan Dina, yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi dan telah banyak berkorban untuk penulis. Uda mohon ma'af yang sebesar-besarnya, karena belum bisa berperan sebagaimana seharusnya diperbuat seorang kakak, hak-hak kalian terampas, harapan kalian belum terwujud, mudah-mudahan perjuangan dan pengorbanan ini membawa berkah bagi kalian. Bagi almarhum adinda Deni, Uda mendo'akan semoga dinda selalu diberi penyegar dan dilindungi oleh Allah Swt dan dimasukkan ke dalam syurga Jannatunna'im.

Akhirnya sembah sujud dan do'a selalu dikirimkan dihadapan almarhumah ibunda Asmidar, ayahanda M. Malano Rajo, Pak Etek Suhardi Dunia Basa, Etek Afnidar dan uncu Rakiah, ananda mohon ma'af yang sebesar-besarnya, ananda belum bisa membahagiakan, memenuhi keinginan, dan bahkan menolak untuk berhenti melanjutkan pendidikan. Ketidak patuhan ini bukan ananda lakukan untuk bermaksud membangkang, karena ananda tetap ingin mencapai keinginan dan cita-cita sesuai dengan apa yang ibu, ayah, etek dan uncu ceritakan kepada ananda waktu kecil, yaitu menjadi manusia yang berguna dapat menatap hari depan yang lebih baik. Oleh karena itu tiada balasan yang bermakna dari ananda, kecuali do'a semoga Allah SWT menerima amal dan mengampuni segala kesalahan. Seterusnya kepada Bapak dan almarhumah Ibu Mertua disampaikan permohonan ma'af karena selama ini penulis belum dapat berbakti sebagaimana seharusnya diperbuat seorang menantu. Seterusnya ucapan terima kasih disampaikan kepada kakanda Aswat sekeluarga, adinda Tet sekeluarga, Yuli dan Ipat, yang tulus ikhlas memberikan dukungan, dorongan, motivasi, dan bantuan, serta curahan perhatian kepada penulis dan keluarga, do'a selalu semoga perjuangan ini membawa kebahagiaan bagi kita semua.

Kepada semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini, terlalu panjang untuk dideret maka diucapkan terima kasih atas semua dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang telah diberikan, semoga diterima oleh Allah Swt sebagai amal shaleh, Amiin.

Bandung, Januari 2000

Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Implementasi Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi Dikaitkan dengan Kebutuhan Mahasiswa”** (Studi Deskriptif-analitik terhadap Unit Pelayanan Konseling Mahasiswa dan Implikasinya untuk Menyusun Rancangan Perbaikan Implementasi Layanan Bimbingan dan Konseling di IAIN Imam Bonjol Padang).

Judul di atas sengaja penulis angkatkan kepermukaan melalui penelitian ilmiah untuk mengetahui bagaimanakah implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang, karena selama ini banyak ungkapan yang mengemuka yang menyatakan bahwa layanan bimbingan dan konseling di IAIN adanya seperti tiada (*wujuduhu ka'adaamihii*). Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan dan mengetahui gambaran yang jelas dan objektif tentang implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang dalam kaitannya dengan kebutuhan mahasiswa yang menyangkut berbagai karakteristik yaitu; visi, misi, program yang dilaksanakan saat ini, organisasi dan manajemen, dan kekuatan dan kelemahan, serta kebutuhan mahasiswa di IAIN Imam Bonjol Padang. Kemudian menemukan rancangan perbaikan implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang.

Untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan pengumpulan data dengan mengidentifikasi implementasi aktual layanan bimbingan dan konseling dan juga mengidentifikasi kebutuhan yang dirasakan mahasiswa IAIN Imam Bonjol Padang. Hasil identifikasi kondisi objektif implementasi layanan bimbingan dan konseling menunjukkan bahwa implementasi layanan bimbingan dan konseling belum sesuai dengan harapan berbagai pihak, beberapa indikator dapat dijadikan bukti lemahnya implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN yaitu; belum seluruhnya pimpinan, dosen, dan mahasiswa mempunyai visi tentang keberadaan layanan bimbingan dan konseling di IAIN, belum adanya kerjasama yang baik, belum adanya anggaran khusus untuk penyelenggaraan layanan, dan tidak tersedianya fasilitas yang memadai, serta belum adanya sistem manajemen yang baik untuk penyelenggaraan layanan bimbingan dan konseling. Kemudian hasil identifikasi kebutuhan mahasiswa menunjukkan bahwa kebutuhan yang dirasakan mahasiswa IAIN Imam Bonjol Padang sangat tinggi, ini dibuktikan oleh sebagian besar (73,03%) mahasiswa sangat membutuhkan layanan bimbingan belajar untuk memenuhi kebutuhan belajar yang dirasakannya, sebagian besar (76,69%) mahasiswa merasakan sangat membutuhkan bimbingan layanan bimbingan dan konseling dalam hal kehidupan sosial pribadinya. Selanjutnya sebagian besar (73,77%) mahasiswa membutuhkan layanan bimbingan dan konseling karier untuk memenuhi kebutuhan karier yang dirasakannya, dan pada umumnya (90,93%) mahasiswa merasakan butuh layanan bimbingan dan konseling Islami untuk memenuhi kebutuhan spiritual yang dirasakannya. Hasil identifikasi kebutuhan mahasiswa inilah yang sangat memperkuat alasan untuk

dihadirkan, diberdayakan dan dilaksanakan layanan bimbingan dan konseling secara profesional di IAIN Imam Bonjol Padang.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah tersusunnya rancangan perbaikan implementasi layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang yang terdiri atas beberapa aspek yaitu; dasar pemikiran, visi dan misi layanan bimbingan dan konseling, fungsi dan tujuan, dan ruang lingkup layanan, serta organisasi dan manajemen layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang.

Selanjutnya dikemukakan rekomendasi untuk dilaksanakan dan dikembangkan rancangan perbaikan implementasi layanan bimbingan dan konseling yang merupakan hasil akhir temuan penelitian ini. Kemudian perlu ditetapkan adanya kebijakan untuk menentukan dan melengkapi fasilitas dan pembiayaan (*anggaran khusus*) dalam penyelenggaraan layanan bimbingan dan konseling, program layanan bimbingan dan konseling hendaknya dimasukkan dalam rencana pengembangan IAIN, dibutuhkan peningkatan jumlah dan kualitas profesional petugas bimbingan dan konseling. Serta perlu dilakukan penelitian selanjutnya dalam kerangka yang lebih luas dengan mempertimbangkan berbagai aspek dan ciri khas tersendiri demi penyempurnaan dan pemberdayaan layanan bimbingan dan konseling di IAIN Imam Bonjol Padang.



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
C. Definisi Operasional	8
D. Tujuan Penelitian	10
E. Hasil Akhir yang Diharapkan.....	11
F. Asumsi Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORETIS BIMBINGAN DAN KONSELING DI PERGURUAN TINGGI: KONSEP DAN PERMASALAHANNYA..	14
A. Karakteristik Perkembangan Mahasiswa	14
B. Karakteristik Belajar di Perguruan Tinggi	16
C. Implementasi Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	21
1. Visi, Misi, dan Fungsi Layanan Bimbingan dan Konseling	21
2. Target Populasi Layanan Bimbingan dan Konseling	27
3. Penyusunan Program Layanan Bimbingan dan Konseling	29
4. Petugas Bimbingan dan Konseling di PT	32
5. Isi dan Metode Layanan Bimbingan dan Konseling di PT	33
6. Fasilitas dan Pembiayaan Layanan Bimbingan & Konseling ..	38
7. Sistem Evaluasi Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	38
B. Kebutuhan Mahasiswa terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	40
C. Studi Terdahulu yang Relevan	49

BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian	55
B. Metode Penelitian	55
C. Responden Penelitian	56
D. Data dan Instrumen Pengumpul Data	58
E. Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan Hasil Penelitian	104
C. Rancangan Perbaikan Implementasi Layanan Bimbingan dan Konseling di IAIN Imam Bonjol Padang	114
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	125
A. Kesimpulan	125
B. Rekomendasi	130
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

TABEL I	RESPONDEN PENELITIAN	56
TABEL II	KISI-KISI PEDOMAN WAWANCARA TENTANG IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI IAIN IMAM BONJOL PADANG	59
TABEL III	KISI-KISI INSTRUMEN PENGUMPUL DATA KEBUTUHAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI IAIN IMAM BONJOL PADANG	61
TABEL IV	HASIL IDENTIFIKASI KEBUTUHAN YANG DIRASAKAN MAHASISWA	80
TABEL V	PERSENTASE KEBUTUHAN BELAJAR MAHASISWA	83
TABEL VI	PERSENTASE KEBUTUHAN SOSIAL, PRIBADI-EMOSIONAL MAHASISWA	90
TABEL VII	PERSENTASE KEBUTUHAN KARIER MAHASISWA	94
TABEL VIII	PERSENTASE KEBUTUHAN MAHASISWA DI BIDANG KEROHANIAN	98

