

**KONTRIBUSI KOMUNIKASI DAN GAYA MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA MENGAJAR GURU
(Studi Deskriptif Terhadap Guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan
Sekupang Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau)**

Tesis

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan**



**Yubahar
NIM 039449**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2005**







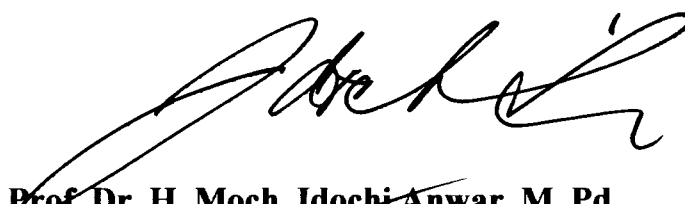
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.
NIP. 130367129

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M. Pd.
NIP. 130256639



**Mengetahui dan Menyetujui ;
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abdul Azis Wahab', with a long horizontal flourish extending to the right.

Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A.







PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul: “Kontribusi Komunikasi dan Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Kinerja Mengajar Guru (Studi Deskriptif terhadap Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Sekupang Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak benar sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 15 Juli 2005

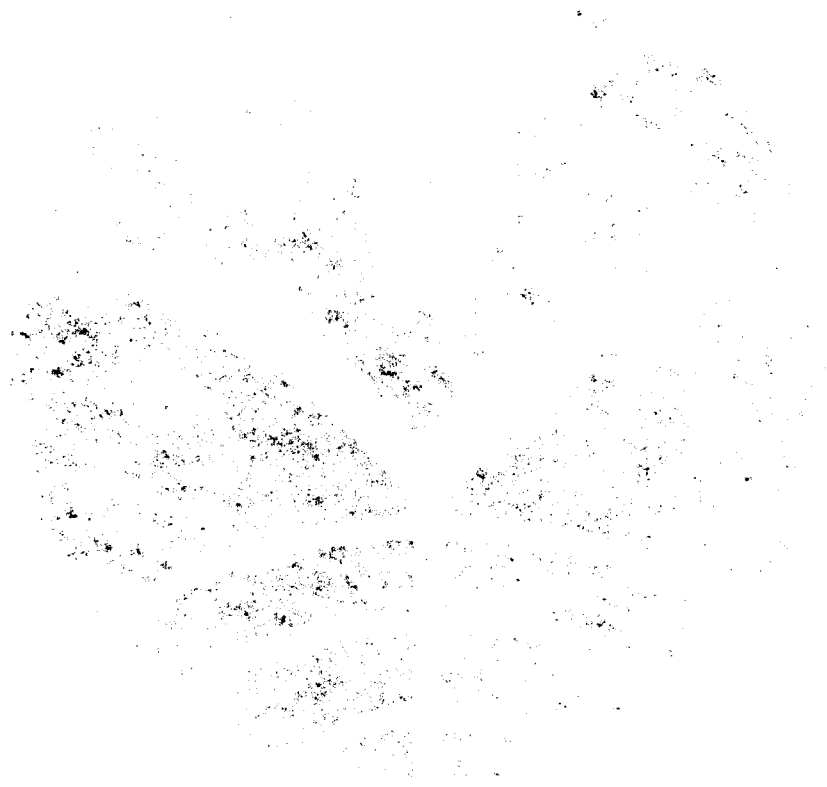
Yang Membuat Pernyataan



Yubahar







ABSTRAK

Kinerja mengajar guru merupakan faktor penting dalam menentukan prestasi belajar peserta didik. Baik buruknya kinerja mengajar guru tersebut ditentukan oleh berbagai faktor. Salah satu faktor penting adalah seberapa baik komunikasi yang dilakukan kepala sekolah dan seberapa baik gaya manajemen konflik yang dilakukan kepala sekolah.

Penelitian ini berusaha untuk mengetahui seberapa besar kontribusi komunikasi kepala sekolah dan gaya manajemen konflik yang dilakukan kepala sekolah terhadap kinerja mengajar guru, khususnya guru pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sekupang Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan metode survey serta teknik komunikasi tidak langsung dengan menggunakan angket. Populasi penelitian berjumlah 234 orang, sedangkan sampel berjumlah 146 orang yang tersebar di Kecamatan Sekupang dan 14 Sekolah Dasar Negeri sebagian besar guru mengisi angket yang disebarakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kepala sekolah SD Negeri Kecamatan Sekupang Kota Batam berada pada dalam kategori cukup tinggi, sedangkan gaya manajemen konflik kepala sekolah berada pada kategori rendah, dan kinerja mengajar guru berada pada kategori cukup tinggi.

Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi kepala sekolah (X_1) dengan kinerja mengajar guru (Y) sebesar $R = 0,425$, $R\text{ Square} = 0,181$ (kontribusi komunikasi terhadap kinerja adalah 18,1 %). Perubahan kinerja mengajar guru atas komunikasi $\hat{y} = 88,142 + 0,458 (X_1)$

Terdapat hubungan yang signifikan antara gaya manajemen konflik kepala sekolah (X_2) dengan kinerja guru (Y) sebesar $R = 0,362$, $R\text{ Square} = 0,131$ (kontribusi gaya manajemen konflik kepala sekolah terhadap kinerja guru adalah 13,1 %). Perubahan kinerja mengajar guru atas gaya manajemen konflik $\hat{y} = 101,190 + 0,414 (X_2)$.

Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi kepala sekolah (X_1) dengan gaya manajemen konflik (X_2) sebesar $R = 0,288$, $R\text{ Square} = 0,083$ (kontribusi komunikasi terhadap kinerja adalah 8,3 %). $X_2 = 44,573 + 0,271 X_1$

Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi kepala sekolah (X_1) dan gaya manajemen konflik (X_2) dengan kinerja mengajar guru (Y) sebesar $R = 0,494$, $R\text{ Square} = 0,244$ (kontribusi komunikasi dan gaya manajemen konflik terhadap kinerja guru adalah 24,4%), persamaan regresi adalah $\hat{y} = 74,807 + 0,377 (X_1) + 0,229 (X_2)$.

Kepada kepala SD Negeri Kecamatan Sekupang Kota Batam agar dapat menyadari bahwa komunikasi dan manajemen konflik yang baik adalah salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja mengajar guru, secara deskriptif diketahui bahwa para kepala sekolah belum optimal (rendah) dalam melaksanakan gaya manajemen konflik, untuk itu disarankan dapat menambah pengetahuan dari berbagai sumber tentang manajemen konflik

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang bagaimana kontribusi faktor-faktor lain seperti, struktur organisasi, iklim organisasi, kepemimpinan, insentif yang tidak diselidiki dalam penelitian ini terhadap kinerja mengajar guru.







KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita sampaikan ke hadirat Allah SWT, karena dengan karunia-Nya jua, tugas membuat tesis dengan judul “ Kontribusi Komunikasi dan Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sekupang Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau” ini dapat dilaksanakan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian tugas akhir pada Program Studi Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulisan tesis ini disajikan dalam lima bab. Bab I pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka berfikir penelitian, asumsi, hipotesis dan defenisi operasional.

Bab II memuat tinjauan kepustakaan yang terdiri atas konsep administrasi pendidikan, sumber daya manusia dalam pendidikan, kinerja mengajar guru, komunikasi dalam organisasi, manajemen konflik, dan hasil penelitian terdahulu.

Bab III dikemukakan tentang prosedur penelitian yang memuat pokok-pokok: metode penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data dan pengolahan data penelitian.

Bab IV menyajikan hasil penelitian dan pembahasan yang terdiri atas; deskripsi data komunikasi kepala sekolah, gaya manajemen konflik dan kontribusi terhadap kinerja mengajar guru.

Bab V dikemukakan kesimpulan dan implikasi dari hasil penelitian serta rekomendasi yang diajukan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna seperti yang diharapkan. Untuk itu, penulis mohon saran dan kritik konstruktif dari pembaca untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, dengan mengucapkan Alhamdulillah tesis ini dipersembahkan dengan harapan dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis, amin.

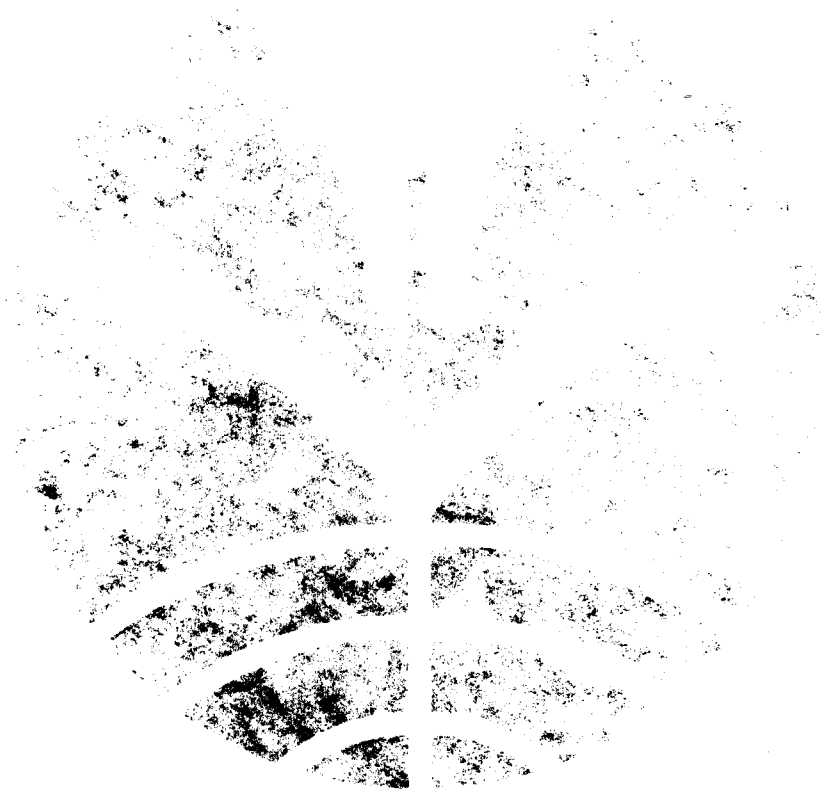
Bandung, 15 Juli 2005

Wassalam

Penulis,







UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan karunia-Nya tesis berjudul: “Kontribusi Komunikasi dan Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Mengajar Guru” ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tesis ini adalah atas pertolongan Allah SWT melalui orang-orang yang telah dengan ikhlas memberikan sumbangan pikiran, moril dan materil. Kepada mereka, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang dalam.

Terima kasih dan penghargaan khusus penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA., pembimbing I yang juga sebagai Asisten I Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia disela kesibukannya masih sempat membimbing penulis, selanjutnya kepada Bapak Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd selaku pembimbing II.

Ucapan terima kasih dan penghargaan disampaikan kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, MA. Ed, dan Bapak H. Udin Syaefuddin Sa'ud, Ph. D, selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. terima kasih dan penghargaan juga disampaikan kepada Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi Administrasi Pendidikan, antara lain Bapak Prof. Dr. H. M. Fakry Gaffar, M.Ed. Bapak Prof. Dr. H. Engkoswara, M.Ed., Bapak Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A., Bapak Prof. Dr. H. Bambang Suwarno, M.A., Bapak Prof. Dr. H. Dedi Supriadi (Alm), Ibu Prof. Dr. Hj. Yayat Hayati Djatmiko, M.Pd., Bapak Dr. Danny Meirawan, Bapak Dr. Redja Mudyahardjo.

Ucapan terima kasih yang tiada terhingga penulis sampaikan kepada: Bapak Prof. Dr. H. Asmawi Zainul, M.Ed. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia dan Ibu Prof. Dr. Hj. Nuryani Rustaman, M.Pd. Asisten Direktur II. Tak lupa pula ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada seluruh staf administrasi di PPs UPI yang telah membantu dalam urusan administrasi perkuliahan sejak awal hingga selesai.

Ucapan dan rasa terima kasih yang tiada terhingga juga penulis sampaikan kepada: Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M. Pd, Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Walikota Batam, dan Bapak Kepala Dinas Pendidikan Kota Batam beserta jajarannya yang telah banyak memberikan bantuan moril maupun materil.



Terima kasih disampaikan juga kepada Bapak Pengawas SD Kec. Sekupang, Bapak dan Ibu Kepala Sekolah dan Guru SD Negeri di Kecamatan Sekupang dan SD Negeri 002 Kecamatan Sei Beduk Kota Batam yang ikut berpartisipasi dalam penyelesaian tesis ini.

Kelelahan fisik dan psikis yang penulis alami selama penyelesaian kuliah dan tesis ini tidaklah seberapa dibandingkan dengan pengorbanan istri dan anak-anakku tercinta, yang telah dengan rela berpisah dan kehilangan banyak perhatian dan waktu untuk berkumpul selama kurang lebih dua tahun nun di Pulau Batam. Kepada mereka, istriku Dasmawati serta anak-anakku Durrotul Hikmah Fajriani dan Dirayati Hikmah Shabrina tesis ini kupersembahkan. Aku menyadari tanggung jawab sebagai ayah lalai dimana anak-anakku yang di usia mereka tersangat memerlukan belaian kasih sayang seorang ayah, mudah-mudahan dengan selesainya tesis ini dapat sedikit terobati.

Salam takzim dan hormat, terima kasih yang mendalam penulis sampaikan terkhusus kepada orang tuaku: Ayahanda Yakub Dt Bandaharo Mudo (almarhum) dan Ilyas (almarhum) serta Ibunda Hj. Zahara Bin Akhmad dan Ibunda Gondoria yang dengan rela sepenuh hati menemani kedua cucunya. Terima kasih juga disampaikan kepada saudara-saudaraku, anak-keponakan, cucu, cicit keluarga besar Yakub Dt Bandaharo Mudo.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman seperjuangan dari Kota Batam Mat Syahir, M.Pd, dari Riau: Juslan, M.Pd., dan Zulpen, M.Pd sekeluarga serta teman-teman seperjuangan angkatan 2003/2004 juga anggota Forum Komunikasi Mahasiswa dan Alumni Riau Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia (FOMARI – PPs UPI). Terima kasih atas segala bantuan, motivasi, dan kerjasama yang baik.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan baik moril maupun materil, baik yang telah disebutkan maupun yang tidak disebutkan namanya satu persatu dalam tulisan ini, penulis ucapkan terima kasih. Semoga segala kebaikan itu akan dibalas oleh Allah SWT dengan limpahan rahmat dan karunia.

Mudah-mudahan tesis ini ada manfaatnya bagi penulis pribadi dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 15 Juli 2005

Wassalam



Yubahar







DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Manfaat Penelitian	14
E. Kerangka Berfikir Peneliti	15
F. Asumsi	15
G. Hipotesis	17
H. Defenisi Opersional	18
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	19
A. Konsep Administrasi Pendidikan	19
B. Sumber Daya Manusia dalam Administrasi Pendidikan	21
C. Kinerja Mengajar Guru	24
1. Pengertian Kinerja	24
2. Kinerja Mengajar Guru	26
3. Penilaian Kinerja Mengajar Guru	28
4. Tolok Ukur Penilaian Kinerja Mengajar Guru	29



D. Komunikasi dalam Organisasi	30
1. Komunikasi yang Efektif	36
2. Komunikasi Dalam Proses Kepemimpinan	37
E. Konflik	53
1. Pengertian Konflik	53
2. Pandangan Tentang Konflik	56
3. Tipe-Tipe Konflik	60
4. Sumber-Sumber Konflik	61
5. Manajemen Konflik	65
6. Gaya Manajemen Konflik	69
F. Hasil Penelitian Terdahulu	74
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	76
A. Metode Penelitian	76
B. Variabel Penelitian	77
C. Populasi dan Sampel	79
D. Teknik Pengumpulan Data	79
1. Penyusunan Instrumen	82
2. Uji Coba Instrumen	83
E. Prosedur Pengolahan Data Penelitian	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
A. Hasil Penelitian	91
1. Analisis Data	91
2. Deskripsi Data	92
3. Pengujian Prasyarat Analisis	97
4. Menguji Hipotesis Penelitian	108
B. Pembahasan Hasil Penelitian	116
1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	116
2. Hubungan Antar Variabel Bebas	119



3. Kontribusi Komunikasi Kepala Sekolah terhadap Kinerja Mengajar Guru	120
4. Kontribusi Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Kinerja Mengajar Guru	123
5. Kontribusi Komunikasi terhadap Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah	125
6. Kontribusi Komunikasi dan Gaya Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Mengajar Guru	128
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	132
A. Kesimpulan	132
B. Implikasi	133
C. Rekomendasi	134
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN – LAMPIRAN :	
A. ALAT PENGUMPUL DATA	144
B. DATA PENELITIAN	153
RIWAYAT HIDUP	226







DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pandangan Tentang Konflik	58
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Variabel, Sub Variabel dan Indikator	77
Tabel 3.2. Jumlah Guru Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Sekupang	81
Tabel 3.3. Jumlah Sampel Menurut Sekolah Dasar Negeri	81
Tabel 3.4. Keterangan Validitas Instrumen Uji Coba	85
Tabel 3.5. Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas Instrumen Uji Coba	86
Tabel 4.1. Hasil Seleksi Penyebaran Angket	91
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Guru	94
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah	95
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Manajemen Konflik	97
Tabel 4.5. Homogenitas Komunikasi dengan Kinerja	98
Tabel 4.6. Homogenitas Gaya Manajemen Konflik dengan Kinerja	98
Tabel 4.7. Data Uji Normalitas Hasil Penelitian	99
Tabel 4.8. Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X_1 atas Y	102
Tabel 4.9. Hasil Uji Linearitas Regresi Variabel X_2 atas Y	102
Tabel 4.10. Rekapitulasi Korelasi antar Variabel	103
Tabel 4.11. Korelasi Komunikasi Kepala Sekolah dan Kinerja Guru	109
Tabel 4.12. Ringkasan ANAVA untuk Uji Signifikansi	109
Tabel 4.13. Korelasi Variabel Gaya Manajemen Konflik dan Kinerja Guru	111
Tabel 4.14. Ringkasan ANAVA untuk Uji Signifikansi	111
Tabel 4.15. Korelasi Variabel Komunikasi dan Gaya Manajemen Konflik	113
Tabel 4.16. Ringkasan ANAVA untuk Uji Signifikansi	113
Tabel 4.17. Korelasi Ganda dan Keberartian Koefisien Determinasi	115

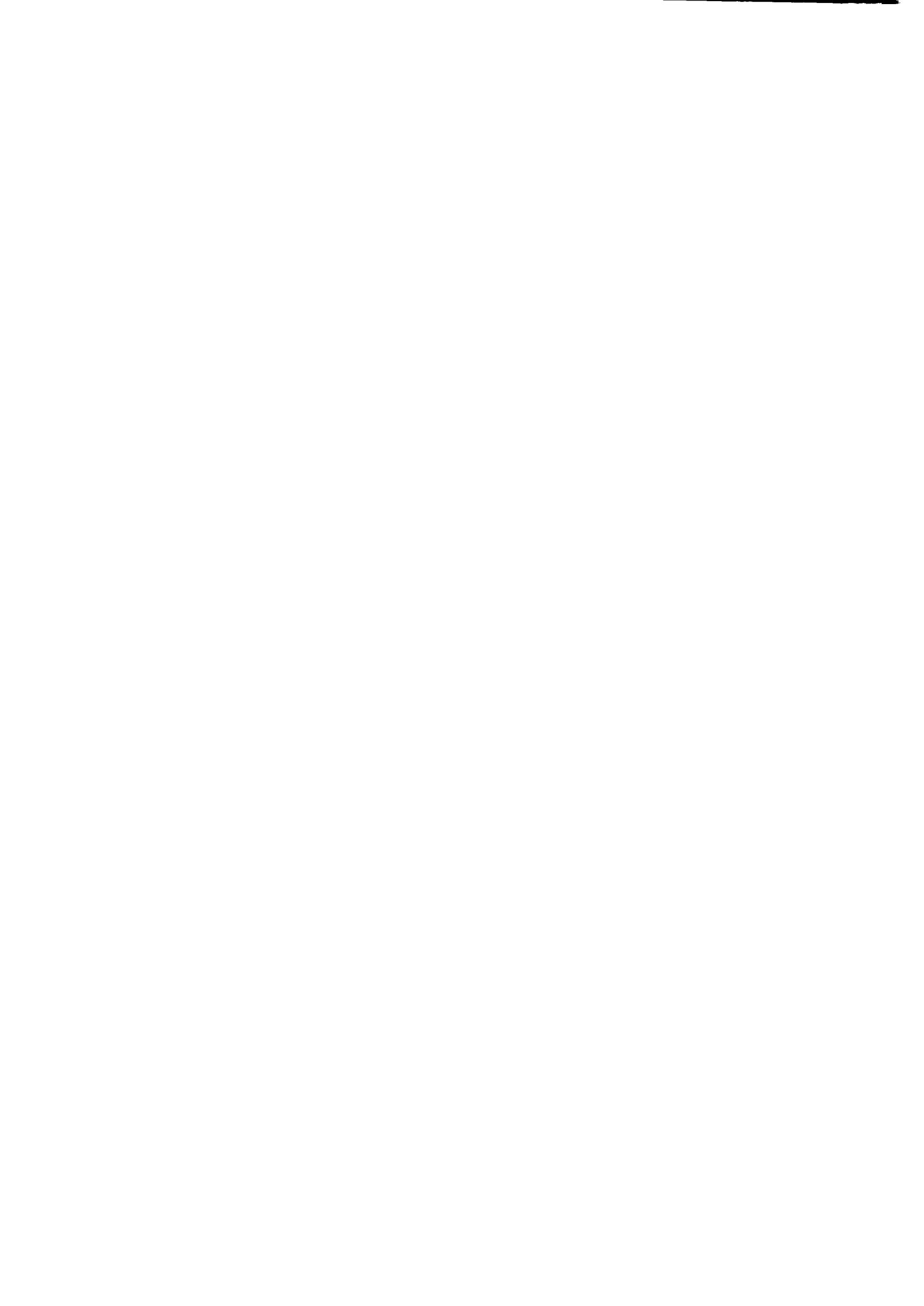






DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Berfikir Penelitian	15
Gambar 1.2. Hubungan Antar Variabel	18
Gambar 2.1. Matriks Pola Dasar Administrasi Pendidikan	20
Gambar 2.2. Model Komunikasi Dua Arah	42
Gambar 2.3. Gaya Konflik Pribadi	71
Gambar 2.4. Lima Macam Gaya Manajemen Konflik	72
Gambar 4.1. Histogram Skor Kinerja Guru	94
Gambar 4.2. Histogram Skor Komunikasi Kepala sekolah	96
Gambar 4.3. Histogram Skor Gaya Manajemen Konflik Kepala sekolah ...	97
Gambar 4.4. Histogram Skor Normalitas Komunikasi	100
Gambar 4.5. Histogram Skor Normalitas Gaya Manajemen Konflik	101
Gambar 4.6. Histogram Skor Normalitas Kinerja	101







DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	144
Lampiran 2. Angket Penelitian	147
Lampiran 3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Instrumen	153
Lampiran 4. Rekapitulasi Validitas Instrumen Penelitian	161
Lampiran 5. Data Mentah Instrumen Penelitian	167
Lampiran 6. Proses Transformasi Data Ordinal ke Interval	179
Lampiran 7. Data Transformasi Instrumen Variabel Penelitian	182
Lampiran 8. Rekapitulasi Data Eksperimen Hasil Observasi	194
Lampiran 9. Rekapitulasi Perhitungan Skor Data	197
Lampiran 10. Cara Perhitungan Skor Data	201
Lampiran 11. Regresi Antar Variabel	203
Lampiran 12. Pelaksanaan Seminar Proposal Penelitian	211
Lampiran 13. SK Pengangkatan Pembimbing Tesis	212
Lampiran 14. Izin Mengadakan Studi Lapangan/ Penelitian	214
Lampiran 15. Rekomendasi Pemerintah Daerah	216
Lampiran 16. Bukti Fisik Lapangan	219
Lampiran 17. Pelaksanaan Bimbingan Bersama	221
Lampiran 18. Pelaksanaan Ujian Tahap I	223
Lampiran 19. Pelaksanaan Ujian Tahap II	224
Lampiran 20. Jadwal Penelitian	223





