

**KONTRIBUSI KOMUNIKASI ORGANISASI DAN PERILAKU
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU**

(Studi Kasus pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung Tahun 2005)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Magister
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh :

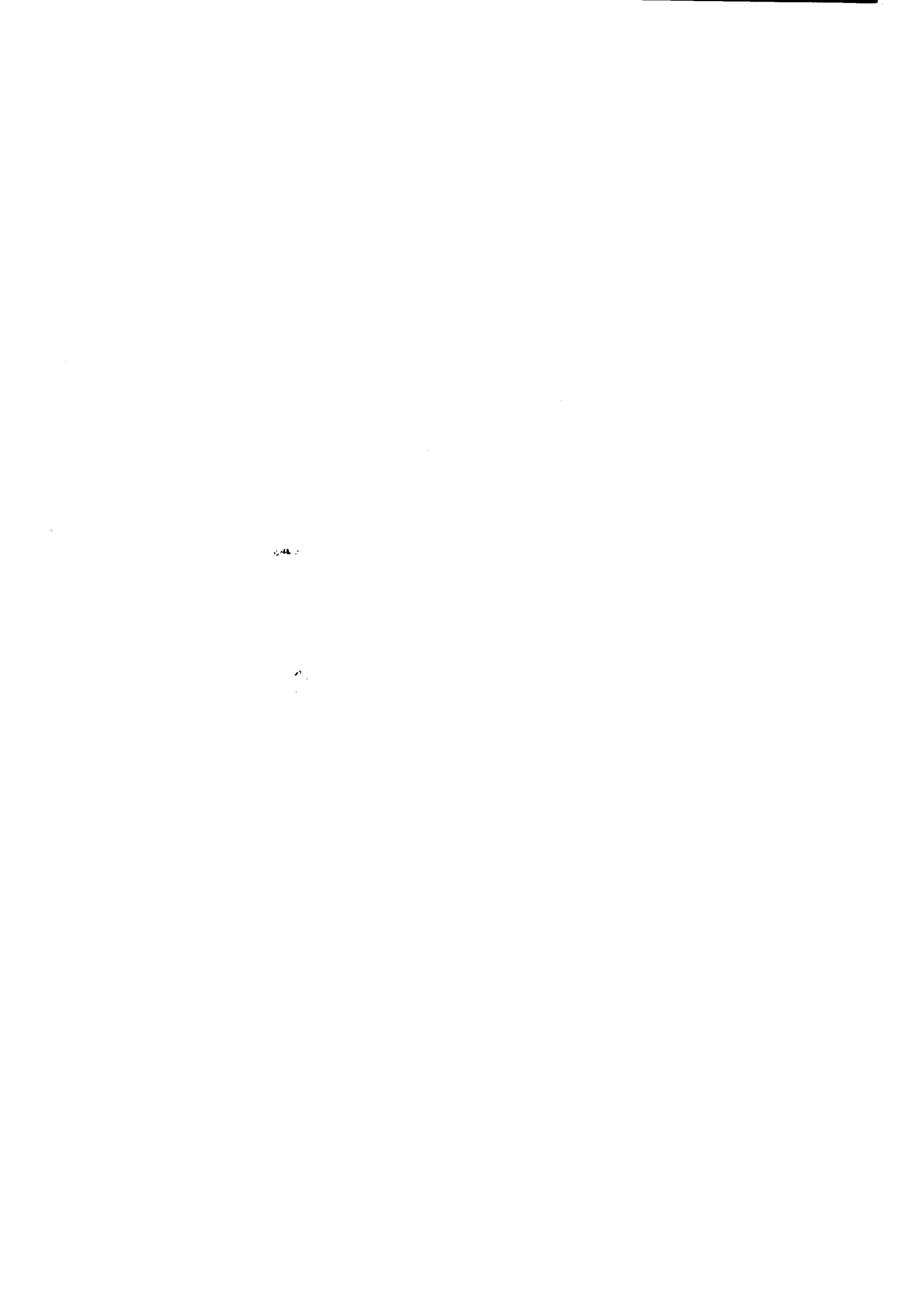
NENY RAHMAWATI

NIM. 039417

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA (UPI)**

BANDUNG

2005







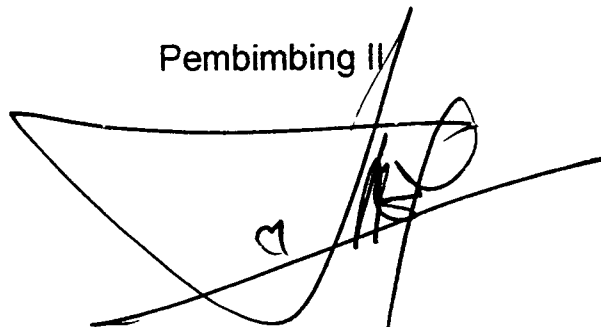
Disetujui dan Disahkan Untuk Ujian Tahap II
Oleh Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Idochi Anwar, M.Pd.
NIP. 130 256 639

Pembimbing II



H. Udin S. Sa'ud, Ph.D.
NIP. 130 914 287



Mengetahui dan Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A
NIP. 130 321 112







ABSTRAK

Neny Rahmawati, 039417.

Kontribusi Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi Kasus pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sukasari Kota Bandung Tahun 2005).

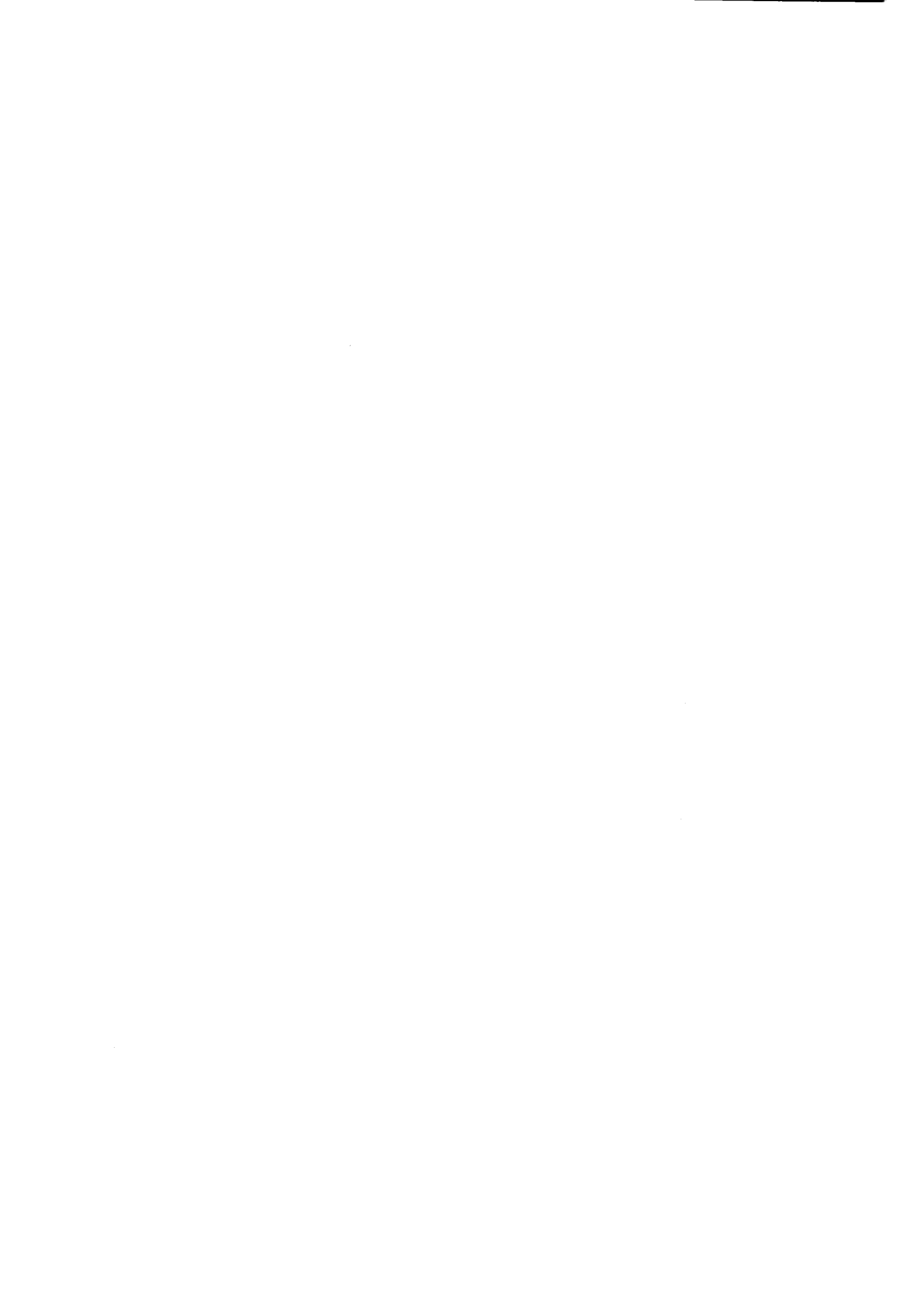
Penelitian ini dilatar-belakangi oleh kecenderungan belum efektifnya komunikasi organisasi yang berlangsung di Sekolah Dasar Negeri dan perilaku kepemimpinan kepala sekolah yang masih berorientasi pada perilaku yang menganut perilaku kepemimpinan yang berorientasi pada tugas sehingga berimplikasi pada tingkat kepuasan kerja yang belum optimal, yang dirasakan oleh guru. Masalah kepuasan kerja atau ketidakpuasan dalam bekerja dapat dipengaruhi oleh komunikasi organisasi yang berlangsung dalam organisasi, disisi lain perilaku kepemimpinan kepala sekolah menjadi bagian sentral di dalam menggerakkan dan mengkoordinir serta menjaga keseimbangan agar keterkaitan antara komponen-komponen pendidikan berjalan dengan efektif.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik kontribusi komunikasi organisasi dan perilaku kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru melalui deskripsi dan analisis variabel komunikasi organisasi dan perilaku kepemimpinan kepala sekolah serta kontribusinya terhadap kepuasan kerja guru. Penelitian ini dilandasi oleh kajian teoritik yang berhubungan dengan kepuasan kerja, komunikasi organisasi dan perilaku kepemimpinan serta konsep dasar administrasi pendidikan.

Penelitian ini mengambil subyek penelitian yaitu para guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sukasari Kota Bandung dengan populasi sebanyak 153 orang, dengan menggunakan teknik sampling yaitu teknik random sampling, dipilih sampel sebanyak 60 orang. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif melalui pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data melalui studi dokumentasi dan kuesioner. Untuk keperluan analisis data dalam penelitian ini digunakan teknik korelasi dan analisis regresi, dimana sebelumnya didahulukan dengan pengujian validitas dan reliabilitas instrument serta pengujian persyaratan analisis melalui uji normalitas data dan uji homogenitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tiga hipotesis yang diajukan, semuanya dapat diterima dan didukung oleh data empirik, dan hasil penelitian menyimpulkan bahwa kontribusi komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja guru sebesar 16,48 %, kontribusi perilaku kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru sebesar 9,24 % serta kontribusi komunikasi organisasi dan perilaku kepemimpinan secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja guru sebesar 21,90 %.

Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan, direkomendasikan beberapa hal yaitu: untuk meningkatkan efektifitas komunikasi organisasi, kepala sekolah perlu meninjau kembali perlakuan-perlakuan yang terjadi dalam proses komunikasi organisasi, diantaranya menciptakan komunikasi yang lebih terbuka dan berbudaya dalam penyampaian informasi yang berkaitan dengan tugas-tugas kelembagaan, lebih memahami teknik berkomunikasi yang baik dan memberikan kesempatan kepada guru untuk berpartisipasi aktif dalam proses komunikasi organisasi. Disamping itu untuk meningkatkan perilaku kepemimpinan kepala sekolah hendaknya kepala sekolah lebih meningkatkan lagi kemampuan manajerialnya dalam mengelola, mengorganisasikan dan melaksanakan proses manajemen pada lingkungan kerjanya dengan cara memanfaatkan dan mengoptimalkan kemampuan dan ketrampilan yang dimiliki demi tercapainya tingkat kepuasan kerja guru secara optimal.







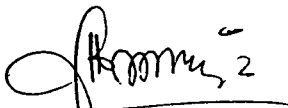
PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Kontribusi Komunikasi Organisasi Dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Sukasari Kota Bandung Tahun 2005) ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak ada penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung segala resiko apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ilmiah ini

Bandung, 6 Juli 2005

Yang membuat Pernyataan


Neny Rahmawati





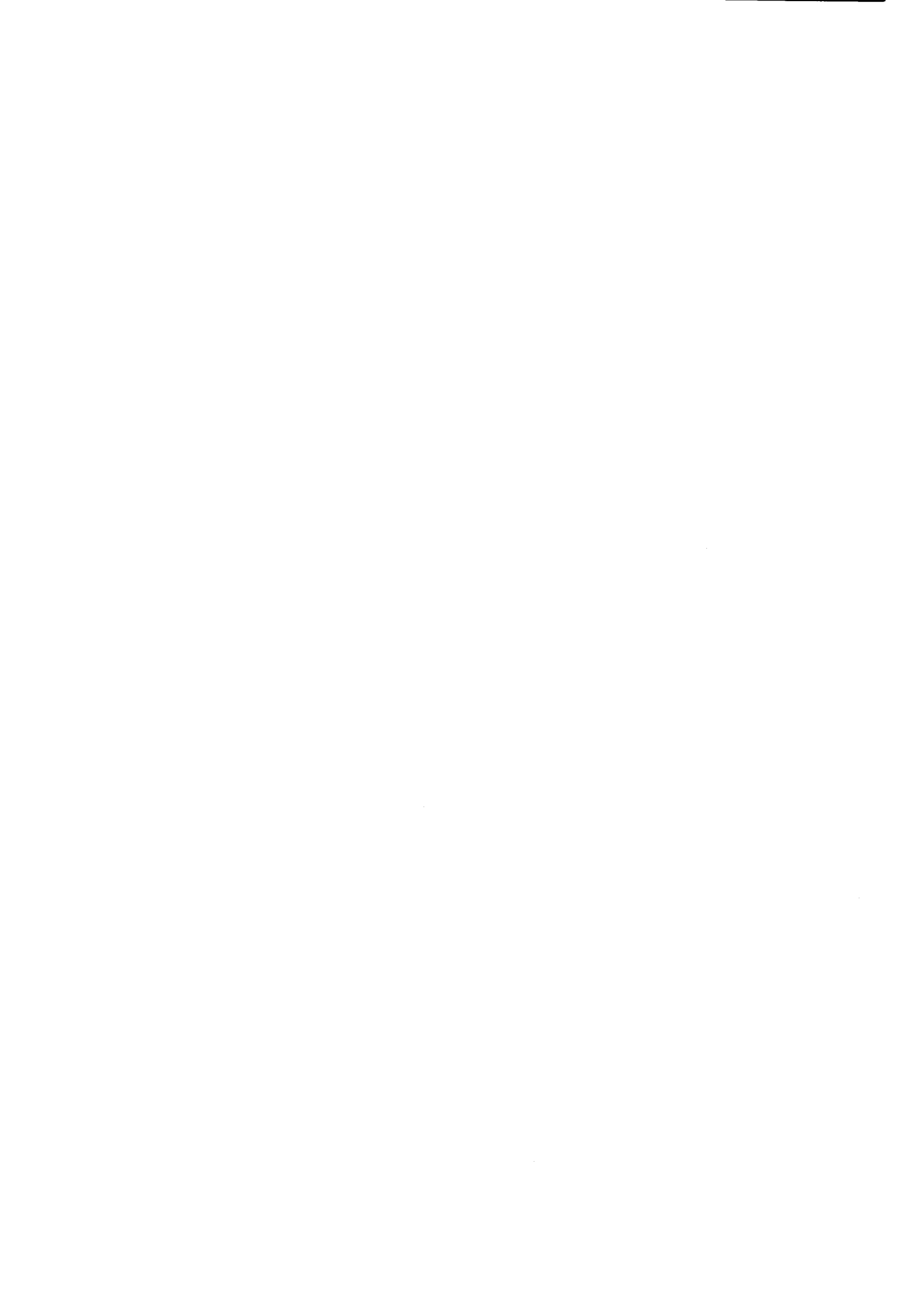


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Kontribusi Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru (Studi Kasus pada Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Sukasari Kota Bandung Tahun 2005)" yang merupakan sebagian syarat dalam penyelesaian proses studi yang cukup panjang ini.

Terselesainya tesis ini tentunya tidak terlepas dari dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Moch. Idochi Anwar, M.Pd selaku pembimbing I dan H. Udin Syaefuddin Sa'ud, Ph.D selaku Pembimbing II, yang dengan tulus dan ikhlas telah memberikan dorongan, bantuan, bimbingan dan arahan kepada penulis hingga tersusunnya tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan, yang telah memberikan arahan dan berbagai saran kepada penulis selama menempuh pendidikan di PPS UPI.
3. Bapak atau Ibu dosen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia khususnya pada Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis selama menimba ilmu di Universitas Pendidikan Indonesia.



4. Prof. Dr. H. Asmawi Zainul, M. Ed selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia beserta staf dan jajarannya yang dengan rela hati memberikan segala fasilitas baik fisik maupun administrasi akademik guna kelancaran studi penulis.
5. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M. Pd. Sebagai Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan Studi Pascasarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya, penulis sampaikan pula kepada :

1. Suami dan anak-anakku tercinta, Nanda Putri Adnya Rakhman dan Dian Syafilla Rakhman yang dengan penuh pengertian, kesabaran, pengorbanan, dan kasih sayang telah mendorong penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan di pasca sarjana ini.
2. Ayah(Alm), Ibu dan mertua serta kakak-kakak dan Keponakan yang telah memberikan do'a restu dan dorongan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan dan sepenangungan terutama mahasiswa Pascasarjana Program Studi Administrasi Pendidikan kelas Non Reguler Angkatan 2003/2004 yaitu Pak Endang Sobarna, Pak Cucu Supriatna, Ibu Anis Sri Rejeki, Ibu Ispramayanti, Ibu Hj. Isye Mulyani. Ibu Maria Sinta, Pak Abdulah Aviv, Pak Yohanes Sugandi, Pak Satrio Widodo, Pak Jaya



Utang, Pak H. Subarkah, Pak H. Asep Nurdin, Pak Wihanta, Pak Nana Karyana, Pak Andang Munandar dan M.Irfana serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu hingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.

Semoga Allah SWT, memberikan pahala dan imbalan yang berlipat ganda atas segala jasa dan budi baik bapak, ibu dan rekan-rekan sekalian. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik dilihat dari segi isi maupun teknik penulisannya, hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan tesis ini senantiasa penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat. Amin.

Bandung, Juli 2005

Penulis

Neny Rahmawati

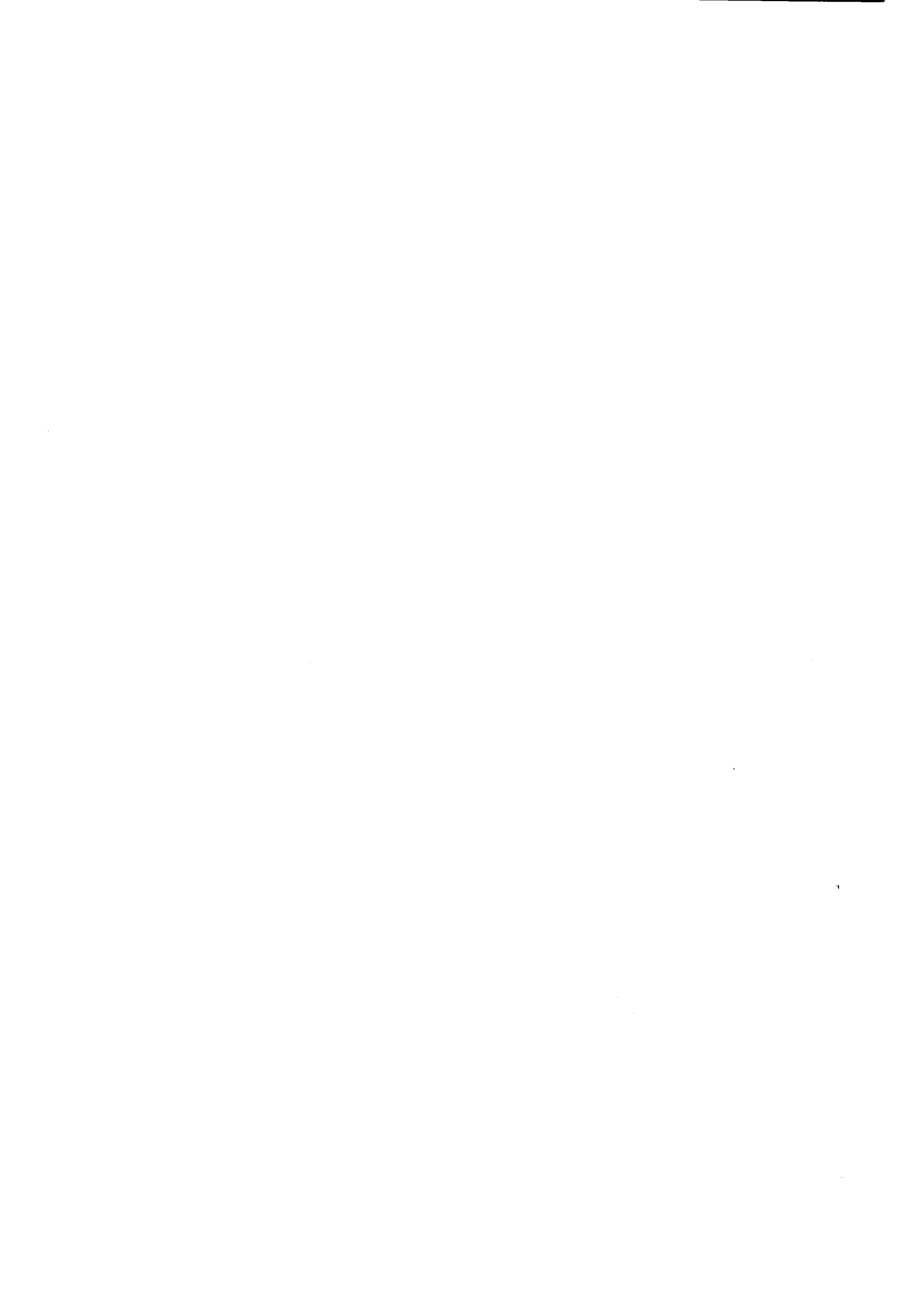






DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	6
1. Batasan Masalah	6
2. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Asumsi Dasar dan Hipotesis Penelitian	11
1. Asumsi	11
2. Hipotesis Penelitian	13
F. Pendekatan Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Konsep Dasar Administrasi Pendidikan	18
1. Pengertian Administrasi Pendidikan	18
2. Proses Administrasi Pendidikan	25



B.	Konsep Kepuasan Kerja Guru	27
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.	Pengukuran Kepuasan Kerja	29
3.	Faktor-faktor yang menimbulkan Kepuasan Kerja	33
C.	Konsep Komunikasi Organisasi	34
1.	Pengertian Komunikasi Organisasi	34
2.	Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	36
3.	Jenis-jenis Komunikasi Dalam Organisasi	39
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	41
D.	Konsep Perilaku Kepemimpinan	43
1.	Pengertian Kepemimpinan	43
2.	Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah	46
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pemimpin	55
4.	Peranan Kepemimpinan Kepala Sekolah	58
E.	Kontribusi Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	62
F.	Telaah Hasil Penelitian terdahulu	65
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	67
A.	Metode Penelitian	67
B.	Populasi dan Sampel	68
1.	Populasi	68
2.	Sampel	69
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	71
1.	Studi Dokumentasi	71
2.	Teknik Kuesioner	71



D.	Operasional Variabel Penelitian.....	74
	1. Identifikasi Variabel Independen	74
	2. Identifikasi Variabel Dependen	76
E.	Proses Penelitian dan pengumpulan data	77
F.	Instrumen Penelitian	79
	1. Skala Pengukuran	79
	2. Uji Validitas Instrumen.....	80
	3. Uji Realibilitas Instrumen.....	81
	4. Hasil Uji Validitas Istrumen	82
	5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen... ..	85
	6. Transpormasi Data Ordinal ke Data Interval	89
G.	Prosedur Pengolahan Data	96
H.	Pengujian Persyaratan Analisis	100
	1. Uji Normalitas Data	100
	2. Uji Homogenitas	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		106
A.	Hasil Penelitian	106
	1. Analisis data	106
	2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Guru, Komunikasi Organisasi, dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah	108
B.	Pengujian Signifikansi Variabel Komunikasi Organisasi Dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	113
	1. Kontribusi Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru	114

2.	Kontribusi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	119
3.	Kontribusi Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	125
C.	Temuan Penelitian	131
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	133
1.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi, Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Kepuasan Kerja Guru	133
2.	Kontribusi X1 atas Y	135
3.	Kontribusi X2 atas Y	138
4.	Kontribusi X1 dan X2 atas Y	140
E.	Keterbatasan Kependidikan	143
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		145
A.	Kesimpulan	145
B.	Implikasi	148
C.	Rekomendasi	150
DAFTAR PUSTAKA		155
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		





DAFTAR TABEL

Nomor		Hal
3.1	Jumlah Guru PNS di Kec.Sukasari Kota Bandung	69
3.2	Jumlah Responden (Sample) Pendidikan	70
3.3	Kisi-kisi Pengungkap Data Pendidikan	74
3.4	Rangkuman Hasil Perhitungan Validitas Variabel Y	83
3.5	Rangkuman Hasil Perhitungan Validitas Variabel X1	84
3.6	Rangkuman Hasil Perhitungan Validitas Variabel X2	85
3.7	Rangkuman hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Y	86
3.8	Rangkuman Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel X1	87
3.9	Rangkuman Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel X2	88
3.10	Menaikkan Data-data Ordinal Menjadi Data Interval Variabel X1	92
3.11	Menaikkan Data-data Ordinal Menjadi Data Interval Variabel X2	94
3.12	Menaikkan Data-data Ordinal Menjadi Data Interval Variabel Y	96
3.13	Hasil Uji Normalitas Data Variabel X1, X2, dan Y	102
4.1	Hasil Seleksi Data	107
4.2	Daftar Distribusi Frekuensi Y	109
4.3	Daftar Distribusi Frekuensi X1	110
4.4	Daftar Distribusi Frekuensi X2	112
4.5	Rata-rata dan Simpangan Baku Variabel Y, X1 dan X2	113







DAFTAR GAMBAR

Nomor	Hal
1.1 Keterkaitan Antar Variabel Pendidikan	8
2.1 Wilayah Kerja Administrasi Pendidikan..	25
2.2 Leher Botol Komunikasi	38
2.3 Kontinum Perilaku Kepemimpinan.....	52
4.1 Histogram Variabel Y	109
4.2 Histogram Variabel X1	110
4.3 Histogram Variabel X 2.....	112





DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Hal
1.a	Kisi-Kisi Penelitian Tentang Komunikasi Organisasi, Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Guru 159
1.b	Angket/Kuesioner Penelitian 170
2.a	Tabel Induk Uji Validitas dan Reliabilitas Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja Guru 177
2.b	Tabel Induk Uji Validitas dan Reliabilitas Jawaban Responden untuk Variabel Komunikasi Organisasi 179
2.c	Tabel Induk Uji Validitas dan Reliabilitas Jawaban Responden untuk Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah 181
3.a	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Guru 183
3.b	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi Organisasi 184
3.c	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah 185
4.a	Data Mentah Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja Guru 186
4.b	Data Mentah Hasil Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi 188
4.c	Data Mentah Hasil Penelitian Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah 190
5 a	Proses Transformasi Variabel Komunikasi Organisasi 192
5 b	Proses Transformasi Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala sekolah 194
5.c	Proses Transformasi Variabel Kepuasan Kerja Guru 196

6.	Perhitungan Frekuensi Data Hasil Interval Variabel Komunikasi Organisasi ,Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Guru	198
7.	Uji Normalitas Data Variabel Komunikasi Organisasi, Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Guru	201
8.	Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Organisasi, Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Guru	202
9.	Hasil Perhitungan Kolerasi Linier Variabel Komunikasi Organisasi ,Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Guru.....	207
10.a.	Uji Regresi Linier Variabel Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru	208
10.b	Uji Regresi Linier Variabel Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	209
10.c	Uji Multiple Regresi variabel Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	210
11.	Grafik Persamaan Garis Arah Regresi Variabel Komunikasi Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	212
12.	Nilai-nilai Distribusi t	214
13.	Nilai-nilai r Product Moment	215
14.	Tabel Nilai Chi Kuadrat	216
15.	Tabel Nilai-nilai Rho	217
16.	Koordinator Kurva Normal Baku	218



