

**KONTRIBUSI  
PENGALAMAN PELATIHAN, LATAR BELAKANG  
PENDIDIKAN DAN SIKAP PROFESIONAL TERHADAP  
KUALITAS KINERJA**

(Kajian terhadap Tenaga PLKB/PKB di Kabupaten Bandung, Tahun 2004)

**T E S I S**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan  
Konsentrasi Perencanaan Pendidikan



Oleh:

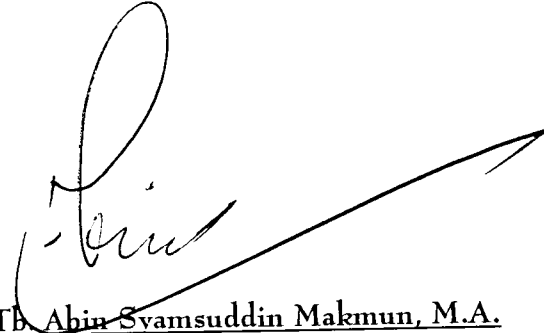
**RITA BINAKASIH**  
029643

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2004**



MENYETUJUI  
KETUA PROGRAM STUDI  
ADMINISTRASI PENDIDIKAN

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by the name 'bin' and a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

Prof. DR. H. Th. Abin Syamsuddin Makmun, M.A.

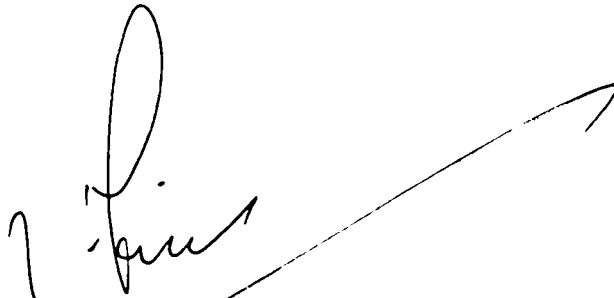
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG

2004



**Lembaran Persetujuan Tesis**

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:**



Prof. DR. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M. A.  
Pembimbing I



DR. Danny Meirawan  
Pembimbing II









## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Kontribusi Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan, Sikap Profesional terhadap Kualitas Kinerja: Studi Kasus terhadap Tenaga PLKB/PKB di Kabupaten Bandung Tahun 2004” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sangsi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2004.  
Yang membuat pernyataan,

Rita Binakasih  
029643

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000





## ABSTRAK

### Kontribusi Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan dan Sikap Profesional terhadap Kualitas Kinerja

Rita Binakasih  
(029643)

Penelitian ini diawali dengan adanya fenomena yang muncul dari tenaga PLKB/PKB di lembaga BKKBN Kabupaten Bandung, yaitu bahwa: (1) Walaupun sejak tahun 1992 perekrutan tenaga PLKB/PKB harus berlatar belakang pendidikan S-1 ke atas namun keberhasilan program BKKBN sampai saat ini tidak mengalami peningkatan, terutama masalah yang berkaitan dengan pemberdayaan keluarga dan reproduksi sehat remaja; (2) Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan oleh tingkat kabupaten ke bawah tidak efektif, karena tidak berdasarkan pengelolaan yang benar, terutama dalam hal perencanaannya; (3) Tenaga PLKB yang mempunyai latar belakang pendidikan dan pengalaman pelatihan yang memadai tidak selalu mempunyai kualitas kinerja yang baik, namun sebaliknya bagi PLKB/PKB yang latar belakang pendidikan dan pengalaman pelatihannya kurang memadai tapi mempunyai sikap moral dan kerja positif (sikap profesional) memperlihatkan mempunyai kualitas kinerja yang lebih baik.

Atas dasar fenomena tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berbagai informasi tentang: (1) Besarnya kontribusi pengalaman pelatihan terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB; (2) Besarnya kontribusi latar belakang pendidikan terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB; (3) Besarnya kontribusi sikap profesional terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB; (4) Besarnya kontribusi pengalaman pelatihan, latar belakang pendidikan, dan sikap profesional terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB.

Analisisnya menggunakan pendekatan metode asosiatif-kuantitatif melalui analisis regresi-korelasi, analisis variansi (Anava) serta analisis jalur (*path analysis*), dimana data yang diperlukan sudah mendapatkan perlakuan sebelumnya (*ex-post facto*). Teori yang mendukungnya adalah teori-teori yang dapat menjelaskan bahwa kompetensi yang mencakup penguasaan pengetahuan, keterampilan, sikap dan sistem nilai yang harus dilewati melalui pendidikan dan pelatihan berbanding lurus dengan kualitas kinerja. Untuk keperluan penelitian ini telah diambil sampel sebanyak 66 responden dari populasi sebanyak 377 orang tenaga PLKB/PKB yang ada di Kabupaten Bandung.

Kesimpulan dari hasil analisis regresi korelasi dan analisis jalur serta pembahasan menyatakan bahwa sikap profesional menjadi dasar bagi peningkatan kualitas kinerja. Latar belakang pendidikan menjadi faktor kedua setelah sikap profesional yang dapat meningkatkan kualitas kinerja. Sedangkan pengalaman pelatihan tidak memberikan kontribusi secara signifikan baik terhadap sikap profesional maupun terhadap peningkatan kualitas kerjanya.

Sebagai implikasinya kegiatan pelatihan dan pendidikan yang dilaksanakan oleh BKKBN Kabupaten Bandung tidak memberikan perubahan bagi sikap profesional tenaga PLKB/PKB yang tidak berdampak banyak bagi peningkatan kualitas kinerja. Dengan demikian, tenaga PLKB/PKB yang merupakan stimulan dan pengendali bagi implementasi seluruh program KB di lapangan tidak dapat berperan seoptimal mungkin, sehingga peran utama yang harus dijalankan oleh tenaga PLKB/PKB di antaranya membantu mengendalikan peningkatan jumlah penduduk dan meningkatkan kesejahteraan tidak dapat dicapai sesuai sasaran yang dicanangkan.

Sebagai rekomendasi utamanya adalah bahwa kegiatan pelatihan dan pendidikan haruslah berorientasi kepada perubahan sikap yang profesional sehingga diharapkan dapat berdampak pada peningkatan kualitas kinerja. Sementara itu, kualitas pengelolaan kegiatan pelatihan dan pendidikan harus ditingkatkan, dan rekrutmen pegawai sebaiknya berdasarkan atas latar belakang pendidikan dan uji kepribadian (*psycho-test*) yang memadai.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa karena berkat curahan ilmuNya yang tiada tara yang merupakan berkah bagi seluruh makhluk di alam semesta ini serta shalawat dan salam penulis persembahkan pada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya dan sahabatnya sebagai sumber berbagai inspirasi perkembangan dan inovasi ilmu hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat mencapai jenjang akhir pendidikan dengan memenuhi seluruh kewajiban akademik yang telah ditetapkan bagi calon Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan bidang Perencanaan Pendidikan pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung. Penulisan tesis adalah tugas akhir berbentuk tulisan hasil penelitian yang harus dilaksanakan, merupakan salah satu di antara persyaratan kewajiban yang harus dipenuhi.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu bentuk harapan dan ikhtiar dalam usaha untuk meningkatkan mutu sistem, proses dan implementasi program lembaga Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN). Keberhasilan program BKKBN sangat tergantung kepada para pengelola program di tingkat lini lapangan, yaitu petugas lapangan keluarga berencana (PLKB) dan penyuluh keluarga berencana (PKB). Sebagai ujung tombak tenaga PKB/PLKB merupakan sumber daya manusia yang menentukan tingkat keberhasilan implementasi di lapangan menjadi fokus dan konsentrasi utama dalam penelitian yang dilakukan, karena peran tenaga PKB/PLKB





yang begitu besar sebagai komunikator, motivator sekaligus implementator seluruh bentuk program pemerintah yang berkaitan dengan visi dan misi kegiatan program BKKBN. Untuk itu kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB harus menjadi fokus dan prioritas perhatian utama yang mana salah satu bekal yang harus dimiliki untuk mencapai kualitas kinerja yaitu dengan menguasai wawasan lingkup kerja dan keterampilan sehingga dapat melahirkan sikap profesional serta moral kerja yang positif. Aspek-aspek tersebut dapat dicapai dengan cara di antaranya melalui pelaksanaan pelatihan dan pendidikan yang peka terhadap dinamika perubahan yang terjadi di lapangan dan berorientasi pada paradigma dasar yang ingin dicapai, misalnya berkaitan dengan pengendalian jumlah penduduk dan kesejahteraan. Di pihak lain, penulisan tesis ini juga dapat mendorong penulis untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan sebagai bentuk pencerahan (*enlightenment*) dan pengayaan (*enrichment*) berbagai konsep tentang perencanaan yang berkaitan dengan perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia sebagai manifestasi pemahaman akan nilai esensi dasar manusia.

Kontribusi pengalaman pelatihan, latar belakang pendidikan dan sikap profesional terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB merupakan judul tesis yang menurut hemat penulis adalah cocok dengan konteks kajian yang sedang dilakukan maupun fenomena yang muncul di lapangan. Melalui analisis ada tidaknya kontribusi pengalaman pelatihan, latar belakang pendidikan dan sikap profesional terhadap kualitas kinerja tenaga PLKB/PKB diharapkan dapat menjadi indikator bagi peningkatan efisiensi dan efektivitas dari pelaksanaan kegiatan pelatihan dan



peningkatan latar belakang pendidikan yang telah dilaksanakan oleh lembaga BKKBN Kabupaten Bandung, sehingga dapat menghasilkan bahasan dan rekomendasi yang dapat memberikan masukan untuk perencanaan pengembangan SDM tenaga PLKB/PKB sehingga memiliki *multiplier effect* yang positif bagi pengembangan sektor lainnya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih kurang sempurna, namun demikian segala masukan berupa kritikan dan saran konstruktif yang diterima dari berbagai pihak telah dicoba dieksplorasi oleh penulis sebagai suatu umpan balik untuk melengkapi berbagai kekurangan dan meningkatkan kapasitas dari tesis ini. Pengalaman bermanfaat yang diperoleh dengan menyimak tesis ini khususnya bagi lembaga BKKBN di Kabupaten Bandung dan kolega maupun bagi pembaca umumnya semoga dapat menjadi stimulan bagi peningkatan usaha untuk memahami akan pentingnya peranan perencanaan pendidikan dan pelatihan dalam membentuk satu sikap profesional atau perilaku positif sehingga kualitas kinerja sumber daya manusia yang sesuai dengan objektif dan harapan lembaga khususnya dan masyarakat umumnya dapat dicapai dengan hasil yang lebih optimal.

Bandung, Desember 2004.

Penulis,

Rita Binakasih  
029643

1

2

3

4

5

6

7

8





## UCAPAN TERIMA KASIH

Tidak mudah untuk dapat menyelesaikan tesis ini, tapi tetap penulis berusaha untuk dapat menyelesaikannya. Berbagai bantuan, masukan, bimbingan, arahan dan dorongan telah penulis terima dari berbagai pihak baik itu dari keluarga ataupun dari dosen-dosen, serta rekan-rekan seperjuangan. Dengan segala kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

Yang terhormat, Bapak Prof. DR. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A., selaku Pembimbing I. Tugas beliau bukan hanya sebagai Guru Besar, namun juga selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan pada PPS UPI Bandung. Di tengah kesibukannya, dengan ketulusan dan keterbukaan beliau meluangkan waktu untuk penulis selama bimbingan hingga rampungnya tesis ini.

Yang terhormat, Bapak DR. Danny Meirawan, M.Pd., selaku Pembimbing II, dengan penuh kesabaran, ketulusan, keterbukaan dan kesungguhan meluangkan waktu untuk memberikan dorongan dan ide-ide yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini.

Yang terhormat Bapak H. Udin Syaefuddin Sa'ud, Ph.D. dan Bapak Prof. DR. H. Nanang Fattah selaku anggota tim penguji, dengan tulus telah memberikan masukan baik berupa koreksi maupun saran-saran untuk perbaikan tesis ini.





Yang terhormat, Bapak Prof. DR. H. M. Fakry Gaffar, M.Ed. Sebagai Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Bapak Prof. DR. Asnawi Zainul sebagai Direktur PPS UPI Bandung, Bapak Prof. DR. H. Djam'an Satori, M.A, selaku Asisten Direktur I, seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan berbagai fasilitas pada penulis untuk menempuh perkuliahan pada PPS UPI Bandung.

Yang terhormat, Bapak Drs. H. Achmad Kusyana, M.Kes., sebagai Kepala Dinas Casip, Kependudukan dan KB Kabupaten Bandung beserta staf yang telah memberikan motivasi dan pengertiannya yang begitu besar, sehingga penulis dapat memanfaatkan kesempatan yang diberikan untuk melanjutkan pendidikan pada jenjang yang lebih tinggi.

Berbagai perjuangan yang telah penulis lakukan dari mulai masa perkuliahan hingga selesainya penulisan tesis ini, tidak ada artinya bila dibandingkan dengan pengorbanan suami dan anak-anakku tercinta. Kepada mereka suamiku Ahmad Ramali Lega Purnama dan anak-anakku Parisa Putri Neigesia Suciana, Ayu Amalia Ridelvia, dan Imam Akbar Ilhamarif, tesis ini kupersembahkan.

Selanjutnya hormat serta terima kasih kepada Bapak dan Ibunda tercinta H.Enang Tatas dan Hj. A. Ratmanah, Bapak dan Ibunda mertua tercinta H. Abusahim Bulang, SH., dan Dedeh Suwarti serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dorongan, dukungan dengan do'a, moril dan materil, yang selalu direpotkan selama penulis mengikuti perkuliahan sampai penelitian dan penulisan tesis ini selesai.

Yang terhormat Bapak Prof. DR. H. Achmad Sanusi, SH. MPH., Bapak Ir. H. Kusman Kusumanagara, MCRP. beserta keluarga, Ibu Dra. Gina Haryati Sunardi



M.Pd., yang mana telah membantu, memberikan dorongan dan saran baik sebelum proses pendidikan serta selama proses pendidikan, maupun selama penulisan tesis ini.

Akhirnya, segala amal baik yang telah penulis terima semoga mendapatkan ridho dan balasan dari Allah Subhanahu Wata'ala, serta semoga tesis ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi yang sempat membacanya. Amin.

Bandung, Desember 2004.

Penulis,

Rita Binakasih  
029643

1. Introduction

2. Methods

3. Results

4. Discussion

5. Conclusion

6. References

7. Appendix

8. Index





## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	6
C. Perumusan Masalah Penelitian .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Asumsi dan Paradigma Penelitian .....	9
G. Hipotesis Penelitian .....	11
H. Metodologi Penelitian .....	12
I. Definisi Operasional .....	12
I.1. Pengalaman Pelatihan .....	13
I.2. Latar Belakang Pendidikan .....	14
I.3. Sikap Profesional.....	14
I.4. Kualitas Kinerja .....	15
I.5. Petugas Lapangan, Penyuluh KB dan Kualitas Kinerjanya .....	16

### BAB II. LANDASAN TEORI PENELITIAN

A. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	18
B. Konsep Pendidikan dan Pelatihan .....	19
B.1. Konsep Pendidikan .....	19
B.2. Konsep Pelatihan.....	21
C. Konsep Sikap Profesional .....	24
D. Konsep Kualitas dan Kinerja .....	28
D.1. Konsep Kualitas .....	28
D.2. Konsep Kinerja .....	31
E. Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) .....	34
E.1. Sejarah Perkembangan BKKBN .....	34
E.2. Empat Pokok Program BKKBN .....	36





E.3. Kelembagaan Program KB di Tingkat Lini Lapangan .....	39
E.4. Mekanisme Operasional Program KB Nasional di Lini Lapangan .....	39
E.5. Petugas Lapangan KB, Penyuluh KB serta Tugas Pokok dan Fungsinya .....	41
F. Kajian Terdahulu yang Relevan .....	43

### BAB III. PROSEDUR PENELITIAN

A. Metode Penelitian .....	45
B. Teknik Pengumpulan Data .....	45
B.1. Teknik Kuesioner (Angket) .....	46
B.2. Teknik Observasi .....	46
B.3. Studi Dokumentasi .....	47
B.4. Studi Kepustakaan .....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
C.1. Populasi .....	47
C.2. Sampel Penelitian .....	48
D. Penyusunan Instrumen .....	50
D.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	50
D.2. Penyusunan Instrumen .....	51
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	54
2. Hasil Perhitungan Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	57
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	59
E.1. Tahap Persiapan .....	60
E.2. Tahap Pelaksanaan .....	62
F. Prosedur, Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	62
F.1. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data .....	62
F.2. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	64
F.3. Pengujian Kenormalan .....	64
F.4. Analisis Regresi dan Korelasi .....	66
F.5. Pengujian Asumsi Model Regresi .....	69
1. Pengujian Linieritas .....	69
2. Pengujian Multikolinieritas .....	70
3. Pengujian Heteroskedastisitas .....	71
4. Pengujian Autokorelasi .....	72
5. Pengujian Kenormalan Regresi .....	73
F.6. Pengujian Signifikansi Regresi Linier Sederhana .....	73
F.7. Pengujian Signifikansi Korelasi Linier Ganda .....	74
F.8. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	75

### BAB IV. DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	78
B. Analisis Data .....	80



B.1. Pengujian Kenormalan Distribusi .....	80
B.2. Hubungan Fungsional antar Variabel .....	83
B.3. Pengujian Asumsi Model Regresi .....	87
1. Pengujian Linieritas .....	87
2. Pengujian Multikolinieritas .....	89
3. Pengujian Heteroskedastisitas .....	90
4. Pengujian Autokorelasi .....	92
5. Pengujian Kenormalan Regresi .....	93
B.4. Pengujian Hipotesis .....	95
B.5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	97
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	104
C.1. Korelasi antara Pengalaman Pelatihan dengan Kualitas Kinerja .....	105
C.2. Korelasi antara Latar Belakang Pendidikan dengan Kualitas Kinerja Tenaga PLKB/PKB .....	106
C.3. Korelasi antara Sikap Profesional dengan Kualitas Kinerja Tenaga PLKB/PKB. ....	107
C.4. Korelasi antara Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan dan Sikap Profesional dengan Kualitas Kinerja Tenaga PLKB/PKB. ....	110
D. Pembahasan Khusus .....	112

## BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan .....	122
B. Implikasi .....	124
C. Rekomendasi .....	125

DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	137
RIWAYAT HIDUP .....	217



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi Alat Pengumpul Data .....	52
Tabel 3.2. Validitas dan Reliabilitas Tiga Variabel .....	59
Tabel 3.3. Daftar Analisis Variansi (Anava) untuk Pengujian Linieritas dan Signifikansi Regresi Linier Sederhana .....	74
Tabel 4.1. Data Hasil Penelitian Empat Variabel dengan Banyaknya Instrumen = 66 .....	78
Tabel 4.2. Deskripsi Ukuran Statistik untuk Setiap Variabel .....	80
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Kenormalan Data Sampel secara Manual .....	83
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi antara Variabel Independen dengan Dependen .....	84
Tabel 4.5. Hasil Perhitungan dan Pengujian Koefisien Korelasi .....	85
Tabel 4.6. Nilai-nilai Taksiran Hubungan Fungsional .....	87
Tabel 4.7. Nilai-nilai Statistik $F$ untuk Pengujian Linieritas Model Regresi Linier .....	88
Tabel 4.8. Nilai-nilai Statistik $F$ untuk Pengujian Signifikansi Model Regresi Linier .....	88
Tabel 4.9. Koefisien Korelasi dengan Variabel Dependennya Kualitas Kinerja .....	89
Tabel 4.10. Nilai VIP dan Tolerance dengan Variabel Dependennya Kualitas Kinerja .....	90
Tabel 4.11. Hasil Deteksi Heteroskedastisitas setiap Model Regresi .....	92
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi antara Variabel Independen dengan Dependen .....	93
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Kenormalan setiap Model Regresi .....	95



Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Signifikansi Regresi Linier Sederhana .....	96
Tabel 4.15. Pengujian Hipotesis Signifikansi Koefisien Korelasi Ganda .....	96
Tabel 4.16. Pengujian Hipotesis Signifikansi Koefisien Korelasi .....	97
Tabel 4.17. Hasil Analisis Jalur dari Model Regresi Ganda dengan Tiga Variabel Independen .....	98
Tabel 4.18. Hasil Analisis Jalur dari Model Regresi Ganda dengan Dua Variabel Independen setelah Reduksi .....	100
Tabel 4.19. Hasil Analisis Jalur dari Model Regresi Ganda dengan Dua Variabel Independen .....	102





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Skema Hubungan Korelasional dan Fungsional antar Variabel ...	11
Gambar 2. Skema Mekanisme Operasional Program Keluarga Berencana Nasional di Lini Lapangan .....	40
Gambar 3. Sebaran Titik-titik Residu Model Regresi .....	91
Gambar 4. Sebaran Titik-titik Kenormalan Model Regresi .....	94
Gambar 5. Diagram Jalur Model Regresi Tiga Variabel Independen .....	99
Gambar 6. Diagram Jalur Model Regresi Dua Variabel Independen setelah Reduksi .....	101
Gambar 7. Diagram Jalur Model Regresi Dua Variabel Independen .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	138
Lampiran 2. Data Mentah Variabel Pengalaman Pelatihan yang Akan Divalidasi dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 30 .....	144
Lampiran 3. Contoh Penentuan Validitas Instrumen untuk Variabel Pengalaman Pelatihan ( $X_1$ ) .....	145
Lampiran 4. Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengalaman Pelatihan dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 30 .....	147
Lampiran 5. Data Variabel Pengalaman Pelatihan untuk Pengujian Reliabilitas .....	148
Lampiran 6. Perhitungan Koefisien Reliabilitas untuk Variabel Pengalaman Pelatihan .....	149
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas Variabel Pengalaman Pelatihan (SPSS) dengan Metode Skala Paralel dan Alpha .....	150
Lampiran 8. Data Hasil Variabel Pengalaman Pelatihan yang Sudah Divalidasi dengan $N = 66$ dan Butir Instrumen = 21 ....	151
Lampiran 9. Data Mentah Variabel Sikap Profesional yang Akan Divalidasi dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 30 .....	153
Lampiran 10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Sikap Profesional dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 30 .....	154
Lampiran 11. Data Variabel Sikap Profesional untuk Pengujian Reliabilitas ..	155
Lampiran 12. Perhitungan Koefisien Reliabilitas untuk Variabel Sikap Profesional .....	156
Lampiran 13. Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas Variabel Sikap Profesional (SPSS) dengan Metode Skala Paralel dan Alpha .....	158
Lampiran 14. Data Hasil Variabel Sikap Profesional yang Sudah Divalidasi dengan $N = 66$ dan Butir Instrumen = 21 .....	159



Lampiran 15. Data Mentah Variabel Kualitas Kinerja yang Akan Divalidasi dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 45 .....	161
Lampiran 16. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Kinerja dengan $N = 25$ dan Butir Instrumen = 45 .....	162
Lampiran 17. Data Variabel Kualitas Kinerja untuk Pengujian Reliabilitas .....	164
Lampiran 18. Perhitungan Koefisien Reliabilitas untuk Variabel Kualitas Kinerja.....	165
Lampiran 19. Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas Variabel Kualitas Kinerja (SPSS) dengan Metode Skala Paralel dan Alpha .....	166
Lampiran 20. Data Hasil Variabel Kualitas Kinerja yang Sudah Divalidasi dengan $N = 66$ dan Butir Instrumen = 45 .....	167
Lampiran 21. Contoh Pengujian Kenormalan Lilliefors untuk Variabel Pengalaman Pelatihan .....	169
Lampiran 22. Pengujian Kenormalan Kolmogorov-Smirnov untuk Variabel Latar Belakang Pendidikan.....	172
Lampiran 23. Kurva Normal Variabel Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan, Sikap Profesional dan Kualitas Kinerja .....	173
Lampiran 24. Contoh Perhitungan Koefisien Regresi dan Korelasi untuk Variabel Pengalaman Pelatihan ( $X_1$ ) .....	175
Lampiran 25. Nilai Koefisien, $R$ dan $R^2$ untuk Semua Model Regresi .....	177
Lampiran 26. Contoh Hasil Perhitungan Pengujian Linieritas dan Signifikansi Model Regresi antara Variabel Kualitas Kinerja dengan Pengalaman Pelatihan .....	184
Lampiran 27. Tabel Anava Model Regresi antara Variabel Kualitas Kinerja dengan Pengalaman Pelatihan .....	186
Lampiran 28. Hasil Semua Pengujian Linieritas .....	187
Lampiran 29. Kurva Model Regresi Linier .....	189



Lampiran 30. Hasil Pengujian Multikolinieritas Model Regresi antara Variabel Kualitas Kinerja dengan Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan dan Sikap Profesional .....	192
Lampiran 31. Nilai Heteroskedastisitas untuk Semua Model Regresi .....	193
Lampiran 32. Kurva Heteroskedastisitas untuk Semua Model Regresi .....	196
Lampiran 33. Contoh Hasil Perhitungan Pengujian Autokorelasi (Durbin-Watson) .....	201
Lampiran 34. Nilai-nilai Durbin-Watson untuk Semua Model Regresi .....	203
Lampiran 35. Hasil Pengujian Kenormalan untuk Semua Model Regresi .....	205
Lampiran 36. Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) antara Variabel Kualitas Kinerja dengan Pengalaman Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan dan Sikap Profesional .....	215
Lampiran 37. Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) antara Variabel Sikap Profesional dengan Pengalaman Pelatihan dan Latar Belakang Pendidikan.....	219
Lampiran 38. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing .....	221
Lampiran 39. Surat Keterangan Penelitian .....	223







