

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

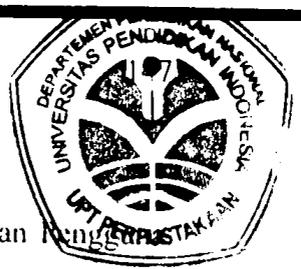
Berdasarkan hasil analisis, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian maka dikemukakan kesimpulan, implikasi dan rekomendasi penelitian sebagai berikut :

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan, berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat disampaikan.

1. Berdasarkan hasil analisis statistik variabel Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna, menunjukkan terdapat kontribusi yang rendah dengan signifikansi sebesar 95%. Tetapi dilihat dari hasil uji t, dimana t_{hitung} untuk variabel Fasilitas Perpustakaan diperoleh nilai sebesar 10,340 lebih besar dari t_{tabel} pada taraf signifikansi 0.05 dengan dk $(380-2 = 378)$ diperoleh nilai sebesar 1,960. Ini memberikan arti bahwa Fasilitas Perpustakaan memberikan kontribusi yang cukup signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Kontribusi variabel Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna dapat dilihat dari nilai beta sebesar 47%. Gambaran ini menunjukkan bahwa Kepuasan Pengguna dipengaruhi oleh variabel Fasilitas Perpustakaan sebesar 47% sedangkan sisanya 53% dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan “terdapat kontribusi yang cukup signifikan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pengguna perpustakaan di UNPAS Bandung” dapat diterima.

2. Berdasarkan hasil analisis statistik menunjukkan bahwa terdapat kontribusi yang cukup besar dengan signifikansi sebesar 95%, Kinerja Pustakawan terhadap Kepuasan Pengguna, hal ini dapat dilihat dari hasil uji t. Dimana t_{hitung} untuk variabel Kinerja Pustakawan diperoleh nilai sebesar 15,669 lebih besar dari t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 dengan dk ($380-2 = 378$) diperoleh nilai sebesar 1,960. Ini memberikan arti bahwa variabel Kinerja Pustakawan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap Kepuasan Pengguna. Kontribusi Kinerja Pustakawan terhadap Kepuasan Pengguna dapat dilihat dari nilai beta sebesar 62,8%. Gambaran ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna perpustakaan dipengaruhi oleh variabel Kinerja Pustakawan sebesar 62.8% sedangkan sisanya 37.2% dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang menyatakan “terdapat kontribusi yang signifikan Kinerja Pustakawan terhadap Kepuasan Pengguna perpustakaan di UNPAS Bandung” dapat diterima.
3. Dari hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat kontribusi yang cukup besar dengan signifikansi sebesar 95%, Fasilitas Perpustakaan terhadap Kinerja Pustakawan, hal ini dapat dilihat dari hasil uji t. Dimana t_{hitung} untuk variabel Fasilitas Perpustakaan diperoleh nilai sebesar 7.950 lebih besar dari t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 dengan dk ($380-2 = 378$) diperoleh nilai sebesar 1,960. Ini memberikan arti bahwa variabel Fasilitas Perpustakaan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap Kinerja Pustakawan..
4. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara bersama-sama kedua variabel bebas Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan memberikan kontribusi yang



cukup besar dengan signifikansi sebesar 95% terhadap Kepuasan Pengguna. Setiap peningkatan variabel Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan akan diikuti pula peningkatan Kepuasan Pengguna. Kontribusi variabel Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan secara bersama-sama terhadap Kepuasan Pengguna diperoleh nilai sebesar 26,4 % untuk Fasilitas Perpustakaan dan 52,4 % untuk Kinerja Pustakawan. Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama kedua variabel bebas tersebut berpengaruh sebesar 78,8 % sedangkan sisanya sebesar 21,2 % dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, berikut ini akan dikemukakan beberapa implikasi yang dianggap relevan dengan penelitian ini. Implikasi tersebut antara lain sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data ternyata Fasilitas Perpustakaan memberikan kontribusi yang “Kurang” signifikan terhadap kepuasan pengguna. Unsur fasilitas terdiri dari gedung serta pencahayaan dan ventilasinya, sistem peminjaman pustaka, koleksi pustaka yang cukup jumlah dan kualitasnya, serta kemudahan akses terhadap pustaka memberikan kontribusi terhadap kepuasan pengguna sebesar 47%. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas perpustakaan yang ada di UNPAS Bandung belum lengkap dan harus ditingkatkan dengan berbagai peralatan maupun perlengkapan yang dapat menunjang pelayanan kepada para penggunanya. Kondisi ini memberikan implikasi kepada pelayanan terhadap para pengguna. Dengan

- fasilitas perpustakaan yang kurang memadai ternyata sebagian besar responden maupun pengguna perpustakaan merasa kurang puas.
2. Merujuk pada hasil analisis data yang telah dilakukan, ternyata kinerja pustakawan yang terdiri dari unsur produktivitasnya dalam pembinaan koleksi, disiplin, kesiagaan, penampilannya, selama melakukan tugasnya, keefektivan dalam melakukan pelayanan terhadap penggunanya, memberikan kontribusi sebesar 62,8% terhadap kepuasan pengguna. Hasil analisis deskriptif kecenderungan jawaban responden terhadap variabel kinerja pustakawan berada pada kategori “Sedang”. Hal ini berimplikasi pada pelayanan yang diberikan terhadap para pengguna. Pengguna merasa belum puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pegawai pustakawan yang ada di UNPAS Bandung. Untuk itu perlu adanya peningkatan kinerja pustakawan.
 3. Kecenderungan umum jawaban responden terhadap variabel kepuasan pengguna berada pada kategori rendah. Rendahnya kepuasan pengguna perpustakaan di UNPAS Bandung merupakan akibat dari adanya fasilitas perpustakaan yang kurang baik dan rendahnya kinerja pustakawan yang melayani para pengguna perpustakaan. Kondisi ini paling tidak dapat dipertahankan atau lebih baik lagi bila ada perbaikan pada fasilitas perpustakaan dan peningkatan kinerja pustakawan, agar kepuasan para pengguna dapat ditingkatkan

C. Rekomendasi

Berdasarkan temuan penelitian dan implikasi penelitian, berikut ini adalah beberapa rekomendasi yang dapat dikemukakan :

1. Berdasarkan hasil penelitian, fasilitas perpustakaan memberikan kontribusi sebesar 47% terhadap kepuasan pengguna. Dari analisis deskriptif, fasilitas perpustakaan berada pada kategori rendah. Secara ideal, fasilitas perpustakaan yang baik akan memberikan kontribusi yang besar terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, fasilitas perpustakaan perlu diperbaiki. Untuk memperbaiki fasilitas perpustakaan, dapat dilakukan hal-hal sebagai berikut :

- Perlu dibangun gedung perpustakaan yang representative. Dana merupakan masalah umum di hampir semua perpustakaan di Indonesia. Karena itu, sebaiknya diadakan penggalangan dana untuk mendirikan bangunan khusus perpustakaan. Sebagai suatu institusi yang berlandaskan Islam dan budaya Sunda, diharapkan perpustakaan tersebut juga berfungsi selain sebagai pusat ilmu pengetahuan dan teknologi, juga sebagai pusat studi “Sundanologi”, yang cukup representatif di tanah Pasundan ini. Hal ini juga dikemukakan oleh Rektor UNPAS kepada harian Pikiran Rakyat (PR Desember 2003), bahwa pengambilan kebijakan diarahkan kepada pembangunan kembali tradisi Sunda. Membuat rencana penelitian dan penerbitan karya-karya ilmiah yang mengidentifikasi peluang kreatif dalam sejarah Sunda. Selain itu, bisa pula dibuat kebijakan meneliti dan menyimpulkan metode pengajaran yang paling tepat, menyiapkan sarana untuk mewadahi sumber-sumber belajar seperti perpustakaan (tercetak dan audio visual). Diharapkan tokoh-tokoh masyarakat dan budayawan Sunda berperan aktif dalam penggalangan dana ini.

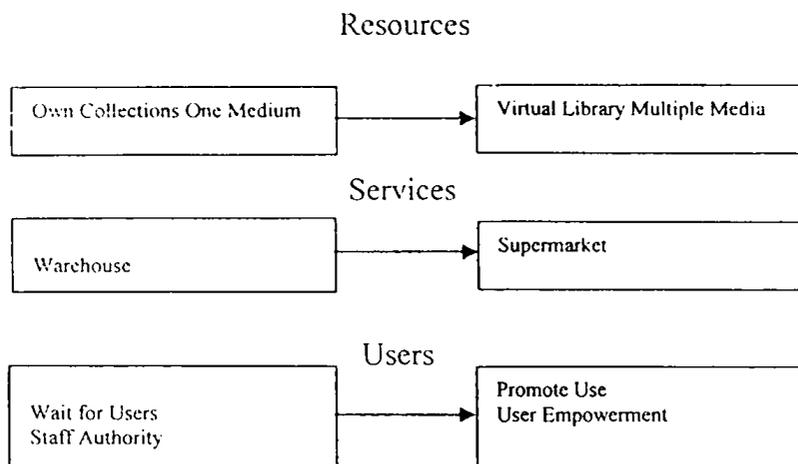
- Untuk pelaksanaan poin 1 tersebut, diperlukan suatu team yang terdiri dari para pimpinan universitas, para tokoh masyarakat, budayawan Sunda dan seorang pustakawan yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan pekerjaannya.
- Koleksi buku dan majalah baru harus diupayakan ada, selain pustaka local juga diharapkan ada pustaka asing
- Perlu dibangun fasilitas ICT, sehingga akses ke perpustakaan local maupun global dapat dilakukan. Sementara belum ada fasilitas tersebut, diupayakan kerja sama dengan perpustakaan lain.
- Tidak adanya pengarahan pemakaian perpustakaan di semua fakultas untuk mahasiswa baru. Hal ini harus mendapat prioritas, karena mahasiswa akan tahu caranya memperoleh pustaka yang diperlukannya, bukan hanya di perpustakaan fakultasnya saja, tapi bisa juga dari perpustakaan lain, sementara akses ke internet belum terjangkau.

2. Berdasarkan hasil penelitian, kinerja pustakawan memberikan kontribusi sebesar 67% terhadap kepuasan pengguna. Dari analisis deskriptif, kinerja pustakawan berada pada kategori “Sedang”. Secara ideal, kinerja pustakawan yang baik akan memberikan kontribusi yang besar terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, kinerja pustakawan perlu ditingkatkan. Untuk meningkatkan kinerja pustakawan, karena

jumlah staf dan latar belakang pendidikannya masih kurang, maka sebaiknya institusi memikirkan hal-hal berikut:

- Diadakan pelatihan-pelatihan bagi staf perpustakaan untuk mengurangi kesenjangan dalam pelayanannya. Pelatihan bukan hanya ilmu perpustakaan saja, tetapi juga tentang ICT (Information and Communication Technology) Karena dari keenam perpustakaan fakultas, empat dari enam pimpinannya lulusan S_1 , tidak ada S_2 , ada S_3 di Perpustakaan Pusat, tetapi menurut pengamatan yang berperan aktif dalam kegiatan adalah yang dari SMU. Kebanyakan tenaga lainnya SMU sehingga tentunya kemampuan dan wawasannya harus lebih dikembangkan lagi untuk memajukan perpustakaan, karena telah terjadi perubahan paradigma sebagai berikut:

INFORMATION PARADIGM SHIFT



Seperti terlihat pada bagan di atas, bahwa telah terjadi perubahan paradigma dalam pengelolaan sumber-sumber informasi:

- Dari hanya memanfaatkan koleksi sendiri yang terdiri dari satu media, menjadi memanfaatkan perpustakaan virtual dengan multimedia
- Dalam layanannya, yang asalnya sumber informasi diletakkan dalam gudang, di mana yang mengambil informasi pustakawan, sekarang informasi seperti dalam sebuah swalayan, di mana pengguna memilih langsung dan mengambil informasi yang diperlukannya.
- Dulu perpustakaan menunggu pengguna, sekarang pustakawan harus mempromosikan penggunaannya, pengguna lebih diberdayakan, sehingga mereka dapat memilih pustaka yang diperlukannya.
- Sejalan dengan makin meningkat keahlian pustakawannya, sebaiknya institusi juga memikirkan status pustakawannya, sebagai ahli dalam bidangnya, jadi bukan hanya sebagai pegawai administrasi saja.

3. Berdasarkan hasil penelitian, fasilitas perpustakaan memberikan kontribusi sebesar 73.5 % terhadap kinerja pustakawan. Dari analisis deskriptif, kinerja pustakawan berada pada kategori “Cukup Tinggi” Secara ideal, kinerja pustakawan yang baik akan memberikan kontribusi yang besar terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, fasilitas perpustakaan cukup baik, tetapi alangkah lebih baik lagi kalau bisa ditingkatkan. Untuk meningkatkan kinerja pustakawan, dapat dilakukan hal-hal sebagai berikut :

- Fasilitas perpustakaan ditingkatkan, diadakan koleksi buku rujukan yang baru dan majalah-majalah ilmiah yang dapat menunjang kelancaran pekerjaannya.
- Status pustakawan sebagai tenaga fungsional harus jelas.

4. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, kepuasan pengguna berada pada kategori “Rendah”. Dengan demikian, kepuasan pengguna perpustakaan perlu ditingkatkan. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna, dapat dilakukan melalui hal-hal sebagai berikut :

- Fasilitas perpustakaan diperbaiki
- Kinerja pustakawan ditingkatkan

Untuk memfasilitasi kebutuhan pada poin 4 ini, maka diperlukan selain pelatihan dalam bidang kepustakawanan, juga diperlukan pelatihan dalam bidang ICT (Information and Communication Technology). Pelatihan tersebut selain bagi para pustakawan dan juga bagi dosen, sehingga mereka dapat mempersiapkan bahan perkuliahan dan penelitian lebih baik lagi.





1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025