

No. Daftar FPIPS: 2002/UN.40.2.5.1/PL/2014

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PEMANDU DI MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA
BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure**



Disusun oleh:

Susi Susanti

0901910

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEMANDU DI
MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA BANDUNG**

Oleh :

Susi Susanti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Susi Susanti 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SUSI SUSANTI

0901910

**“ ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PEMANDU DI MUSEUM KONPERENSI ASIA
AFRIKA BANDUNG”**

Disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Erry Sukriah, SE.,M.SE.

NIP. 19791215 200812 2 002

Pembimbing II

Sri Marhanah, S.S., MM

NIP. 19811014 200604 2001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP.,M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA

Hari/ Tanggal : 29 Januari 2014
Waktu : 09.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Gedung FPIPS Lantai 3, Ruang Laboratorium MRL
Universitas Pendidikan Indonesia.

Panitia Ujian Sidang Terdiri dari :

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si.
NIP. 19700814 199402 1 001

Sekretaris : Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

Anggota : Dr. Elly Malihah, M.Si.
NIP. 19660425 199203 2 002

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Darsiharjo, MS.
NIP. 19620921 198603 1 005

2. Fitri Rahmafritria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001

3. Rosita, SS., MA.
NIP.19781019 200604 2 001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan skripsi yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Pemandu di Museum Konperensi Asia Afrika Bandung**” Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri. Tidak ada didalamnya yang merupakan plagiat dari hasil karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang tidak berlaku dalam masyarakat dan bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, ataupun ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian dari karya saya ini.

Bandung, Januari 2014

Pembuat Pernyataan,

Susi Susanti

NIM.0901910

