

**PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN
MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA**
(Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan
Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi



Disusun oleh:

Muhamad Irfan Wibisana
1800784

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2022**

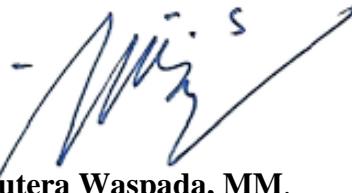
LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN,
DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA**
(Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan
Indonesia)

Bandung, 2022

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

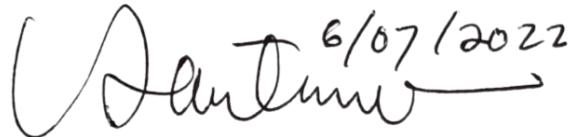
Pembimbing I,



Dr. Ikaputera Waspada, MM.

NIP. 196104201987031002

Pembimbing II



Dr. Susanti Kurniawati, S. Pd., M.Si.

NIP. 197601112009122003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi



Dr. Hj. Neti Budiwati, M.Si.

NIP. 196302211987032001

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)

Oleh

Muhamad Irfan Wibisana

1800784

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Irfan Wibisana

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2022

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Majalengka, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



NIM. 1800784

Muhamad Irfan Wibisana (1800784). "Pengaruh Pengetahuan Koperasi, Kualitas Pelayanan, dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)". Di bawah bimbingan Dosen Pembimbing I: Dr. Ikaputera Waspada, MM. dan Dosen Pembimbing II: Dr. Susanti Kurniawati, S.Pd., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI setiap tahunnya fluktuatif jika dilihat dari partisipasi modal, partisipasi usaha, dan partisipasi keaktifan mengikuti kegiatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan koperasi, kualitas pelayanan, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI angkatan 2018, 2019, dan 2020 dengan jumlah 921 mahasiswa. Dengan menggunakan teknik sampel *proportionate stratified random sampling* diperoleh sampel sebanyak 280 mahasiswa. Instrumen penelitian berbentuk kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini melalui uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan koperasi, kualitas pelayanan, dan motivasi berkoperasi secara simultan berpengaruh terhadap partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI, secara parsial pengetahuan koperasi berpengaruh terhadap partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI, sedangkan kualitas pelayanan dan motivasi berkoperasi tidak berpengaruh terhadap partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI.

Kata kunci: pengetahuan koperasi, kualitas pelayanan, motivasi berkoperasi, dan partisipasi anggota

Muhammad Irfan Wibisana (1800784). "The Effect Of Cooperative Knowledge, Service Quality, and Cooperative Motivation On Member Participation (Survey on Members of KOPMA Bumi Siliwangi, Universitas Pendidikan Indonesia)". Under Supervisor I: Dr. Ikaputera Waspada, MM. and Supervisor II: Dr. Susanti Kurniawati, S.Pd., M.Si.

ABSTRACT

This research is motivated by the participation of members of KOPMA Bumi Siliwangi UPI fluctuates every year when viewed from capital participation, business participation, and active participation in activities. This study aims to determine the effect of cooperative knowledge, service quality, and cooperative motivation on the participation of members of KOPMA Bumi Siliwangi UPI. The research method used is quantitative method. The population in this study were all students of KOPMA Bumi Siliwangi UPI class 2018, 2019, and 2020 with a total of 921 students. By using proportional stratified random sampling technique, a sample of 280 students was obtained. The research instrument is in the form of a questionnaire. The analysis used in this research is through instrument testing, classical assumption test, hypothesis testing and multiple regression analysis. Based on the research, it shows that cooperative knowledge, service quality, and cooperative motivation simultaneously affect the participation of members of KOPMA Bumi Siliwangi UPI, partially knowledge of cooperatives affects the participation of members of KOPMA Bumi Siliwangi UPI, while service quality and motivation to cooperate have no effect on participation of members of KOPMA Bumi Siliwangi UPI.

Keywords: cooperative knowledge, service quality, cooperative motivation, and member participation

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hambatan dan kesulitan selalu ada namun karena adanya do'a, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Sebagai bentuk penghargaan, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Universitas Pendidikan Indonesia
3. Ibu Dr. Hj. Neti Budiwati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi UPI
4. Bapak Dr. Ikaputera Waspada, MM. dan Ibu Dr. Susanti Kurniawati, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan memberikan pencerahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Bapak Dr. Ikaputera Waspada, MM. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa membantu, mendukung, mengarahkan penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan bimbingan untuk menyelesaikan studi
7. Bapak Oding S. Pd dan Ibu Mianah selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, nasihat, motivasi bimbingan, serta pengorbanan materil dan nonmateril yang tidak dapat dihitung yang telah diberikan kepada penulis demi mewujudkan kebahagiaan dan keberhasilan penulis

8. Yogi Setiawan Febriansyah M. Pd selaku kakak penulis yang selalu memberikan semangat selama menjalani perkuliahan hingga saat ini
9. Teman dekat penulis Yordan Ilham Taftazani, Yani Mulyani, Hizkia Hotnia, Wayan Indra, Mudrika, dan Anita Rosmawati yang senantiasa membantu penulis dalam proses perkuliahan hingga penulisan skripsi
10. Teman-teman Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2018 yang telah menjadi teman diskusi dan teman canda tawa selama berkuliah di Universitas Pendidikan Indonesia
11. Keluarga Besar KOPMA Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia yang menjadi tempat berkarya, berkarir dan tumbuh dewasa karena suka dan duka perjuangan menjadi aktivis koperasi
12. Seluruh anggota KOPMA Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2018, 2019, dan 2020 yang menjadi responden dalam penelitian ini
13. Teman-teman seperjuangan selama menjadi pengurus BPO HMPE
14. Rekan-rekan PPLSP SMAN 1 Majalengka yang telah memberikan moril kepada penulis
15. Seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

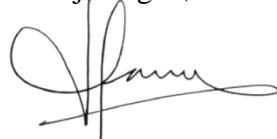
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis telah mampu menyelesaikan skripsi berjudul “**PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh pengetahuan koperasi, kualitas pelayanan, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI. Penulis berharap penelitian ini mampu menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan partisipasi anggota KOPMA dan menjadi dasar untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang partisipasi anggota KOPMA.

Rintangan dan hambatan tentu dialami oleh penulis selama menyusun skripsi ini, tapi berkat arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kealpaan, baik dari segi isi, sistematika maupun teknik penulisan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Majalengka, 28 Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR HAK CIPTA	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II.....	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Tinjauan Koperasi Secara Umum	10
2.1.1.1 Pengertian Koperasi	10
2.1.1.2 Landasan dan Asas Koperasi	10
2.1.1.3 Prinsip Koperasi	11
2.1.1.4 Tinjauan Tentang Jenis Koperasi	11

2.1.1.5	Tinjauan tentang Koperasi Mahasiswa	12
2.1.2	Tinjauan Partisipai Anggota.....	12
2.1.2.1	Pengertian Partisipasi	12
2.1.2.2	Bentuk dan Wujud Partisipasi.....	13
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi.....	14
2.1.2.4	Indikator Partisipasi Anggota Koperasi	15
2.1.2.5	Pentingnya Partisipasi Anggota Koperasi	15
2.1.3	Tinjauan Tentang Pengetahuan Koperasi.....	16
2.1.3.1	Pengertian Pengetahuan Koperasi.....	16
2.1.3.2	Indikator Pengetahuan Koperasi	17
2.1.4	Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan.....	17
2.1.4.1	Pengertian Kualitas pelayanan	17
2.1.4.2	Indikator Kualitas pelayanan.....	18
2.1.5	Tinjauan Tentang Motivasi Berkoperasi	18
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Berkoperasi	18
2.1.5.2	Teori Motivasi Berkoperasi.....	19
2.1.5.3	Indikator Motivasi Berkoperasi	20
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Teoritis.....	26
2.4	Hipotesis	28
BAB III.....		
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	29
3.3	Desain Penelitian	29
3.3.1	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3.2.1	Populasi	32

3.3.2.2	Sampel.....	32
3.3.3	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	33
3.3.3.1	Data Primer	33
3.3.3.2	Data Sekunder	34
3.3.4	Instrumen Penelitian.....	34
3.3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	35
3.3.5.1	Uji Validitas	35
3.3.5.2	Uji Reliabilitas	38
3.3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.3.6.1	Deskripsi Data.....	39
3.3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.3.6.2.1	Uji Normalitas	40
3.3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	41
3.3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	41
3.3.6.3	Analisis Regresi Berganda	42
3.3.6.4	Uji Hipotesis	43
3.3.6.4.1	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T).....	43
3.3.6.4.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	43
3.3.6.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV	
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Temuan Penelitian	45
4.1.1	Deskripsi Data.....	45
4.1.2	Deskripsi Responden Menurut Angkatan	45
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	46
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.1	Uji Normalitas	58
4.2.2	Multikolinearitas	59
4.2.3	Heteroskedastisitas	60
4.3	Analisis Regresi Berganda	60

4.4 Uji Hipotesis	61
4.4.1 Uji Hipotesis Pertama.....	61
4.4.2 Uji Hipotesis Kedua	62
4.4.3 Uji Hipotesis Ketiga	62
4.4.4 Uji Hipotesis Keempat	63
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI	64
4.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI	65
4.4.3 Pengaruh Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI	67
4.4.4 Pengaruh Pengetahuan Koperasi, Kualitas Pelayanan , dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota KOPMA Bumi Siliwangi UPI.....	69
BAB V.....	
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Penelitian	71
5.2.1 Implikasi Teoritis	71
5.2.2 Implikasi Praktis.....	72
5.3 Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79
Lampiran 1	80
Lampiran 2	84
Lampiran 3	87
Lampiran 4	95
Lampiran 5	96

Lampiran 6	135
Lampiran 7	135
Lampiran 8	136
Lampiran 9	137
Lampiran 10	138
Lampiran 11	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	2
Tabel 1. 2.....	3
Tabel 1. 3.....	3
Tabel 1. 4.....	4
Tabel 1. 5.....	5
Tabel 2. 1.....	20
Tabel 3. 1.....	30
Tabel 3. 2.....	33
Tabel 3. 3.....	34
Tabel 3. 4.....	35
Tabel 3. 5.....	36
Tabel 3. 6.....	37
Tabel 3. 7.....	37
Tabel 3. 8.....	38
Tabel 3. 9.....	38
Tabel 3. 10	40
Tabel 4. 1.....	45
Tabel 4. 2.....	47
Tabel 4. 3.....	48
Tabel 4. 4.....	48
Tabel 4. 5.....	50
Tabel 4. 6.....	51
Tabel 4. 7.....	52
Tabel 4. 8.....	54
Tabel 4. 9.....	55
Tabel 4. 10	55
Tabel 4. 11	57
Tabel 4. 12	58
Tabel 4. 13	59
Tabel 4. 14	60
Tabel 4. 15	61
Tabel 4. 16	62
Tabel 4. 17	62
Tabel 4. 18	63
Tabel 4. 19	63
Tabel 4. 20	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	28
Gambar 4. 1.....	46

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2012 Tentang, Pub. L. No. 17 (2012).
- Agustin, N. A., Kardoyo, & Sakitri, W. (2020). *Partisipasi Anggota Koperasi Diprediksi Dari Pengetahuan Perkoperasian, Lokasi Usaha, dan Kemampuan Pengurus*. 2(1), 18–23. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.39266>
- Aini, L. N. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (KOPMA UNY)*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Aini, N., & Anasrulloh, M. (2021). Pengaruh Pendidikan Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi BMJH Besuki Tulungagung. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi Kewirausahaan*, 3(2), 41–45.
- Anoraga, W. (2003). *Dinamika Koperasi*. PT Rineka Cipta.
- Arayesh, B. (2011). Identifying the factors affecting the participation of agricultural cooperatives' members. *American Journal of Agricultural and Biological Science*, 6(4), 560–566. <https://doi.org/10.3844/ajabssp.2011.560.566>
- Bhuyan, S. (2007). The “people” factor in cooperatives: An analysis of members’ attitudes and behavior. *Canadian Journal of Agricultural Economics*, 55(3), 275–298. <https://doi.org/10.1111/j.1744-7976.2007.00092.x>
- Cahyawati, R. D. (2011). *Pengaruh pengetahuan perkoperasian, Motivasi anggota, Dan Kepuasan anggota Terhadap Partisipasi anggota KUD MUSUK Kecamatan Musuk Kabupaten ...* [Universitas Negeri Semarang]. <https://lib.unnes.ac.id/10720/>
- Chen, C. (2002). Robust Regression and Outlier Detection with the ROBUSTREG Procedure. In *Paper 265-27*. SAS Institute.
- Demokrat, S. N. (2011). *PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Se – Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)* [Universitas Sebelas Maret Surakarta]. digilib.uns.ac.id
- Hidayah, K., Hariani, L. S., & Firdaus, R. M. (2017). Pengaruh pengetahuan tentang

- koperasi, kualitas layanan, dan motivasi berkoperasi, terhadap minat menjadi anggota koperasi mahasiswa universitas kanjuruhan malang. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)*, 2(2), 1–7.
- Istiasih, Y. (2013). *Pengaruh Pelayanan dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpan Pinjam “Sumber Daya” di Kecamatan Banjarsari Surakarta Tahun 2013*. Universitas Sebelas Maret.
- Istiqomah. (2011). *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Minat Berkoperasi, Kepercayaan Anggota, Komitmen Organisasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Di Kpri Mandiri Kecamatan Kedungwuni-Karangdadap Kabupaten Pekalongan* [Universitas Negeri Semarang]. <https://lib.unnes.ac.id/10944/1/12247.pdf>
- Itang. (2016). *Pemikiran Ekonomi Koperasi Mohammad Hatta Relevansinya dengan Etika Ekonomi Islam* (M. N. Arifin (ed.)). Laksita Indonesia.
- Jaafar, N. C., Abdullah, R., Salleh, K. M., Ahmad, M., Bakar, H. A., & Mansor, N. H. (2017). Factors Affecting Membership Of Sustainable Oil Palm Grower Cooperative (KPSM) Among Independent Oil Palm Smallholders In Malaysia Board of Directors. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 22(8), 12–26. <https://doi.org/10.9790/0837-22080101226>
- Jajang, A. (2006). Pelayanan Dan Manfaat Koperasi, Serta Pengaruhnya Terhadap Partisipasi Anggota. *Fakultas/Jurusan: FPIPS/Pendidikan Ekonomi Bidang Keahlian : Ekonomi Koperasi Universitas Pendidikan Indonesia*, 1(1), 1–4.
- Jaya, Y., Rusno, R., & Al Arsy, A. F. (2019). Pengaruh Pengetahuan Koperasi, Motivasi Berkoperasi Dan Pelayanan Koperasi Terhadap Minat Menjadi Anggota Koperasi Mahasiswa. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 4(2), 1–7. <https://doi.org/10.21067/jrpe.v4i2.3911>
- Kurniawan, A. W. dan Z. P. P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Kusumawaty, H. (2011). *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Loyalitas Dan Motivasi Anggota Terhadap Partisipasi Anggota Di Kud Mekar Ungaran Kabupaten Semarang*. Universitas Negeri Semarang.

Muhamad Irfan Wibisana, 2022

PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Mahasiswa Ekonomi Syariah. (2018). *Ekonomi Koperasi* (M. Nizar (ed.)). Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan.
- Maunah, B. (2014). *Psikologi Pendidikan* (A. Zahroh (ed.); 1st ed.). IAIN Tulungagung Press.
- Musfiroh, Lailatul; Kurniawan, R. Y. (2016). Analisis Pengaruh Pendidikan Perkoperasian Dan Motivasi Anggotaterhadap Partisipasi Anggota Koperasi Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE)*, 4(3), 1–6. <https://doi.org/10.26740/jupe.v4n3.p>
- Nahar, J., & Purwani, S. (2017). Application of Robust M-Estimator Regression in Handling Data Outliers. *4th ICRIEMS Proceedings*, 53–60.
- Nisa, I. K. (2015). *Strategi koperasi mahasiswa (KOPMA) dalam menumbuhkan semangat kewirausahaan anggota di UIN Walisongo Semarang* [UIN Walisongo Semarang]. <http://eprints.walisongo.ac.id/4958/>
- Odhiansyah, N. T. (2016). Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Perkoperasian, Kreativitas Pengurus, dan Motivasi Anggota Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Othman, A., Kari, F., Jani, R., & Hamdan, R. (2012). Factors influencing cooperative membership and share increment : an application of the logistic regression analysis in the Malaysian cooperatives. *World Review of Business Research*, 2(5), 24–35.
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 1992 TENTANG PERKOPERASIAN, 1 (1992).
- Riansani, N., Indrawati, H., & Syabrus, H. (2016). Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Sri Mersing SMK N 1 Tebing Tinggi Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Online Mahasiswa*, 3(1), 1–9.
- Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2012). *Cara Mudah Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analysis Jalur) Lengkap dengan Contoh Tesis dan Perhitungan SPSS 17.0*. CV. Alfabetia.

Muhamad Irfan Wibisana, 2022

PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Robayah, Y. (2020). Pengaruh Pelayanan Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Kopkar PT. Fukoku Tokai Rubber Indonesia Dalam Sudut Pandang Ekonomi Syariah. *Jurnal Al-Fatih Global Mulia 2.1*, 2(1), 23–34.
- Rochmadi, I. (2011). Analisis Dampak PerdaganganBebas dan Global pada Bergesernya Nilai Budaya, Prinsip dan Tujuan Koperasi. *Jurnal Ekonomika*, 4(2), 45–51.
https://www.kopertis7.go.id/uploadjurnal/Ekonometrika_Vol.04_No.02_Des.2011.pdf#page=8
- Rohmana, Y. (2010). *EKONOMETRIKA Teori dan Aplikasi dengan EViews*. Laboratorium Pendidikan Ekonomi dan Koperasi.
- Rohmat, A. B. (2015). *ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOPERASI DALAM UNDANG-UNDANG KOPERASI (Studi Undang-Undang No . 25 Tahun 1992 dan Undang-Undang. II(25)*, 138–147.
- Ropke, J. (2003). *Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen (terjemahan Sri Djatnika S. Arifin)*. Salemba Empat.
- Rusyana, Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Partisipasi , Komitmen Dan Kemampuan Inovasi Anggota Terhadap Arah Pengembangan Koperasi. *Journal of Management*, 2(2), 1–30.
- Safari, N. H. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Motivasi Berkoperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Padurenan Jaya Gebog Kabupaten Kudus* [Universitas Negeri Semarang]. <http://lib.unnes.ac.id/17468/1/7101409069.pdf>
- Sinaga, E. M. (2015). *Pengaruh Motivasi Berkoperasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai BKN Jakarta Timur*. Universitas Negeri Jakarta.
- Sitio, A. H. T. (2001). *Koperasi Teori dan Praktik*. Erlangga.
- Sudiarditha, I. K. R., Ari, S., & Widayastuti, A. (2013). Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Partisipasi Anggota Pada Koperasi Serba Usaha (Ksu) Warga Sejahtera, Kelurahan

Muhamad Irfan Wibisana, 2022

PENGARUH PENGETAHUAN KOPERASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA (Survei pada Anggota Koperasi Mahasiswa Bumi Siliwangi Universitas Pendidikan Indonesia)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Cipinang, Jakarta Timur. *Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 62–76.
<http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jpeb/article/view/2017/1596>
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (19th ed.). ALFABETA, CV. www.cvalfabetacom
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendekatan*. Alfabeta.
- Susanto, N. H., & Lestari, C. (2018). Mengurai Problematika Pendidikan Nasional Berbasis Teori Motivasi Abraham Maslow Dan David McClelland. *Lembaran Ilmu Kependidikan*, 47(1), 30–39.
- Turabik, T., & Baskan, G. A. (2015). The Importance of Motivation Theories in Terms Of Education Systems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186, 1055–1063. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.006>
- Umam, M. K. (2015). *Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian dan Lokasi Terhadap Partisipasi Anggota Kopma UNNES Tahun 2014*. Universitas Negeri Semarang.
- Xiang, L. Y., & Sumelius, J. (2010). Analysis of the factors of farmers' participation in the management of cooperatives in Finland. *Journal of Rural Cooperation*, 38(2), 134–155.
- Yulhendri. (2014). *PERKOPERASIAN: Teori, Masalah dan Aplikasi* (Yasri (ed.); 1st ed.). PT. Nagakusuma Media Kreatif.