PENGARUH SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA DI ITB

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
UPT PERPUSTAKAAN

Oleh :
Antot Maman Suparman
NIM. 019654

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PASCA SARJANA UPI
2004

DISAHKAN DAN DISETUJUI
OLEH :

PROF. DR. H. BAMBANG SUWARNO, M.A.
PEMBIMBING I

H. UDIN S. SA'UD, Ph.D.
PEMBIMBING II

Mengetahui :
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia

PROF. DR. H. TB. ABIN SYAMSUDDIN MAKMUN, M.A.

PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, tesis dengan judul "PENGARUH SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA DI ITB (Studi Kasus)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Di dalamnya tidak terdapat penjiplakan atau pengutipan karya orang lain dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Apabila terbukti ada unsur-unsur pelanggaran terhadap etika keilmuan yang berlaku, saya bersedia menerima sanksi-sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Bandung, 11 Februari 2004

Yang membuat pernyataan,

Antot Maman Suparman

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul " Pengaruh Sistem Informasi Akademik terhadap Layanan Informasi Akademik Mahasiswa di ITB".

Dalam tesis ini dikemukakan bagaimana pengaruh sistem informasi akademik (SIKAD) dalam hal ini Input dan Proses pada sistem informasi akademik terhadap Efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB. Adapun hal-hal yang dibahas sesuai dengan fokus penelitian tersebut, mencakup : Pengaruh Input pada sistem informasi akademik terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB, pengaruh Proses pada sistem informasi akademik terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB, dan pengaruh input dan proses pada sistem informasi akademik terhadap efektivitas informasi akademik mahasiswa di ITB. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptis analisis dengan pendekatan kuantitatif, juga digunakan analisis statistik untuk mengetahui pengaruh input

dan proses pada sistem informasi akademik terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini tidak sempurna seperti yang diharapkan. Baik teknik penulisan maupun pengutaraan kajian yang menjadi materi pokok penyusunan Tesis dengan judul tersebut di atas. Berhubung keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, dan penulis menunggu kritik dan saran untuk memperbaiki penulisan Tesis ini.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Suwarno, M.A., sebagai pembimbing I dan Bapak H. Udin S., Sa'ud, Ph.D. sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh bijaksana, kesabaran, keikhlasan serta ketulusan hati, sehingga penelitian dan penyusunan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Bapak. Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsuddin Makmun, M.A., sebagai ketua program studi Administrasi Pendidikan, Bapak Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A., Bapak Dr. Kardiawarman, dan seluruh Dosen yang telah mentransfer ilmu pengetahuannya kepada penulis sehingga menambah wawasan dan pengalaman yang

sangat berharga. Juga kepada seluruh staf administrasi yang telah membantu kelancarana studi penulis.

3. Bapak Drs. Achmad Yusuf selaku asisten Direktur Pendidikan pada Direktorat Pendidikan ITB yang telah memberikan ijin penelitian di lingkungan direktorat pendidikan ITB.
4. Bapak Dr. Umar Fauzi, Bapak Dr. Eng. Suprijadi, Ibu Dr. Tati Subahar, dan seluruh staf proyek Due-like TPB yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi ini.
5. Bapak Dr. Triyanta, Bapak Dr. Umar Fauzi sebagai Ketua dan Sekretaris Departemen Fisika FMIPA-ITB yang telah memberi dukungan moril dan materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
6. Ibunda Siti Romlah (Alm) dan Ayahanda M. Tassan yang telah membesarkan dan mendidik penulis sejak kecil, Kakak-kakak dan adik-adik dan teristimewa isteri tercinta Ati Kusmawati, putra-putriku Dewi Sarah, Hasanah Selasih, Dudu Abdurachman dan Aprianti Siti Nurjanah, yang telah memberikan semangat, dorongan moril dan materil yang sangat berarti selama penulis mengikuti studi di Program Pasca Sarjana UPI, Bandung.
7. Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua rekan-rekan

seperjuangan Suryadi, Asep Suryana, Efnil, Munifah, Deni Purwadi, Kamal, dan Yenni, juga rekan-rekan lainnya yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Akhirnya penulis panjatkan do'a ke khadirat Allah SWT. semoga segala bantuan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak mendapat balasan yang berlipat ganda, amien.

Bandung, Januari 2004

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Input dan Proses pada Sistem Informasi Akademik terhadap Efektivitas Layanan Informasi Akademik Mahasiswa di ITB. Yang mejadi obyek adalah Direktorat Pendidikan ITB.

Permasalahan yang ingin dicari jawabannya melalui studi ini adalah "Bagaimana pengaruh Input dan Proses pada sistem informasi akademik terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB". Rumusan masalah itu diuraikan atas beberapa pertanyaan penelitian, yaitu

1. Bagaimana pengaruh input (hardware dan software) pada sistem informasi akademik (SIKAD) terhadap efektifitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB ?
2. Bagaimana pengaruh proses pada sistem informasi akademik (SIKAD) terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB ?
3. Bagaimana pengaruh input dan proses (hardware. Software dan brainware) pada sistem informasi akademik (SIKAD) terhadap efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB ?

Studi ini dilakukan menggunakan metoda penelitian analisis deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang menggambarkan, menguraikan atau melukiskan suatu keadaan yang sedang berlangsung berdasarkan data dan informasi yang diperoleh yang kemudian data tersebut dianalisis untuk mencari pengaruh dan hubungan antara variabel yang satu dengan variabel lainnya sehingga diperoleh suatu kesimpulan.

Berdasarkan analisis permasalahan dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan berarti (signifikan) antara variabel Input dan Proses pada Sistem informasi akademik terhadap Efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa di ITB. Sistem informasi akademik di ITB sudah berjalan dengan baik. Sehingga informasi yang dibutuhkan dalam layanan informasi akademik relatif lancar baik dari segi akurasi maupun kecepatannya.
2. Pelaksanaan Input dan Proses pada Sistem informasi akademik di ITB sudah cukup optimal. Hal ini terlihat dari cukup optimalnya peran prosedur, personil (brainware), dan perangkat keras (hardware) dalam sistem informasi akademik.
3. Periaku personil dengan sistem informasi akademik sudah menunjukkan keselarasan. Dalam hal ini kemampuan personil dalam mengoperasikan komputer telah diimbangi dengan pengetahuan program aplikasi komputer secara menyeluruh.
4. Dilihat dari aspek kualitas dan kuantitas brainware, software dan hardware ternyata cukup seimbang. Artinya keberadaan software dan hardware yang tersedia pada Direktorat Pendidikan ITB telah diimbangi dengan kemampuan pengoperasiannya oleh personil yang ada.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan masalah 8
C. Pertanyaan Penelitian 10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 10
E. Kerangka Pemikiran 12
F. Anggapan Dasar dan Hipotesis 13
G. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 14
H. Lokasi Penelitian dan Sumber Data 15

BAB II TINJAUAN TEORITIS

A. Konsep Administrasi Pendidikan 16
1. Pengertian Administrasi Pendidikan 16
2. Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan 18

B. Konsep Sistem Informasi Manajemen 20
1. Pentingnya Sistem Informasi dalam Organisasi 20
2. Sistem Informasi dalam Manajemen 24
a. Pengertian Sistem 24
b. Pengertian Data 26
c. Prengertian Informasi 27
d. Pengertian Manajemen 30
3. Sistem Informasi Manajemen 30

C. Fungsi Sistem Informasi Manajemen 36
1. Pengumpulan Data 36
2. Pemrosesan Data 37
3. Manajemen Data 38
4. Pengendalian dan Pengamanan Data 38

5. Penyediaan Informasi 39
D. Konsep Administrasi Akademik 41
1. Pengertian Administrasi Akademik 41
2. Ruang Lingkup Administrasi Akademik 42

E. Sistem Informasi Manajemen 43

F. Pengertia Efektivitas Layanan Informasi Akademik Mahasiswa di ITB 46

G. Hubungan Input, dan Proses pada Sistem Informasi Akademik terhadap Layanan Informasi Akademik Mahasiswa di ITB 48

BAB III PROSEDUR PENELITIAN 52

A. Metode Penelitian 52

B. Sumber Data 54

C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 55

D. Pelaksanaan Penelitian 57

E. Teknik Analisis 61

F. Signifikansi Hasil Penelitian 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67

A. Hasil Penelitian 67

1. Tinjauan Umum Organisasi ITB 67
a. Sejarah ITB 67
b. Organisasi ITB 73

2. Institut Teknologi Bandung sebagai BHMN 74

3. Pengorganisasian Bagian Administrasi Akademik ITB .. 81
4. Tinjauan Umum Pelaksanaan SIKAD di ITB 89

B. Pembahasan 96

1. Input dan Proses pada Sistem Informasi Akademik 96
2. Efektivitas Layanan Informasi Akademik Mahasiswa di ITB 97
3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen 102
4. Pengujian Hipotesis 103
5 Interpretasi data 113
a. Input (Prosedur Pengolahan Data) 114
b. Proses (Hardware, Software, dan Brainware) 115
c. Efektivitas layanan informasi akademik mahasiswa

di ITB 116

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI 120

A. Kesimpulan 120

B. Implikasi 122

C. Rekomendasi 123

DAFTAR PUSTAKA 124

Daftar Riwayat Hidup 125

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

IV.1 Tabulasi jawaban responden, variabel Input pada sistem informasi akademik 98

IV.2 Tabulasi jawaban responden, variabel Proses pada sistem informasi akademik 99

IV.3 Tabulasi jawaban responden, variabel Efektivitas layanan Informasi akademik mahasiswa di ITB 100

IV.4 Tabel Penolong Untuk Menghitung Koefisien Korelasi dan Analisis Regresi 101

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

I. 1 Kerangka Pemikiran 12

II. 1 Hubungan Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi 22

II. 2 Informasi diturunkan dari data 34

III.1 Proses Penelitian Kuantitatif..... 53

IV. 1 Kondisi Sistem Informasi Akademik ITB 91

IV. 2 Korelasi Ganda dua Variabel Independen dan Satu Dependen 113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

01 Surat Keputusan Direktur Program Pasca Sarjana UPI tentang Pengangkatan Pembimbing Penulisan Tesis 133

02 Surat Permohonan untuk mengadakan Penelitian/ Observasi 135

03 Surat ijin penelitian di Institut Teknologi Bandung..... 136

04 Tabel Nilai-nilai r Product Moment..... 137

05 Tabel Nilai-Nilai untuk Distribusi F..... 138

06 Kisi-kisi Instrumen Penelitian 140

07 Pedoman Pengamatan Partisipatif (Observasi)..... 142

08 Pedoman Wawancara 143

09 Penjabaran Konsep Teori ke dalam Konse-konsep Empiris dan Analisis 145

10 Surat Pengantar Penyebaran Angket..... 147

11 Contoh Kuesioner Penelitian (Angket) 148

12 Struktur Organisasi 154

13 Contoh Deskripsi Kegiatan TU Departemen dalam rangka pendaftaran ulang Mahasiswa..... 166

14 Contoh Link Aplikasi Online 183

15 Contoh Aplikasi Status 187

16 Cntoh Daftar Aplikasi Yang Dapat Diakses. 203