

**PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING
BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL**

(Dikembangkan Ke Arah Tersusunnya Program Bimbingan dan Konseling
Berdasarkan Penelitian Tentang
Kecerdasan Emosional Mahasiswa PGSD UPI Kampus Tasikmalaya)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Konseling



**TIEN SUPARTINI
029376**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2005**







LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

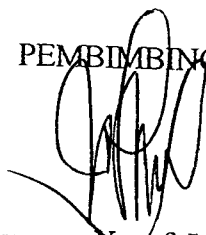
DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING

PEMBIMBING I



Prof. Dr. S. P. Sukartini, M.Pd.
NIP. 130 235 099

PEMBIMBING II



Dr. Syamsu Yusuf, LN, M.Pd.
NIP. 130 896 479







Segala puji bagi Allah seru semesta Alam

(Q.S. 01 Surat Al-Fatihah (Pembuka) Ayat 2)

*Siapapun bisa marah – marah itu mudah. Tetapi, marah pada orang yang tepat,
dengan kadar yang sesuai, pada waktu yang tepat, demi tujuan yang benar, dan
dengan cara yang baik – bukanlah hal yang mudah.*

(Aristoteles)

Untuk

*Cucu-cucuku tersayang
Gian, Alara, Vira, Irvan, dan
Luisan*





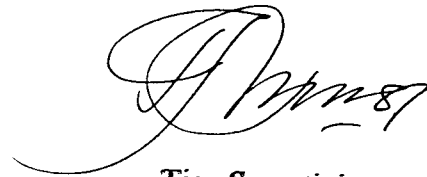


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "**Program Bimbingan dan Konseling Berbasis Kecerdasan Emosional**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Tasikmalaya , Juli 2005

Yang membuat pernyataan



Tien Supartini







ABSTRAK

Penelitian ini berjudul PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL (Dikembangkan Ke Arah Tersusunnya Program Bimbingan dan Konseling Berbasis Kecerdasan Emosional Berdasarkan Penelitian Tentang Kecerdasan Emosional Mahasiswa PGSD UPI Kampus Tasikmalaya).

Latar belakang penelitian ini adanya kesenjangan antara perilaku mahasiswa calon guru SD yang kurang kondusif diduga akibat rendahnya kecerdasan emosional mereka, dengan tuntutan profil guru SD masa depan. Oleh karena itu diperlukan Bimbingan dan Konseling berbasis Kecerdasan Emosional. Kecerdasan Emosional merupakan kecerdasan yang dapat dipelajari, dikembangkan dan disempurnakan kapan saja terhadap setiap individu pada usia berapa saja (Robert K. Cooper dan Ayman Sawaf, 2001 : Li). Tujuan penelitian ini adalah tersusunnya Program Bimbingan dan Konseling Berbasis Kecerdasan Emosional.

Pelaksanaan penelitian di PGSD UPI Kampus Tasikmalaya. Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini dilibatkan 20 orang mahasiswa laki-laki dan 80 orang mahasiswa perempuan angkatan tahun 2004/2005 sebagai sampel penelitian. Alat pengumpul data untuk menjangkau kecerdasan emosional mahasiswa menggunakan Instrumen Pemetaan Kecerdasan Emosional (IPKE) remaja yang merupakan modifikasi dari EQ Executive susunan Robert K. Cooper dan Ayman Sawaf dan telah diuji cobakan terlebih dahulu terhadap 40 orang mahasiswa PGSD, dianalisis validitas isi, bobot nilai skala setiap pernyataan, daya pembeda setiap pernyataan, keterpaduan setiap skala terhadap skor keseluruhan, dan keterpaduan antar skala. Dari 256 pernyataan EQ Executive akhirnya tersusun IPKE terdiri dari 99 pernyataan yang tersebar pada 21 skala lengkap dengan tabel konversi setiap skala.

Melalui pendekatan deskriptif analisis di deskripsikan tiga temuan penelitian. Pertama : tersusunnya Instrumen Pemetaan Kecerdasan Emosional (IPKE) remaja hasil modifikasi dari "EQ Executive" susunan Robert K. Cooper dan Ayman Sawaf. Kedua : Peta Kecerdasan Emosional yang menggambarkan : (1) lebih dari 50% mahasiswa merasakan bahwa peristiwa hidup saat ini, kegiatan/perkuliahan, dan masalah pribadi sebagai sumber tekanan; (2) kecerdasan emosional mahasiswa, baik keterampilan emosi, kecakapan emosi, nilai dan keyakinan maupun hasil-hasil EQ tergolong katagori rendah. Ketiga : tersusun program BK berbasis Kecerdasan Emosional dengan tujuan agar mahasiswa memiliki kesadaran diri, mengelola diri, memiliki kesadaran sosial, dan mengelola relasi. Program ini masih berbentuk program hipotetis hasil diskusi dengan beberapa orang dosen PGSD UPI Kampus Tasikmlaya yang masih perlu dilakukan uji kelayakan. Isi program meliputi : (1) Rasional, (2) Visi dan Misi, (3) Tujuan dan (4) Stuktur Program.

Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan agar program hipotetis hasil penelitian ini disosialisasikan dan dilaksanakan teman-teman sesama dosen setelah dilakukan uji kelayakan terlebih dahulu.







KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala sebagai sumber dari suara hati yang bersifat mulia, sebagai sumber segala kebenaran yang telah memberi kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis dengan judul Program Bimbingan dan Konseling Berbasis Kecerdasan Emosional bertujuan untuk mendeskripsikan peta kecerdasan emosional yang selanjutnya dijadikan dasar penyusunan program bimbingan dan konseling sebagai upaya memfasilitasi terbentuknya calon guru profesional sesuai tuntutan masa depan.

Terselesaikannya tesis ini berkat adanya partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor UPI yang telah memberi izin sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan Pasca Sarjana UPI.
2. Prof. Dr. Asmawi Zainul, M.Ed. selaku Direktur Program Pasca Sarjana UPI yang telah memberi kemudahan selama perkuliahan.
3. Prof. Dr. H. Rochman Natawidjaja selaku ketua Program Studi Konseling Pasca Sarjana UPI yang selalu memotivasi penyelesaian studi.
4. Prof. Dr. S. P. Sukartini, M.Pd selaku pembimbing I yang selalu mendampingi, memotivasi, memberikan solusi, dengan penuh kesabaran dan keramahan.



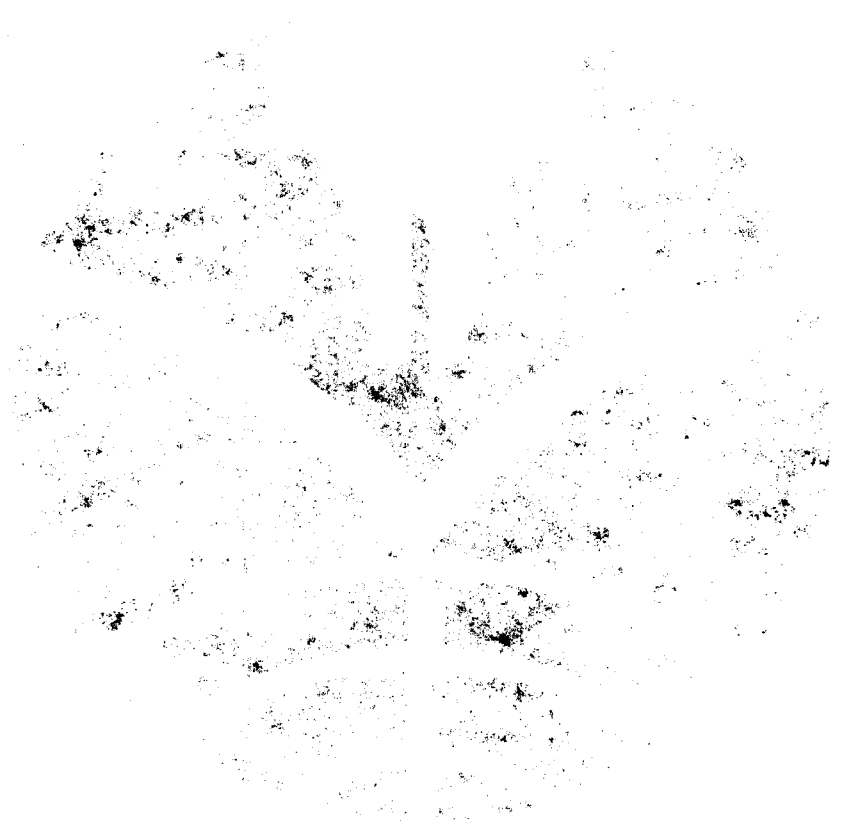
5. Dr. Syamsu Yusuf. L. N, M.Pd selaku pembimbing II yang selalu memberi semangat dengan sikap terbuka dan rendah hati.
6. Seluruh Dosen Staf pengajar Pasca Sarjana UPI yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta keteladanan sebagai seorang profesional.
7. Seluruh staf administrasi UPI yang telah memfasilitasi kelancaran perkuliahan.
8. Dr. H. Dede Nurzaman, M.A. selaku direktur PGSD UPI Kampus Tasikmalaya yang telah memberikan kemudahan dengan penuh ketulusan hati, pengertian dan keramahan.
9. Seluruh dosen teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, beserta staf administrasi UPI Kampus Tasikmalaya yang tidak ada hentinya memacu semangat juang.
10. Para mahasiswa UPI Kampus Tasikmalaya yang telah banyak membantu serta kurang diperhatikan, mohon maaf.
11. Ibu, suami, anak-anak suami istri, beserta cucu-cucu tersayang Gian, Mara, Vira, Irvan dan Sansan yang telah memberikan inspirasi serta pengorbanan yang tidak ternilai harganya.

Kepada Allah jualah penulis panjatkan semoga semua amal baik saudara-saudara sebagai ibadah yang mendapat pahala-Nya. Amin.

Tasikmalaya, Juli 2005

Penulis





DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Anggapan Dasar Penelitian.....	15
F. Metodologi Penelitian.....	16
G. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
BAB II PERSPEKTIF KONSEPTUAL TENTANG GURU, KECERDASAN EMOSIONAL DAN PROGRAM BIMBINGAN	
A. Guru Masa Depan	18
1. Pendidikan Guru	18
2. Profil Guru	20
B. Kecerdasan Emosional.....	25
1. Struktur Otak.....	25
2. Wilayah Kecerdasan Emosi	28
3. Pengembangan Kecerdasan Emosional	61
C. Program Bimbingan dan Konseling.....	78
1 Tujuan Program.....	79
2 Karakteristik Mahasiswa.....	80

3 Hakekat Bimbingan Perkembangan.....	81
4 Struktur Program Bimbingan dan Konseling Perkembangan.....	86
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	87
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian Deskriptif.....	90
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	92
C. Prosedur Penelitian.....	94
1. Tahap Persiapan.....	94
2. Tahap Pengolahan Data	103
3. Tahap Penyusunan Program BK	104
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	105
B. Pembahasan	140
C. Pengembangan Materi Bimbingan dan Konseling	150
D. Pengembangan Kegiatan Layanan BK.....	154
E. Pengembangan Program BK Berbasis Kecerdasan Emosional.....	161
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan.....	170
B. Rekomendasi.....	174
 DAFTAR PUSTAKA	 176
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	179
RIWAYAT HIDUP	220

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
3.1. Sebaran Mahasiswa Tingkat I 2004/2005	92
3.2. Sampel Penelitian	93
3.3. Validitas Isi	95
3.4. Perhitungan Bobot Nilai Skala	97
3.5. Pengujian Daya Pembeda Skala 2 No. 10	98
3.6. Contoh Hasil Analisa Item PKE Skala II	99
3.7. Keterpaduan Setiap Skala Dengan Keseluruhan	99
3.8. Contoh Keterpaduan Antar Skala	100
3.9. Kisi-kisi PKE (Hasil Uji Coba)	101
3.10. Tabel Konversi Kualitas KE	102
4.1. Skor Peristiwa Dalam Hidup	105
4.2. Kualitas KE Pada Aspek Peristiwa Dalam Hidup	106
4.3. Skor Tekanan Kegiatan	107
4.4. Kualitas Tekanan Kegiatan	107
4.5. Skor KE pada Skala 3	108
4.6. Kualitas Tekanan Masalah Pribadi	109
4.7. Skor Kesadaran Diri Emosi	110
4.8. Kualitas Kesadaran Diri Emosi	110
4.9. Skor Ekspresi Emosi	111
4.10. Kualitas Ekspresi Emosi	112
4.11. Skor Kesadaran Emosi Terhadap Orang Lain	113
4.12. Kualitas Kesadaran Emosi Terhadap Orang Lain	113
4.13. Skor Intensionalitas	115
4.14. Kualitas Intensionalitas	115
4.15. Skor Kreativitas	116
4.16. Kualitas Kreativitas	117
4.17. Skor Aspek Ketangguhan	118
4.18. Kualitas Aspek Ketangguhan	118
4.19. Skor Aspek Hubungan Antar Pribadi	119
4.20. Kualitas Aspek Hubungan Antar Pribadi	120
4.21. Skor Aspek Ketidak Puasan Konstruktif	121
4.22. Kualitas Ketidak Puasan Konstruktif	121
4.23. Skor Aspek Belas Kasihan	123
4.24. Kualitas Aspek Belas Kasihan	123
4.25. Skor Aspek Sudut Pandang	124
4.26. Kualitas Aspek Sudut Pandang	125
4.27. Skor Aspek Intuisi	126
4.28. Kualitas Aspek Intuisi	126
4.29. Skor Aspek Radius Kepercayaan	128
4.30. Kualitas Aspek Radius Kepercayaan	128
4.31. Skor Aspek Daya Pribadi	129

4.32.	Kualitas Aspek Daya Pribadi	129
4.33.	Skor Aspek Integritas.....	131
4.34.	Kualitas Aspek Integritas.....	131
4.35.	Skor Kesehatan Secara Umum	132
4.36.	Kualitas Kesehatan Secara Umum.....	133
4.37.	Skor Aspek Kualitas Hidup.....	134
4.38.	Kualitas Aspek Kualitas Hidup.....	134
4.39.	Skor Skala 20	136
4.40.	Kualitas Aspek Hubungan Dengan Orang Lain.....	136
4.41.	Skor Kinerja Optimal.....	138
4.42.	Kualitas Kinerja Optimal.....	138
4.43.	Peta Kecerdasan Emosional.....	148
4.44.	Skor Kecerdasan Emosional	159

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
1.1. Bagan Paradigma Penelitian.....	7

DAFTAR GRAFIK

No Grafik	Halaman
4.1. Kualitas KE Peristiwa Dalam Hidup.....	106
4.2. Kualitas Tekanan Kegiatan	108
4.3. Kualitas Masalah Pribadi	109
4.4. Kualitas Kesadaran Diri Emosi	111
4.5. Kualitas Ekspresi Emosi.....	112
4.6. Kualitas Kesadaran Emosi Terhadap Orang Lain	114
4.7. Kualitas Intensionalitas	115
4.8. Kualitas Kreativitas	117
4.9. Kualitas Ketangguhan	118
4.10. Kualitas Hubungan Antar Pribadi	120
4.11. Kualitas Ketidak Puasan Konstruktif	122
4.12. Kualitas Aspek Belas Kasihan.....	123
4.13. Kualitas Aspek Sudut Pandang	125
4.14. Kualitas Intuisi	127
4.15. Kualitas Radius Kepercayaan.....	128
4.16. Kualitas Daya Pribadi.....	130
4.17. Kualitas Integritas.....	131
4.18. Kualitas Kesehatan Secara Umum	133
4.19. Kualitas Aspek Kualitas Hidup	135
4.20. Kualitas Hubungan Dengan Orang Lain.....	137
4.21. Kualitas Kinerja Optimal	149

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Nama Lampiran	Halaman
1.	SK Pembimbing	179
2.	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	181
3.	Surat Izin Penelitian.....	182
4.	Sarana dan Prasarana PGSD UPI Kampus Tasikmalaya	183
5.	Personalia PGSD UPI Tasikmalaya	184
6.	Hasil Uji Coba Instrumen Pemetaan Kecerdasan Emosional.....	186
7.	Korelasi Antar Skala Hasil Uji Coba	190
8.	Perangkat Instrumen Pemetaan Kecerdasan Emosional.....	194
9.	Skor Kecerdasan Emosional	202
10.	Kualitas Kecerdasan Emosional.....	205
11.	Korelasi Antar Skala IPKE.....	208
12.	Uji Regresi Korelasi.....	214
13.	Struktur Program BK Berbasis Kecerdasan Emosional.....	221
14.	Riwayat Hidup.....	225



