

# **EFEKTIVITAS MANAJEMEN SISTEM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA BANDUNG TAHUN 2003**

(Studi Kasus Pembinaan Anak Jalanan di Pondok Anak Mandiri  
(PAMAN) Pesantren Daarut Tauhid)

## **TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



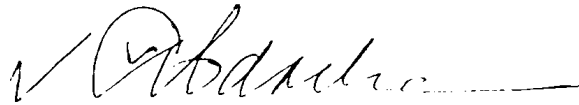
Oleh

**EVIE ARIADNE SHINTA DEWI**  
**019430**

PROGRAM PASCASARJANA  
BIDANG ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
KONSENTRASI PERENCANAAN dan MANAJEMEN PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2004

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :**

**PEMBIMBING I**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abdul Azis Wahab', with a horizontal line extending to the right.

**Prof.Dr.H.Abdul Azis Wahab MA**

**NIP. 130321112**

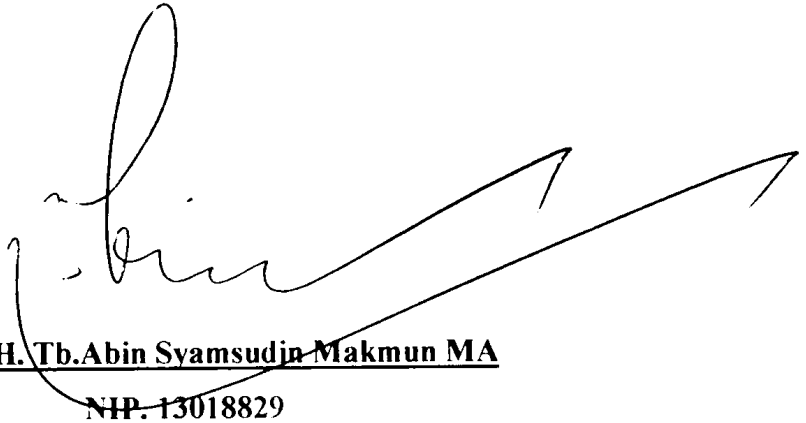
**PEMBIMBING II**

**Prof.Dr. Dedi Supriadi**

**NIP. 131915885**

**MENGETAHUI**

**Ketua Program Studi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abin', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

**Prof. Dr.H. Tb.Abin Syamsudin Makmun MA**

**NIP. 13018829**



## ABSTRAK

Penelitian ini mengambil judul **Efektifitas Manajemen Sistem Pembinaan Anak Jalanan di Kota Bandung**, *Studi Kasus Pembinaan Anak Jalanan di Pondok Anak Mandiri (PAMAN) Pesantren Daarut Tauhid tahun 2003*

Permasalahan anak jalanan di kota Bandung terlihat makin meningkat sejak tahun 1997, dimana krisis multidimensi telah menyebabkan angka kemiskinan meningkat tajam diiringi dengan meningkatnya angka anak putus sekolah serta mulai maraknya pemanfaatan tenaga anak oleh keluarga untuk ikut mencari nafkah menopang ekonomi keluarga. Menyikapi fenomena ini pemerintah beserta seluruh elemen masyarakat, telah cukup banyak membuat model penanggulangan anak jalanan, bahkan dengan biaya yang tidak sedikit yakni melalui model Rumah Singgah, Boarding House dan Mobil Sahabat Anak. Namun ternyata upaya tersebut belum menjadi solusi mengingat hingga saat ini jumlah anak jalanan semakin meningkat. Apakah terjadi inefektifitas dan inefisiensi dalam manajemen sistem pembinaan anak jalanan tersebut? Inilah pertanyaan utama dalam penelitian yang bertujuan untuk mengungkapkan efektifitas manajemen sistem pembinaan anak jalanan di kota Bandung?

Mengingat anak jalanan merupakan masalah yang sangat fenomenologis maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis dengan memakai pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan studi dokumentasi yang dilakukan terhadap para anak jalanan binaan Pondok Anak Mandiri (PAMAN), para pendamping, manajemen Lembaga Peduli Anak dan Keluarga (LPAK) Pesantren Daarut Tauhid (DT) Bandung dengan memakai setting apa adanya (natural setting), sebagai sebuah studi kasus.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa latar belakang anak turun ke jalan pada umumnya karena terpicu masalah kerawanan keluarga. Namun setelah menerima pembinaan di PAMAN DT mereka mengalami perubahan perilaku serta paradigma berpikir yang mengarahkan mereka untuk kembali kepada fitah insani seorang manusia yakni menjadi manusia yang mandiri dan bermartabat. Selain itu nampak bahwa manajemen sistem pembinaan anak jalanan di DT dilaksanakan melalui perencanaan-pengorganisasian, penggerakkan dan pengawasan yang baik. Hal lain adalah peran pimpinan pondok pesantren yang nampak menginspirasi seluruh anak jalanan di DT sehingga memiliki visi untuk mengikuti kesuksesan yang telah dicapai oleh pimpinan pondok sebagai teladan mereka.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan indikator efektifitas manajemen sistem yang telah ditetapkan oleh organisasi menyangkut – input – proses – output – outcomes - impact, dan indikator pada setiap fungsi manajemen, pembinaan anak jalanan di PAMAN telah berjalan cukup efektif. Begitu juga dengan memakai indikator efektifitas produksi, efisiensi, kepuasan, daya suai dan pengembangan dari Gibson et al, manajemen sistem pembinaan anak jalanan di PAMAN telah berjalan cukup efektif walaupun terdapat beberapa hal yang harus dibenahi. Selain itu figur pucuk pimpinan pesantren DT, Abdullah Gymnastiar, nampak memiliki peran yang cukup signifikan terhadap perubahan perilaku anak jalanan.

Implikasi penelitian ini adalah bahwa manajemen sistem pembinaan anak jalanan akan berjalan efektif jika seluruh fungsi manajemen dilaksanakan dengan benar. Selain itu pembinaan anak jalanan, jika dilakukan dengan mengacu kepada kepentingan mereka bukan kepentingan organisasi, akan berjalan lebih efektif.

Untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif menyangkut pembinaan anak jalanan, diperlukan adanya suatu studi longitudinal dengan pendekatan dan metode yang berbeda dengan penelitian.



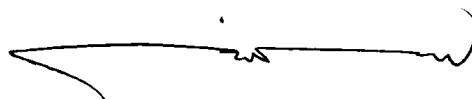
## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “ Efektifitas Manajemen Sistem Pembinaan Anak Jalanan Di Kota Bandung, Taun 2003 , studi kasus pembinaan anak jalanan di Pondok Anak Mandiri (PAMAN) Pesantren Daarut Tauhid” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 April 2004

Yang membuat pernyataan



Evie Ariadne Shinta Dewi

*Kupersembahkan untuk*

*ketiga buah hatiku,*

**Muhamad Dzaki Tirta Ramadhan - (Dzaki)**

**Achmad Tsany Rizqy Fauzan - (Rizqy)**

**Abdusyukur Budiardvin Septiadi - (Arvin)**

Yang kerap terampas haknya karena ibunya  
disibukkan oleh penelitian ini..

*Dan untuk suami tercinta*

**H. Arrys Sudradjat SH**

Yang selalu berlimpah dengan  
doa, kesabaran, kata maaf, dorongan dan teladan  
untuk istri yang sering lalai dalam pengabdian.

*Serta kedua orang tuaku*

**Drs. Acep Runtama**

**Imas Siti Aminah**

Yang senantiasa mendidik kami  
dengan kejujuran dan kebersahajaan.

*Semoga Allah SWT senantiasa mencintai kalian semua. Amin*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur wajib penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya lah tesis dengan judul *Efektifitas Manajemen Sistem Pembinaan Anak Jalanan di Kota Bandung tahun 2003 ( studi kasus pembinaan Anak Jalanan di Pondok Anak Mandiri (PAMAN) Pesantren Daarut Tauhid)* telah dapat penulis selesaikan.

Sebagai salah satu upaya mensyukuri nikmat ini, ijinakan penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang dalam kepada bapak Prof.Dr.H.Abdul Azis Wahab MA selaku pembimbing utama yang telah banyak mencurahkan ilmunya kepada penulis dan memberikan banyak masukan berharga untuk tesis ini . Secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan penghargaan yang tinggi untuk almarhum bapak Prof. Dr. H. Dedi Supriadi MPd selaku pembimbing pendamping yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan tesis ini dengan masukan-masukan yang sangat bernas hingga tahap laporan kemajuan. Penulis benar-benar merasa sedih karena beliau tidak dapat membimbing pada saat ujian Tahap I dan II karena Allah telah memanggilnya. Semoga semua amal ibadah dan kebaikan beliau dapat diterima Allah SWT dan mendapat balasan yang setimpal. Amin

Terima kasih yang mendalam patut penulis sampaikan pada ketua Program Studi bapak Prof. Dr. H. Tb. Abin Syamsudin Makmun MA serta seluruh staf pengajar mata kuliah Konsentrasi Manajemen & Perencanaan Pendidikan PPS UPI yakni Prof. Dr. H. M. Fakry Gaffar M.Ed, Prof. Dr. Hj. Yayat Hayati Djatmiko MPd, Prof.Dr.Djam'an Satori MA, Prof.Dr. Engkoswara, Prof Dr. Idochi Anwar, Prof. Dr. Supandi Kartamiharja SH , MPd, Prof.Dr. H. Bambang Sumarno MA, Prof.Dr. Suwarma Al Muchtar SH, MPd, Dr . Udin Syaefudin Saud MA Phd., dan Dr. Furqon.

Begitu juga kepada kepala sub bagian pemberdayaan anak LPAK pesantren Daarut Tauhid , para pendamping, para pengurus dan para anak jalanan binaan Pondok Anak Mandiri (PAMAN) DT, penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.

Begitu juga kepada para staf kantor Bappeda Kota Bandung yang telah meminjamkan hasil penelitian menyangkut anak jalanan di kota Bandung, Bapak Effendi, kepala seksi Anak Jalanan Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat yang telah membantu penulis memberikan data-data anak jalanan di Bandung dan Jawa Barat, Lembaga Perlindungan Anak (LPA) yang sangat kooperatif membantu penulis dengan data yang mereka miliki, dr. Ahyani Raksanagara, MKes yang telah meminjamkan hasil penelitiannya yang berobjek anak jalanan, serta Drs. Atwar Badjari Msi dan Drg. Susi Susilawati yang juga telah berkenan hasil penelitiannya dipinjam penulis untuk bahan kajian pustaka serta beberapa penulis tesis dan disertasi yang penulis baca dan kutip hasil penelitiannya di perpustakaan UPI. Kepada mereka semua penulis haturkan terimakasih.

Terima kasih tak terhingga penulis sampaikan teriring doa kepada kedua orang tua, suami tercinta, anak-anak, adik-adik dan keluarga besar Sangkar Madu, serta seluruh kerabat yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis. Hanya Allahlah yang dapat membalas semua kebaikan ini.

Kepada teman-teman kuliah di Program Studi Administrasi Pendidikan kelas eksekutif PPS UPI angkatan 2001 dan kolega di Fakultas Ilmu Komunikasi UNPAD serta seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya proses studi dan penelitian ini, penulis hanya dapat berucap hatur nuhun.

Tesis ini tentu masih jauh dari kesempurnaan dan belum dapat menjawab semua pertanyaan tentang permasalahan anak jalanan baik di Indonesia umumnya maupun di kota Bandung khususnya. Karena memang proses belajar dan meneliti adalah proses yang tiada akhir. Kendati penuh dengan keterbatasan, penulis berharap karya ilmiah ini memiliki nilai keterpakaian bagi semua pihak.

April 2004

Penulis



# DAFTAR ISI

## HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	16
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.5. Pertanyaan Penelitian.....	19
1.6. Kerangka Pemikiran.....	21
1.7. Metode Penelitian.....	27
1.8. Jadwal Penelitian.....	28
1.9. Sistematika Penulisan.....	28

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1. Efektifitas Manajemen Sistem Pembinaan Anak Jalanan .....	30
2.1.1. Pengertian Efektifitas .....	30
2.1.2. Indikator Efektifitas .....	34
2.1.2.1 Indikator Efektifitas Organisasi.....	34
2.1.2.2. Indikator Efektifitas Manajemen Sistem.....	41

2.1.3. Arti dan Fungsi Manajemen Pendidikan.....	45
2.1.3.1. Arti Manajemen / Administrasi pendidikan.....	45
2.1.3.2. Fungsi –fungsi Manajemen Pendidikan.....	48
2.1.4. Pembinaan sebagai bagian dari fungsi manajemen.....	50
2.1.5. Manajemen Pendidikan Luar Sekolah (PLS).....	52
2.2. Anak Jalanan dan Permasalahannya.....	59
2.2.1. Definisi Anak Jalanan.....	59
2.2.2. Permasalahan Anak Jalanan .....	62
2.2.3. Landasan Hukum Perlindungan Anak.....	68
2.2.4. Program Penanggulangan Anak Jalanan .....	69
2.2.5. Dampak kekerasan pada anak jalanan.....	72
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	75

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	87
3.2. Metode Penelitian.....	92
3.3. Subjek Penelitian.....	93
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	94
3.4.1. Wawancara Mendalam.....	94
3.4.2. Observasi.....	94
3.4.3. Studi Dokumentasi.....	95
3.5. Analisis Data .....	95
3.6. Proses Penelitian.....	96
3.6.1. Tahap-tahap Penelitian .....	96
3.6.2. Signifikansi Hasil Penelitian.....	97
3.6.3. Lokasi Penelitian.....	98

### **BAB IV TEMUAN HASIL PENELITIAN**

4.1. Gambaran Umum LPAK DT.....	99
4.1.1. Visi dan Misi LPAK .....	100
4.1.2. Model Pelayanan .....	101
4.1.2.1. Divisi pemberdayaan Keluarga.....	101

4.1.2.2. Divisi Peningkatan Pendapatan Keluarga.....	104
4.1.2.3. Divisi Advokasi dan Mobilisasi.....	104
4.1.2.4. Divisi Pendukung.....	104
4.1.2.5. Divisi Pelayanan Anak.....	105
4.2. Gambaran Umum Program Pondok Anak Mandiri.....	106
4.2.1. Dasar Pemikiran .....	106
4.2.2. Sasaran.....	107
4.2.3. Tujuan.....	108
4.2.4. Pendekatan.....	109
4.3. Temuan Hasil Penelitian yang menyangkut Fungsi Manajemen .	112
4.3.1. Fungsi Perencanaan .....	113
4.3.2. Fungsi Pengorganisasian.....	113
4.3.3. Fungsi Pelaksanaan & Penggerakkan .....	115
4.3.4. Fungsi Pengendalian dan Evaluasi.....	121
4.3.5. Fungsi Pelaporan.....	122
4.4. Temuan Hasil Penelitian terhadap anak jalanan.....	124
4.4.1. Suasana dan Tempat Wawancara.....	125
4.4.2. Profil Umum Anak Jalanan Paman.....	127
4.4.3. Temuan Hasil Wawancara .....	128

## **BAB V. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

5.1. Latar Belakang atau Alasan Menjadi Anak Jalanan dan Persepsi Mereka terhadap Model Pembinaan PAMAN.....	138
5.2. Efektifitas Manajemen sistem Pembinaan Anak Jalanan di PAMAN.....	149
5.2.1 Indikator Efektifitas Fungsi-fungsi Manajemen.....	149
5.2.1.1. Indikator Efektifitas Perencanaan .....	150
5.2.1.2. Indikator Efektifitas Pengorganisasian.....	150
5.2.1.3. Indikator Efektifitas pelaksanaan .....	151
5.2.1.4. Indikator Efektifitas Pengawasan.....	151

5.2.2. Analisis Fungsi Manajemen Program Paman.....	152
5.2.3. Kriteria Keberhasilan program PAMAN.....	153
5.2.4. Indikator Pencapaian Tujuan dan Indikator Proses.....	159
5.2.5. Indikator produksi, efisiensi, kepuasan, daya suai dan pengembangan .....	160
5.3. Peran Pimpinan Pesantren dalam pembinaan anak jalanan di PAMAN.....	167
5.4. Catatan Kecil Penulis.....	169

## **BAB VI . KESIMPULAN , IMPLIKASI dan SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	173
6.2. Implikasi .....	176
6.3. Keterbatasan Studi dan Saran Penelitian.....	177
6.3.1. Keterbatasan Studi.....	177
6.3.2. Saran Penelitian.....	178

DAFTAR PUSTAKA.....	180
---------------------	-----

### LAMPIRAN-LAMPIRAN:

A. ALAT PENGUMPUL DATA .....	182
B. DATA PENELITIAN .....	196
C. SURAT KELENGKAPAN ADMINISTRASI.....	203
D. RIWAYAT HIDUP.....	205





## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Kriteria Efektifitas Organisasi Menurut John P Campbell.....	40
2.2. Resiko Anak Jalanan .....	73
5.1. Kesan Informan Tinggal Di Lingkungan Pesantren DT.....	142
5.2. Perbedaan Yang Paling Dirasakan Informan Ketika Tinggal di DT dan Di Rumah.....	142
5.3. Pendapat Informan Tentang Peraturan di PAMAN.....	144
5.4. Manfaat Peraturan menurut Informan.....	145
5.5. Perubahan Perilaku Informan Setelah Mendapat Pembinaan di PAMAN..	146
5.6. Cita-cita Informan Dan Apa Yang Ingin Diperoleh Dari Pesantren DT.....	168



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1.1. Kerangka Penelitian.....	26
2.1. Tiga Perspektif Efektifitas dari Gibson.....	34
2.2. Efektifitas Model Dimensi Waktu dari Gibson.....	35
2.3. Kebudayaan dan Efektifitas Organisasi .....	43
2.4. Efektifitas Manajemen sisitem Pembinaan Anak Jalanan dalam Administrasi Pendidikan.....	59
5.1. Struktur Organisasi Pelaksana Program Pemberdayaan Anak Jalanan DT Sebelum Direvisi.....	164
5.2. Struktur Organisasi Pelaksana Program Pemberdayaan Anak Jalanan DT Setelah Direvisi.....	165



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
3.1. Lampiran Pedoman Wawancara dengan Anak Jalanan di PAMAN.....	182
3.2. Pedoman wawancara Dengan Pendamping Anak Jalanan di PAMAN.....	186
3.3. Pedoman Wawancara dengan Ketua Lembaga Peduli Anak dan Keluarga .	190
3.4. Kisi-kisi Pengumpulan Data Penelitian.....	192
3.5. Panduan Observasi .....	194
4.1. Rangkuman Hasil Wawancara dengan Subjek Penelitian.....	196
4.2. Struktur Organisasi Daarut Tauhid.....	201
4.3. Struktur Organisasi Personalia .....	201
Kelengkapan Administrasi : SK Pembimbing, Surat Izin studi lapangan .....	203
Riwayat Hidup.....	206

