

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BANDUNG 40000  
(Survei pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero)  
Cabang Bandung 40000)**

**T E S I S**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Ujian  
Sidang pada Magister Manajemen Bisnis Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh :**

**Itje Siti Dewi Kuraesin**

**055790**

**MAGISTER MANAJEMEN BISNIS  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2007**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.PO INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BANDUNG 40000**  
(Survei pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000)

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing I

**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd.**  
NIP. 130804780/0358

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing II

**Dr. Edi Suryadi, M.Si.**  
NIP. 131626694/1055

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen Bisnis (M2B)

**Dr. Agus Rahayu, M.Si.**  
NIP. 131 664 382



## ABSTRAK

**Itje Siti Dewi Kuraesin,055790, “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 (Survei pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000)”. Tesis ini dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, M.Pd dan Dr. Edi Suryadi, M.Si**

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan sangat ditentukan oleh kinerja karyawannya. Apabila kinerja karyawan rendah, maka harus dilihat faktor-faktor yang dapat mendorong karyawan salah satunya dengan memotivasi dan memberikan kepuasan kerja kepada karyawannya. Berdasarkan uraian tersebut maka diadakan penelitian mengenai Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 (Survei pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan, serta untuk mengukur pengaruh tingkat motivasi terhadap kinerja karyawan, tingkat kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000.

Objek dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu motivasi kerja ( $X_1$ ) dan kepuasan kerja ( $X_2$ ), serta variabel terikat yaitu kinerja karyawan ( $Y$ ). Sedangkan yang merupakan subyek penelitian mencakup karyawan yang berada di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang 40000. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif, sedangkan metode yang digunakan adalah *descriptive survey* dan *explanatory survey*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang dikumpulkan melalui kuesioner dan studi kepustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000 berukuran 295, sedangkan unit sampelnya 75 orang yang dihitung dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik sampling yang digunakan yaitu *simple random sampling* (SRS) sedangkan teknik analisis datanya adalah analisis korelasi dan regresi linear berganda.

Berdasarkan pengujian statistik diperoleh hasil bahwa adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,507. Selanjutnya kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,471. Sedangkan motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi motivasi dan kepuasan kerja, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000. Saran yang diajukan adalah: Dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000, perusahaan selain terus berusaha memberikan motivasi dan kepuasan kepada karyawannya, juga harus mampu meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan pendidikan karyawannya. Upaya tersebut dapat ditempuh dengan cara memberikan kesempatan seluas-luasnya kepada karyawan untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan baik formal maupun informal, baik didalam maupun diluar negeri.

## ABSTRACT

**Itje Siti Dewi Kuraesin, 055790, "The Influence of The Working Motivation and The Working Satisfaction on The Working Performance of The Employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000 (The Survey of The Employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000)". This thesis is under the guidance of Pd and Dr. Edi Suryadi, M.Si**

A company's success to achieve its target is mainly determined by the working performance of its employees. If the performance is low, the factors that encourage the employees to work well are checked; one of the factors is their motivation to get satisfaction of their jobs. That's why a survey is conducted on the influence of the working motivation and the working satisfaction on the working performance of the employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000, with the aim of knowing the level of their working motivation, working satisfaction and working performance and measuring what and how much the effects of their motivation on their performance as well as the effects of their working satisfaction on their performance.

The objects of the survey are two independent variables named working motivation ( $X_1$ ) and working satisfaction ( $X_2$ ) and one dependent variables that is working performance of the employees. Whereas the subject of the survey is the employees of the PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000. The survey is descriptive and verifikatif with descriptive survey and explanatory survey method. The data used are primary and secondary data collected from the survey and the library research. The population of the survey is 295 employees of the PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000, while the sample is 75 calculated using Slovin Formula. The sampling technique is simple random samplig (SRS) and the analysis technique is double linear corelation and regresion.

From the statistics we learn that the working motivatin has an influence on the working performance that is 0,507. Furthermore the working satisfaction has also an influence on working performance that is 0,471. resultingly working performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000. Based on the survey, we conclude that the higher the motivation and the working satisfaction, the better the employees working performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000. In addition to the conclusion, some suggestions are presented: to improve the working performance of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung 40000, the company should give not only working motivation and satsfaction to the employees, but also upgrade their knowledge, skills and education. By all means the company could give wide opportunities to their employees to attend courses, trainings and workshops both formally and informally, nationally as well as internationally.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Rabb yang menguasai alam semesta dengan kasih sayang-Nya yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, ahul bait, para sahabatnya dan penerus perjuangan beliau.

Tesis ini merupakan kajian masalah mengenai **“Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 (Survei pada Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000)”**. Tujuan penulisan tesis ini adalah untuk mengetahui tingkat motivasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000. Serta untuk mengukur pengaruh tingkat motivasi kerja, terhadap tingkat kinerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sepenuhnya mencapai tujuan yang diharapkan, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis. Namun demikian, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan pendidikan.

Bandung, April 2007

Penulis





## UCAPAN TERIMA KASIH

Semua yang terjadi pada hakikatnya adalah atas ijin Allah SWT. Oleh karena itulah penulis panjatkan puji dan syukur kepada-Nya dengan menyadari dan meyakini sepenuhnya pemberian nikmat dengan selesainya penyusunan tesis, melalui berbagai bantuan yang diterima sebagai kemudahan selama menjalani masa kuliah hingga penulisan tesis ini. Maka selayaknyalah penulis panjatkan rasa syukur terhadap-Nya dan tanpa mengurangi rasa hormat kepada yang lain, penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada :

Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata,SH.,M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia periode 2005-2010, Prof. Dr. Asmawi Zainul, M.Ed, selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia, dan Dr. H. Agus Rahayu, M.Si, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menjalankan studi hingga menyelesaikan tesis ini

Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, M.Pd, selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing di tengah kesibukan beliau.

Dr. H. Edi Suryadi, Msi, selaku pembimbing II, atas segala keikhlasan dan kesungguhan dalam membimbing serta memberikan motivasi dan pengarahan sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis ini

Seluruh Staf Pengajar pada Program Magister Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia atas sumbang saran dan pencerahan ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan

Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000, tempat dimana penulis melakukan penelitian. Seluruh karyawan dan staf Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang Bandung 40000 yang telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam penyebaran kuesioner.

Semua pihak yang telah membantu penulis baik moril maupun materil dalam penelitian ini. Semoga apa yang telah diberikan dicatat sebagai amal kebaikan disisi-Nya. Amin.

Akhirnya kupersembahkan tesis ini untuk suamiku tercinta, terimakasih atas dukungan moril dan materil, do'a, pengorbanan, kasih sayang, pengertian dan perhatian yang begitu besar, serta untuk anak-anak dan cucu-cucuku tersayang yang telah menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam penyelesaian tesis ini. Hanya Allah SWT yang bisa membalas kemurahan hati dan amal baik semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Amin.

Bandung, Mei 2007

Itje Siti Dewi Kuraesin



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Maksud Penelitian .....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	7
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Konsep Motivasi Kerja .....	8
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.1.1.2 Klasifikasi Teori Motivasi .....	12
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.4 Pentingnya Kepuasan Kerja.....	28

2.1.3 Konsep Kinerja Pegawai .....	29
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	29
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.3.3 Ukuran Kinerja .....	33
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Pegawai .....	33
2.1.4 Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	38
2.3 Hipotesis.....	43

### **BAB III SUBYEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Subyek Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Desain dan Jenis Penelitian .....	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.2.3 Jenis dan Sumber Data/Informasi.....	48
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	49
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.6 Teknik Analisis Data .....	54

### **BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero) .....	64
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Pos Indonesia (Persero).....	64
4.1.2 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia (Persero).....	65
4.2 Tingkat Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	66
4.2.1 Tingkat Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	66
4.2.2 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	83

4.2.3 Tingkat Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero)	
Cabang Bandung 40000 .....	110
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	121
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis .....	121
4.3.2 Pembahasan .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1 Kesimpulan .....	136
5.2 Rekomendasi .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>





## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	49
3.3	Jumlah Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Masing-Masing Divisi .....	50
3.4	Penyebaran Proporsi Sampel.....	52
3.5	Skor Tiap Item Pertanyaan.....	55
3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	58
3.7	Pedoman Untuk Pengujian Klasifikasi Pengaruh.....	60
4.1	Tingkat Kesesuaian Kinerja yang Dihasilkan dengan Harapan dan Target PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	69
4.2	Tingkat Kemampuan yang Dimiliki untuk Menghasilkan Kinerja yang Sesuai dengan Target PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	69
4.3	Tingkat Kemenarikan Pekerjaan dalam Memberikan Tantangan .....	70
4.4	Tingkat Kondusifitas Lingkungan Kerja dalam Mendorong Karyawan Bekerja Secara Optimal .....	71
4.5	Tingkat Kenyamanan Lingkungan Kerja dalam Mendorong Kelancaran Pelaksanaan Tugas.....	72
4.6	Tingkat Kesesuaian Imbalan yang Diterima dengan Pekerjaan dan Jabatan	72
4.7	Tingkat Perbandingan antara Imbalan yang Diterima dengan Pengorbanan yang Dilakukan.....	73
4.8	Tingkat Kesesuaian antara Pengembangan Karir dengan Prestasi.....	74
4.9	Tingkat Pekerjaan dan Jabatan yang Ditempati .....	75
4.10	Tingkat Kemampuan dalam Menghadapi dan Menyelesaikan Pekerjaan .	76
4.11	Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Berdasarkan Imbalan yang Diterima.....	77
4.12	Tingkat Kesukaan dalam Melakukan Pekerjaan .....	77
4.13	Tingkat Kesetiaan Karyawan terhadap PT.Pos Indonesia (Persero) .....	78
4.14	Tingkat Perasaan dnegan Pekerjaan dan Jabatan.....	78
4.15	Tingkat Kebebasan dalam Mengekspresikan Pekerjaan.....	79

4.16 Tingkat Frekuensi Memberikan Bantuan Kepada Rekan Kerja Saat Membutuhkan Bantuan .....	80
4.17 Skor Perbandingan Variabel Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	81
4.18 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Besarnya Gaji yang Diterima.....	85
4.19 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Ketepatan Waktu Pembayaran Gaji.....	86
4.20 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Cara Pembayaran Gaji yang Dilakukan PT. Pos Indonesia (Persero) .....	86
4.21 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Besarnya Gaji yang Diterima Dibandingkan Gaji yang Diberikan oleh BUMN lainnya .....	87
4.22 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kesempatan yang Diberikan Perusahaan dalam Mengembangkan Karir.....	89
4.23 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kesempatan yang Diberikan Perusahaan untuk Mengemukakan ide/Gagasan Bagi Pengembangan Perusahaan.....	89
4.24 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kesempatan yang Diberikan Perusahaan dalam Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan atau Seminar .....	90
4.25 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kesempatan yang Diberikan Perusahaan untuk Melanjutkan Sekolah ke Jenjang Lebih Tinggi (S1, S2, atau S3) .....	91
4.26 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Jenis Pekerjaan yang Dikerjakan.....	92

4.27 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Perasaan Bekerja di PT Pos Indonesia (Persero) .....	93
4.28 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Jabatan yang Diemban di PT. Pos Indonesia (Persero) .....	94
4.29 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Jangka Waktu yang Disediakan Perusahaan di Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan PT. Pos Indonesia (Persero) .....	95
4.30 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Sistem Penilaian Prestasi yang Dilakukan.....	96
4.31 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Frekuensi Penilaian Pekerjaan .....	97
4.32 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Penilaian yang Diberikan oleh Pemimpin/Manajer.....	98
4.33 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Transparansi Hasil Penilaian.....	98
4.34 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kerjasama dengan Atasan.....	100
4.35 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kerjasama dengan Rekan Sejawat .....	100
4.36 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kerjasama dengan Bawahan .....	101
4.37 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kerjasama dengan Bagian/Unit Lain.....	102
4.38 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Peralatan yang Mendukung Pelaksanaan Pekerjaan .....	103

4.39 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Penerangan Tempat Kerja .....	104
4.40 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Ketenangan di Tempat Kerja .....	104
4.41 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kebersihan dan Kerapihan Tempat Kerja.....	105
4.42 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kenyamanan Tempat Kerja .....	106
4.43 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Kondisi Sirkulasi Udara di Tempat Kerja.....	106
4.44 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Keamanan di Tempat Kerja .....	107
4.45 Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 terhadap Keserasian Tata Letak/Layout Ruang Kerja .....	107
4.46 Skor Perbandingan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	109
4.47 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Kesetiaan Ditempatkan pada Setiap Unit Kerja atau Ditempatkan di Kantor-Kantor Cabang .....	112
4.48 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Menyelesaikan Tugas Dengan Sebaik-Baiknya dan Tepat Waktu..	113
4.49 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Melaporkan Semua Keberhasilan atau Kesalahan pada Pemimpin	114
4.50 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Ketaatan pada Segala Ketetapan dan Peraturan Perusahaan.....	114
4.51 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Ketaatan pada Perintah Atasan.....	115
4.52 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Kejujuran dalam Melaksanakan Tugas dan Pekerjaan .....	116

4.53 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Kejujuran dalam Melaporkan Semua Kelalaian dan Kesalahan .....	116
4.54 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Kemampuan untuk Bekerja Sama Baik dengan Atasan, Bawahan, atau Rekan Sejawat.....	117
4.55 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Kemampuan Untuk Menentukan Cara Kerja Tanpa Menunggu Petunjuk dari Manajemen Lini .....	118
4.56 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Memberikan Masukan dan Ide dalam Pengembangan Perusahaan. ....	118
4.57 Tingkat Kinerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung dalam Mencari Solusi dan Mencari Alternatif yang Baik dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	119
4.58 Skor Perbandingan Variabel Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 .....	120
4.59 Koefisien Korelasi Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	121
4.59 Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	122
4.60 Uji Signifikansi dengan Perbandingan Nilai $t_{tabel}$ dan $t_{hitung}$ .....	128



## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Kaitan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	37
2.2	Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero).....	42
4.1	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) .....	66
4.2	Tingkat Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Motivasi Ekstrinsik.....	75
4.3	Tingkat Motivasi Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Motivasi Instrinsik.....	81
4.4	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Gaji .....	88
4.5	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Kesempatan Mengembangkan Karir .....	92
4.6	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri .....	96
4.7	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Penilaian.....	99
4.8	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Kerjasama .....	103
4.9	Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000 Dimensi Kondisi Kerja .....	108
4.10	Tingkat Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung 40000.....	120
4.11	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.12	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	127
4.13	Kaitan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	125





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>
1.	Kuesioner Penelitian
2.	Koding Data Ordinal
3.	Koding Data Interval
4.	Validitas dan Reliabilitas
5.	Uji Hipotesis
6.	Tabel r
7.	Tabel t

