PENGEMBANGAN PROGRAM BIMBINGAN DAN KONSELING DI PUSAT PENDIDIKAN KEAHLIAN TEKNIK (PUSDIKTEK) BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DEPARTEMEN PERMUKIMAN DAN PRASARANA WILAYAH

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar Magister Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
UPT PERPUSTAKAAN

Oleh :

ASEP WARDIMAN
NIM. 009661

PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2003

LEMBAR PENGESAHAN

Disetujui dan disyahkan oleh:

Pembimbing I.

Prof. Dr. H. Dedi Supriadi

Pembimbing II.

Dr. H. Juntika Nurihsan, M.Pd.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis (tesis) dengan judul "Pengembangan Program Bimbingan Dan Konseling Di Pusat Pendidikan Keahlian Teknik (Pusdiktek) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Departemen Permukiman dan Prasarana Wilayah" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Bandung, Januari 2004

Yang Membuat Pernyataan,

ASEP WARDIMAN

NIM. 009661

ABSTRAK

Problematika yang dihadapi oleh karya siswa (mahasiswa yang sudah bekerja) yang sedang mengikuti pendidikan di Pusdiktek. sering menjadi penghambat dalam penyelesaian studinya. Untuk membantu karya siswa (KS) tersebut diperlukan bantuan bimbingan dan konseling (BK). Agar bantuan tersebut efektif diperlukan program BK yang efektif pula. Program BK yang ada sekarang belum mampu mengatasi permasalahan KS. Untuk itu perlu dikembangkan program BK yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan civitas akademika Pusdiktek. Penelitian ini dirancang untuk menjawab permasalahan dan kebutuhan KS melalui pengembangan program BK di Pusdiktek. Penelitian ini disusun dengan prosedur sebagai berikut. *pertama* mendeskripsikan permasalahan KS di Pusdiktek. *Kedua*. mengungkap harapan civitas akademika mengenai BK. *Ketiga*. menguji faktor-faktor tersebut di atas dengan bantuan data kuantitatif dan kualitiatif. Hasil pengujian kemudian dituangkan ke dalam rancangan program kegiatan layanan BK. *Keempat*. menyajikan rancangan program yang dibuat untuk ditimbang kelayakannya oleh pihak-pihak yang akan terlibat dalam pelaksanaan BK. *Kelima*. menyusun dan mensosialisasikan program BK untuk digunakan di Pusdiktek.

Hasil penelitian dirangkum sebagai berikut. *Pertama* permasalahan yang banyak dirasakan KS yaitu : (1) EDK 10. 60 %: (2) KDP 9.51 %: (3) DPI 9.08 %: (4) WSG 7 83 %: (5) JDK 7.13 %: (6) PDP 5.96 %: (7) HSO 5.94 % (8) PKHK 5.73 %: (9) ANM 4.25 %. Sedangkan masalah yang sangat berat dirasakan oleh KS yaitu : (1) EDK 3.14 %;(2) DPI 2.52%: (3) JDK 2.29%: (4) WSG 1.97%: (5) KDP 1.67%: (6) PDP 1.64 (7) PKHK 1.44%: (8) HSO 1.36%: (9) ANM 1.17 % . *Kedua*. harapan sivitas akademika terhadap layanan BK di Pusdiktek. yaitu : (1) KS berharap program disusun dengan melibatkan KS. jenis layanan serta tujuan BK dapat disosialisasikan kepada KS. personil BK berasal dari lulusan BK. fasilitas dilengkapi. deskripsi tugas personil BK jelas. jenis layanan dan bantuan yang diharapkan meliputi pengumpulan data. informasi. penempatan. referal dan evaluasi. (2) pengelola berharap program BK dapat mengatasi kesulitan KS dan membantu pengembangan dirinya. layanan meliputi bidang akademik. karir dan pribadi sosial. personil BK berasal dari profesi BK atau telah mengikuti pelatihan BK. memiliki sarana yang memadai untuk memberikan layanan BK. memiliki anggaran rutin untuk kesinambungan kegiatan. *Ketiga*. Program layanan BK yang saat ini dilaksanakan di Pusdiktek dirasakan belum efektif dan optimal. karena belum mampu menyelesaikan permasalahan KS dan menjawab kebutuhan civitas akademika. Hal ini dikarenakan kegiatan dilaksanakan tidak atas dasar perencanaan yang baik. penyediaan fasilitas dan keuangan masih seadanya. serta belum ada kegiatan evaluasi untuk seluruh kegiatan layanan BK.

Didasarkan atas hasil penelitian tersebut. maka rumusan program BK yang direkomendasikan terdiri atas dua bidang. yaitu: (1) bidang isi layanan BK. dan (2) jenis layanan BK. yang sesuai dengan permasalahan KS dan harapan sivitas akademika Pusdiktek. Rekomendasi diberikan kepada : (1) pihak pimpinan Pusdiktek. (2) Pihak Pengelola UPT LBK Pusdiktek. dan (3) peneliti selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Pusdiktek sebagai lembaga pendidikan tinggi kedinasan berberpan sebagai inovator bagi peserta didiknya. Peran tersebut sejalan dengan visi dari Pusdiktek, yaitu terwujudnya pusat pendidikan teknik sebagai pusat pengembangan sumber daya manusia. Guna mencapai visi tersebut, Pusdiktek dituntut mampu memberikan pelayanan yang terbaik bagi para peserta didiknya. Pelayanan yang dimaksud di antaranya yaitu layanan bimbingan dan konseling. Layanan bimbingan dan konseling merupakan bantuan yang bersifat psikologis bagi para peserta didik yang mengalami suatu permasalahan. Agar pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling berhasil, tentu dibutuhkan adanya suatu program yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik.

Penyusunan program layanan bimbingan dan konseling yang berhasil guna tentu harus didasarkan atas permasalahan dan harapan dari sivitas akademika Pusdiktek itu sendiri. Berdasarkan hal itu, maka dalam penelitian ini akan diteliti masalah yang berkenaan dengan "Pengembangan Program Bimbingan dan Konseling yang Sesuai dengan Kondisi dan Kebutuhan Pusdiktek".

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk menghasilan program bimbingan dan konseling yang sesuai dengan permasalahan karya siswa dan harapan sivitas akademika Pusdiktek.

Untuk menjawab tujuan di atas, maka dirumuskan suatu permasalahan penelitian yaitu : "Bagaimanakah prosedur pengembangan program layanan bimbingan dan konseling yang sesuai dengan kebutuhan karya siswa dan sivitas akademika Pusdiktek ?

Dalam membahas dan menjawab permasalahan penelitian, maka tesis ini disusun ke dalam lima bab, yaitu sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan yang berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, definisi operasional, pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, asumsi penelitian dan metodologi penelitian.

Bab II Landasan teoretis yang berisikan konsep dasar bimbingan dan konseling, dan program layanan bimbingan dan konseling.

Bab III Metodologi Penelitian yang mencakup metode penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, tahap-tahap pelaksanaan penelitian, dan teknik analisis data.

Bab IV Hasil penelitian dan pembahasannya.

Bab V Kesimpulan dan rekomendasi.

Demikian tesis ini penulis buat, semoga sesuai dengan harapan dan dapat bermanfaat bagi diri penulis dan Pusdiktek pada umumnya. Amin.

Bandung, Januari 2004

Penulis.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Illahi Robbi, atas segala limpahan dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini

Tesis ini tidak dapat penulis selesaikan tanpa bantuan dan bimbingan yang sangat berharga dari semua pihak. Oleh karenanya penulis merasa wajib menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tulus

Pertama-tama penulis sampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Bapak Prof Dr Dedi Supriadi, sebagai pembimbing I yang disela-sela kesibukannya sebagai Asisten Direktur I PPs UPI telah bersedia membimbing, berdiskusi dan memberikan masukan yang begitu berharga bagi penulisan tesis ini. Atas dorongan dan masukan dari beliau yang begitu luas dengan wawasan keilmuannya, membuat penulis menjadi terdorong untuk secepatnya menyelesaikan tesis ini. Kearifan dan keterbukaan beliau membuat penulis menjadi segan dan malu atas kelalaian penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Sekali lagi terima kasih atas segala bimbingan, wejangan, dan arahan yang sangat terbuka dari Bapak.

Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd. sebagai pembimbing II, yang disela-sela kesibukannya sebagai sekretaris program BK di PPs UPI telah berusaha mencari dan mendorong penulis tatkala penulis menyibukan diri dengan

pekerjaan dan melupakan tugas sebagai seorang mahasiswa. Kearifan beliau membuat hati penulis menjadi terpacu untuk menyelesaikan tesis ini. Dorongan dan wejangan beliau sebagai seorang kakak dalam keilmuan membuat malu penulis. sehingga penulis mencoba untuk menyelesaikan penulisan tesis sesuai target yang telah ditetapkan oleh penulis bersama beliau Terima kasih atas segala keterbukaan. keikhlasan. kesabaran dan pengertiannya kepada penulis selama kuliah dan menyelesaikan tesis

Kepada Bapak Prof Dr Asmawi Zainul M.Ed selaku Direktur PPs UPI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di PPs UPI. penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya.

Secara khusus dari lubuk hati yang paling dalam ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Prof Dr Muhammad Djawad Dahlan selaku Ketua Program Bimbingan dan Penyuluhan PPs UPI. dan sekaligus sebagai pini sepuh yang penuh dengan ilmu dan kearifan budi pekerti yang halus akan tutur kata dan perbuatannya membuat hati penulis menjadi sejuk. tatkala berhadapan dan menuntut ilmu dengan beliau. Beliau tidak pernah mencela atas kesalahan yang penulis buat. tetapi beliau memberi solusi yang bisa penulis ambil untuk jalan keluarnya. Beliau merupakan guru yang tidak akan habis dibicarakan kebaikannya oleh penulis sampai kepada anak cucu kelak.

Kepada Bapak Prof. Dr. Rochman Natawidjaja, Prof. Dr. Sunaryo Kartadinata, Prof. Dr. Mohammad Surya dan dosen-dosen program BK di PPs UPI, yang telah memberikan dasar dan tonggak yang berharga bagi keilmuan bimbingan dan konseling yang penulis timba di PPs UPI, penulis menyaampaikan penghargaan yang setulus-tulusnya.

Kepada Bapak Dr. Syamsu Yusuf, M.Pd. dan Drs. Nurhudaya, M.Pd. yang telah bersedia menimbang instrumen yang penulis susun, penulis menyampaikan terima kasih yang sangat mendalam.

Kepada Bapak Kepala Pusdiktek yang telah mengijinkan penulis untuk mengikuti pendidikan di Program BK PPs UPI serta melakukan penelitian di Pusdiktek, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya.

Kepada Bapak-bapak, para kepala bidang/bagian, kepala balai, kepala subid/subag dan para kepala seksi di lingkungan Pusdiktek, atas segala perhatian, bantuan dan dorongan do'a kepada penulis untuk segera menyelesaikan penulisan tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus.

Kepada Staf Tata Usaha PPs UPI yang telah membantu memberikan pelayanan administratif kapada penulis selama menempuh pendidikan di PPs UPI, penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya

Kepada Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2000 yang telah membagi ilmu dan kegembiraannya selama mengikuti pendidikan di PPs UPI. penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tulus.

Kepada Ibu yang telah mengandung dan membesarkan penulis mengucapkan terima kasih. Melalui karya ini penulis berdoa semoga apa yang telah Ibu dan Almarhum Bapak berikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah Swt. Kedua beliau telah bersusah payah mendidik. mendo'akan dan membimbing penulis dari buaian sampai sekarang ini. Cucuran keringat dan air mata yang bapak dan ibu berikan bukan merupakan suatu yang ilusi melainkan suatu kasih sayang yang tulus dari kedua orang tua kepada anaknya agar anaknya menjadi orang yang berguna. Sembah dan sujud ananda sampaikan kepada Ibu dan Almarhum Bapak yang sudah tenang di alam kalanggengan semoga mendapat berkah dari Allah swt. baik di dunia maupun diakhirat kelak.

Kepada Istri tercinta dan anak tersayang Setya dan Selvia buah hati papah. ucapkan terima kasih . Semoga karya tulis ini menjadi kado bagi kebahagiaan kita Mamah dan anak-anakku selama ini mungkin terabaikan kebahagiannya karena ketidak pedulian papah selama ini. Mudah-mudahan dengan terselesaikannya tesis ini kebahagiaan kita akan semakin dirasa pada masa yang akan datang. Sekali lagi mudah-mudahan tesis ini dapat dijadikan pendorong bagi Setya dan Selvia agar mampu menuntut ilmu lebih dari papah

Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuannya.

Akhirnya kepada Allah Swt. Jualah segalanya dikembalikan, semoga apa yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu dan saudara kepada penulis selama ini mendapat balasan yang setimpal. Amin.

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
C. Definisi Operasional Variabel	11
D. Pertanyaan Penelitian	13
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
F. Asumsi Penelitian	16

BAB II KAJIAN KONSEPTUAL PROGRAM LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI PERGURUAN TINGGI **18**

A. Batasan Bimbingan dan Konseling 18

B. Program Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi 24

C. Bimbingan dan Konseling bagi Orang Dewasa 64

D. Model-Model Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi 74

E. Pendekatan Sistematik Model Layanan Bimbingan dan Konseling 85

F. Hasil Penelitian Terdahulu 91

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **95**

A. Metode Penelitian 95

B. Populasi dan Sampel 96

C. Teknik Pengumpulan Data 97

D. Pengembangan Alat Pengumpulan Data 98

E. Uji Coba Alat Pengumpulan Data 103

F. Tahap-tahap Pelaksanaan Penelitian 104

G. Teknik Analisa Data 110

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA 112

A Hasil Penelitian 112

B Pembahasan Hasil Penelitian 187

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 209

A Kesimpulan 209

B Rekomendasi 214

DAFTAR KEPUSTAKAAN 218

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
1.4 Masalah-masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa	113
2.4 Masalah Yang Sangat Berat Dirasakan Karya Siswa	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.2	Model Bimbingan Konseling di Pusdiktek	31
2.2	Hubungan Manajemen. Pengajaran dan Bimbingan Konseling ...	60

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.3	Kisi-kisi Alat Ungkap Masalah (AUM)	100
2.3	Kisi-kisi Alat Pengungkap Data Harapan Sivitas Akademika Pusdiktek	101
3.3	Kisi-kisi Alat Pengungkap Data Harapan Sivitas Akademika Pusdiktek (Hasil Penimbang Ahli)	102
1.4	Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Jasmani Dan Kesehatan	114
2.4	Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Diri Pribadi	116
3.4	Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Hubungan Sosial	118
4.4	Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Ekonomi Dan Keuangan	120
5.4	Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Karir Dan Pekerjaan	122

6.4 Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Perkawinan Dan Keadaan Keluarga 124

7.4 Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Agama, Nilai Dan Moral 126

8.4 Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Pendidikan Dan Pengajaran 130

9.4 Persentase Masalah Yang Banyak Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Waktu Senggang 135

10.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Ekonomi Dan Keuangan 138

11.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Diri Pribadi 140

12.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Jasmani Dan Kesehatan 142

13.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Waktu Senggang 144

14.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Karir dan Pekerjaan 146

15.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Pendidikan Dan pengajaran 148

16.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Perkawinan Dan Keadaan Hubungan Dalam Keluarga 151

17.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Hubungan Sosial 153

18.4 Persentase Masalah Yang Berat Dirasakan Karya Siswa Ditelaah Dari Setiap Item Pernyataan Pada Aspek Agama, Nilai Dan Moral 154

19.4 Perbandingan Masalah-masalah Yang Paling Banyak Dan Paling Berat Dirasakan Karya Siswa 157