

“Pengaruh Switching Barrier terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi Pendidikan AJB Bumiputera (Survei pada Nasabah Asuransi Pendidikan AJB Bumiputera Cabang Kota Serang)”.

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis**



**Oleh
Khairunnisa
1002081**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH SWITCHING BARRIER TERHADAP LOYALITAS
NASABAH ASURANSI PENDIDIKAN AJB BUMIPUTERA
(Survei pada Nasabah Asuransi Pendidikan AJB Bumiputera Cabang Kota
Serang)**

Oleh
Khairunnisa
1002081

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Khairunnisa 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Switching Barrier Terhadap Loyalitas Nasabah (Survei pada Nasabah Asuransi Pendidikan AJB Bumiputera Cabang Kota Serang)**”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, 01 April 2014
Yang Membuat Pernyataan

Khairunnisa
NIM. 1002081

LEMBAR PENGESAHAN

OLEH
KHAIRUNNISA
1002081

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH
PEMBIMBING :**

Pembimbing I

Dr. Lili Adi Wibowo. S.Pd.,S.Sos.,MM
NIP. NIP. 19690404 199903 1 001

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. Lili Adi Wibowo. S.Pd.,S.Sos.,MM
NIP. NIP. 19690404 199903 1 001