

**PENGEMBANGAN PROGRAM  
LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
UNTUK MENINGKATKAN PENYESUAIAN SOSIAL SISWA  
SMA NEGERI 1 CIMALAKA KABUPATEN SUMEDANG**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Panitia Ujian Tesis Universitas Pendidikan Indonesia Bandung  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pendidikan  
Bidang Bimbingan dan Konseling**



Oleh

**RAHMAN HIDAYAT**  
**BP-S2/009652**

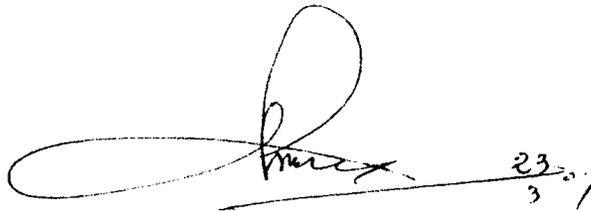
**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2007**



## LEMBAR PENGESAHAN

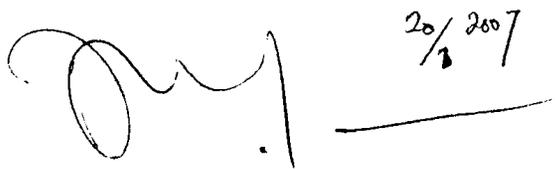
Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a vertical stroke. To the right of the signature, the date "23/3/17" is written.

Prof. Dr. M. DJAWAD DAHLAN

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line and a vertical stroke. To the right of the signature, the date "20/3/2017" is written.

Dr. JUNTIKA NURIHSAN, M.Pd.



## LEMBAR PENGESAHAN

Diketahui

Ketua Program Studi Bimbingan Dan Penyuluhan  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. SYAMSU YUSUF LN, M.Pd



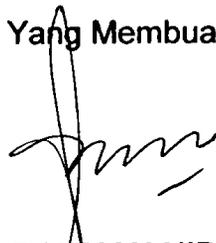
## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis (tesis) dengan judul "Pengembangan Program Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Penyesuaian Sosial Siswa SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2007

Yang Membuat Pernyataan,



**RAHMAN HIDAYAT**  
BP-S2/009652



## ABSTRAK

**Rahman Hidayat**, Pengembangan Program Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Penyesuaian Sosial Siswa SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang.

Perubahan yang terjadi di masyarakat sering dirasakan terlalu cepat. Akibatnya ada orang yang mampu menyesuaikan diri dan mengimbangi perubahan tersebut dan ada pula yang tidak dapat menyesuaikan dirinya. Bagi yang tidak mampu menyesuaikan dengan tuntutan perubahan itu akan mengalami hambatan dalam penyesuaian diri dan sosialnya. Dalam proses penyesuaian sosial, siswa dihadapkan pada tuntutan dan harapan yang sangat kompleks serta sulit. Banyak siswa yang merasa ragu dan kurang responsive terhadap situasi yang dihadapi. Sebagai akibat kesulitan menyesuaikan dirinya terhadap lingkungan, akhirnya siswa melakukan tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma. Ditemukan banyak siswa yang melakukan perbuatan yang tidak pantas, melanggar aturan sekolah, terlambat masuk, membolos, tawuran, narkoba, dan lainnya. Bimbingan kelompok diharapkan dapat menjawab permasalahan tersebut. Namun temuan di lapangan belum adanya program bimbingan kelompok yang efektif untuk membantu meningkatkan penyesuaian sosial siswa. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan program bimbingan kelompok untuk membantu meningkatkan penyesuaian sosial siswa SMA Negeri 1 Cimalaka kabupaten Sumedang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Adapun populasinya adalah siswa-siswa SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang dengan sampel sebanyak 297 orang. Untuk memperoleh data digunakan teknik penelitian yaitu teknik wawancara, observasi dan angket.

Hasil penelitian yaitu : (1) program layanan bimbingan kelompok di SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang sudah terintegrasi ke dalam program bimbingan dan konseling. Walaupun ditelaah dari guru pembimbing belum memenuhi rasio, yaitu 1 guru pembimbing untuk 150 orang siswa, fasilitas bimbingan secara umum sudah cukup tersedia, dan kontribusi layanan bimbingan terhadap peningkatan kualitas penyesuaian sosial siswa cukup besar. Faktor penghambat layanan bimbingan, yaitu : kurangnya koordinasi dan komunikasi antara orang tua murid dengan wali kelas ataupun guru mata pelajaran, orang tua kurang memahami perkembangan anak, sebagian orang tua kurang peduli/tidak respon terhadap sekolah, ada beberapa guru yang kurang memperhatikan kehadiran murid di kelas, ada wali kelas yang kurang memberi perhatian dan pengarahan terhadap siswanya, dan ada guru yang terlalu keras pada siswa sehingga siswa enggan untuk kembali sekolah; manfaat bimbingan kelompok yaitu siswa mampu menunjukkan rasa sosial yang cukup baik dengan teman-teman maupun gurunya; (2) penyesuaian sosial siswa secara umum termasuk ke dalam kategori sedang, yaitu siswa sudah mampu menjalin hubungan dengan teman, guru, dan staf tata usaha; mampu menyesuaikan terhadap tata tertib sekolah; mau berpartisipasi aktif siswa dalam kegiatan kelompok belajar; dan mau mengikuti kegiatan ekstrakurikuler yang ada di sekolah; (3) Program layanan bimbingan kelompok disusun berdasarkan aspek: a) perencanaan program, b) pengorganisasian dan administrasi, c) sarana, d) anggaran, e) koordinasi dan kerjasama, f) pelaksanaan, dan g) evaluasi. (4) pelaksanaan program layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan penyesuaian sosial mengacu kepada langkah-langkah, yaitu (a) merumuskan tujuan bimbingan kelompok, (b) menentukan skala prioritas dan jenis kegiatan yang akan diselenggarakan, (c) menentukan personel bimbingan yang dilibatkan dalam kegiatan bimbingan kelompok, dan (d) menyediakan fasilitas dan sarana yang digunakan dalam bimbingan kelompok.

Berdasarkan temuan di lapangan, peneliti merekomendasikan kepada kepala sekolah untuk mengoptimalkan tenaga pembimbing dan memberikan kesempatan pelatihan bagi guru mengenai tugas dan perannya dalam pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan kelompok. Bagi guru pembimbing hendaknya menyusun program bimbingan kelompok yang efektif untuk membantu meningkatkan penyesuaian sosial siswa dengan memperhatikan masalah yang dihadapi siswa. Sedangkan bagi peneliti selanjutnya direkomendasikan untuk meneliti variabel bimbingan kelompok dengan variabel lainnya.



## KATA PENGANTAR

Layanan bimbingan merupakan bagian tak terpisahkan dari pendidikan. Melalui layanan bimbingan salah satu kegiatan pendidikan dapat terpenuhi. Dalam layanan bimbingan terdapat kegiatan yang berupa bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok merupakan upaya bantuan kepada individu dalam suasana kelompok yang bersifat pencegahan dan penyembuhan, dan diarahkan kepada pemberian kemudahan dalam rangka perkembangan dan pertumbuhannya (Natawidjaja, 1987:33).

Bimbingan kelompok diberikan kepada siswa karena tidak sedikit siswa yang memiliki karakteristik permasalahan yang sama. Salah satu permasalahan yang dirasakan siswa adalah dalam melakukan penyesuaian sosial, diantaranya diwujudkan dalam bentuk perilaku-perilaku negatif, seperti pelanggaran terhadap tata tertib sekolah, bolos, tidak menghormati guru dan staf sekolah lainnya, dan kesulitan dalam bergaul, dan lain-lain. Melalui layanan bimbingan kelompok diharapkan siswa yang mengalami kesulitan penyesuaian sosial dapat dibantu mengatasinya, sehingga siswa tidak merasa terisolir atau ditinggalkan oleh teman-temannya.

Berangkat dari fenomena di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan program layanan bimbingan kelompok untuk membantu siswa dalam meningkatkan penyesuaian sosialnya. Tesis ini terdiri atas lima bab. Bab I, mengungkap latar belakang masalah, permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, definisi operasional, dan asumsi dasar, Bab II, mengungkap makna bimbingan kelompok, faktor-faktor penyesuaian sosial siswa, dan pengembangan layanan bimbingan kelompok di sekolah. Bab III, metodologi penelitian yang

terdiri atas metode penelitian, subjek penelitian, teknik pengumpulan, proses pengumpulan data, serta pengolahan dan analisis data penelitian. Bab IV, berisi deskripsi hasil penelitian dan pembahasannya, serta Bab V, berisi kesimpulan dan rekomendasi.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, tesis ini penulis sampaikan kepada yang terhormat Dewan Penguji dan pembaca lainnya. Semoga dapat bermanfaat dan memenuhi harapan semua pihak. *Amien Ya Rabbal Alamin.*

Bandung, Maret 2007

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Alhamdulillahirrabbi'l'aalamiin* berkat ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian tesis ini telah banyak melibatkan bantuan, dukungan, bimbingan dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. M. Djawad Dahlan, selaku dosen pembimbing I, atas bimbingan dan arahan beliau tesis ini dapat diselesaikan. Dalam kesibukan kesehariannya, beliau senantiasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk diskusi dan konsultasi, serta memberikan dorongan moral yang tak ternilai harganya.

Yang terhormat Bapak Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd., selaku dosen pembimbing II, atas bimbingan dan arahan beliau pulalah tesis ini dapat diselesaikan. Disela kesibukannya, beliau senantiasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk diskusi dan konsultasi, serta memberikan motivasi serta masukan-masukan yang tak ternilai harganya.

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Asmawi Zainul, M.Ed., selaku Direktur SPs UPI, Prof. Dr. Djam'an Satori, M.A. selaku Asdir I, dan Prof. Dr. Nuryani Rustaman selaku Asdir II yang telah memberikan izin dan bantuan serta kemudahan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan dan menyelesaikan studi di SPs UPI.

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Syamsu Yusuf L.N, M.Pd selaku Ketua Program Bimbingan dan Konseling SPs UPI yang telah membantu penulis selama mengikuti pendidikan di program yang dibinanya.

Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Rochman Natawidjaja, Prof. Dr. Sunaryo Kartadinata, Prof. Dr. Dedi Supriadi (Alm), Dr. Furqon, M.A., Dr. Ahman, M.Pd. yang telah memberikan masukan dalam pemikiran awal bagi terselesaikannya tesis ini.

Bapak dan Ibu Dosen SPs yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menyelesaikan studi di SPs UPI.

Staf Administrasi SPs UPI yang telah membantu memberikan pelayanan administratif kepada penulis selama menempuh pendidikan di SPs UPI.

Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2000 yang telah membagi ilmu dan kegembiraannya selama mengikuti pendidikan di SPs UPI, tawa, dan canda yang kita rasakan semoga menjadi buah yang manis bagi perjalanan hidup kita.

Yang terhormat Ibu Dra. Rosmanah, M.M. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam pengumpulan data yang penulis perlukan.

Bapak dan Ibu guru Pembimbing di SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang yang telah membantu mengumpulkan data dan memfasilitasi penulis saat melakukan penelitian.

Siswa-siswi SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang yang telah membantu memberikan data yang diperlukan.

Para guru pembimbing yang tergabung dalam Musyawarah Guru Pembimbing (MGP) SMA kabupaten Sumedang yang telah memberikan koreksi, saran dan masukan yang konstruktif terhadap penulis dalam upaya menyelesaikan tesis ini.

Ibu Dra. Yati Sumaryati, M.M.Pd beserta keluarga dan ibu Dra. Kokom Komala, M.Pd., yang dengan tulus memberikan kemudahan dan tidak pernah bosan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan studi.

Kepada Mang Eben dan Mang Dedeng, terima kasih atas joke-joke yang sangat membantu menumbuhkan semangat penulis untuk terus berjuang menggapai cita dengan cinta.

Akhirnya, penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya penulis haturkan kepada yang tercinta Ibunda dan Ayahanda tercinta, dengan penuh kesabaran telah membesarkan, mendidik dan mendorong penulis untuk melanjutkan studi dengan segala pengorbanan yang tidak sedikit, baik itu berupa moril maupun materil. Berkat do'a, ridho dan motivasi dari mereka penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Yang terkasih, tersayang dan terhormat istriku Anny Herdianny, S.Pd. yang dengan penuh kesabaran telah ikhlas memberikan sebagian haknya untuk mendukung studi penulis, dengan do'a, keikhlasan, dukungan serta kasih sayangnya, penulis berusaha untuk sabar dan tabah dalam menghadapi segala rintangan yang dihadapi.

Dorongan dan bantuan dari semua pihak yang telah diberikan kepada penulis merupakan sesuatu yang tidak dapat penulis lupakan. Untuk itu, penulis berharap agar semua kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan dijadikan sebagai amal shaleh. Amiin.



## DAFTAR ISI

	KATA PENGANTAR .....	I
	UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
	DAFTAR ISI .....	vi
	DAFTAR TABEL .....	viii
	DAFTAR GRAFIK .....	ix
BAB I	PENDAHULUAN .....	1
	A. Latar Belakang Masalah.....	8
	B. Permasalahan .....	10
	C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
	D. Definisi Operasional.....	15
	E. Asumsi Dasar .....	
BAB II	MAKNA BIMBINGAN KELOMPOK DAN FAKTOR-FAKTOR PENYESUAIAN SOSIAL SISWA.....	16
	A. Penyesuaian Sosial .....	16
	1. Pengertian Penyesuaian Sosial .....	16
	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Sosial Siswa di Sekolah.....	28
	3. Penyesuaian Sosial Siswa pada Masa Remaja .....	20
	4. Penyesuaian Sosial sebagai Salah Satu Bentuk Permasalahan yang Dihadapi Siswa di Sekolah .....	22
	5. Kemampuan Penyesuaian Sosial Siswa di Sekolah.....	23
	B. Bimbingan Kelompok .....	25
	1. Makna Bimbingan Kelompok.....	25
	2. Mengapa Bimbingan Kelompok.....	30
	3. Manfaat Bimbingan Kelompok .....	32
	4. Posisi Bimbingan Kelompok dalam Keseluruhan Sistem Bimbingan .....	34
	5. Proses Bimbingan Kelompok .....	35
	C. Pengembangan Program Layanan Bimbingan Kelompok di Sekolah .....	41
	1. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok .....	42
	2. Siswa sebagai Anggota dalam Bimbingan Kelompok .....	43
	3. Aspek-aspek yang Dipertimbangkan dalam Pembentukan Kelompok .....	44
	4. Peranan Guru Pembimbing dalam Bimbingan Kelompok .....	45
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	48
	A. Metode Penelitian .....	48
	B. Subjek Penelitian .....	50

	C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	54
	D. Proses Pengumpulan Data .....	61
	1. Tahap Persiapan .....	61
	2. Tahap Penyebaran dan pengumpulan Instrumen .....	61
	E. Pengolahan dan Analisis Data Penelitian .....	63
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas instrumen .....	63
	2. Analisis Data Penelitian .....	67
<b>BAB</b>	<b>IV DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
	A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
	1. Kondisi Objektif Pelaksanaan Program Layanan Bimbingan Kelompok di SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang.....	71
	2. Gambaran Umum Penyesuaian Sosial Siswa SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang.....	90
	3. Pengembangan Program Bimbingan Kelompok yang Sesuai dengan Kondisi Objektif Siswa SMA Negeri 1 Cimalaka Kabupaten Sumedang untuk Meningkatkan Penyesuaian Sosialnya .....	94
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
<b>BAB</b>	<b>V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>107</b>
	A. Kesimpulan .....	107
	B. Rekomendasi.....	109
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
	<b>BIO DATA PENULIS</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	
2.1	Penentuan Tujuan dan Kegiatan Bimbingan Kelompok.....	37
2.2	Tahap Penanganan Masalah dalam Bimbingan Kelompok .....	39
2.3	Tujuan Penutupan dalam Bimbingan Kelompok.....	40
3.1	Keadaan Subjek Penelitian untuk Bimbingan Kelompok .....	50
3.2	Keadaan Subjek Penelitian untuk Penyesuaian Sosial.....	51
3.3	Keadaan Sampel Penelitian .....	53
3.4	Kisi-kisi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok .....	55
3.5	Kriteria Penilaian (Skor) Alternatif Jawaban untuk Tiap Item .....	58
3.6	Kisi-kisi Alat Pengumpul Data Kemampuan Penyesuaian Sosial Siswa SMA .....	59
3.7	Skor Kemampuan Penyesuaian Sosial Siswa .....	69



## DAFTAR BAGAN

Bagan	Judul	
2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Penyesuaian Sosial Siswa di Sekolah .....	18

