

**EFEKTIVITAS LAYANAN DARING TERHADAP KEPUASAN  
PEMUSTAKA UNIVERSITAS TELKOM**

**(Studi Deskriptif Dengan Model End User Computing Satisfaction)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains  
Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Disusun Oleh:  
Sri Yumna Azkiya  
NIM 1705538

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

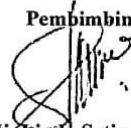
**SRI YUMNA AZKIYA**

**1705538**

**EFEKTIVITAS LAYANAN DARING TERHADAP KEPUASAN  
PEMUSTAKA UNIVERSITAS TELKOM (STUDI DESKRIPTIF  
DENGAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFICATION*)**


Disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.**  
NIP. 19690802 199412 2 001

**Pembimbing II**

 17/6-22.

**Angga Hadiapurwa, M.I.Kom.**  
NIP. 19880221 201504 1 00 1

Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi,



**Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.**  
NIP. 19690802 199412 2 001

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmanirahim**

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, Atas berkat, rahmat dan petunjuk-Nya penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “**Efektivitas Layanan Daring Terhadap Kepuasan Pemustaka Universitas Telkom (Studi Deskriptif Dengan Model End User Computing Satisfication)**”. Dalam pelaksanaannya tidak semuanya berjalan tanpa ada gangguan tetapi semua hal tersebut dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Perpustakaan dan Sains Informasi di Universitas Pendidikan Indonesia. Dimana dalam skripsi ini membahas mengenai layanan daring yang dilakukan oleh perpustakaan yang dilaksanakan karena adanya COVID-19 terhadap kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa/i pemustaka pada layanan daring di perpustakaan Universitas Telkom. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan metode deskriptif.

Walaupun skripsi ini telah selesai tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Dengan begitu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyempurnakan hasil dari penelitian ini dan menjadikan peneliti lebih mengerti dan dapat lebih baik lagi. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang bersangkutan atau pun pembaca.

Bandung, 19 Januari 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillahirobbil'alamin* penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang mana atas karunia, kesehatan dan berkahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam akan selalu tercurah limpahkan kepada Nabi akhir zaman Nabi Muhammad SAW, tak lupa kepada keluarganya, sahabatnya, *tabi'in* dan *tabi'at* dan sampai kepada kita selaku umatnya yang *insya allah* senantiasa mengikuti ajarannya sampai hari akhir, aamiin,

Penulis merasakan sangat bersyukur dan berterimakasih kepada kedua orang tua, ke dua adik dan keluarga lainnya yang tidak padat penulis tulisan satu persatu karena berkat do'a, dukungan, kepercayaan dari seluruh pihak keluarga terutama kedua orang tua penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa selesainya skripsi ini karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Linda setiawati, M.Pd, selaku ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi dan sebagai dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, arahan serta bimbingan kepada penulis dan juga dukungannya hingga skripsi ini dapat selesai.
2. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom, selaku GKM Akademik Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi dan sebagai dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dan juga dukungannya hingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Dr. Laksmi Dewi, M.Pd, Selaku dosen pembimbing akademik atas dukungan dan motivasi nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini,

4. Seluruh dosen Studi Perpustakaan dan sains Informasi yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
5. Yani Nur'aeni sahabat penulis sejak berada di Sekolah Menengah Pertama yang semasa hidup selalu ada menemani, mendengarkan cerita dan memberikan saran untuk setiap masalah yang sedang di alami penulis, dan selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan studi ini.
6. Qonita, Maitsa dan Alma teman penulis dari awal kuliah hingga saat ini, yang selalu menjadi teman diskusi dalam berbagai hal, dan selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi terhadap satu sama lain.
7. Rahmasiwi teman seperjuangan sidang yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi dan persyaratan untuk sidang.
8. Tasyaa dan Assyifa yang telah memberi dukungan dan menemani menulis saat sedang sidang.
9. Teman-teman angkatan 2017 Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah bersamasama melewati banyak hal selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

## ABSTRAK

**Sri Yumna Azkiya.(1705538). Efektivitas Layanan Daring Terhadap Kepuasan Pemustaka Universitas Telkom (Studi Deskriptif dengan Model *End User Computing satisfaction*). Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2022)**

Layanan daring merupakan inovasi dan perkembangan yang terjadi di perpustakaan akibat dari berkembangnya Teknologi dan Informasi (TIK) dan dalam keadaan akhir-akhir ini yaitu terjadinya pandemic COVID-19 yang membuat semua kegiatan terhenti dan tidak dapat dilakukan secara langsung, menjadikan layanan daring sebagai wadah utama agar perpustakaan tetap bisa memberikan pelayanan kepada penggunanya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk melihat seberapa besar efektivitas layanan daring terhadap kepuasan Pemustaka dengan menggunakan model *end user computing satisfaction* (EUCS) yang di dalamnya terdapat lima dimensi yaitu *content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*. Penelitian ini dilakukan pada layanan daring di Perpustakaan Universitas Telkom, layanan daring yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu *e-repository*, layanan peminjaman dan pengembalian online, dan layanan My Loft. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarluaskan melalui kuesioner *online*, teknik yang digunakan adalah *Purposive sampling* merupakan teknik pengambilan sampel dengan kriteria khusus dengan jumlah responden sebanyak 100 orang yang diambil dari populasi mahasiswa aktif Universitas Telkom. Analisis data pada penelitian ini menggunakan statistic deskriptif presentase. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan efektivitas layanan daring terhadap kepuasan pemustaka termasuk dalam kategori baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi dalam mengembangkan dan mempertahankan efektivitas dan kualitas dari layanan daring.

**Kata Kunci :** Layanan Daring, Kepuasan Pengguna, Model *End User Computing Satisfaction*

## ABSTRACT

**Sri Yumna Azkiya.(1705538). Efektivitas Layanan Daring Terhadap Kepuasan Pemustaka Universitas Telkom (Studi Deskriptif dengan Model *End User Computing satisfication*). Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. (2022)**

*Online services are innovations and developments that occur in libraries as a result of the development of information and technology (ICT) and in recent circumstances, namely the COVID-19 pandemic, which has stopped all activities and cannot be carried out directly, making online services the main forum through which a library can continue to provide services to its users. The purpose of this study is to see how much effectiveness online services have on user satisfaction by using the end-user computing satisfication (EUCS) model, in which there are five dimensions, namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. This research was conducted on online services at the Telkom University Library. The online services that are the object of this research are e-repository, online borrowing and returning services, and My Loft services. This study uses descriptive quantitative research methods with data collection methods using questionnaires distributed through online questionnaires. The technique used is purposive sampling, which is a sampling technique with special criteria with 100 respondents taken from the active student population of Telkom University. Data analysis in this study used descriptive statistics of percentages. Based on the results of the study, it was found that the effectiveness of online services on user satisfaction was included in the good category. The results of this study are expected to be a recommendation in developing and maintaining the effectiveness and quality of online services.*

**Keywords:** *Online Services, User Satisfication, End User Computing Satisfication model*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA PENGGUNAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Layanan Perpustakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Layanan Daring.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Pemustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Model End User Computing Satisfaction (EUCS) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



3.1.1	Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Partisian penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Instrument Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Uji Validitas intrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Reabilitas Intrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1	Statistic Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Katakarakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Layanan Daring Perpustakaan universitas Telkom .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>52</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Implikasi dan Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
Gambar 3.1 Data Jumlah Mahasiswa Telkom .....	27

## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Bobot Skala Likert .....	28
Table 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Table 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	32
Table 3.4 Tingkat Keandalan .....	34
Table 3.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Table 4.1 Jenis Kelamin.....	38
Table 4.2 Tahun Angkatan.....	39
Table 4.3 Jenis Layanan Daring.....	40
Table 4.4 Tujuan Penggunaan.....	41
Table 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi <i>Content</i> .....	42
Table 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi <i>Accuracy</i> .....	44
Table 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi <i>Format</i> .....	45
Table 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi <i>Ease Of Use</i> .....	46
Table 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi <i>Timeliness</i> .....	48
Table 4.10 Kumulasi Skor Total .....	49

## DAFTAR LAMPITAN

### Lampiran 1

Kisi-Kisi Instrument Penelitian

Instrument Penelitian

Tabulasi Data Penelitian

Perhitungan Persentase Hasil

### Lampiran 2

Surat Izin Penelitian

SK Pengangkatan Dosen Pembimbing

Surat Pernyataan Cek *Index Similarity*

Surat pernyataan *Expert Judgment 1*

Surat Pernyataan *Expert Judgment 2*

### Lampiran 3

Riwayat Hidup Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, D., & Prasetyo, T. . (2016). Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Pembelajaran Dengan Menggunakan Sistem Pakar (Studi Kasus: Mahasiswa Teknik Informatika). *J-Ensitemc*, 2.
- Anesa, K. . (2017). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Xampp Editor Sebagai Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer Di SMKN 3 Pariaman Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Yang Diperluas. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 5(2).
- Anshori, M., & Iswati, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Airlangga University Press.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Basuki, S. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Berawi, I. (2012). Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Iqra'*, 6.
- D, Darma. (2019). Pengembangan Koleksi Digital Di Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Makassar. *Skripsi, UIN Alauddin Makassar*.
- Dewa, R. (2018). Analisis Kepuasan Penggunaan T Erhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan Eucs (End User Computing Satisfaction). *Skripsi. Universitas Bina Darma. Palembang*.
- Doll, & Torkzadeh. (1988). The Measurement Of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 259–274.
- Farida, U., & Adhi, A. N. (2020). *Keefektifan Literasi Digital UPT Perpustakaan Universitas Semarang Di Masa Pandemi*. 1(2), 32–37.
- Friday, J., & Ngozi, L. (2020). Social Media And Library Services : A Case Of COVID-19 Pandemic Era. *International Joournal Of Research And Reiview*, 7(October), 230–237.
- Ghina, R. (2017). *Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Referensi Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan Skripsi*.

- Hutami, R. ., & Camila, D. . (2016). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(01), 15–24.
- Hutasoit, H. R. (2012). Perpustakaan Digital Perpustakaan Masa Depan. *Jurnal Iqra Okt*, 06(0), 52–58. <https://doi.org/10.1021/Ac9024818>
- Ian. (2020). EFEKTIVITAS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI PERPUSTAKAAN IAIN PALU. *Skripsi*.
- Ismiati, C. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasyim. Riau*.
- Kustanti, E., & Ulfah, F. (2017). Layanan Online Bahan Perpustakaan Nondigital Di PUSTAKA. *Media Pustakawan*, 24(2), 16–24.
- Mawaddah, D. A. (2014). *Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Utama Uin Jakarta*. 118.
- Mehta, D., & Wang, X. (2020). COVID-19 And Digital Library Services – A Case Study Of A University Library. *Digital Library Perspectives*, 36(4), 351–363. <https://doi.org/10.1108/DLP-05-2020-0030>
- NS, S. (2008). *Kamus Perpustakaan Dan Informasi*. Jala.
- Nurenadah, Y., & Mulyana, M. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Dan Hubungannya Dengan Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 1(01). <https://doi.org/10.37641/Jimkes.V1i1.258>
- Priyadi, D. H., & Rukmana, E. N. (2020). *PANDEMI COVID-19 DAN INOVASI PERPUSTAKAAN Diwajibkan Untuk Bekerja , Belajar Dan Librarianship . Kepustakawanan Mencakup*. 2, 74–87.
- Puspa, E. (2017). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya. *Jurnal Pari*, 2(2), 113. <https://doi.org/10.15578/Jp.V2i2.3256>
- Qalyubi, S. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. IAIN Sunan Kalijaga.

- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur Kepuasan Pengguna*. Graha Ilmu.
- Rahmah, E. (2018). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan. *Skripsi. Universitas Negeri Padang. Padang*.
- Rasman, I. Y. K. (2012). Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2012. *Skripsi. Universitas Indonesia. Depok*.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Alfa Beta.
- Rosalina. (2017). Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Skripsi*.
- Setiawan, A. B. (2016). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) Dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *Skripsi. Universitas Erlangga. Surabaya*.
- Setiawan, N. . (2016). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Informasi Terpadu (SISTER) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di SMKN 2 Kecamatan Guguak. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 5(2), 101–109.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. PT. Refika Adiatama.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. CV. Alfabeta.
- Suharso, P., Arifiyana, I. P., & Wasdiana, M. D. (2020). Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Anuva*, 4(2), 271–286.
- Sukirno. (2018). Dokter Pustaka Inovasi Layanan Masa Pademi Covid-19 Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat Dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada Sukirno. *Journal Of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8.  
[Http://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Cirp.2016.06.001](http://dx.doi.org/10.1016/J.Cirp.2016.06.001)  
[http://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Powtec.2016.12.055](http://dx.doi.org/10.1016/J.Powtec.2016.12.055)  
[https://Doi.Org/10.1016/J.Ijfatigue.2019.02.006](https://doi.org/10.1016/J.Ijfatigue.2019.02.006)  
[https://Doi.Org/10.1016/J.Matlet.2019.04.024](https://doi.org/10.1016/J.Matlet.2019.04.024)  
[https://Doi.Org/10.1016/J.Matlet.2019.127252](https://doi.org/10.1016/J.Matlet.2019.127252)  
[http://Dx.Doi.O](http://dx.doi.org/10.1016/J.Matlet.2019.127252)

- Sulastrri, E. (2019). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Website Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Aceh Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Skripsi. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry. Banda Aceh, April.*
- Suryadi, Edy. (2014). *SPSS + Amos: Mengolah Data Untuk Penelitian*. Bogor: In Media