

# **B A B I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi ( TIK ) semakin maju, hal ini cenderung memberikan warna baru terhadap proses pembelajaran yang pada awalnya monoton, menjadi lebih dinamis. Selain itu , memberikan pengaruh dan perubahan perilaku pembelajaran mahasiswa dan dosen, khususnya di Sekolah Menengah Kejuruan . Dalam upaya pengembangan model dan mutu pembelajaran dengan memanfaatkan TIK lebih jauh, tentunya akan banyak pengaruh terhadap mutu dan prestasi pembelajaran mahasiswa.

Metode pembelajaran yang berlangsung di jurusan pendidikan teknik elektro, Fakultas Pendidikan Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia selama ini pada dasarnya bervariasi, dari hasil pengamatan sebagian besar masih menggunakan sistem pembelajaran konvensional dengan cara tatap muka, yaitu dengan ceramah, diskusi dan tanya jawab. Khusus pada mata kuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro telah diupayakan pembelajaran berbasis TIK. Hal ini mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap kualitas pembelajaran pada kompetensi mahasiswa, serta berpengaruh pada tingkat kepuasan mahasiswa.

Mengacu pada Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 107/U/2001 tentang Pendidikan jarak jauh, menyatakan bahwa pendidikan akademik dan pendidikan profesional diselenggarakan dengan cara tatap muka dan/atau jarak jauh. Sistem pendidikan tatap muka adalah pendidikan tinggi dengan proses pembelajaran yang dilakukan melalui pertemuan langsung antara dosen dengan mahasiswa. Sedangkan, program pendidikan tinggi jarak jauh (PTJJ) adalah program pendidikan tinggi dengan proses pembelajaran yang dilakukan secara jarak jauh melalui penggunaan berbagai media komunikasi (Munir, 2009:109).

Dengan demikian pada dasarnya bagi para pengajar memiliki keleluasaan untuk mengembangkan model proses pembelajaran kepada mahasiswanya.

Lebih jauh Munir (2009) menjelaskan, dalam Undang-Undang No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 31 dan SK Mendiknas

No.107/U/2001 tentang PTJJ (Perguruan tinggi Jarak Jauh) secara lebih spesifik mengizinkan penyelenggaraan pendidikan di Indonesia untuk melaksanakan pendidikan melalui cara Perdosenan tinggi Jarak Jauh dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) . Salah satu bentuknya menggunakan *E-learning*.

Selain *E-learning*, banyak istilah dalam pelaksanaan pembelajaran jarak jauh, seperti *online/internet learning*, dan *web based learning*. "*E-learning* adalah belajar berbasiskan teknologi informasi dan komunikasi, atau digital. Online/internet learning pengertiannya lebih sempit, yaitu hanya menggunakan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya internet, seperti belajar melalui e-mail, situs web, dan aplikasi berbasis internet. Sedangkan web based learning adalah sistem pembelajaran jarak jauh berbasis teknologi informasi dan komunikasi dengan antar muka web" (Munir, 2009: 231).

Dalam pelaksanaan pembelajaran *e-learning*, tidak terlepas dari penggunaan komputer sebagai perangkat pendukung pembelajaran. Pemanfaatan komputer dalam pembelajaran *E-learning* saat ini mengalami perkembangan pesat sejalan dengan pernggunaan teknologi internet sebagai media pembelajaran. Penelitian tentang penerapan model *E-learning* dalam kegiatan pembelajaran pernah dilakukan oleh Helmi Wibowo pada tahun 2012 dengan judul, "Implikasi Kompetensi IT Mahasiswa Terhadap Hasil Pembelajaran Di Perguruan Tinggi Vokasional". Penelitian tersebut menghasilkan kesimpulan yaitu dengan tingkat kecakapan kompetensi IT mahasiswa yang baik, akan mempermudah dalam proses perkuliahan. Berdasarkan hasil dari penelitian tersebut di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lanjutan, yaitu Pengaruh Kualitas Pembelajaran Berbasis TIK Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran program studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI. Penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan untuk memberikan solusi dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran serta kepuasan mahasiswa dalam melakukan pembelajaran.

## 1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang dipaparkan di atas, maka permasalahan yang menjadi inti penelitian dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas pembelajaran berbasis TIK yang dilaksanakan pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI ?
2. Bagaimana kepuasan mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI ?
3. Seberapa besar pengaruh kualitas pembelajaran berbasis TIK terhadap kepuasan mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui secara jelas mengenai kualitas pembelajaran berbasis TIK yang dilaksanakan pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pembelajaran berbasis TIK terhadap kepuasan mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai masukan bagi pihak-pihak yang berkaitan diantaranya :

Ganjar Candra S, 2014

*Kualitas Pembelajaran Berbasis TIK Berdasarkan Tingkat Persepsi Mahasiswa*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Bagi Perguruan Tinggi

Diharapkan dengan dilakukan penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pihak Perguruan Tinggi di dalam bidang mutu pelayanan pendidikan untuk meningkatkan kepuasan peserta pendidikan sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi untuk penyempurnaan sistem pembelajaran di masa yang akan datang.

2. Bagi Dosen

Manfaat yang diperoleh dosen dengan penelitian ini yaitu dosen akan mendapatkan informasi yang dapat di pakai dalam usaha penerapan model pembelajaran dalam kegiatan belajar mengajar. Dari informasi ini dosen dapat melihat apakah penerapan pembelajaran berbasis TIK telah optimal diterapkan atau belum. Serta mempunyai alternatif model pembelajaran dengan menerapkan media pembelajaran berbasis TIK.

3. Bagi Mahasiswa

Hasil survey berupa pengukuran kepuasan mahasiswa ini, dapat memberikan penilaian dan menjadi bahan evaluasi demi perbaikan kualitas pembelajaran berbasis TIK terhadap kepuasan mahasiswa pada matakuliah Perencanaan Pengajaran Program Studi Pendidikan Teknik Elektro FPTK UPI.

### 1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Ganjar Candra S, 2014

*Kualitas Pembelajaran Berbasis TIK Berdasarkan Tingkat Persepsi Mahasiswa*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini mengemukakan mengenai kajian pustaka yang mencakup konsep kualitas, konsep kepuasan pelanggan, konsep pembelajaran berbasis TIK, penelitian terdahulu yang relevan, kerangka pemikiran dan hipotesis.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Metodologi Penelitian penulis sajikan dalam bagian ketiga yang didalamnya yaitu lokasi dan subyek populasi penelitian, desain penelitian, metode penelitian, definisi operasional, instrumen penelitian yang didalamnya terdapat kisi-kisi dari instrumen penelitian, proses pengembangan instrumen, teknik pengumpulan data, dan analisis data.

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada Hasil Penelitian dan Pembahasan penulis sajikan pada bagian keempat yang didalamnya yakni : Hasil Penelitian dari variable X (kualitas pembelajaran berbasis TIK) dan variable Y (kepuasan mahasiswa), Pembahasan Hasil Penelitian berisi mengenai jawaban dari rumusan dan jawaban dari rumusan masalah yang diteliti.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian kelima penulis menyajikan Kesimpulan yang berisi mengenai Kesimpulan dari hasil pembahasan penelitian yang menjawab rumusan masalah dan saran yang berisi masukan-masukan yang peneliti berikan.

## DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian terakhir penulis menyajikan Daftar Pustaka yang berisi mengenai referensi-referensi yang peneliti gunakan dan sumber-sumber yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.